

SOLUTION SHEET:

Cross Enterprise Application Performance Management

# クロス・エンタープライズ アプリケーション性能管理

we can



ビジネス上重要なアプリケーションは、大企業にとって企業生命の根幹とも言えます。多くの大企業は、データとトランザクション処理をメインフレームに依存しています。重要なアプリケーションは、ビジネストランザクションを処理するために分散環境とメインフレーム両方のインフラストラクチャを利用せざるを得ない状況です。従来、IT部門はこのように多様なプラットフォームにまたがるトランザクションの管理に問題を抱えていました。環境全体を可視化することは難しく、各々の環境を管理・サポートするにも、異なるツールやプロセスおよび人を使ってきました。しかし、異機種混合環境の傾向が高まる中、アプリケーション管理者とITエグゼクティブは、このような異なる管理方法ではなく、企業環境全体にわたるトランザクションとアプリケーション性能を監視するソリューションを必要としているのです。

CA APMソリューションは分散環境全体にわたって、競争力があり、性能の高いアプリケーションとトランザクションを提供できるようIT部門を支援するソリューションです。また、合意されたサービスレベルでこれらのサービスがお客様に提供されることを、ビジネス部門に保障します。

CA Application Performance Management (APM)とCA SYSVIEW® Performance Management製品の統合によって、分散環境で実績のある可視化機能をメインフレーム環境でも利用できるようになりました。この統合により、分散環境とメインフレーム、物理と仮想、そしてクラウドの環境をまたがるトランザクションの包括的なアプリケーション性能管理を実現します。

## ビジネスの価値

今日、ビジネストランザクションは、複数の環境にまたがって運用されています。もしトランザクションの可視性を失ってしまったら、何が起ころうでしょう。トランザクションがうまく処理されないことにより売上へ影響が出るかもしれません。どこで問題が起きているかすぐに見つけることはできますか？CAはクロスエンタープライズアプリケーション性能管理で、IT部門がインフラストラクチャのみならず、ビジネスをも効率的に管理できるよう支援を行います。ビジネス部門とIT部門の両者が、ビジネス上発生しているトランザクションの影響を理解し、またそのインフラストラクチャの重要性が分かれば、ビジネスの生産性は向上し、売上を維持でき、何よりもお客様がオンラインで受けるサービスへの満足度が高まるでしょう。

CA APMとCA SYSVIEWの統合ソリューションにより、トランザクションを管理する上で必要な情報を可視化することで、ITそしてビジネスもがより強化されます。このソリューションは、ITとビジネスにとって重要なデータと計測指標をリアルタイムに提供します。この統合ソリューションによりビジネス上もたらされるメリットは以下の通りです。

- 収益を生む、ビジネス上重要なトランザクションの性能に問題が発生した際の早期発見と解決
- サービス品質の改善とコスト削減およびITリソースの最適化
- 高いROIとタイムトゥバリュー（最小の時間で最大の価値を創出）
- 分散環境とメインフレームのアプリケーションサポートチームの効率性と協調性の改善

## ソリューション概要

CA APMとCA SYSVIEWの統合ソリューションは、複雑なアプリケーション環境におけるビジネストランザクションの監視を24時間365日提供します。CA SYSVIEWは、メインフレームとサブシステムの性能をリアルタイムで監視し、CA APMにそのデータを提供します。CA APMは、この情報を、Javaや.NET Webアプリケーションの監視情報と統合し、アプリケーション性能とトランザクションの流れをリアルタイムに一つのビューで提供します。

この統合ソリューションは、アプリケーションに問題が発生した場合、ユーザーに影響が出る前にその問題をプロアクティブに検知し、提供しているサービスのSLAに影響が出ないよう問題を迅速に解決できるよう設計されています。問題が発生した際の迅速な優先順位付けと根本原因分析および履歴データのレポートなどCA APMの強力な機能が、CA SYSVIEWとの連携により、分散環境のみならずメインフレーム領域にまで拡張されました。つまり、この統合ソリューションによりアプリケーションをサポートするサブシステムの性能と企業全体にわたるトランザクションの状態を一カ所で見ることができるのです。

## 特長

CA APMとCA SYSVIEWの二つの製品の統合により、アプリケーションとトランザクションの性能に対して詳細な可視化が可能になります。この統合ソリューションには以下の主要な特長が含まれます。

### 分散環境からメインフレームまでのエンタープライズダッシュボード

- 導入後即利用可能な総合ダッシュボードを通じて企業全体にわたる性能情報が一覧でき、分散環境とメインフレームのトランザクション状態を統一されたビューで確認することができます。ダッシュボードが許容範囲内の数値を表示していれば、管理者はシステムが安定稼働していることを認識できます。一方で問題が起きた場合、画面にはアラートが表示され、管理者が迅速な分析によって優先順位づけをし、適切な部門にインシデントをアサインできるように支援します。
- また、このダッシュボードはカスタマイズもできるため、自社のビジネス目的に合った独自のエンタープライズダッシュボードを作ることができます。この機能は企業のプラットフォーム全体をエンドトゥエンドで見ることができるビューを提供します。

### CICSとMQのトランザクション追跡

- 分散環境とメインフレームにまたがるアプリケーションや、そのトランザクションの性能問題を迅速に特定し、切り分けます。CICSトランザクションサーバやMQ環境内の問題を分析するなど、メインフレーム内の状況も追跡します。特定のトランザクションを監視し、メインフレームシステムのプログラマとアプリケーションチームの両者が利用可能な情報を提供することで、リアルタイムの計測値に基づいて迅速に問題を解決することができます。
- カスタマイズ可能なダッシュボードは、全てのCICSからの計測値を表示し、メインフレーム環境におけるトランザクション問題の特定を支援します。

### CICSトランザクションの関係性

- CICSのリソースをそれぞれのトランザクションごとにマッピングし、各ビジネスの状態を全体的な視点から確認できます。

## メリット

このソリューションを導入することで、実績あるアプリケーション性能管理 (APM) が可能になり、顧客体験の向上、SLAの遵守、ビジネスインパクトの強い性能問題の管理や、包括的な診断と迅速な優先順位付けを実現します。CAは、これまで分散環境でのみ可能であったこれらの機能を、分散環境とメインフレームの混合環境にわたるビジネストランザクションの管理にまで拡張しました。この新しい機能により以下を実現します。

- 分散環境からメインフレーム環境に至るランザクションをリアルタイムに可視化し、アプリケーションのインフラストラクチャ管理を向上
- 分散環境とメインフレーム環境の重要なデータ (z/OS, USS, TCP/IP, WebSphere MQ, CA Datacom/DB, IMSおよびDB2) を単一のビューで表示する総合ダッシュボードにより、IT部門とビジネス部門が重要な意思決定をするために必要なデータを提供
- 分散環境とメインフレームのチーム間の協調を促進し、問題解決の生産性を向上

## CAを選ぶ理由

CAは、組織が効果的にITガバナンスを実践し、マネジメントを強化しながらセキュリティを確保するよう支援するビジョンと専門性を持った先進的なソフトウェア企業です。CAは、業界において、最も包括的で拡張性があり、クロスプラットフォームのアプリケーション性能管理ソリューションを有するトップクラスのエンタープライズIT管理ソリューションプロバイダです。

CA APMとCA SYSVIEWの統合が、分散環境とメインフレームを含む複数のプラットフォームをまたがるビジネストランザクションの詳細な可視化を可能にします。これはお客様のニーズを支援するためのCAの専門性と対応姿勢を示しています。



※製品の詳細情報については、弊社Webページ([www.ca.com/jp](http://www.ca.com/jp))をご覧ください。CAジャパン・ダイレクト(0120-702-600)までお問い合わせください。

## CA Technologies

お問い合わせ

〒163-0439 東京都新宿区西新宿2-1-1 新宿三井ビル  
お問い合わせ窓口:CAジャパン・ダイレクト 0120-702-600  
WEBサイト:[www.ca.com/jp](http://www.ca.com/jp)

すべての製品名、サービス名、会社名およびロゴは、各社の商標、または登録商標です。  
製品の仕様・性能は予告なく変更する場合がありますので、ご了承ください。  
©2011 CA, and / or one of its subsidiaries. All Rights Reserved.

2011年5月現在

Printed in JAPAN