

¿Cómo pueden hacer las organizaciones de TI para entregar valor sostenido en la exigente economía actual de las aplicaciones?

Cree el canal de entrega continua más ágil, escalable y flexible

Resumen ejecutivo

Reto

A causa de la transformación digital, prácticamente todas las empresas se han convertido en proveedores de software de una manera u otra. Dado que casi todas las formas en que una persona interactúa con un negocio actualmente — ya sea por razones personales o profesionales— incluyen un componente digital, los usuarios están condicionados a esperar una experiencia de alta calidad, con funciones completas y sin inconvenientes en todos los canales y dispositivos. Como resultado, las empresas deben buscar nuevas formas de crear y entregar valor al cliente.

Para transformarse y prosperar en la economía de las aplicaciones, las empresas deben adoptar la entrega continua, es decir, la capacidad de lanzar rápida y confiablemente aplicaciones a pedido que proporcionen experiencias superiores al usuario y cumplan con las exigencias de clientes internos y externos por igual.

No obstante, la entrega continua no es una solución que se aplica rápidamente, sino que es un viaje en el que las empresas adquieren mayor automatización, estandarización, eficiencia y agilidad en forma gradual y, al mismo tiempo, mejoran la calidad de los lanzamientos. A medida que maduren, podrán manejar la creciente cadencia y complejidad de las aplicaciones. Mientras tanto, los equipos se tornarán más productivos y se enfocarán en entregar características que marquen la diferencia en lugar de administrar tareas de mantenimiento y trabajo imprevistos.

Pero el viaje no está exento de retos. En particular, muchas empresas enfrentan las siguientes dificultades:

- **Presión para entregar más, de manera más rápida:** satisfacer las demandas empresariales y de los clientes significa incrementar el volumen y la velocidad de los lanzamientos, y crear un bucle de retroalimentación eficaz —tareas imposibles cuando el rendimiento del canal de lanzamiento es deficiente.
- **Complejidad empresarial:** debido a la gran cantidad de preferencias de tecnología y herramientas en varios equipos, sin mencionar una amplia variedad de entornos e infraestructuras, hay que hacer malabares para integrar todo.
- **Tiempo de inactividad y errores de las aplicaciones:** al moverse más rápido, se pueden cometer errores o la calidad puede disminuir, especialmente cuando los equipos usan procesos manuales o con scripts.

Oportunidad

Con la implementación de un canal de entrega continua automatizado, las empresas pueden simplificar y estandarizar sus procesos de entrega y, en última instancia, realizar lanzamientos de calidad superior con mayor frecuencia.

Podrán planificar, ejecutar y controlar los lanzamientos como un equipo conectado, gracias a lo que tendrán una mayor capacidad de respuesta a los requisitos cambiantes. Asimismo, contarán con mayor escalabilidad en respuesta al creciente volumen de aplicaciones, lanzamientos, entornos y dependencias. Y tendrán la libertad de utilizar los datos de manera de realizar mejoras continuas en la calidad de los lanzamientos, los procesos del canal, el tiempo de resolución y la productividad del equipo.

Con CA Release Automation la verdadera entrega continua es una realidad

El reto: presión para entregar más, de manera más rápida

La presión impuesta en las organizaciones para que entreguen rápida y confiablemente aplicaciones diseñadas para satisfacer las diversas expectativas empresariales y de clientes continúa incrementándose. Mientras los equipos de desarrollo trabajan para lanzar actualizaciones de menor tamaño con mayor frecuencia, los equipos de operaciones deben mantener procesos de lanzamiento que puedan mantener el ritmo, sin poner en riesgo el desempeño, la seguridad ni la disponibilidad.

A medida que ingresan más equipos, aplicaciones y lanzamientos al panorama, esta presión aumenta rápidamente. Administrar un canal de lanzamiento con tantas piezas móviles y dependencias —mientras se trabaja para eliminar cuellos de botella, evitar conflictos y mantener el cumplimiento— se torna insostenible rápidamente.

El uso de un desarrollo ágil en el front-end suele significar la necesidad de prácticas de entrega continua sistémicas para mantener un flujo constante y sin errores de lanzamientos, que satisfaga los requisitos empresariales y del cliente.

La solución CA Release Automation

Con CA Release Automation, puede incrementar la agilidad del ciclo de lanzamiento, de modo que las historias y actualizaciones de aplicaciones pasen por el canal de desarrollo con mucha mayor fluidez, coordinación e integridad. Podrá desarrollar procesos de lanzamiento complejos una sola vez y reutilizarlos en otras aplicaciones, equipos y entornos para agilizar la implementación, reducir errores y aumentar la productividad. Y, con su poderoso motor de flujo de trabajo, podrá crear visualmente procesos de implementación estándar con facilidad.

Cuando combine estas capacidades con las funciones avanzadas de entrega continua incorporadas en CA Release Automation, tendrá todo lo necesario para planificar, administrar y controlar un ciclo de lanzamiento complejo, desde resultados ágiles hasta producción. Podrá dar forma al contenido y alcance de lanzamientos de varias aplicaciones que involucran a varios equipos con eficacia, lo que le otorgará la visibilidad que necesita para priorizar el contenido según los requisitos empresariales, entender las interdependencias, administrar fácilmente el proceso de principio a fin y resolver los conflictos con rapidez antes de que pongan en peligro los plazos de lanzamiento.

Además, con la capacidad de asignar, administrar y comunicarse en forma dinámica con los miembros del equipo en todas las fases del lanzamiento, podrá incrementar la colaboración y ayudar a que todas las personas involucradas trabajen en armonía, independientemente de sus roles.

El reto: complejidad empresarial

En muchos aspectos, las empresas modernas de hoy no son tan modernas que digamos. Aún deben administrar aplicaciones, servicios y sistemas heredados —muchos de los que suelen estar demasiado personalizados y son demasiado críticos como para reemplazarlos—, así como conectarlos cuidadosamente con ofertas y sistemas nuevos. Al mismo tiempo, están adoptando prácticas, tecnologías y plataformas nuevas que les permiten competir en la actual economía de las aplicaciones.

Para sumar a la complejidad, muchos equipos se desempeñan en forma independiente. Desarrollan y entregan software en aislamiento, pero aún compiten por los mismos recursos, lo que perpetúa un panorama de tecnología y herramientas fragmentadas y de crecimiento descontrolado.

Como resultado, entregar soluciones nuevas e innovadoras a los clientes continúa siendo un evento de alto riesgo, que dificulta que las empresas actúen rápidamente, mejoren la calidad y mantengan el cumplimiento en un entorno que conlleva tal complejidad.

La solución CA Release Automation

Con CA Release Automation, puede adaptar el canal de entrega continua al panorama de la infraestructura de su empresa.

Con la plataforma abierta de CA Release Automation, que se integra fácilmente con cualquier cadena de herramientas de entrega continua, sus equipos pueden usar la tecnología y las herramientas que prefieran para implementar aplicaciones en todos los entornos de prueba y producción con uniformidad. Además, pueden conectarse con herramientas de administración del ciclo de vida de las aplicaciones (ALM) y administración de cambios para acelerar el bucle de retroalimentación, así como características que se incluyan en el futuro.

En cada etapa de la entrega de las aplicaciones, CA Release Automation permite simplificar el proceso de crear, administrar y desactivar entornos completos similares al de producción con un solo flujo de trabajo de implementación. Le permite asegurarse de que los entornos se aprovisionen con los recursos adecuados y cuando sea necesario. Incluso puede mover automáticamente la aplicación a la siguiente etapa del ciclo de vida, incluida la etapa de producción, a la vez que desactiva los entornos obsoletos para liberar recursos para otras aplicaciones.

Además, con las capacidades avanzadas de la solución, podrá entender las dependencias que abarcan procesos complejos y procesamiento de diferentes servidores, gracias a lo que contará con un mejor respaldo para aplicaciones compuestas a cargo de varios equipos, con mayor cadencia, frecuencia y volumen.

El reto: tiempo de inactividad y errores de las aplicaciones

Para tener éxito en la economía de las aplicaciones, se necesita un enfoque constante y persistente en la calidad. No obstante, cuando se trata del lanzamiento de aplicaciones, los equipos suelen tener dificultades para alcanzar este objetivo, especialmente a medida que el volumen, la velocidad y la complejidad de las aplicaciones aumentan. Reducir las fallas y el tiempo de resolución de los problemas es fundamental para la estabilidad, sin embargo, los equipos continúan distrayéndose debido a la necesidad de resolver problemas urgentes, reparar código y administrar el soporte de escalamiento.

Además de lograr estabilidad, los equipos también deben hacer que el canal de lanzamiento sea lo más flexible posible: deben contar con disponibilidad para recibir una rápida notificación de los errores, aprender de estos y mejorar rápidamente las aplicaciones, de modo de convertir los tropezones en una herramienta para mejorar. Si bien las organizaciones son conscientes de este potencial, para lograr una verdadera optimización se requiere una administración cohesiva de los canales de entrega continua.

La solución CA Release Automation

Con CA Release Automation, podrá optimizar continuamente sus prácticas de entrega. Contará con acceso a una amplia variedad de reportes de procesos de implementación, pistas de auditoría, notificaciones y alertas, que proporcionan los datos y conocimientos que necesita para mejorar la calidad de los lanzamientos, los procesos del canal y el tiempo de resolución.

Además, gracias a las capacidades avanzadas de la solución, contará con un panel informativo que le permitirá detectar problemas y cuellos de botella en tiempo real para que pueda resolverlos antes de que se conviertan en problemas importantes. También podrá asociar lanzamientos a historias y defectos, rastrear el contenido de las aplicaciones, evaluar la calidad de los lanzamientos y administrar los recursos y la productividad del equipo con mayor eficacia. De esta manera, podrá crear un canal altamente eficaz que admita la experimentación y entregue comentarios instantáneos.

Características clave

CA Release Automation es una solución integral comprobada para la administración del lanzamiento de aplicaciones, creada para llevar a cabo una estrategia exitosa de DevOps y entrega continua. CA Release Automation incluye dos componentes básicos diferentes que funcionan conjuntamente para iniciar y desarrollar sus prácticas de entrega continua:

- **El motor de automatización central**, que lo ayuda a implementar el lanzamiento de aplicaciones con rapidez y confiabilidad en diversos servidores, centros de datos y entornos de nube, desde el desarrollo hasta la producción
- **CA Release Automation Continuous Delivery Edition**, que le permite planificar, administrar y optimizar un canal de entrega continua avanzado, y que se integra con la herramienta de ALM

Las capacidades clave de la solución son las siguientes:

- **Una plataforma abierta y escalable.** Se integra fácilmente con cualquier cadena de herramientas de entrega continua, lo que otorga visibilidad y organización integrales de lanzamientos y contenido en todo el ciclo de vida del desarrollo de software.
- **Operaciones de implementación automatizadas y basadas en un modelo.** Habilite procesos estándar reutilizables para mejorar la eficiencia y la calidad.
- **Un solo punto de control para la planificación y ejecución de lanzamientos complejos.** Incluye capacidades de programación de lanzamientos, verificación de criterios de lanzamiento, rastreo de dependencias y resolución de conflictos.
- **Paneles personalizables de lanzamientos.** Proporcionan transparencia, control, auditoría, reportes y análisis de lanzamientos en el canal de entrega continua.
- **Protección de conocimientos.** Ofrece una única y completa fuente de información de lanzamientos, que se puede usar con fines de auditoría y rendición de cuentas en toda la empresa.

CA Release Automation es una parte integral de la cartera de entrega continua de CA Technologies, líder del mercado, que también incluye productos de administración de prueba y desarrollo ágil.

Los beneficios que obtiene

Con la ayuda de **CA Release Automation**, podrá hacer lo siguiente:

					
Acelerar las entregas	Reducir los errores	Administrar la complejidad	Aumentar la visibilidad	Impulsar la colaboración	Mejorar continuamente

Para obtener información sobre la forma en que CA Release Automation puede ayudarlo a crear un canal ágil, escalable y flexible, visite: ca.com/releaseautomation.



Comuníquese con CA Technologies en ca.com/ar.



CA Technologies (NASDAQ: CA) crea un software que impulsa la transformación en las empresas y les permite aprovechar las oportunidades de la economía de la aplicación. El software es el centro de cada empresa, en cada sector. Desde la planificación hasta el desarrollo, la administración y la seguridad, CA trabaja con empresas en todo el mundo para cambiar el estilo de vida y la forma de realizar transacciones y comunicarse, mediante entornos móviles, de nubes públicas y privadas, centrales y distribuidos. Para obtener más información, visite ca.com/ar.