

Intergrupo

Más confianza con despliegues automáticos
y 80% más rápidos

CLIENT PROFILE

Industria: Tecnología

Empresa: Intergrupo

Empleados: 1,200

EMPRESA

Intergrupo ofrece soluciones y servicios integrales orientados a la transformación digital. Con un equipo de 1,200 profesionales especializados, la compañía atiende más de 100 clientes en Latinoamérica y España.

DESAFÍO

Al ser un proveedor de servicios orientados hacia la transformación digital de sus clientes, Intergrupo necesitaba automatizar los procesos de desarrollo ágil, entrega continua de aplicaciones y despliegues entre ambientes.

SOLUCIÓN

Intergrupo utiliza CA Release Automation para automatizar los procesos de despliegue de más de 30 aplicaciones al mes en sus ambientes de desarrollo y pruebas de su unidad de Ingeniería de Software a la medida, aplicaciones que se encuentran en diferentes entornos tecnológicos.

BENEFICIOS

CA Release Automation mejoró la agilidad de las operaciones, permitiendo a Intergrupo entregar mejores servicios, reduciendo riesgos y aumentando la competitividad y la confianza al interior de sus clientes.

Automatizar para ganar eficiencia y reducir costos

Intergrupo ofrece soluciones y servicios integrales orientados a la transformación digital de sus clientes. Con un equipo de 1,200 profesionales especializados, la compañía atiende más de 100 empresas en Latinoamérica y España.

En el momento en que Intergrupo determina orientar su estrategia de negocio hacia la contribución a la transformación digital del negocio de sus clientes, se inicia un proceso donde se imprime a los procesos productivos de software de la empresa la necesidad de ser realmente ágiles, eficientes y de poder llevar a la realidad la promesa de entrega continua de aplicaciones.

Por tanto, Intergrupo inició un proceso para dotar de mayor automatización los procesos como integración continua, desarrollo ágil, entrega continua de aplicaciones, despliegues entre ambientes, entre otras. Como parte de ese proceso, la empresa implementó la solución CA Release Automation. “Necesitábamos automatizar procesos y mejorar la confiabilidad, eficiencia y costo del proceso de despliegue entre los ambientes de desarrollo y pruebas para los servicios de ingeniería de software que prestamos a nuestros clientes”, afirma Oscar Vargas VP Comercial de Intergrupo.

Mas de 100 despliegues mensuales bajo CA Release Automation

Intergrupo utiliza CA Release Automation para automatizar despliegues y automatizar procesos importantes en el desarrollo de aplicaciones destinadas a soportar la transformación digital de sus clientes. La solución soporta el despliegue de un promedio de 30 aplicaciones mensuales en ambientes de pruebas, preproducción y producción.

La solución de CA Technologies es utilizada de manera integrada con otras herramientas en una amplia gama de frentes, incluso gestión de atención al cliente, y análisis de código. “La facilidad de interacción de CA Release Automation con otras herramientas de mercado es un diferencial de la solución”, dice William Villamil, Director de Arquitectura de Software de Intergrupo.

“Despliegues que antes llevaban 1 a 2 días ahora tardan 10 a 30 minutos.”

William Villamil

Director Arquitectura de Software,
Intergrupo

Eficiencia, competitividad y confianza del cliente

CA Release Automation mejoró la agilidad de las operaciones de Intergrupo, permitiendo a la empresa entregar mejores servicios, aumentando la confianza al interior de sus clientes. “La mayor eficiencia a los procesos de despliegue también posibilita que Intergrupo ayude sus clientes a tener soluciones para el momento que las necesita, garantizando la oportunidad de negocio, teniendo una brecha muy corta entre el momento de la solicitud de la necesidad y la puesta en marcha de la necesidad”, dice Oscar Mauricio Vargas, VP Comercial.

Ese beneficio también se ve reflejado en los ANS que se tienen con los clientes relacionados con la entrega oportuna de las implementaciones y la atención de solicitudes prioritarias. “Despliegues que antes llevaban 1 a 2 días ahora tardan 10 a 30 minutos”, celebra William Villamil.

Con CA Release Automation, Intergrupo apalanco la eficiencia y redujo costos en los procesos de despliegue. Los beneficios alcanzados también incluyen:

- Disminución importante en la cantidad de personas involucradas en el proceso de despliegue
- Menor time-to-market
- Transparencia y trazabilidad a los procesos de despliegue
- Capacidad de recuperarse rápidamente de fallos
- Reducción de los incidentes asociados a problemas durante la instalación del software
- Drásticas reducciones de los tiempos de instalación
- Disminución de los fallos del software asociados al despliegue.

“Todas esas optimizaciones generadas por la automatización de procesos ayudan a reducir los riesgos al negocio de Intergrupo y de sus clientes.”



Comuníquese con CA Technologies en ca.com/co



CA Technologies (NASDAQ: CA) crea un software que impulsa la transformación en las empresas y les permite aprovechar las oportunidades de la economía de la aplicación. El software es el centro de cada empresa, en cada sector. Desde la planificación hasta el desarrollo, la administración y la seguridad, CA trabaja con empresas en todo el mundo para cambiar el estilo de vida y la forma de realizar transacciones y comunicarse, mediante entornos móviles, de nubes públicas y privadas, centrales y distribuidos. Obtenga más información en ca.com/co.