

# CA Mainframe Operational Intelligence

## Descripción rápida

CA Mainframe Operational Intelligence ayuda a las organizaciones a evitar el tiempo de inactividad y a optimizar las operaciones de TI detectando en forma proactiva el comportamiento anormal de los sistemas y agilizando la resolución de problemas. Este entorno de machine learning utiliza un amplio conjunto de colectores de datos y de algoritmos de la ciencia de datos para proporcionar tiempo adicional disponible para corregir los problemas potenciales antes de que afecten a su empresa. La inteligencia integrada y un moderno centro de colaboración fácil de usar proporcionan información más útil, ayudando al personal de operaciones de TI novato a jerarquizar y analizar las causas raíz más rápidamente. La corrección de problemas automatizada puede activarse dinámicamente para simplificar aún más la administración, aumentar la eficacia y proteger a sus expertos.

### BENEFICIOS CLAVE

- **Prediga antes los problemas.** Responda antes con la inteligencia integrada que lo alerta dinámicamente sobre los patrones de operación anormales.
- **Diagnostique los problemas más rápidamente.** Determine con mayor rapidez la causa raíz con la alimentación de datos de múltiples fuentes y los algoritmos avanzados de la ciencia de datos.
- **Colabore en forma más eficiente.** Habilite a los generalistas para jerarquizar los problemas más rápidamente y contrate solo a los expertos que necesita.
- **Mejore continuamente.** Recomiende y automatice las medidas correctivas para eventos futuros basadas en el bucle de comentarios de machine learning continuo.

### FUNCIONES CLAVE

- La **detección de anomalías** advierte de manera proactiva sobre los patrones anormales para que las medidas correctivas se puedan tomar antes.
- La **visualización y análisis colaborativos** aceleran la jerarquización de los problemas y el análisis de causa raíz utilizando el flujo de trabajo integrado de jerarquización de problemas, herramientas de análisis visual, paneles de autoservicio y reportes ad-hoc.
- **Múltiples colectores de datos** proporcionan una amplia visibilidad, información más exhaustiva y mayor exactitud en las predicciones.
- Las **alertas dinámicas** mejoran el tiempo medio de resolución (MTTR) con una notificación dinámica de los problemas en tiempo real.
- El **análisis histórico avanzado** combina la visualización simplificada de datos de series cronológicas con herramientas de análisis profundo.
- El **clúster de alertas** correlaciona automáticamente las alertas y los síntomas relacionados para eliminar los puntos de datos irrelevantes y proporcionar información más útil.

## Retos empresariales

La creciente dependencia empresarial de los sistemas de TI y de la movilidad siempre activa están colocando presión en TI para que proporcione mayor escalabilidad y disponibilidad de los servicios esenciales para la misión. Las principales organizaciones dependen del mainframe para responder a estas necesidades, pero las estrategias reactivas tradicionales hacia la administración del mainframe no podrán seguir el ritmo de la velocidad de cambio y del drástico crecimiento.

**Demasiado tarde:** Después de ocurrir un problema en el sistema de TI, generalmente es demasiado tarde: los sistemas están caídos, no se generan ingresos y los clientes están molestos y posiblemente se vayan. Las organizaciones necesitan una advertencia más avanzada para evitar que los problemas del sistema tengan un impacto significativo en la empresa.

**Demasiado tiempo:** Los sistemas complejos tienen demasiados componentes: se requiere demasiado tiempo para reunir datos de las fuentes interrelacionadas, determinar qué es pertinente, y derivar información para identificar la causa de un problema y corregirla.

**Demasiadas personas:** Se requieren demasiadas personas para recopilar, interpretar y diagnosticar los problemas complejos del sistema, y muchas de ellas son expertos en mainframe que pronto se jubilarán. Se requieren nuevas estrategias automatizadas para simplificar la administración del mainframe, aumentar la eficacia e incorporar rápidamente nuevos especialistas en TI que respalden las operaciones de mainframe.

## Descripción general de la solución

CA Mainframe Operational Intelligence utiliza el machine learning y el análisis predictivo para ayudarlo a anticipar y evitar problemas. La inteligencia operativa integrada obtiene datos operativos de numerosas fuentes para detectar en forma proactiva los patrones de funcionamiento anormales. Esto ayuda a su equipo a actuar sobre los problemas potenciales mucho antes, a aislar la causa raíz más rápidamente y, en definitiva, a corregir los problemas antes de que se conviertan en incidentes que afecten a la empresa. Esta información no solo está disponible para sus expertos, sino que también se presenta de un modo fácilmente comprensible, para que incluso los administradores de mainframe novatos puedan explorar y diagnosticar los problemas por su cuenta.

CA Mainframe Operational Intelligence consume datos de múltiples soluciones de CA y directamente del entorno z Systems® de IBM® mediante registros SMF. Las alertas simples de todas las fuentes de datos se correlacionan automáticamente con los problemas superficiales específicos. A continuación, se proporciona la información predictiva para cada problema, incluidas la exploración profunda y las probabilidades. También se puede activar la corrección automatizada de problemas para obtener desempeño y eficiencia óptimos.

## Diferenciadores clave

CA Mainframe Operational Intelligence está diseñada para respaldar las necesidades de las organizaciones que dependen del mainframe para sus aplicaciones críticas para la misión, y ofrece numerosas ventajas:

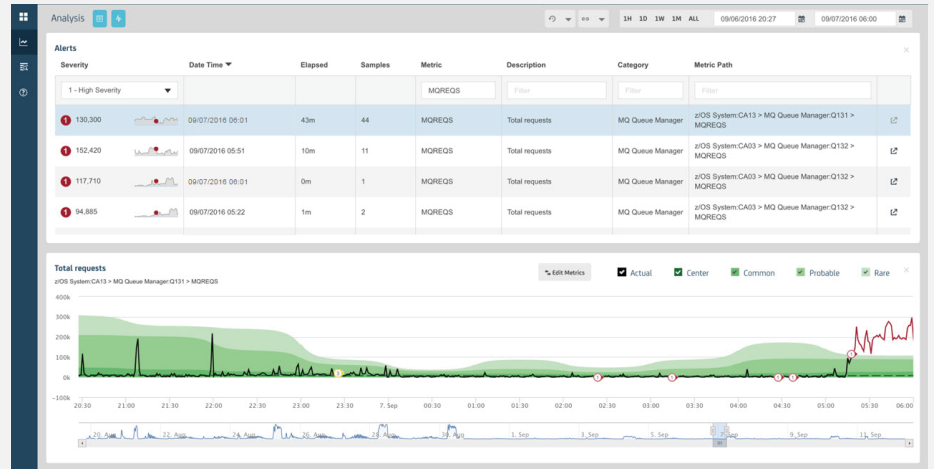
La **inteligencia operativa** está integrada en forma exclusiva en el entorno de administración para optimizar de manera más proactiva el desempeño y la disponibilidad del mainframe con menos recursos.

La **alimentación de datos de múltiples fuentes** le permite reunir datos y obtener inteligencia en múltiples sistemas y subsistemas, incluidos los datos directamente del entorno z Systems de IBM, además de datos de los productos de CA. En cuanto al machine learning y la inteligencia, cuanto más amplio sea el conjunto de datos, más exactas serán las predicciones y mejores las oportunidades de analizar relaciones y patrones.

El **clúster de alertas** correlaciona automáticamente las alertas relacionadas para predecir mejor los eventos en cascada antes de que se salgan de control. Esto ayuda a los operadores de TI menos habilidosos a llegar a la causa raíz con mayor rapidez, ya que proporciona una información útil más exacta al analizar automáticamente el alcance de los problemas relevantes y centrarse en los síntomas relacionados.

La **integración en profundidad** con las principales soluciones de administración y automatización de entornos móviles hasta mainframe de CA le permite monitorear y administrar entornos grandes y complejos con menor esfuerzo y costo.

Detecte en forma proactiva las anomalías de desempeño



## Productos relacionados

CA Mainframe Operational Intelligence correlaciona datos de múltiples soluciones de CA para proporcionar información más exhaustiva y mayor exactitud de predicciones:

- CA SYSVIEW® Performance Management
- CA NetMaster® Network Management
- CA Vantage™ Storage Resource Manager

La integración con CA OPS/MVS® Event Management and Automation y con la plataforma CA Automation (anteriormente Automic) automatiza la corrección de problemas para simplificar aún más la administración del mainframe.

Para obtener más información, visite [ca.com/intelligent-mainframe](http://ca.com/intelligent-mainframe)

CA Technologies (NASDAQ: CA) crea un software que impulsa la transformación de las empresas y les permite aprovechar las oportunidades de la economía de las aplicaciones. El software es el centro de cada empresa, en cada sector. Desde la planificación hasta el desarrollo, pasando por la administración y la seguridad, CA trabaja con empresas en todo el mundo para cambiar el estilo de vida y la forma de realizar transacciones y comunicarse, mediante entornos móviles, de nubes públicas y privadas, de mainframe y distribuidos. Obtenga más información en [ca.com/ar](http://ca.com/ar).