

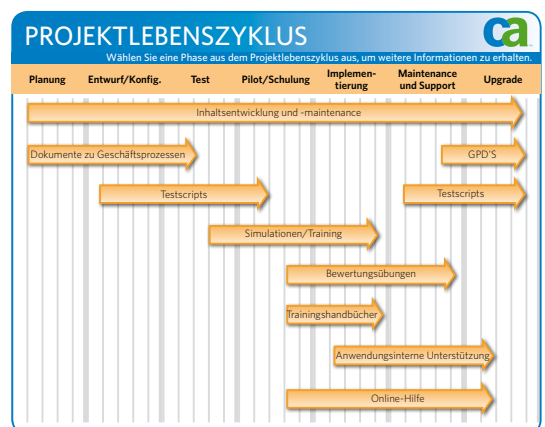


# CA Productivity Accelerator

Die Implementierung einer Unternehmensanwendung ist ein wichtiges Vorhaben. Die Anschaffung von Anwendungen mit unternehmensweiter Benutzerbasis stellt für ein Unternehmen eine erhebliche Investition dar, von der eine hohe Rendite erwartet wird. Für den Erfolg der Unternehmensimplementierung sind drei Komponenten verantwortlich:

- Änderungsmanagement
- Organisationsinterne Bereitschaft
- Maximierung des Investitionsertrags (ROI)

Die unterschiedlichen Zielgruppen müssen in den verschiedenen Phasen des Projekts umfassend informiert werden. Nur so lässt sich eine erfolgreiche Implementierung realisieren. Für die Erstellung und Bereitstellung von Inhalten, den Zugriff auf diese Inhalte, die Schulung der Mitarbeiter und die Herstellung ihrer nachhaltigen Befähigung ist ein geeignetes Hilfsmittel erforderlich. Mit CA Productivity Accelerator können Sie das Änderungsmanagement und die organisationsinterne Bereitschaft sicherstellen und auf diese Weise letztlich den Investitionsertrag maximieren. Diese umfassende Plattform besteht aus modularen Inhalten von CA Clarity, einer Bearbeitungsplattform und einer Playeranwendung für die Endbenutzer. Mithilfe einer professionellen, gemeinschaftlichen Benutzerumgebung verwandelt CA Productivity Accelerator Wissen in Produktivität und stellt die nachhaltige Befähigung der Benutzer sicher.



For more information on how CA Productivity Accelerator can help you manage your enterprise application implementations, visit [www.ca.com](http://www.ca.com)

## Inhaltserstellung

In einer einzigen Erstellungssitzung können Inhaltentwickler mehrere synchronisierte Ausgaben erstellen, sodass die Effizienz, Konsistenz und rechtzeitige Bereitstellung der Dokumentation, Schulungsunterlagen und hilfreichen Begleitmaterialien erhöht wird, die während des gesamten Projektlebenszyklus verwendet werden.

Die Aktionen des Inhaltentwicklers werden durch einen einfachen Prozess direkt in der Software-Anwendung aufgezeichnet. Die einzigartige CA Productivity-Online-Hilfe innerhalb von Clarity erkennt automatisch die Anzeigen und den Kontext jeder Aufzeichnung, die die präzisen Vorgänge oder Schritte im Rahmen eines Anwendungs- oder Geschäftsprozesses widerspiegeln. Auf diese Weise kann die Inhaltentwicklung erheblich beschleunigt werden.

Auch die Bearbeitung wurde optimiert. Einzelne Anpassungen, die während des Bearbeitungsvorgangs vorgenommen werden, werden automatisch an alle Ausgaben weitergegeben. Es ist nicht notwendig, alle Ausgabedokumente und Unterlagen einzeln zu bearbeiten. Nach Abschluss der Aufzeichnungs- und Bearbeitungssitzung können die Inhalte in verschiedenen Formaten veröffentlicht werden. CA Productivity Accelerator bietet eine vollständige Auswahl an Ausgabeformaten, u. a. Schulungshandbücher für Schulungsleiter und -teilnehmer, die Dokumentation von Geschäftsprozessen, Simulations- und Verfahrensübersichten oder Wissensbewertungen, und ist in die Hilfefunktion von Clarity integriert, um anwendungsinterne Unterstützung bereitzustellen.

## Content-Management und -bereitstellung

Ein zentrales Repository für Ihre Geschäftsprozesse, das im Unternehmen verfügbare Wissen sowie die vorhandenen Schulungsunterlagen ermöglicht es Ihnen, alle Projektressourcen zu verwalten und zu strukturieren. Der Zugriff auf diese Informationen kann problemlos nach Projektteams, Benutzern und Interessenvertretern gesteuert werden. Außerdem können Inhalte zusammengestellt werden, um rollenspezifische Informationen und Trainingseinheiten bereitzustellen.

Schulungen können über das Internet, ein Intranet, CD-ROMs, in Präsenzveranstaltungen und über ein bestehendes LMS (Learning Management System) bereitgestellt werden, um Benutzern ein vielfältiges Schulungsprogramm anbieten zu können. Durch die Möglichkeit zur Veröffentlichung in drei verschiedenen Simulationsumgebungen sowie als Dokumentausgabe können die Benutzer die Lernmethode auswählen, die ihre Anforderungen am besten erfüllt.

## Leistungsmessung

Durch Leistungstests können Sie die Fähigkeiten der Benutzer vor der tatsächlichen Anwendungsimplementierung prüfen, um auf diese Weise einen optimalen Nutzungsgrad und Kenntnisstand zum Zeitpunkt der Implementierung zu gewährleisten. Außerdem können Sie den Fortschritt der Benutzer sowie die konzeptionelle Wirkung des Projekts verfolgen und sind somit in der Lage, den Kenntnisstand fortwährend zu messen. Die Fähigkeit, die organisationsinterne Bereitschaft zu verfolgen und zu messen ist unverzichtbar, um das geschäftliche Risiko zum Zeitpunkt der Implementierung beurteilen zu können. Die Leistungsbewertung und die Sicherstellung der nachhaltigen Befähigung der Benutzer sind entscheidend für die Schaffung einer erfolgreichen Lernkultur, die die Grundlage für die organisationsinterne Bereitschaft und die Maximierung des Investitionsertrags darstellt.

## CA Productivity Accelerator

### SEE IT! Modus

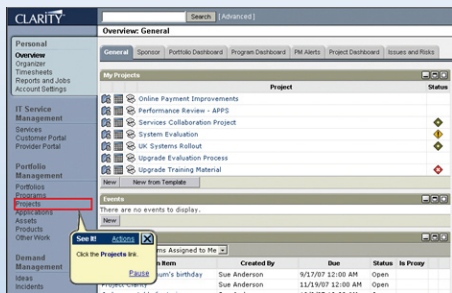
Bietet rollenspezifische Simulationen der Durchführung bestimmter Geschäftsprozesse innerhalb der Anwendung.

### TRY IT! Modus

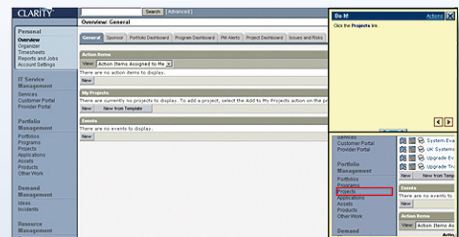
Ermöglicht dem Benutzer, die Durchführung von Prozessen innerhalb einer sicheren interaktiven Umgebung im eigenen Tempo zu üben.

### KNOW IT! Modus

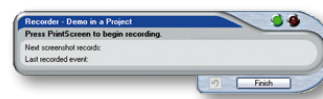
Testet die Fähigkeiten und den Kenntnisstand der Benutzer, bevor sie mit der eigentlichen Anwendungsimplementierung arbeiten.



Der DO IT!-Modus in CA Productivity Accelerator bietet kontextbezogene Hilfe über das in Clarity integrierte Hilfemenü und führt die Benutzer genau dann durch einen Geschäftsprozess, wenn sie diese Unterstützung benötigen.



Anwendungsinterne Live-Unterstützung fördert das Vertrauen der Benutzer, verringert die Anzahl von Datenfehlern und trägt zur Reduktion von Help-Desk-Anrufen bei. Verfolgungs- und Berichtsfunktionen sorgen für gleich bleibende Nutzung und messen laufend den Kenntnisstand der Benutzer nach der Implementierung.



### RECORDER

Der Recorder erfasst automatisch Screenshots und Aktionen, die im Rahmen der einzelnen Transaktionen des Geschäftsprozesses durchgeführt werden.

## Verbessern von Schulungen durch verschiedene Simulationsumgebungen

Neue Technologien werden von ungeschulten Benutzern häufig ignoriert, falsch eingesetzt oder nicht optimal genutzt. Dies kann hohe (zeitliche und finanzielle) Kosten für ein Unternehmen bedeuten, da solche Benutzer mitunter vier Mal so viel Zeit wie geschulte Benutzer benötigen, um neue oder aktualisierte Anwendungen sachgerecht nutzen zu können. Außerdem benötigen sie bis zu sechs Mal so viel Support wie geschulte Benutzer.

Im Rahmen einer Erstellungs- und Bearbeitungssitzung von CA Productivity Accelerator können Experten drei verschiedene Simulationsumgebungen in einer einzigen Sitzung aufzeichnen, bearbeiten und veröffentlichen. Andere wiederverwendbare Lernobjekte sowie vorhandene Inhalte, die Teil einer unternehmensweiten Schulungsinfrastruktur sind, können von CA Productivity Accelerator problemlos integriert werden.

Die Simulationen, die in CA Productivity Accelerator generiert werden, sind AICC- und SCORM-konform und können über ein LMS (Learning Management System, Lernplattform) bereitgestellt werden. Durch Simulationen wird sichergestellt, dass die Benutzer ihre individuellen Rollen und Aufgaben verstehen, da die Simulationen die tatsächliche Anwendungsconfiguration widerspiegeln und so den Lernerfolg erhöhen. Durch Leistungssimulationstests im Modul für die Nutzungsverfolgung werden die Fähigkeiten der Benutzer vor der tatsächlichen Anwendungsimplementierung kontrolliert, sodass zum Zeitpunkt der Implementierung ein optimaler Nutzungsgrad und Kenntnisstand sichergestellt ist.