



Approfondissez vos connaissances techniques et obtenez des informations utiles sur les produits en rejoignant les clubs utilisateurs CA

« Pour rester au fait des produits et technologies, rien ne vaut les clubs utilisateurs CA. Ils vous donnent directement accès aux développeurs et aux leaders du marché. Dans un contexte où les budgets se resserrent ou sont tout simplement supprimés, ils permettent de rester informé et de recevoir une formation pertinente au moment opportun. »

Dan Dechichio,

Raymond James & Associates

Souhaitez-vous participer à l'orientation des développements futurs des produits CA, en aidant à la hiérarchisation des demandes d'amélioration, et voter pour celles que vous jugez importantes ? Pensez-vous que les connaissances pratiques d'autres utilisateurs de solutions CA vous seraient utiles ? Souhaitez-vous en savoir plus sur les roadmaps, présentations et formations techniques ?

Optimisez la valeur de votre investissement dans les logiciels CA en rejoignant la communauté des clubs utilisateurs CA pour bénéficier de programmes, services et autres outils mis à votre disposition dans le cadre de l'achat de votre solution CA.

Au service de votre métier

Enrichissez votre réseau professionnel et accédez à des experts en rejoignant les clubs utilisateurs CA. Plus de 200 clubs utilisateurs régionaux et plus de 50 forums vous attendent sur causergroups.com. Plus de 14 000 clients, partenaires, développeurs et ingénieurs Support CA communiquent au travers des clubs utilisateurs CA. Vecteurs d'informations utiles pour votre métier, ces clubs vous permettent d'en savoir plus sur votre solution CA et d'échanger conseils et astuces.

Avantages

Les clubs utilisateurs CA vous permettent de :

- tirer pleinement parti de votre solution CA en partageant les meilleures pratiques avec vos pairs ayant des besoins métiers similaires ;
- améliorer l'efficacité de vos équipes et de votre solution CA en participant à des présentations et formations produits sources d'informations stratégiques et tactiques ;
- participer à l'orientation des développements futurs des produits CA, en aidant à la hiérarchisation des demandes d'amélioration et en votant pour celles qui répondront le mieux à vos besoins métier.

« Les clubs utilisateurs CA ont une valeur inestimable pour les utilisateurs mondiaux qui souhaitent communiquer entre eux. Le personnel de CA participe régulièrement aux fils de discussion et effectue des présentations pertinentes lors des réunions d'utilisateurs. »

Darrell Sandefur,
client américain

« Les clubs utilisateurs CA sont d'un grand secours. Ce sont d'excellentes sources d'informations pour tirer pleinement parti de nos produits. De plus, ils nous permettent de participer au développement des produits. »

Michiel Helder,
Ordina, Pays-Bas

Pourquoi rejoindre un club utilisateurs

Pour les services, les programmes et les opportunités offertes :

- Forums des clubs utilisateurs CA : espaces de discussion en ligne avec tagging, publication de pièces jointes, puissante fonction de recherche, notifications RSS, préférences de profil et messagerie privée
- Clubs utilisateurs mondiaux : ils proposent des séries régulières de webcasts animées par des experts et couvrant des domaines spécifiques des solutions CA et des sujets correspondant aux centres d'intérêt des utilisateurs
- Clubs utilisateurs régionaux : ils permettent aux membres de se retrouver régulièrement lors de réunions, favorisant ainsi les échanges autour des solutions CA
- Conférences CA : CA Development Exchange Summit, CA Infoexchange, CA Expo, CA World®
- Programmes CA Beta et Alpha testing : possibilité de participer au développement de produits CA (avec accord NDA – Non Disclosure Agreement)

La vision de CA

L'approche de CA, baptisée EITM (Enterprise IT Management), consiste à unifier et simplifier les environnements informatiques complexes pour améliorer les résultats. Nous concrétisons cette ambition grâce à l'intégration intelligente et à la gestion dynamique des ressources, processus et technologies dans l'ensemble de l'entreprise, ce qui englobe le stockage, les systèmes, les réseaux, les applications, les bases de données et la sécurité. Nous vous aidons ainsi à maîtriser vos risques et vos coûts, améliorer vos services et assurer l'utilisation efficace et rentable de vos ressources informatiques.



Le CA CUSTOMER VALUE NETWORK (CVN) de CA réunit les services, offres de formation et de support, communautés et partenaires de CA pour vous donner accès à des programmes, informations, événements et offres favorisant votre réussite.

Étapes suivantes

Rendez-vous sur causergroups.ca.com où vous trouverez l'annuaire des forums en ligne, les clubs utilisateurs mondiaux et régionaux, les événements, etc. Pour rejoindre un club utilisateurs CA, il suffit de cliquer sur "Join" et de remplir un bref formulaire d'inscription en ligne.