CA SiteMinder® Web Access Manager

CA SITEMINDER® WEB ACCESS MANAGER (CA SITEMINDER WAM) OFFRE UN'INFRASTRUTTURA CENTRALIZZATA PER LA GESTIONE DELLA SICUREZZA CHE CONSENTE L'UTILIZZO SICURO DEL WEB PER FORNIRE APPLICAZIONI E DATI A CLIENTI, PARTNER E DIPENDENTI.

Panoramica

I clienti, i partner e i dipendenti si aspettano un accesso in ogni momento e in ogni luogo alle applicazioni, alle informazioni e ai servizi critici. La proliferazione delle Intranet, delle Extranet B2B e dei siti Web di commercio elettronico rappresenta un'opportunità di aumento dei ricavi, gestione dei costi e rafforzamento delle relazioni con gli utenti. L'apertura dell'organizzazione tramite il Web, tuttavia, rappresenta anche una sfida considerevole in termini di sicurezza, gestione e conformità.

Vantaggi

CA SiteMinder WAM consente di gestire e implementare applicazioni Web protette per:

- aumentare le nuove opportunità di business
- gestire i costi
- migliorare la sicurezza per ridurre il rischio
- semplificare la conformità

Il vantaggio offerto da CA

CA SiteMinder WAM assicura livelli ineguagliati di affidabilità, disponibilità, scalabilità e gestibilità. Già standard de facto per la gestione degli accessi Web di classe enterprise, è anche un componente fondamentale della soluzione CA Identity & Access Management, che automatizza l'amministrazione delle identità degli utenti e assicura che solo gli utenti autorizzati possano accedere alle risorse IT critiche, dal Web al mainframe. Questa soluzione, a sua volta, rientra nella visione Enterprise IT Management (EITM) di CA.

CA SiteMinder WAM centralizza la gestione degli accessi Web e le policy di sicurezza

Sebbene offra una prospettiva di aumento del fatturato, di riduzione dei costi e di rafforzamento delle relazioni con la clientela, il Web pone anche una nuova serie di problematiche di sicurezza, gestione e conformità. Mentre l'organizzazione IT distribuisce applicazioni con front-end Web e mira alla realizzazione e alla gestione di siti Web e portali che soddisfino le esigenze di informazione e accesso di una base potenziale di milioni di utenti, sia interni che esterni all'azienda, sorge una domanda fondamentale: come lasciare entrare il business lasciando fuori il rischio?

La risposta è CA SiteMinder WAM. Grazie alle sue capacità di gestione della sicurezza e a un'amministrazione dei siti di livello aziendale, CA SiteMinder WAM assicura la gestione centralizzata della sicurezza di cui l'organizzazione necessita per autenticare gli utenti e controllare l'accesso alle applicazioni Web e ai portali. In ambito Internet e Intranet, consente una fornitura protetta di informazioni e applicazioni essenziali per dipendenti, partner, fornitori e clienti. Offre inoltre la scalabilità necessaria per tenere il passo con le crescenti esigenze di business dell'azienda.

CA SiteMinder WAM consente di realizzare e gestire siti Web che offrono una ricca esperienza utente, amministrazione semplificata, protezione di classe enterprise e disponibilità 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Funzionalità principali

SINGLE SIGN-ON (SSO) CA SiteMinder WAM elimina il problema dei login utente multipli consentendo l'utilizzo di un unico set di credenziali per un accesso immediato a tutta una serie di applicazioni Web, portali e domini di sicurezza. La funzionalità SSO di CA SiteMinder WAM consente inoltre l'accesso diretto alle applicazioni aziendali, quali SAP, Siebel, PeopleSoft e Oracle.

L'integrazione con CA Single-Sign-On (CA SSO), il componente SSO aziendale della soluzione CA Identity & Access Management (CA IAM), permette agli utenti di eseguire un unico processo di autenticazione per accedere sia alle applicazioni Web protette da CA SiteMinder WAM, sia alle applicazioni non Web con accesso controllato da CA SSO.

GESTIONE DELLE AUTENTICAZIONI COMPLESSE CA SiteMinder WAM realizza una strategia di autenticazione unificata per assicurare alle applicazioni Internet e Intranet il giusto livello di protezione. In questo modo è possibile proteggere le applicazioni di valore più elevato mediante metodi di autenticazione più complessi e le applicazioni di valore inferiore con approcci più semplici basati su nome utente e password. CA SiteMinder WAM fornisce supporto per la gestione degli accessi per molti sistemi di autenticazione (tra cui password, token, certificati X.509, smartcard, modelli personalizzati, biometrica) e diverse combinazioni di metodi di autenticazione.

Inoltre, CA SiteMinder WAM abilita l'integrazione del contesto di autenticazione nelle policy di autorizzazione. Ad esempio, quando una particolare organizzazione utilizza due metodi di autenticazione (ad esempio nome utente/password e token per la generazione di password monouso) e l'utente esegue l'autenticazione utilizzando la password monouso, a tale utente possono essere concessi privilegi aggiuntivi per le applicazioni.

AMMINISTRAZIONE E VERIFICA CENTRALIZZATA BASATA SU POLICY CA SiteMinder WAM centralizza la gestione degli accessi di clienti, partner e dipendenti alle applicazioni Web dell'azienda. In questo modo si elimina la necessità di logiche di protezione ridondanti e specifiche per singole applicazioni. Le policy di CA SiteMinder WAM sono regole o gruppi di regole che autorizzano o negano l'accesso a una risorsa. L'accesso può essere limitato da attributi utente, ruoli, gruppi e gruppi dinamici e determinato su base geografica e temporale. L'autorizzazione può essere attribuita a livello di file, pagina o oggetto. Sempre tramite le policy è possibile definire una "assunzione di privilegi" controllata, in cui un utente autorizzato, ad esempio un rappresentante dell'assistenza clienti, può accedere alle risorse cui un altro utente è autorizzato ad accedere.

L'autorizzazione dinamica richiama policy di sicurezza che valutano in tempo reale i dati provenienti da una serie di fonti locali o esterne, compresi i servizi Web e i database, per stabilire se autorizzare o rifiutare l'accesso. La valutazione contestuale permette di conferire maggiore granularità al processo di autorizzazione. È possibile, ad esempio, limitare l'accesso a un'applicazione Web (un determinato servizio di banking) ai soli clienti che soddisfano specifici criteri (un saldo minimo). Le policy di autenticazione possono essere applicate anche parallelamente a sistemi esterni, quali i fornitori di servizi per la gestione del rischio.

GESTIBILITÀ AZIENDALE CA SiteMinder WAM fornisce strumenti di gestione dei sistemi di classe enterprise, che consentono al personale addetto di monitorare, gestire e mantenere ambienti multipli, ad esempio ambienti di sviluppo, collaudo e produzione, in modo più efficace. Questi strumenti di gestione sono:

- Installazioni non sorvegliate
- Monitoraggio operativo
- Aggiornamenti continui
- Gestione centralizzata degli agenti Web
- Migrazione delle policy di sicurezza
- Interfaccia di scripting

SCALABILITÀ E AFFIDABILITÀ CA SiteMinder WAM offre la scalabilità necessaria per soddisfare i requisiti di sicurezza di classe enterprise, sia in termini di numero di utenti che in termini di numero di risorse protette, assicurando la possibilità di gestire la crescita, anche quella derivante da acquisizioni o partnership.

Con CA SiteMinder WAM è possibile distribuire applicazioni aziendali critiche a una base di diversi milioni di utenti, con la certezza che le sue prestazioni sono state verificate mediante test indipendenti per garantire velocità di transazione, affidabilità e gestibilità nettamente superiori rispetto alle soluzioni della concorrenza.

Affidabilità, disponibilità e scalabilità sono supportate da diverse funzionalità, tra cui:

- Bilanciamento dinamico del carico elaborativo
- Caching a due livelli
- Clustering di server di policy e failover cluster-to-cluster
- Replica di archivi di policy e di utenti
- Supporto di server SMP a 4 e 8 vie

SERVIZI DI SICUREZZA FEDERATI CA SiteMinder WAM fornisce anche una funzionalità integrata dal punto di vista architettonico e concessa separatamente in licenza, che assicura la federazione basata su browser, in cui gli utenti possono passare in modo protetto da siti interni a siti Web ospitati da partner e clienti. Gli utenti di CA SiteMinder WAM possono svolgere entrambi i ruoli (ospitante oppure ospitato) in qualunque sito Web nell'ambito di una federazione.

Questa capacità di federazione, denominata CA SiteMinder Federation Security Services (FSS), fornisce una piattaforma flessibile e robusta per la federazione delle identità, consentendo alle organizzazioni di sfruttare i vantaggi derivanti dal collegamento di applicazioni di business distribuite in diversi domini, senza compromettere la sicurezza. FSS supporta un insieme completo di standard di federazione, tra cui Security Assertion Markup Language (SAML) e WS-Federation/Microsoft ADFS. Il prodotto abilita una federazione completa e bidirezionale con la massima interoperabilità tra le entità che ne fanno parte.

FIGURA A

Procedura di accesso sicuro alle applicazioni Web:

1 L'utente tenta di accedere a una risorsa protetta.

2 All'utente viene richiesto di fornire le credenziali. Questi le presenta all'agente Web CA SiteMinder o al server proxy protetto.

3 Le credenziali dell'utente vengono passate al server che gestisce i criteri di sicurezza.

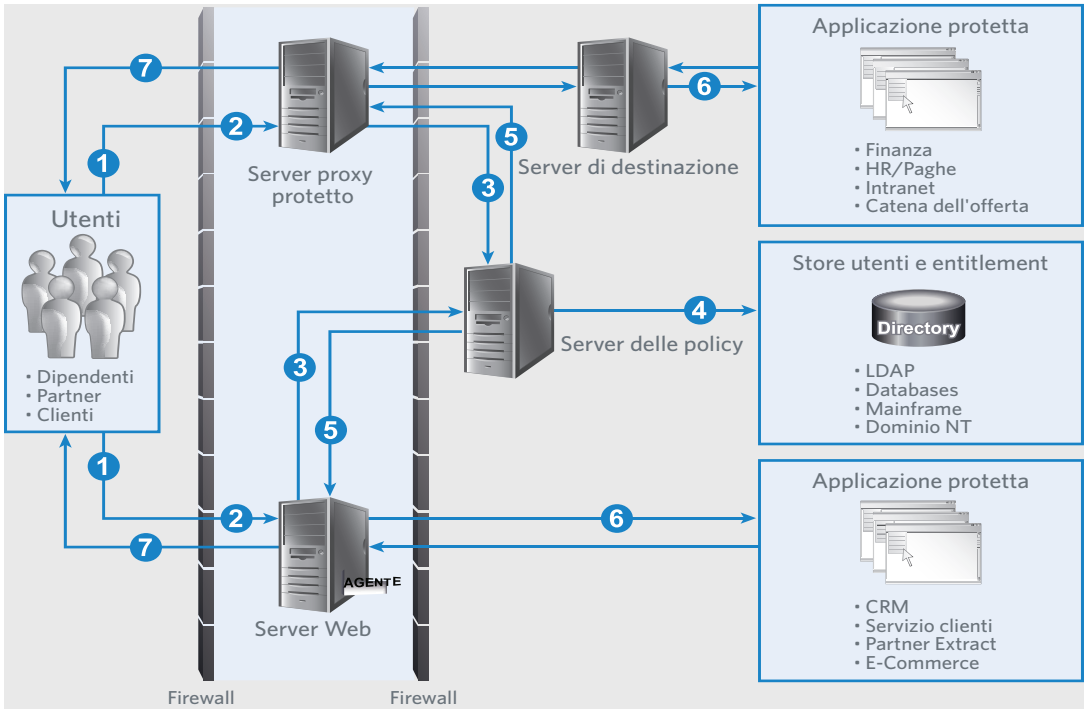
4 L'utente viene autenticato mediante un controllo nell'archivio utenti appropriato.

5 Il server di policy valuta i privilegi dell'utente e concede l'accesso.

6 Le informazioni sul profilo e i privilegi dell'utente vengono passati all'applicazione.

7 L'utente ottiene l'accesso all'applicazione protetta, che fornisce un contenuto personalizzato.

FUNZIONAMENTO DI CA SITEMINDER WEB ACCESS MANAGER



CA SiteMinder WAM supporta il business online, aumenta la soddisfazione degli utenti, riduce i costi e aumenta il controllo e la sicurezza dell'IT

Il Web non ha un orario di lavoro definito e CA SiteMinder WAM garantisce la presenza online in modo affidabile ed efficiente, consentendo un accesso sicuro agli utenti appropriati. Noto per le sue avanzatissime funzionalità di gestione della sicurezza e di amministrazione di siti di livello enterprise, CA SiteMinder WAM assicura la scalabilità necessaria per supportare milioni di utenti e migliaia di risorse protette.

CA SiteMinder WAM consente di rispondere alla sfida della distribuzione di risorse tramite il Web mantenendo livelli elevati di performance e disponibilità. Controlla chi è autorizzato ad accedere a quali applicazioni e a quali condizioni, migliora l'esperienza online degli utenti e semplifica l'amministrazione della sicurezza. Attraverso l'applicazione di regole, il monitoraggio e il reporting delle attività online, CA SiteMinder WAM semplifica anche la conformità normativa.

ASSICURARE CHE GLI UTENTI GIUSTI ABBIANO IL GIUSTO ACCESSO Con CA SiteMinder WAM, la gestione protetta delle identità in sistemi Web eterogenei implica il controllo degli accessi attraverso la determinazione del contesto dell'utente all'interno dell'azienda (partner, consulente, cliente e così via) e dei privilegi di cui dispone per ogni applicazione. CA SiteMinder WAM consente poi agli utenti di connettersi alle informazioni e alle applicazioni di cui necessitano per svolgere il proprio lavoro, per inserire un ordine o per altre transazioni di business.

AUMENTARE LA SICUREZZA PER RIDURRE I RISCHI CA SiteMinder WAM riduce il rischio di accessi non autorizzati alle risorse critiche e alle informazioni riservate, proteggendo completamente il contenuto di un intero portale Web o di un insieme di applicazioni. La centralizzazione della sicurezza determina la chiusura di tutti i varchi in un ambiente Web protetto da CA SiteMinder WAM.

CONQUISTARE GLI UTENTI CON UN'ESPERIENZA ONLINE POSITIVA CA SiteMinder WAM consente agli utenti di effettuare un solo accesso alle applicazioni Web, offrendo loro un'esperienza online unificata e personalizzata invece di frustranti login multipli.

AUMENTARE LE OPPORTUNITÀ DI BUSINESS CA SiteMinder WAM consente di distribuire applicazioni Web a più comunità di utenti in modo sicuro, aprendo maggiori opportunità di business in grado di generare un aumento del fatturato. Estendendo CA SiteMinder WAM con la federazione delle identità, l'organizzazione potrà ottimizzare la collaborazione con i partner, migliorando ulteriormente le relazioni e ottenendo un aumento del fatturato e una riduzione dei costi e dei rischi.

GESTIRE I COSTI CA SiteMinder WAM aiuta a contenere i costi di amministrazione dell'IT, riduce l'impegno correlato alla sicurezza da parte degli utenti e quindi il carico di lavoro dell'helpdesk dovuto alle richieste relative a credenziali perse o dimenticate; infine riduce i costi connessi alla creazione e manutenzione di strumenti ridondanti legati alla sicurezza.

SEMPLIFICARE LA CONFORMITÀ NORMATIVA La gestione, applicazione e verifica centralizzata delle policy agevola la conformità alle normative che riguardano l'IT.

METODI DI AUTENTICAZIONE	SSO PER APPLICAZIONI AZIENDALI	DIRECTORY DI UTENTI	SISTEMI OPERATIVI
• Password • Basati su form • Form e/o certificati • Password su SSL • Token a due fattori • Certificati X.509 • Smart card • Dispositivi biometrici • Supporto CRL e OCSP • Combinazione di metodi • Metodi personalizzati • Security Assertions Markup Language (SAML) • WS-Federation/ADFS • Autenticazione multifattore "zero-footprint"	• Siebel • PeopleSoft • Oracle • SAP **Application Server** • BEA WebLogic • IBM WebSphere	• Sun Java System Directory Server • Novell eDirectory • Microsoft Active Directory • Microsoft AD/AM • Microsoft SQL Server • Microsoft NT Domain • Oracle Internet Directory • Oracle RDBMS • Lotus Domino LDAP • Critical Path Directory Server • Siemens DirX, DirXEE • IBM Directory Server • IBM DB2 • CA Directory	• Microsoft Windows • Sun Solaris • HP-UX • Red Hat Enterprise LINUX **Agenti Web** • Microsoft IIS • Sun Java System Directory Server • Apache • Red Hat Apache • IBM HTTP Server • Domino • Oracle HTTP Server • HP Apache

Il vantaggio offerto da CA

CA SiteMinder WAM fa parte dell'articolata e collaudata soluzione IAM di CA per la protezione degli asset IT in tutte le applicazioni e in tutti gli ambienti. È quindi in grado di aiutare la vostra organizzazione a ottimizzare le prestazioni, l'affidabilità e l'efficienza dell'ambiente IT nel suo complesso. Il passaggio successivo consiste nell'integrare il controllo e la gestione di varie funzioni, quali operazioni, storage e ciclo di vita, e la gestione dei servizi, insieme alla sicurezza dell'IT.

Questo livello più elevato di controllo corrisponde alla visione EITM di CA, un approccio dinamico e protetto che integra e automatizza la gestione di applicazioni, database, reti, sicurezza, storage e sistemi nei diversi ambienti e nelle diverse discipline per sfruttare tutto il potenziale di ciascuno elemento dell'IT. Il portafoglio completo di soluzioni modulari per la gestione IT di CA consente all'azienda di unificare, semplificare e proteggere le risorse IT per ottimizzare la gestione dei rischi, dei costi e del servizio e garantire che queste soddisfino le esigenze aziendali.

Fasi successive

Per sfruttare appieno la portata e la potenza del Web, affidatevi a CA SiteMinder Web Access Manager. Si tratta infatti della soluzioni di Web Access Management più completa, scalabile e affidabile attualmente disponibile sul mercato. Consentirà alla vostra organizzazione di incrementare le nuove opportunità di business, gestire i costi, aumentare la sicurezza per ridurre il rischio e semplificare la conformità.

Per saperne di più e scoprire come le soluzioni software di CA consentano alle aziende di unificare e semplificare la gestione dell'IT per ottenere migliori risultati operativi, visitare ca.com/products.

Copyright © 2007 CA. Tutti i diritti riservati. Tutti i marchi, i nomi commerciali, i marchi di servizio e i logotipi citati in questa pubblicazione sono di proprietà delle rispettive società.

PB05SITEM01E MP315260407I

Scopri come CA può aiutarti a trasformare il tuo business su **ca.com**

Transforming IT Management