

CA サービス
について
よくある
5つの質問



質問 1 何故 CA サービスを利用する必要があるのですか？

回答

CA Technologies について最も詳しいのが CA サービスです。

何か重大なことが発生した場合、最も経験豊富な人が必要になります。CA Technologies 製品を導入することは、お客様のビジネスを成功させるために不可欠です。なぜ CA サービスを利用する必要があるのでしょうか？ それは、CA Technologies 製品を熟知しているからです。

CA Technologies 製品の専門家が多数存在

25 ケ国に 1200 名のコンサルタントとアーキテクトが存在します。CA サービスは、CA Technologies 製品に特化した世界で最大のコンサルティング グループです。30 年以上にわたり、数千に及ぶ CA Technologies のプロジェクトから蓄積した豊富な経験があります。

CA Technologies 製品に対する豊富な経験

CA Technologies の製品を多くの環境で実際に導入した経験のある組織は、CA サービスの他に存在しません。特徴は以下になります。

- ・ ベスト・プラクティスの適用および特殊な要件への対応
- ・ 異種混在環境および複雑なアーキテクチャへの対応
- ・ ほとんどすべての IT 管理製品およびインフラストラクチャ製品、およびこれら複数の製品で構成された環境への統合
- ・ 非常に厳しいスケジュール

「CA Technologies ソリューションの導入を成功させるために、CA サービスは欠かせないものでした。」

Glen Fee 氏

Racing and Wagering

Western Australia (RWWA) CIO

CA Technologies ソリューションを物理環境、仮想環境、クラウドのいずれの環境に導入する場合でも、CA サービスのコンサルタントは 30 年以上の経験と数千ものお客様に対応した経験を生かしてお客様のプロジェクトを成功に導き、ソフトウェアに対する投資を最大化させます。

お客様が期待できること：

- ・ 業界で最も優秀な担当者による導入なので心配は不要
- ・ リスクを軽減し、お客様のスタッフやビジネスへの影響を最小限に抑え、導入作業を適切に実行
- ・ 社内の IT チームはビジネス・クリティカルなタスクを担当し、導入作業は信頼できるパートナーにアウトソースすることが可能
- ・ ソフトウェアを迅速に導入できるため、より柔軟性の高いビジネスをおこなうことが可能

質問 2 これまで、CA サービスはどの位、導入サービスを提供した経験がありますか？

回答 数千件ものお客様にサービス提供

CA サービスによるお客様の
成功事例（英語）

ca.com/success

「CA サービスを利用する
2 つのメリットは、コンサル
タントが製品について、そし
て駆け込み作業を回避して
導入を進める方法を熟知し
ていたことです。」

Manpower
北米

現在でも、CA サービス は少なくとも 500 のプロジェクトを世界中で同時に実行しています。30 年以上の経験とその実績が CA サービスを示しています。

多くの国で多岐にわたる業界のお客様に対応

CA サービスのコンサルタントは、多岐にわたる業界で、どの組織よりも多くの CA 製品およびソリューションを導入しています。世界十で 25 ケ国にわたりサービスを提供できるため、CA サービスよりも多くの顧客経験がある組織は他にありません。

多くのお客様が複数の CA Technologies 製品およびソリューションを利用

CA サービスが対応しているのは、ごく一部の IT 領域のみではありません。CA Technologies のすべての製品およびソリューションをお客様に導入支援した経験があります。

実績のある IT 管理領域（例）：

- サービス・オートメーション
- サービス・アシュアランス
- サービス・マネジメント
- プロジェクト・ポートフォリオ管理

さらに、ID、アクセス管理、情報セキュリティなどの IT セキュリティ分野でも豊富な経験があります。

実績のある環境：

- 分散システム/メインフレーム
- 仮想化
- クラウド
- 異種混合環境

複数の製品や環境で実績ある豊富な経験

対応件数や対応範囲も豊富ですが、多様な製品および環境での経験も豊富にあります。セキュリティ分野だけではなく、クラウド・セキュリティでの実績もあります。通常的环境だけではなく、メインフレームと仮想化された IT インフラストラクチャで構成された環境にプロジェクト・ポートフォリオ管理とサービス・アシュアランスを導入した経験もあります。そのため、どの CA Technologies の製品を選択した場合でも、類似した環境で同様のソリューションを導入した経験があるので、お客様にご安心いただけます。

質問 3 CA サービスはどのように導入プロジェクトを進めるのですか？

回答

CA Technologies 向けに設計された、実績のあるリピータブルな方法を使用

CA サービスの計画や方法の詳細については、以下のビデオを参照してください。(英語)
ca.com/services/iam-playbook-demo

「当社のプロジェクトで CA サービスを利用したメリットは、CA Technologies の製品について熟知していたこと、また当社のビジネス目標を達成するのに適した導入方法について専門的なアドバイスを得られたことです。」

CA サービスは、導入プロジェクトに独自のリピータブルな方法を使用します。この方法は、プロジェクトの実施を迅速に、そして効率的に実行することを目的に設計されました。各段階には、導入を成功させるために必要なインプット、アウトプット、納入物、ツールが存在します。

CA サービスの導入方法：

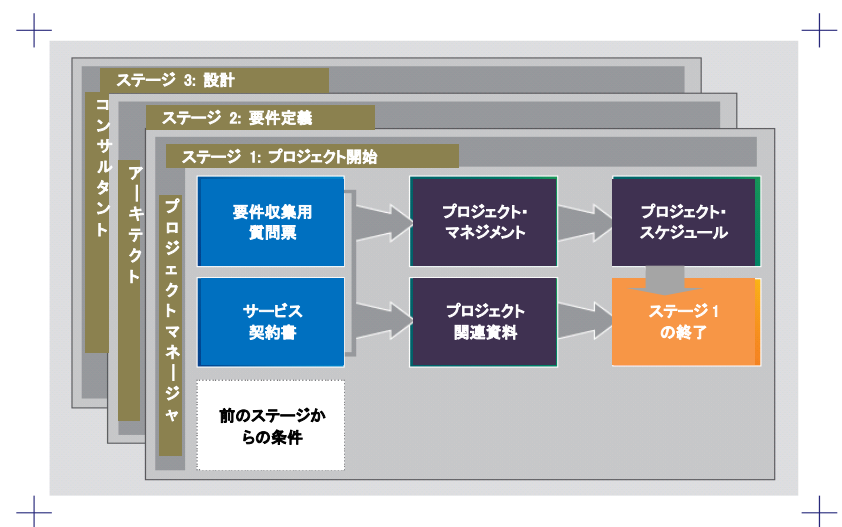
- 一貫性がある
- 全てのお客様で使える
- 業界のベスト プラクティス
- 数千の導入経験

プロジェクトごとに独自のプレイブックを作成

CA サービスは、導入方法の一部として、プロジェクトごとにカスタマイズしたプレイブックを作成します。CA サービスは、数千の導入プロジェクトからの経験に基づいて、多数のツール、テンプレート、方法、ベスト・プラクティスを蓄積しました。実際のプロジェクトで立証された方法はリスクを軽減します。また、スケジュールに沿って予算どおりにプロジェクトを実行し、期待どおりの結果をもたらすことができます。

ABSA Bank

ヨーロッパ、中東、アフリカ地域



CA サービスのプレイブックには何が含まれますか？

CA サービスには、実際のプロジェクトで確立されたツール、テンプレート、方法、ベスト・プラクティスのライブラリがあります。このような資産をベースに、CA サービス導入プロジェクトごとにプレイブックを作成します。

導プレイブックの内容：

- 基本的なキックオフ情報
- ソリューションの統合仕様
- 技術的なトレーニングの評価
- ソリューションのテスト計画
- 要件収集用の質問事項
- テスト レポート
- 要件収集用のワークショップ
- ソリューション・ランブック
- ソリューションの設計仕様
- ナレッジ トランファー用チェックリスト
- ソリューションの概要についてのプレゼンテーション
- 本番環境準備用チェックリスト
- プロジェクトの概要

代表的なお客様事例



質問 4 導入にはどの程度の期間が必要ですか？

回答

最短 30 日から 90 日間で導入

CA サービスについての情報
ca.com/jp/services

CA サービスは実績のある確立された方法を使用し、迅速に費用対効果が高い方法で CA Technologies のソリューションを導入できます。CA のプロジェクトが明確に定義されているため、今後の状況が予測可能で、信頼することができます。標準導入サービスをご利用になると、最短 30 日から 90 日でソリューションを導入できます。また、カスタム導入サービスをご利用になると、お客様向けにカスタマイズされたソリューションを導入できます。

「当社は、製品に対する知識を習得し、社内で製品を最大限に活用できるように導入を実行する必要がありましたが、CA サービスによって、これらを達成することができました。そのため、CA Technologies への投資に価値があることをすぐに実感できました。」

お客様の要件に適した導入サービスを定義するには、プロジェクトの範囲、ビジネス目標を達成するために必要なスケジュール、予算の 3 つの要素が必要です。次に、CA サービスの専門家が、お客様の優先順位に基づいて、成果、コスト、スケジュールの中で最も優先度の高い要素およびニーズを満たす導入計画を作成します。

Tim Frawley 氏

CTO 兼 VP

MGM Resorts International

Start						
Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3

Finished ROI						
Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Finished ROI						
Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

質問 5 CA サービスではどのような種類のサービスを提供するのですか？

回答

CA Technology 製品のライフサイクルをすべての段階で成功させるサービスです

CA サービスの詳細
ca.com/jp/services/practices

CA サービスは、プロジェクトの初めに、お客様のビジネス目標に合うサービスの種類を定義します。CA サービスには 1 つの目的があります。それは、お客様の現状を正しく評価し、できる限り効率的にそして迅速に状況を改善する支援をすることです。導入、オプティマイゼーション・サービス、レガシー製品のアップグレード、戦略的なアセスメントのいずれの場合でも、CA サービスは製品のライフサイクルを考慮しながら、お客様固有の環境に適したソリューションを定義できます。

CA サービスのポートフォリオの構成

- 標準導入サービス - 固定価格で迅速にソリューションを導入をし、定義された成果を達成し、プロジェクトを成功に導きます
- カスタム導入サービス - お客様固有の要件を満たすため、導入範囲と導入規模が柔軟性の高いソリューションを導入します
-

グローバル デリバリ

CA グローバル デリバリでは、IT コストを削減しながら、オンショア/オフショアでのサービス提供モデルを組み合わせることによって品質とサービスを高いレベルに保つことができます。また、お客様に大幅なコストの削減と高い顧客満足度をもたらすビジネスと IT に関する高いスキルと幅広いソリューションを提供します。

“2010 年の McKinsey Economic Outlook によると、今日の大企業のお客様は以下の 3 つの課題に直面しています。

- 生産性の向上
- マーケット シェアを獲得するための新製品
およびサービスの導入
- 運用コストの削減

最後に、お客様に質問があります。

質問

- プロジェクトが遅れた場合、何が起こりますか？
- 予算を超過した場合、ビジネスにどのような影響がありますか？
- ビジネス目標を達成するためにプロジェクトをスケジュールどおりに遂行可能なスタッフ（人員およびスキル）は存在しますか？
- 本番環境への導入後、アプリケーションのサポートや管理を実行できますか？
- IT コストを削減しながら、組織全体に対して高いサービス品質を維持する要求に対応できますか？
- IT ポートフォリオ全体を検討する際、ソフトウェア・ポートフォリオのバランスと最適化を保ちながら、効率を高めることができますか？
- プロジェクトの重要なビジネス要件や強い要望に基づいて、組織が抱える改善すべき課題、または強みとなる領域の例をあげることができますか？

詳細については、03-5908-5140 までご連絡ください

CA サービスの基本データ

- CA Technologies のソリューションに特化した 1200 名の専門家
- CA Technologies 製品に特化した世界で最大のコンサルタント グループ
- 30 年以上の経験から確立されたベスト・プラクティス
- 世界中で 25 ヶ国にわたりサービスを提供
- 500 社以上のお客様に同時にサービス提供
- 業界標準をベースに確立された実証された方法

CA Technologies (NASDAQ: CA)は、メインフレーム、分散システムから仮想環境、クラウドに至るまで、あらゆるIT環境における専門知識とノウハウを有するITマネジメント・ソフトウェア/ソリューション・ベンダです。CA TechnologiesはIT環境を管理し、安全確保のための手段を提供することで、お客様がITサービスを柔軟に行えるよう支援しています。

CA Technologiesの革新的な製品とサービスは、お客様のIT組織がビジネスの柔軟性を高めるために不可欠な洞察力と管理能力を提供します。フォーチュン500の多くの企業がCA Technologiesの製品/サービスを活用し、絶えず変化するITエコシステムを管理しています。

CA Technologiesの詳細な情報については、<www.ca.com>(米CA Technologies)、<<http://www.ca.com/jp>>(日本)をご覧ください。また、Twitterについては、www.twitter.com/caincをご覧ください。

Copyright © 2011 CA. All rights reserved. IT Infrastructure Library は英国 Office of Government Commerce の一部である the Central Computer and Telecommunications Agency の登録商標です。ITIL は英国 Office of Government Commerce の登録商標および共同体登録商標であり、米国特許商標庁にて登録されています。ここに記載された全ての製品名、サービス名、商号およびロゴは各社のそれぞれの商標またはサービスマークです。このドキュメントは情報の提供のみを目的としています。準拠法で認められる限り、この文書はCAが「現状有姿のまま」提供するものであり、いかなる種類の保証(市場性または特定の目的に対する適合性、他者の知的財産権の不侵害についての黙示の保証が含まれますが、これに限定されません。)も伴いません。CA サービスに関わるすべての権利および義務は、CA とお客様との間で締結した各契約および契約書類に明記されているものとします。

25530810 JPN

