

Estafeta Mexicana

Reducción de un 35% en el time-to-market con soluciones de CA Technologies

PERFIL DEL CLIENTE

Industria: Logística

Empresa: Estafeta Mexicana

Empleados: 5,500

EMPRESA

Estafeta Mexicana es la empresa líder del mercado logístico en México. Tiene 37 años y ofrece servicios diversos con el enfoque a posicionarse como socio logístico para sus clientes.

DESAFIO

Para seguir en el liderazgo del mercado, Estafeta necesitaba automatizar procesos de desarrollo tecnológico y garantizar soporte a las metodologías ágiles y DevOps adoptadas por el área de TI.

SOLUCIÓN

Estafeta utiliza CA Service Virtualization, DevTest y CA Release Automation para automatizar tareas, rápidamente crear ambientes de pruebas, simular escenarios y seguir la evolución del desarrollo de productos y servicios.

BENEFICIOS

Estafeta automatizó procesos de desarrollo y simplificó los ambientes de prueba con las soluciones de CA Technologies. También logró aumentar la eficiencia de TI, reducir costos y el time-to-market de nuevos servicios.

Optimizar desarrollo para seguir creciendo

Estafeta Mexicana es una compañía de servicios logísticos con diversas líneas de negocio, incluyendo mensajería y paquetería, almacenes estratégicos, mensajería electrónica, servicios de importación y fullfilment, entre otros. Con 37 años de experiencia y 5,200 empleados, la compañía es líder del mercado logístico en México. Estafeta registró crecimiento total de un 14% en el año 2015 y a pesar de un entorno económico complicado por factores como el precio del dólar, la empresa espera un año 2016 de buenos resultados por lo que proyecta crecer un 12%.

Los resultados confirman el posicionamiento de Estafeta como socio logístico. Para continuar en esta posición y mantener el crecimiento sostenible, la empresa mantiene la innovación como eje principal en su estrategia de operación. “TI para Estafeta se ha convertido en una ventaja estratégica para la empresa”, dice Raúl Ángeles, Gerente de Seguridad Informática de Estafeta Mexicana. “El área soporta sistemas críticos para la operación y el crecimiento de la compañía.”

Servicios desarrollados bajo las soluciones CA Technologies

Considerando este escenario, Estafeta necesitaba innovar en sus procesos de desarrollo tecnológico, reduciendo así el time-to-market de nuevas soluciones y el esfuerzo del área de calidad. “El negocio pide a TI responder cada vez más rápido dada la criticidad de las aplicaciones. Lo que hace el área de TI es responder implementando metodologías de desarrollo rápido y herramientas de automatización de los procesos de desarrollo”, dice Raúl Ángeles. La empresa, que ya adoptaba metodologías ágiles y el tema de DevOps, implementó CA Release Automation y CA Service Virtualization para automatizar el proceso de pruebas, reducir errores, costos y acelerar los procesos de desarrollo.

“Las herramientas de CA Technologies cumplieron con las necesidades, principalmente de automatización y son muy abiertas para integrarse con muchas otras tecnologías con las que Estafeta ya contaba”, explica Raúl Ángeles.



100

CASOS DE PRUEBA TOTALMENTE AUTOMATIZADOS



35%

REDUCCIÓN DEL TIME-TO-MARKET DE NUEVAS SOLUCIONES

Estafeta utiliza CA Service Virtualization para crear ambientes complejos de simulación. “Así se puede probar aplicativos y su integración con otros sistemas sin que eventuales incompatibilidades y problemas impacten el negocio. También la empresa no necesita hacer grandes inversiones en infraestructura para establecer un entorno de pruebas”, dice Raúl. Con CA Release Automation, Estafeta monitorea y automatiza procesos importantes en el desarrollo de soluciones. El dashboard central de la solución garantiza que los equipos de desarrollo visualicen información actualizada y puedan actuar rápidamente cuando necesario.

Procesos automatizados, mayor competitividad

Con las soluciones de CA Technologies, Estafeta puede realizar pruebas completas de integración, verificar la calidad de las soluciones y garantizar que los sistemas desarrollados cumplan las metas de calidad de la compañía. “Nuestra área de calidad era un cuello de botella anteriormente. Son muy pocas personas para tantos proyectos que tenemos ejecutando al mismo tiempo”, recuerda Raúl. “Al automatizar las pruebas liberamos a todos esos recursos para que se puedan dedicar a otros tipos de tareas.”

Gracias a las nuevas herramientas, Estafeta logró:

- Simplificar los ambientes en las etapas de desarrollo y prueba
- Reducir costos de infraestructura
- Reducir el time-to-market de las soluciones en un 35%
- Aumentar la eficiencia del equipo de TI.

“Cuando antes nos tomaba mucho tiempo hacer una liberación de manera manual, ahora la podemos hacer de manera automatizada. Eso redujo significativamente el time-to-market de nuevas soluciones, lo que implica una ganancia sensible de competitividad”, concluye Raúl.



Comuníquese con CA Technologies en ca.com/ar



CA Technologies (NASDAQ: CA) crea un software que impulsa la transformación en las empresas y les permite aprovechar las oportunidades de la economía de la aplicación. El software es el centro de cada empresa, en cada sector. Desde la planificación hasta el desarrollo, la administración y la seguridad, CA trabaja con empresas en todo el mundo para cambiar el estilo de vida y la forma de realizar transacciones y comunicarse, mediante entornos móviles, de nubes públicas y privadas, centrales y distribuidos. Obtenga más información en ca.com/ar.