

CA Productivity Accelerator (CAPA)

Notre solution pour une prise en main rapide des logiciels CA Technologies

Une aide à la conduite du changement : diminuer le TCO et augmenter le ROI

L'objectif de cette offre est de fournir la documentation et la formation nécessaires à l'implémentation de nos solutions. Elle prend tout son sens en environnement multi-sites (et/ou international) avec de nombreux utilisateurs. Elle vous accompagne aux différentes étapes du cycle de vie des applicatifs.

▪ Matériels de formation et d'assistance aux utilisateurs disponibles sous forme papier :

- 1 - Supports de cours pour formateurs et stagiaires.
- 2 - Fiches aide-mémoire.

▪ Matériels de formation et d'assistance aux utilisateurs accessibles en ligne :

- 1 - Formation en ligne accessible à partir du menu d'aide de CA Clarity pour chaque fonction ou tâche.
- 2 - Aide dynamique contextuelle disponible lors de l'utilisation réelle de l'application.

▪ Supports pour le déploiement et la maintenance :

- 1 - Scénarii de tests (recettes).
- 2 - Documentation des processus métier.

CAPA permet de :

- **Référencer du contenu prédéfini résultant de notre expertise**
- **Personnaliser, éditer et enrichir ce contenu** en fonction des adaptations spécifiques apportées à l'outil dans votre environnement
- **Générer les différents livrables** à partir d'un référentiel d'information unique
- **Mettre aisément à jour ces contenus** en fonction des évolutions (techniques ou fonctionnelles)
- Régénérer directement tous les livrables **à partir d'une modification** unique dans le référentiel de contenus
- **Se former selon son planning et ses besoins métier**
- **Assister les utilisateurs** dans l'utilisation quotidienne de l'application en production **par le biais d'une aide dynamique contextuelle**
- Évaluer le niveau d'apprentissage et d'autonomie des utilisateurs.

A ce jour, CAPA est disponible pour CA Clarity PPM, CA Service Desk Manager, CA Wily Introscope et CA Endevor Software Change Manager.

Augmentation du ROI et diminution du TCO :

- Diminution des coûts de développement et maintenance
- Diminution des appels au support utilisateurs
- Aide en ligne configurée et adaptée à votre environnement
- Un référentiel d'informations unique et des livrables multiples

Diminution des risques :

- Formation plus adaptée et plus efficace
- Meilleure assistance aux utilisateurs
- Utilisable tout au long du cycle de vie de votre applicatif

