

# Eurobras Reduz em 65% os Incidentes de TI e Corta Custos de Suporte em 60% com CA Unified Infrastructure Management



## PERFIL DEL CLIENTE

**Indústria:** Metalurgia dos Metais Preciosos

**Empresa:** Eurobras

**Funcionários:** 250

**Faturamento:** 2,5 milhões/mês

## EMPRESA

Líder na oferta de módulos metálicos, atendendo múltiplos segmentos que demandam construção rápida, econômica e confortável, a Eurobras conta com sete filiais e já produziu mais de 1 milhão de m<sup>2</sup>.

## DESAFIO

A Eurobras precisava modernizar a gestão de sua infraestrutura para garantir a disponibilidade de suas aplicações de TI e assim reduzir os riscos ao negócio.

## SOLUÇÃO

Com base no CA Unified Infrastructure Management, a Premier IT, empresa de outsourcing contratada pela Eurobras, gerencia todos os dispositivos e links de dados que apoiam o negócio da companhia.

## BENEFÍCIOS

Ao gerenciar sua infraestrutura com base no CA Unified Infrastructure Management, a Eurobras garantiu disponibilidade das aplicações, cortou custos com suporte em 60% e reduziu os riscos para o negócio.

## Empresa

Líder no mercado de módulos metálicos para a construção civil

Criada em 1980 e sediada em Santo André, São Paulo, a Eurobras iniciou suas atividades fornecendo tapumes, alojamentos e módulos metálicos tipo container para construção civil. Hoje, a empresa é líder de mercado, atendendo múltiplos segmentos que demandam construção rápida, econômica e confortável.

Com ideias criativas na forma e no tamanho, a Eurobras desenvolve produtos ecologicamente corretos, totalmente reutilizáveis, sem acúmulo de resíduos para o meio ambiente e com grande emprego de materiais recicláveis. Utilizando-se das mais avançadas técnicas de fabricação, qualidade e seguindo as tendências mundiais, a Eurobras projeta, fabrica, vende e aluga sua linha de módulos metálicos habitacionais em chapa de aço galvanizada. Os módulos têm grande resistência e durabilidade e permitem flexibilidade em termos de layout, bem como acoplamentos que ampliam as dimensões horizontal e vertical rapidamente.

Com um quadro de 250 funcionários e mais de 4500 clientes atendidos a partir de suas sete filiais distribuídas nos principais estados brasileiros, a Eurobras fornece seus produtos a empresas no Brasil e exterior, especialmente nas áreas de construção civil, obras públicas, indústrias, além dos setores petroquímico, de educação, saúde, agrícola (armazéns e silos), habitação e telecomunicações.

Em seus mais de 35 anos de atuação, a Eurobras já produziu mais de 1 milhão de metros quadrados.

---

## Desafio

Otimizar gestão de TI para reduzir riscos

Recentemente, a Eurobras foi recomprada pelo grupo de seu fundador Sr. Carlos Arasanz Loeches, do Grupo Loeches. Como parte de sua reestruturação e para alinhar suas operações à estratégia de contínuo crescimento e inovação do grupo, a empresa vem modernizando também a sua gestão de Tecnologia da Informação (TI).

“Problemas de gerenciamento de TI vinham elevando o risco de indisponibilidade das aplicações que suportam o negócio da Eurobras”, explica Eduardo Pereira, responsável pela Infra Estrutura de TI da companhia. “Isso poderia resultar em paralisação de sistemas e até em perdas financeiras”, diz o executivo.

A empresa precisava substituir o software antigo que utilizava para gerenciar sua infraestrutura. “Ele deixou de atender às necessidades da empresa e isso, além de impactar o nível de disponibilidade de sistemas, acabava por elevar os gastos com suporte de TI”, afirma Eduardo Pereira.

Diante desse cenário, a Eurobras saiu em busca de novas soluções para automatizar a gestão de sua infraestrutura tecnológica.

---

## Solução

Outsourcing de TI baseado no  
CA Unified Infrastructure Management

“Através dos serviços da Premier IT, conseguimos reduzir em mais de 65% o índice de incidentes em TI.”

**Eduardo Pereira**

Responsável pela Infraestrutura de TI, Eurobras

Depois de analisar as opções, ao invés de comprar e implementar alguma solução, a Eurobras optou por usar o CA Unified Infrastructure Management através da contratação dos serviços de outsourcing da Premier IT. “Optamos por terceirizar os serviços de gerenciamento de infraestrutura com a Premier IT. Além de ser um parceiro comprometido, suporta seus processos com as soluções da CA Technologies”, afirma Eduardo.

Através do CA Unified Infrastructure Management, a Premier IT gerencia todos os dispositivos e links de dados que apoiam o negócio da Eurobras. Com base na solução da CA Technologies, a empresa gerencia:

- 16 servidores
- 7 switches
- 1 ferramenta de backup.
- 11 Links de dados.

“Embora a infraestrutura seja gerenciada pela Premier IT, nós temos total visibilidade sobre o status dos nossos dispositivos e links. A empresa nos disponibiliza relatórios de disponibilidade, incluindo capacidades de disco, memória, CPU e dos serviços contratados”, detalha Eduardo. “Além de nos apoiar na tarefa de reduzir os riscos no ambiente, a solução utilizada pelo parceiro nos auxilia para que possamos tomar decisões rápidas no caso de eventuais falhas.”

## Benefícios

Monitoramento eficaz e redução de 60% nos custos com suporte de TI

A solução CA Unified Infrastructure Management e os serviços da Premier IT prestados com base nela têm cumprindo as metas e expectativas da Eurobras. O sucesso da parceria se traduz em ganhos reais para a companhia, como:

- Efetividade na prevenção de possíveis problemas e indisponibilidades
- Maior velocidade e eficiência na solução de eventuais falhas
- Redução de custos de manutenção de infraestrutura e aplicações de TI
- Redução no número de chamados de TI
- Redução de risco para o negócio.

“Ao adotar a solução da CA Technologies, através dos serviços da Premier IT, conseguimos reduzir em mais de 65% o índice de incidentes em nosso ambiente de TI”, afirma Eduardo. Além disso, o executivo destaca que a Eurobras cortou pela metade o número de chamados de TI na empresa. “A Premier IT faz o monitoramento do ambiente de TI e, caso necessário, aciona diretamente os fornecedores para solucionar eventuais problemas. Como resultado, a Eurobras reduziu em 60% os custos com suporte de TI”, finaliza Eduardo.



Há mais de 26 anos no mercado, a Premier IT entrega soluções de outsourcing de TI e impressão, garantindo produtividade, excelência de serviços e redução de custos para seus clientes de todos os portes e segmentos de mercado. Com mais de 700 colaboradores especializados, mais de 100 mil usuários atendidos no Brasil e América Latina e mais de 10 mil horas de processos automatizados mensalmente, a Premier IT é referência nacional em soluções de service desk, outsourcing de impressão e NOC (Network Operations Center), e há oito anos figura entre as empresas de pequeno e médio porte que mais crescem no Brasil, segundo ranking da Exame.



Conecte-se com a CA Technologies em [ca.com/br](http://ca.com/br)



A CA Technologies ajuda os clientes a garantirem o sucesso em um futuro em que todas as empresas – do setor de vestuário até o de energia – serão redefinidas pelo uso de software. Com o software da CA no centro de suas estratégias de TI, as organizações podem tirar proveito da tecnologia capaz de mudar a maneira como vivemos – do datacenter até o dispositivo móvel. Nossos softwares e nossas soluções ajudam nossos clientes a prosperar na nova economia de aplicativos, oferecendo os meios para implantar, monitorar e proteger os aplicativos e a infraestrutura. Para saber mais sobre os programas de sucesso de nossos clientes, visite [ca.com/br/customer-success](http://ca.com/br/customer-success). Para obter mais informações sobre a CA Technologies, visite [ca.com/br](http://ca.com/br).