

Banco Pichincha

Seguridad de la información y gestión de 10,000 cuentas a través de CA Identity Manager y CA Identity Governance

PERFIL DEL CLIENTE

Industria: Financiera

Empresa: Banco Pichincha

Empleados: 6,229

Activos: US\$ 8,928 millones (2015)

EMPRESA

Banco Pichincha es el mayor banco privado del Ecuador, con más de 200 agencias y 3 millones de clientes en el país, además de operaciones en Colombia, España y Perú.

DESAFÍO

La institución necesitaba una solución de gestión de accesos que automatizara el proceso, garantizase seguridad de la información y cumpliera con exigencias de entes de control.

SOLUCIÓN

Banco Pichincha utiliza CA Identity Manager y CA Identity Governance para el aprovisionamiento automático de usuarios en cinco aplicativos críticos, sobre una base de 10,000 cuentas.

BENEFICIOS

El Banco redujo los tiempos de creación de usuarios, aumentando la seguridad de la información, cumpliendo con exigencias de entes de control y eliminando costos de improductividad.

Fortalecer la seguridad mediante la eficiente gestión de accesos y usuarios

El Banco Pichincha es una entidad financiera del Ecuador con 110 años de actividad. Con activos de US\$ 8,928 millones, que equivale al 29,9% del sistema bancario ecuatoriano, 3 millones de clientes y más de 200 agencias, la institución es el mayor banco privado del país y también tiene presencia en Colombia, España y Perú.

Banco Pichincha realiza proyectos que permiten mejorar su capacidad tecnológica y operativa, con el fin de optimizar los recursos disponibles, fortalecer la seguridad y brindar un óptimo servicio a clientes internos y externos.

La institución necesitaba optimizar y automatizar sus procesos de gestión de acceso y creación de usuarios. El Banco necesitaba reemplazar la herramienta de aprovisionamiento de usuarios desarrollada internamente por una solución que le ayudara a:

- Fortalecer la seguridad de la información, mediante el control de usuarios y perfiles
- Minimizar el riesgo de uso inapropiado o violación de confidencialidad de la información
- Gestionar de manera rápida y segura el acceso de los usuarios a los servicios del negocio
- Obtener una visibilidad global sobre los usuarios, sus perfiles y privilegios.

Además, se buscaba una solución que garantizase el cumplimiento de las exigencias regulatorias aplicadas al Banco en lo que es respecto a gestión de usuarios.



1,5%

ES LA TASA DE INCONSISTENCIA
DE ASIGNACIÓN PERFIL/USUARIO

Gestión de acceso en aplicativos críticos, sobre una base de 10,000 cuentas

En el inicio del año 2013, el banco evaluó cuatro soluciones líderes según referencias de mercado. “Las soluciones fueron evaluadas a partir de una base detallada que incluía aspectos funcionales, técnicos, costos, soporte, entre otros”. Al fin del proceso, CA Identity Manager y CA Identity Governance obtuvo la mejor puntuación y fue seleccionada.

El proyecto de implementación se desarrolló con CA Technologies y Maint como partner local y tuvo un período total de 18 meses. No fue un proyecto sencillo debido a que se tuvo que enfrentar varios retos como la integración con los aplicativos del Banco, así como la migración y consistencia de la información.

La solución está en producción desde septiembre del 2014 y es responsable por el aprovisionamiento automático de usuarios en los cinco aplicativos más críticos del banco, sobre una base de 10,000 cuentas. CA Identity Manager y CA Identity Governance también se integra con el sistema de Recursos Humanos y el sistema de Help Desk de la institución.

Seguridad a la información, conformidad y aumento de productividad

Con la adopción de CA Identity Manager y CA Identity Governance, Banco Pichincha logró mejorar la velocidad y la agilidad de sus operaciones, además de aumentar la productividad y eliminar pérdidas financieras derivadas de la improductividad de sus usuarios por la falta de asignación de accesos. A través de la integración con el sistema de Recursos Humanos se ha logrado optimizar los tiempos de respuesta en el aprovisionamiento de las altas, bajas y modificaciones de los empleados. Eso hoy se hace de manera automática sin la necesidad de abrir llamados al Help Desk.

La automatización y la optimización de procesos de gestión de identidades y accesos también permitieron a Banco Pichincha:

- Reducir el tiempo de creación de usuario de 10 días para 1 día para los sistemas integrados con CA Identity Manager y CA Identity Governance
- Reducir el tiempo de creación de usuario de 15 días para 3,5 días para los sistemas no integrados
- Disminuir significativamente los incidentes – y los costos de resolución – por Gestión de Acceso
- Eliminar costos de improductividad derivados de la falta oportuna de asignación de accesos
- Atender a exigencias de auditorías y entes de control
- Aumentar el nivel de seguridad de información
- Reducir los riesgos al negocio.

La inconsistencia de asignación usuario/perfil es inferior al 1,5% para los sistemas integrados con la solución de CA Technologies, añadiendo que este valor era significativamente superior y generaba importantes observaciones de auditorías y entes de control.



Acerca de MAINT

Es una empresa de consultoría e implementación de soluciones tecnológicas orientadas al negocio, con más de 30 años de experiencia en el mercado siendo partícipe del desarrollo de organizaciones estatales y privadas de diversos sectores, gracias su compromiso con la calidad de servicio.



Comuníquese con CA Technologies en ca.com/pe



CA Technologies (NASDAQ: CA) crea un software que impulsa la transformación en las empresas y les permite aprovechar las oportunidades de la economía de la aplicación. El software es el centro de cada empresa, en cada sector. Desde la planificación hasta el desarrollo, la administración y la seguridad, CA trabaja con empresas en todo el mundo para cambiar el estilo de vida y la forma de realizar transacciones y comunicarse, mediante entornos móviles, de nubes públicas y privadas, centrales y distribuidos. Obtenga más información en ca.com/pe.