

# CA Application Performance Management 10



En una era donde las interacciones móviles y digitales son supremas, las organizaciones empresariales deben administrar de manera proactiva las aplicaciones que impulsan sus negocios y reputaciones.

CA Application Performance Management (CA APM) ayuda a las marcas globales a identificar y resolver de manera proactiva los problemas en las aplicaciones físicas, virtuales, de nube y móviles. CA APM ofrece E.P.I.C. (Fácil, Proactiva, Inteligente y Colaborativa) para que su organización tenga una posición única para brindar experiencias de aplicaciones donde cada transacción del usuario se convierte en una interacción de creación de lealtad, distingue su negocio y le permite proteger a los expertos al centrarlos únicamente en problemas de gran efecto.

## Resultados o beneficios clave

- **Implemente y administre APM con facilidad** para obtener valor rápidamente.
- **Administre la experiencia de usuario de manera proactiva** para crear una ventaja competitiva.
- **Utilice inteligencia del sistema** a través del análisis avanzado y la instrumentación inteligente para la rápida jerarquización.
- **Fomente la colaboración en la organización** para permitir mejoras continuas en el desempeño y la calidad.

## Características clave

- **Las perspectivas de Team Center** simplifican las topologías de aplicaciones complejas a través de vistas relevantes de tareas en función de atributos, como la ubicación, la unidad de negocio, el componente de aplicaciones y mucho más.
- **La programación de Team Center** acelera la jerarquización al mostrar el impacto del cambio, ayudándolo a detectar fácilmente dónde se originan los problemas de desempeño.
- **El análisis diferencial** lo ayuda a reconocer fácilmente los problemas y comprender por intuición los problemas más graves y recurrentes.
- **APM móvil a gran sistema** le brinda información 20/20 sobre las aplicaciones desde entornos móviles hasta entornos de mainframe.
- **El Centro de comando de la APM** proporciona una administración simple de cientos de agentes en la escala de clase empresarial.
- **La instrumentación inteligente** recolecta automáticamente seguimientos de transacciones de profundidad cuando ocurre un problema.
- **Soporte de aplicaciones modernas** con mayor funcionalidad para Java™, .Net, PHP, Node.js y mucho más.

## Desafíos empresariales

Las aplicaciones son la cara de su empresa y los usuarios tienen una multitud de opciones. Al usuario solo le lleva unos segundos aceptar o rechazar su aplicación. El reto es lograr que sus aplicaciones sean las únicas que elijan los usuarios porque les gusta la experiencia. A pesar de que el desempeño impecable es la clave de una experiencia de usuario final perfecta, existen retos para garantizar un excelente desempeño:

- La velocidad y complejidad en la cadena de entrega de la aplicación requiere administración del desempeño que pueda extenderse a componentes físicos y virtuales, locales y alojados, y admitir nuevas tecnologías de aplicaciones modernas.
- Una gran cantidad de datos se convierte rápidamente en demasiados datos. Miles de millones de métricas por día requieren nuevas estrategias de visualización y análisis inteligente para examinar las métricas e identificar las variables relevantes.
- El acceso móvil ya no se puede considerar especial y se debe integrar totalmente en la imagen del desempeño.
- El desempeño se debe evaluar continuamente, antes y después de la producción para garantizar la satisfacción y la retención del cliente.

## Descripción general de la solución

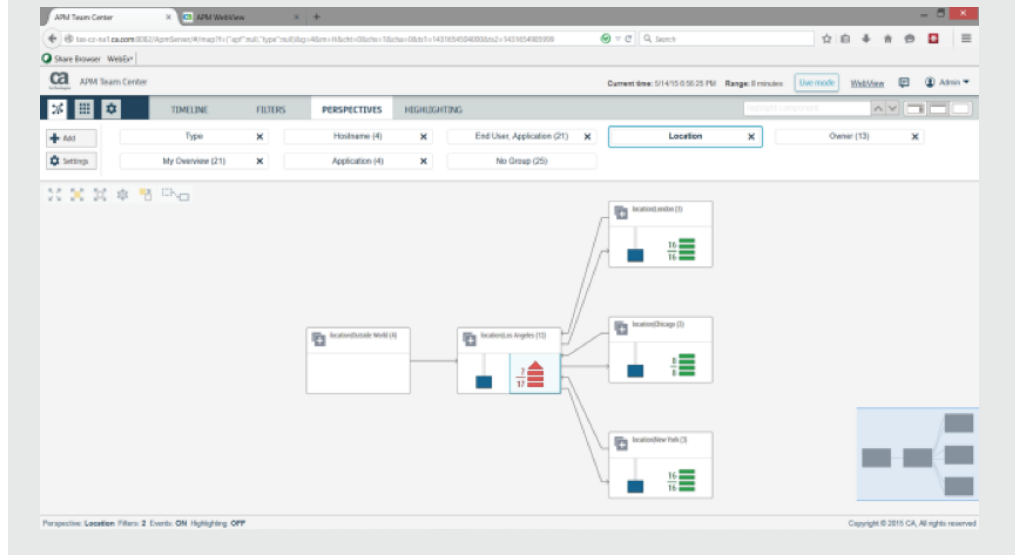
En un momento en que las empresas están siendo literalmente reescritas por el software, se necesita APM para brindar una solución durante el ciclo de vida de la aplicación que sea:

- **Fácil** de implementar y administrar con agentes de APM que obtengan valor en minutos.
- **Proactiva** al identificar problemas a través de seguimientos de transacciones automáticas y una vista de usuario final unificada de cada transacción, incluidas las aplicaciones móviles, sintéticas o basadas en la web, para solucionar los problemas antes de que estos afecten a los usuarios.
- **Inteligente** en el uso de las grandes bases de datos de APM para comprender mejor las interacciones del usuario final con sus aplicaciones, desde la aplicación móvil y el dispositivo hasta el backend del mainframe.
- **Colaborativa** en toda la organización al reducir la complejidad de los datos y proporcionar vistas relevantes de tareas para cada usuario, desde los desarrolladores hasta los operadores de soporte de nivel uno, e infundir mejoras continuas en el desempeño en cada etapa del ciclo de vida del software.

## Diferenciadores clave

- Retorno de la inversión (ROI) del 306 %, logrado en 4,4 meses.
- Casi la mitad de los clientes redujeron el tiempo promedio de resolución (MTTR) en un 50 % o más.
- La mitad de los clientes evitaron en un 50 % o más los problemas con las aplicaciones.
- Casi la mitad de los clientes mejoraron la experiencia del usuario final en un 50 % o más.
- La mayoría de los clientes mejoraron la satisfacción del cliente en un 40 % o más.
- Escala en la que puede confiar: un tercio de los clientes monitorean más de 1000 JVM (máquinas virtuales de Java), capturan más de 500 millones de métricas y monitorean más de 500 000 transacciones por día.
- Un gran proveedor de servicios utiliza CA APM para capturar 144 000 millones de métricas por día.
- En promedio, los clientes de CA APM recolectan 43 millones de métricas por día.
- Axiom Corporation redujo las interrupciones en más del 80 %.
- El Banco Nacional de Australia experimentó una reducción del 82 % en el tiempo de respuesta de transacción, hasta un 90 % en el tiempo de restauración del servicio y un 86 % en el tiempo de identificación de problemas.
- El proyecto DevOps de ANZ Bank experimentó una reducción del 87,5 % en el MTTR debido a causas fundamentales identificadas rápidamente, la eliminación de 10 a 15 problemas de alta gravedad con implementaciones de aplicaciones y un ahorro de cuatro semanas.

APM Team Center simplifica y acelera el proceso de jerarquización a través de la vista de relaciones personalizable y la programación de cambios, lo que deriva en un problema de desempeño.



## Soluciones o productos relacionados

- **CA App Synthetic Monitor** proporciona monitoreo de transacciones sintéticas desde una red global.
- Los datos del **Análisis de aplicaciones móviles de CA** se integran totalmente en CA APM.
- **CA Application Delivery Analysis Management** proporciona una jerarquización de aplicaciones basada en la red.
- **CA Cross-Enterprise Application Performance Management** brinda información del desempeño a través del mainframe.
- **CA Infrastructure Management** le permite optimizar el desempeño de manera proactiva en infraestructuras de TI locales y en la nube.

## Entornos admitidos

**CA APM** es una solución de APM interempresarial diseñada para integrarse prácticamente con cualquier infraestructura de aplicaciones.

Para obtener más información, visite [ca.com/ar/apm](https://ca.com/ar/apm)

CA Technologies (NASDAQ: CA) crea un software que impulsa la transformación en las empresas y les permite aprovechar las oportunidades de la economía de aplicaciones. El software es el centro de cada empresa, en cada sector. Desde la planificación hasta el desarrollo, la administración y la seguridad, CA trabaja con empresas en todo el mundo para cambiar el estilo de vida, realizar transacciones y comunicarse, mediante entornos móviles, de nubes públicas y privadas, centrales y distribuidos. Obtenga más información en [ca.com/ar](https://ca.com/ar).