

# CA Eurekaify Role & Compliance Manager

L'IDENTITY MANAGEMENT MIGLIORA L'EFFICIENZA DELLE ATTIVITÀ AZIENDALI AUTOMATIZZANDO IL PROVISIONING DEGLI UTENTI E RAFFORZANDO LA SICUREZZA MEDIANTE L'APPLICAZIONE RIGOROSA DI PROCESSI COERENTI PER LA GESTIONE DELLE IDENTITÀ. PER SEMPLIFICARE QUESTI COMPITI, LE ORGANIZZAZIONI GESTISCONO I VARI SOGGETTI UTILIZZANDO IL CONCETTO DI RUOLO E VERIFICANDO CONTINUAMENTE CHE CIASCUN UTENTE POSSIEDA I NECESSARI PRIVILEGI. CA EUREKIFY ROLE & COMPLIANCE MANAGER SEMPLIFICA E VELOCIZZA IN MODO ESTREMO LA GESTIONE DEI RUOLI GRAZIE AD ANALISI BASATE SUL RICONOSCIMENTO DI PERCORSI RICORRENTI E MIGLIORA LA SICUREZZA SIA ATTRAVERSO L'AUTOMAZIONE DEL CONTROLLO DELLA CONFORMITÀ CHE CENTRALIZZANDO LA GESTIONE E L'APPLICAZIONE DELLE REGOLE RELATIVE ALLE IDENTITÀ DIGITALI.

## Panoramica

L'evoluzione dei requisiti di sicurezza e conformità normativa stanno guidando le imprese verso la necessità di bilanciare le esigenze di fornire rapidamente agli utenti i corretti diritti di accesso per il loro ruolo e di garantire che tali diritti siano solo quelli indispensabili, ovvero che possano utilizzare solo le risorse effettivamente necessarie per svolgere il proprio lavoro. Con l'aumento del numero e delle tipologie di utenti, la gestione dei loro privilegi di accesso su base individuale non è economicamente sostenibile; per questo motivo le imprese si sono orientate verso un approccio centrato sui ruoli. Mantenere la sicurezza di un sistema richiede una combinazione innanzitutto di proattività – per impedire che utenti acquisiscano diritti di accesso superiori alle effettive necessità – ed in secondo luogo di capacità idonee ad identificare i casi in cui sono stati assegnati diritti di accesso non appropriati.

## Vantaggi

Automatizzando la gestione dei ruoli ed i processi di conformità legati alle identità, CA Eurekaify Role & Compliance Manager consente all'impresa di:

- Stabilire un set ben definito di privilegi di accesso, a supporto della gestione dei ruoli
- Minimizzare le risorse necessarie per sviluppare e mantenere accurati modelli basati sui ruoli
- Incrementare l'efficienza della conformità ed il coinvolgimento degli utenti velocizzando e semplificando i processi di certificazione
- Prevenire le vulnerabilità grazie ad un'applicazione coerente delle regole di conformità per quanto riguarda le identità

## Il vantaggio CA

CA Eurekaify Role & Compliance Manager aiuta a sviluppare in modo accurato, a mantenere ed analizzare i modelli di ruolo con una tempistica e sforzi minimi, grazie all'uso di tecnologie avanzate per il "pattern recognition", ovvero l'identificazione di situazioni ricorrenti. Il prodotto offre anche un appoggio flessibile sul quale stabilire regole per la gestione delle identità valide su più sistemi e col quale automatizzare i processi necessari a superare i controlli per verificare la conformità e per migliorare lo stato complessivo della sicurezza. Grazie all'integrazione con altre soluzioni per la gestione della sicurezza e dell'IT in generale, CA Eurekaify Role & Compliance Manager supporta la più ampia visione di CA definita Enterprise IT Management (EITM), un approccio sistemico che permette di unificare e semplificare la gestione di complessi ambienti elaborativi nell'ambito dell'intera impresa.

---

## CA Eurekaify Role & Compliance Manager si rivolge alle dinamiche esigenze dell'Identity Management

La gestione delle identità crea valore in parecchi modi: dal rendere gli utenti immediatamente produttivi grazie al provisioning automatizzato, alla riduzione dei costi di help desk facendo in modo che gli utenti siano in condizione di risolvere da soli i problemi legati al reset delle password o alla richiesta di nuovi privilegi di accesso. Molte organizzazioni hanno una base di utenti così ampia che gestire i privilegi di accesso su base individuale sarebbe irrealistico, se non addirittura impossibile. Utilizzando un modello basato sui ruoli, le imprese possono mantenere un controllo completo dei diritti di accesso senza onerose esigenze amministrative. Il problema consiste nello stabilire un modello dei ruoli che rappresenti da subito l'organizzazione nel modo più accurato — e quindi nel mantenere nel tempo la pertinenza di tale modello.

Le soluzioni di Role Management offrono valore a più livelli. Esse aggregano gli utenti esistenti, i ruoli ed i privilegi, in modo che possano essere organizzati in un modello che si adatti perfettamente all'organizzazione, indipendentemente dal fatto che tale modello si basi sulla struttura organizzativa, sulle funzioni degli utenti o su altri criteri. L'aver definito un modello dei ruoli a cui sono assegnati i vari utenti permette di passare tali informazioni ai sistemi di gestione delle identità per dare rapidamente agli utenti i privilegi di accesso di cui necessitano. A questo punto occorre un continuo processo di verifica: così come i ruoli sono stati analizzati e definiti la prima volta, essi vanno costantemente rivisti e modificati in funzione delle nuove esigenze dell'impresa.

Le aziende devono anche occuparsi dell'impatto che lo scenario della conformità normativa e la globalizzazione producono sulla sicurezza delle identità e sui controlli a garanzia del rispetto della privacy. Nonostante che i requisiti cambino a seconda del tipo di normativa o di impresa, la conformità richiede comunque che vengano protetti dati, sistemi ed applicazioni e che vengano gestiti i processi mediante i quali gli utenti hanno accesso a tali risorse protette. Molti regolamenti ed i controlli associati, oggi scaturiscono nella necessità sia di mettere in campo controlli di sicurezza che di verificare regolarmente l'adeguatezza dei diritti di accesso degli utenti.

In risposta, alcune applicazioni includono la capacità di implementare controlli o di attuare iniziative come la segregazione dei ruoli; tuttavia tali regole, specifiche per determinate applicazioni, non possono essere sfruttate fuori dal loro ambito, mentre mantenere questi diversi compartimenti separati di regole può diventare costoso. Un diverso approccio consiste nell'istituire processi di certificazione dei privilegi di accesso che prevedono una convalida periodica che utenti, ruoli e proprietari delle risorse possiedano i diritti appropriati. Purtroppo tali processi sono spesso ampiamente di tipo manuale; ad esempio occorre che gli amministratori della sicurezza inviino dei fogli elettronici che descrivono utenti e diritti di accesso ai responsabili degli utenti stessi e che quindi assiduamente premano sui responsabili affinché effettuino le necessarie verifiche.

CA Eurekaify Role & Compliance Manager è una soluzione leader per la gestione completa della conformità dei ruoli e delle identità. Basata su un'avanzata tecnica di "pattern recognition", essa permette alle imprese di sviluppare, mantenere ed analizzare in modo rapido ed accurato dei modelli che descrivono i ruoli. CA Eurekaify Role & Compliance Manager offre anche il controllo centralizzato delle regole di conformità delle identità, ed automatizza i processi associati al raggiungimento dei requisiti di sicurezza e conformità.

---

### Funzionalità principali

**REVOCA DEI PRIVILEGI** Anche le organizzazioni che hanno già implementato i modelli dei ruoli, spesso scoprono che un'elevata percentuale dei privilegi assegnati non è corretta, il che rappresenta un rischio significativo per la sicurezza. La pulizia dei privilegi consente l'esame dei diritti di accesso esistenti e quindi la rimozione di tutti quelli non necessari o eccessivi. Con informazioni affidabili è possibile effettuare un'analisi che permetta di realizzare un modello in grado di rappresentare in modo appropriato le esigenze degli utenti dell'organizzazione.

- **Aggregazione dei dati** CA Eurekaify Role & Compliance Manager raccoglie i dati da varie sorgenti per realizzare una piattaforma coerente su cui basare l'identificazione dei ruoli e l'analisi dei privilegi di accesso. I dati possono essere importati direttamente grazie all'integrazione con CA Identity Manager o con prodotti di terze parti per la gestione delle identità, oppure possono essere acquisiti attraverso formati generici come CSV e LDIF.
- **Identificazione delle eccezioni** Offre una vista completa di utenti, ruoli e privilegi associati, il che permette di identificare facilmente assegnazioni di diritti non in linea con le regole generali. Ad esempio utenti con privilegi significativamente maggiori dei loro pari grado o assegnati a ruoli a cui non sono associati specifici utenti richiedono un ulteriore esame.
- **Validazione** Quando le eccezioni sono identificate, CA Eurekaify Role & Compliance Manager può attivare una serie di verifiche, chiedendo ai responsabili o ai proprietari delle risorse di confermare che le eccezioni sono necessarie o di autorizzare la cancellazione dell'assegnazione dei privilegi incongrui.

**INGEGNERIZZAZIONE DEI RUOLI** Alla base di CA Eurekaify Role & Compliance Manager c'è un avanzato motore di analisi basato sull'identificazione di configurazioni e percorsi ricorrenti. Questa tecnologia in attesa di brevetto permette di cercare all'interno di un volume estremamente ampio di informazioni sugli utenti e sui rispettivi diritti di accesso per poter identificare rapidamente i possibili ruoli.

- **Identificazione flessibile dei ruoli** Supporta approcci top-down, bottom-up ed ibridi alla modellazione dei ruoli. L'approccio top-down cerca di scoprire i ruoli in funzione delle caratteristiche dell'organizzazione, mentre l'altro analizza le similitudini tra le assegnazioni dei privilegi per dedurre i possibili ruoli.
- **Metodologie incluse nel prodotto** Una serie di metodologie per l'identificazione dei ruoli è resa immediatamente disponibile, ciascuna delle quali può essere personalizzata mediante la semplice modifica di alcuni parametri. CA Eurekaify Role & Compliance Manager permette anche di combinare i risultati di diverse metodologie per definire il modello di ruoli che rifletta nel modo più preciso la struttura delle diverse organizzazioni.
- **Gestione continua dei ruoli** Non appena gli impiegati passano da un ruolo ad un altro o il loro ruolo si modifica, anche il relativo modello deve essere adattato. Le capacità di controllo centralizzato della gestione dei ruoli di CA Eurekaify Role & Compliance Manager assicurano che le modifiche dei ruoli siano progettate, gestite ed eseguite correttamente e che seguano gli appropriati processi approvativi.

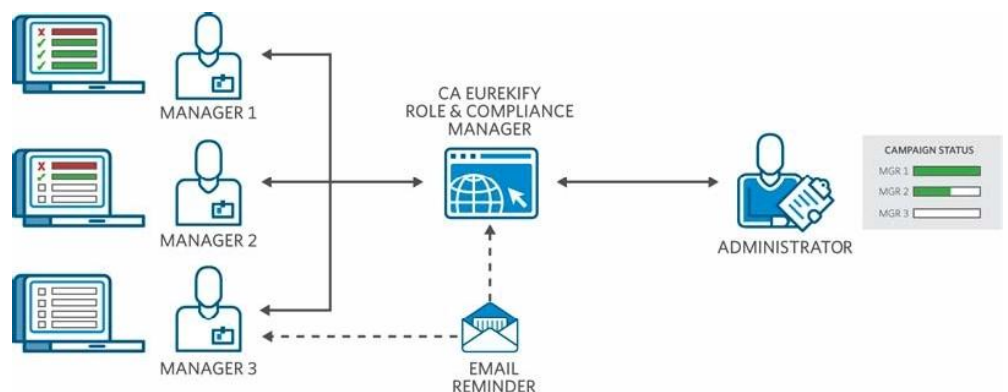
**CERTIFICAZIONE DEI PRIVILEGI** Le aziende necessitano di verificare periodicamente che utenti, ruoli e risorse siano connessi attraverso una rete di autorizzazioni tali da soddisfare i requisiti di conformità normativa. CA Eurekaify Role & Compliance Manager rende disponibile un'interfaccia utente facile da utilizzare, attraverso la quale i responsabili, i proprietari delle risorse e chi assegna i ruoli possano visualizzare le autorizzazioni di accesso, ciascuno nell'ambito della propria area, assicurandosi che tali privilegi siano assegnati correttamente e che quelli eventualmente non necessari vengano rimossi.

- **Assegnazioni automatizzate** Le certificazioni sono assegnate ai manager in base al modello gestionale "RACI" (Responsible, Accountable, Consulted and Informed). Questo concetto di ITIL® permette alle organizzazioni di specificare quali soggetti sono rilevanti nel processo di approvazione relativo ad una determinata risorsa.
- **Delega** Nel caso in cui un'autorizzazione sia stata assegnata in modo non appropriato ad un responsabile o ad un "owner", costoro possono scegliere di delegare o escalare la richiesta. Tale richiesta sarà automaticamente girata e messa in coda all'attenzione della persona designata.
- **Indicatori di rischio** È possibile mettere in evidenza lo stato di rischio relativo alle assegnazioni di ciascun utente comparandole rispetto alle regole aziendali di conformità delle identità. Tutto ciò migliora la certificazione aiutando i responsabili a focalizzarsi sulla revisione delle aree a maggior rischio, il che aumenta il livello di partecipazione alle attività di verifica.
- **Funzioni di allerta e richiamo** Gli amministrazioni possono predisporre messaggi email per ricordare ai proprietari delle risorse di intraprendere le necessarie azioni nell'ambito dei processi di certificazione di loro pertinenza. Possono anche essere inviati automaticamente degli allarmi a tutti gli utenti in base al soddisfacimento o meno di determinati criteri; ad esempio si possono inviare delle email per richiamare l'attenzione dei responsabili che hanno completato meno del 50% delle verifiche loro assegnate.

FIGURA A

Con CA Eurekaify Role & Compliance Manager, gli utenti possono mettere in evidenza e certificare utenti, ruoli o assegnazioni di risorse, mentre gli amministratori possono creare campagne di verifica e monitorizzarne lo stato.

CERTIFICAZIONE DEI PRIVILEGI



**REGOLE DI CONFORMITÀ DELLE IDENTITÀ** Nel corso delle attività aziendali, può accadere che agli utenti vengano assegnati privilegi di cui non dovrebbero avere necessità o che sono in conflitto con altre prerogative del loro ruolo. CA Eurekaify Role & Compliance Manager rende disponibile un motore centralizzato che permette alle organizzazioni di stabilire e mantenere un

set coerente di regole per la conformità delle identità alle policy, così da minimizzare i rischi legati alla sicurezza.

- **Definizione flessibile delle policy** Gli amministratori possono utilizzare oltre 50 tipi di regole predefinite e pronte all'uso per definire le regole di conformità delle identità mediante interfacce guidate attraverso menu. Queste regole includono i vincoli relativi a combinazioni di ruoli e privilegi, la segregazione dei compiti ed il conteggio di un numero limite nell'utilizzo di ruoli e risorse.
- **Classificazione dei rischi** A ciascuna regola può essere assegnato un punteggio di rischio in base alla gravità di una potenziale violazione. Tali punteggi costituiscono un prezioso indicatore, in grado di evidenziare chiaramente le violazioni gravi affinché siano sottoposte rapidamente all'attenzione di amministratori e responsabili che si devono occupare di un grande numero di assegnazioni di diritti di accesso.
- **Controlli ispettivi** Molte normative richiedono alle organizzazioni verifiche periodiche e la produzione di tabulati per documentare la conformità, il tutto attraverso accettabili controlli di adeguatezza delle identità. CA Eurekaify Role & Compliance Manager può controllare gli utenti esistenti ed i relativi ruoli a fronte delle regole di conformità, così da produrre liste di eventuali violazioni, oltre ad identificare i rischi ed altre situazioni anomale.
- **Controlli preventivi** Le organizzazioni possono ulteriormente ridurre il numero di privilegi non appropriati innanzitutto prevenendo la creazione di tali diritti di accesso. Grazie all'integrazione con le soluzioni di provisioning, le regole di conformità delle identità contenute in CA Eurekaify Role & Compliance Manager possono essere consultate su base transazionale, così da evidenziare o addirittura prevenire potenziali violazioni.

**REPORTISTICA** Un elemento chiave dell'automazione della conformità delle identità consiste nell'avere visibilità dello stato di adeguatezza della sicurezza dell'organizzazione e dei relativi processi. CA Eurekaify Role & Compliance Manager offre parecchie capacità in grado di offrire viste comprensibili della situazione a livello operativo, gestionale e normativo.

- **Analisi dei ruoli** Rende disponibili analisi e report già preconfezionati, di aiuto in varie fasi dei processi di gestione dei ruoli. Tali report sono generati dinamicamente in funzione delle metodologie di identificazione dei ruoli scelte e dello stato attuale delle assegnazioni di utenti, ruoli e privilegi.
- **Report e dashboard** La soluzione include parecchi report pronti all'uso che forniscono informazioni su elementi quali configurazioni, qualità dei privilegi e dei ruoli, nonché regole di conformità delle identità. Dei cruscotti gestionali generati dinamicamente offrono una vista consolidata degli indicatori di rischi e conformità, configurazioni e stato della conformità delle identità.
- **Monitoraggio delle verifiche** Gli amministratori possono rapidamente prendere atto, mediante un'intuitiva interfaccia web, dello stato di avanzamento di una o più campagne di verifica. Tali informazioni possono essere visualizzate a più livelli, fino al dettaglio delle attività svolte da ciascun singolo responsabile.

---

## Soddisfare in modo efficiente i requisiti di conformità e di gestione dei ruoli

L'Identity Management consente sia miglioramenti di produttività grazie all'automazione dei processi, sia vantaggi sul piano della sicurezza mediante un'applicazione generalizzata e coerente delle regole relative alle identità digitali. Un solido insieme di regole è di aiuto nell'assicurare che le implementazioni ottengano la massima efficacia ed efficienza. Il problema consiste nel prendere in considerazione un set a volte imponente di informazioni relative ai ruoli e costruire con esse un modello semplice che possa rappresentare accuratamente l'impresa.

La gestione dei ruoli permette alle organizzazioni di comprendere i percorsi attraverso i quali vengono normalmente assegnati i privilegi di accesso ai vari soggetti, così da costruire un modello dei ruoli che rifletta correttamente l'insieme di diritti che ciascun gruppo di utenti richiede per svolgere efficacemente il proprio lavoro. Mediante un'analisi basata sui percorsi ricorrenti, CA Eurekaify Role & Compliance Manager riduce enormemente la quantità di tempo e di lavoro associata alla creazione ed all'affinamento di un modello dei ruoli.

La conformità delle identità è un requisito frequente per il raggiungimento di obiettivi quali le verifiche di conformità normativa. In generale, essa implica l'implementazione di controlli di sicurezza che prevenano assegnazioni di diritti di accesso non appropriati e di processi per la convalida di tali privilegi. Questo rappresenta una problematica singolare poiché, per la sua corretta risoluzione non solo richiede che le organizzazioni mettano in campo controlli efficaci di sicurezza, ma anche la partecipazione attiva degli utenti.

Implementando controlli uniformi ed automatizzando i processi di conformità, CA Eurekaify Role & Compliance Manager offre regole centralizzate per il controllo della sicurezza promuovendo contemporaneamente la partecipazione dei soggetti che operano in ambito decentrato. I processi di certificazione migliorano la sicurezza contribuendo a mantenere un set minimale di privilegi indispensabili attribuibili a ciascun utente. L'applicazione generalizzata delle regole di conformità delle identità – come la segregazione dei compiti – assicura anche che agli utenti

non vengano assegnati privilegi conflittuali, che potrebbero mettere a rischio l'attività dell'impresa.

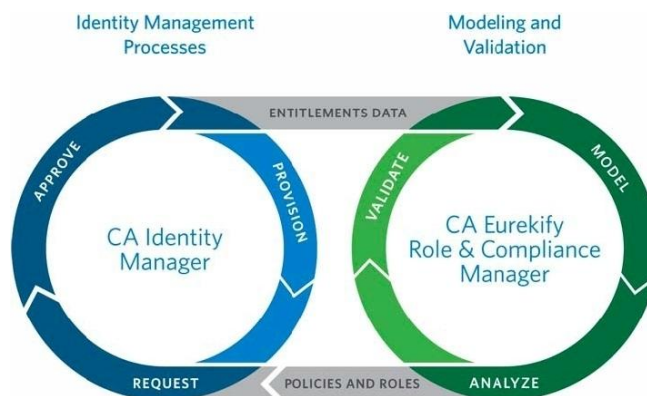
## Il vantaggio di CA

CA Eurekify Role & Compliance Manager offre valore già come soluzione autonoma per la gestione dei ruoli e la conformità delle identità, tuttavia si integra con altre soluzioni di sicurezza per creare ulteriore valore. Mediante l'integrazione nativa con CA Identity Manager, CA Eurekify Role & Compliance Manager costituisce una soluzione completa per gestire tutte le identità ed i ruoli nell'ambito del loro intero ciclo di vita. Nel caso di una soluzione congiunta, i modelli dei ruoli e le regole di conformità delle identità creati da CA Eurekify Role & Compliance Manager possono essere direttamente trasferiti a CA Identity Manager per essere utilizzati in varie funzioni di gestione delle identità.

FIGURA B

CA Identity Manager e CA Eurekify Role & Compliance Manager supportano un affinamento ed uno scambio continuo delle informazioni relative a ruoli, privilegi e regole di identità.

## INTEGRAZIONE DELLA SOLUZIONE



Questo elevato livello di controllo gestionale è un elemento probante di EITM — la visione di CA per quanto riguarda un approccio dinamico e sicuro all'automazione ed all'integrazione della gestione di applicazioni, database, reti, sicurezza, storage e sistemi di elaborazione nell'ambito delle diverse discipline gestionali — in modo da esprimere a pieno il potenziale di ciascuna. Il completo portafoglio di soluzioni modulari offerte da CA aiuta le imprese ad unificare e semplificare la gestione delle complesse infrastrutture IT aziendali per maggiori risultati d'impresa.

## Fasi successive

CA Eurekify Role & Compliance Manager riduce in modo significativo gli sforzi ed i costi associati alla gestione dei ruoli automatizzando i processi di conformità legati alle identità nell'ambito dell'intera organizzazione. Scoprite come esso possa aiutare la vostra azienda a realizzare solide fondamenta per la gestione dei ruoli così da soddisfare i requisiti gestionali delle identità, definire regole uniformi di sicurezza che comprendano i diversi sistemi e migliorare la visibilità dello stato della conformità normativa.

Per avere maggiori informazioni su come le soluzioni software di CA permettano alle organizzazioni di unificare l'IT e semplificare la gestione degli ambienti elaborativi complessi di tutta l'impresa per ottenere migliori risultati aziendali, visitate [ca.com/products](http://ca.com/products).

Copyright © 2009 CA. Tutti i diritti riservati. Tutti i marchi, i nomi, i servizi ed i loghi citati in questo documento appartengono ai rispettivi proprietari. ITIL® è un marchio registrato ed un Registered Community Trademark dell'Office of Government Commerce ed è registrato presso l'U.S. Patent and Trademark Office..

Scoprite di più su come CA può aiutarvi a Trasformare la vostra impresa su [ca.com](http://ca.com)

 Transforming  
IT Management