



CUSTOMER SUCCESS STORY



Vórtx Eleva Níveis de Satisfação e Confiança de Clientes e Parceiros com Adoção do CA API Gateway

PERFIL DO CLIENTE

Empresa: Vórtx

Indústria: Financeira

Funcionários: 40

EMPRESA

A Vórtx é uma distribuidora de títulos e valores mobiliários (DTVM). A partir de seu escritório, em São Paulo, uma equipe de cerca de 40 colaboradores, responde pela administração de 58 fundos de investimento, que totalizam um patrimônio líquido de R\$ 5,5 bilhões.

DESAFIO

A companhia depende fundamentalmente da tecnologia para se conectar com seus clientes e, para tanto, precisava de uma solução que centralizasse o gerenciamento e a distribuição de APIs.

SOLUÇÃO

Atualmente, a empresa utiliza a solução CA API Gateway, responsável pelo gerenciamento de cinco aplicativos que impactam os seus desenvolvedores e os de seus clientes.

BENEFÍCIOS

O uso da solução centralizou o gerenciamento de APIs, ampliando a segurança e a confiança de clientes e parceiros na interface e nos processos da companhia.

Empresa

Serviços financeiros com tecnologia de ponta

A Vórtx é uma distribuidora de títulos e valores mobiliários (DTVM). A partir de seu escritório, em São Paulo, uma equipe de cerca de 40 colaboradores, responde pela administração de 58 fundos de investimento, que totalizam um patrimônio líquido de R\$ 5,5 bilhões. A Vórtx também atua como agente fiduciário, representando investidores junto aos emissores, e monitora uma carteira de R\$ 57,6 bilhões. Para tanto a empresa oferece atualmente serviços como:

- Exame da Escritura de Emissão dos títulos
- Constituição e registro de fundos de investimento
- Análise e guarda dos instrumentos de emissão
- Verificação de lastro de direitos creditórios
- Acompanhamento diário do cálculo da curva de rentabilidade do papel
- Cálculo de Cotas de fundos de investimento
- Acompanhamento das obrigações das emissoras
- Acompanhamento do enquadramento legal de fundos de investimento
- Verificação da regularidade das garantias
- Verificação de critérios de elegibilidade, eventos de avaliação e liquidação antecipada
- Proteção dos interesses e salvaguarda dos direitos dos Investidores
- Elaboração de relatórios anuais; Participação das assembleias dos Investidores
- Elaboração de balancete, demonstrações financeiras e informes legais de fundos de investimento .

Os principais produtos da empresa estão focados em sua atuação como administradora de fundos, agente fiduciário, agente de garantias e agente de monitoramento, além de monitoramento, escrituração e custódia de valores mobiliários. "Nosso objetivo nos próximos anos é entregar estes serviços ao mercado de forma inovadora e com tecnologia de ponta", afirma. mercado de forma inovadora e com tecnologia de ponta", afirma.

Desafio

Gerenciar APIs para garantir inovação e desempenho

Por ser uma startup, a Vórtx passa por um estágio profundo de organização de processos. De acordo com o CTO (Chief Technology Officer) da companhia, Fillipi Perassolo, um dos grandes desafios enfrentados pela empresa é organizar todas as suas tarefas sem contar com um sistema que gerencie todas elas.

Especificamente na área de TI, o executivo lembra que a publicação de APIs (Applications Programming Interfaces) é fundamental para que a companhia se mantenha conectada com seus parceiros e clientes. "Somos uma empresa de tecnologia que oferece produtos financeiros, por isso a área de TI deve estar sempre alinhada aos negócios", reforça.

Para tanto, a Vórtx vem apostando em um time de alto desempenho que utiliza recursos de servidores e serviços em nuvem. "Estamos sempre em busca de escalabilidade e de uma plataforma de serviços mais robusta, que nos permita absorver o maior volume de operações sem a necessidade de ampliar o quadro de funcionários", afirma.

Solução

Gestão de cinco aplicativos essenciais ao negócio

Parte desta busca incluía o gerenciador de APIs. O diretor lembra que, até há alguns meses, esse gerenciamento era feito por meio de ferramentas caseiras, desenvolvidas internamente junto com os clientes e sem nenhum portal que centralizasse isso. Eram ao menos quatro sistemas web e nenhum controle de acesso às APIs ou suporte aos desenvolvedores.

"A falta de gerenciamento de APIs nos colocava em risco, podendo acarretar prejuízo, perda de dados ou vazamento de informações", diz, lembrando que estes fatores estimularam a busca por um gerenciador de interfaces de programação. Ao mesmo tempo, a falta de um sistema reduzia o desempenho das aplicações, impactando sua escalabilidade e disponibilidade para os clientes da empresa.

A Vórtx optou pela implementação da solução CA API Gateway. "Os principais requisitos a serem atendidos eram segurança, escalabilidade, controle e um fornecedor que fosse parceiro e tivesse produtos vinculados à segurança que pudessem ser utilizados no futuro", enumera Perassolo. "Além de atender às nossas demandas, a solução é uma referência no mercado financeiro."

A solução foi implementada em apenas dois meses, com o suporte da Qriar, que cuidou não apenas do processo de implementação, mas também do treinamento dos usuários.

Hoje, a empresa utiliza o CA API Gateway para disponibilizar interfaces a parceiros, desenvolvedores, dispositivos móveis, nuvem – de mobile a mainframe –, garantindo a segurança sem sacrificar a experiência do usuário.

O CA API Gateway também cuida de migrações em seus ambientes de desenvolvimento, teste e produção com ferramentas de gerenciamento globais. E pode ser integrado a ferramentas corporativas de BI, análise e relatórios. O framework de plug-ins acrescenta novos transportes e provedores de identidade.

"Com o CA API Gateway, hoje expomos apenas as APIs de forma segura e às pessoas autorizadas. Ninguém tem acesso aos dados da companhia, apenas às interfaces de desenvolvimento", afirma.

A solução gerencia atualmente:

- 2 endpoints
- 5 aplicativos.

De acordo com Perassolo, esses aplicativos impactam todos os desenvolvedores da empresa e dos clientes. "Temos cerca de 10 a 12 endpoints em homologação. Seremos a primeira DTVM com todas as APIs e serviços expostos de forma segura através da CA API Gateway", prevê.

Benefícios

Segurança, confiança e melhores serviços a parceiros e clientes

Hoje as APIs publicadas pelo time de TI da companhia têm autenticação e são vistas somente pelo público autorizado. Outro ponto destacado por Perassolo foi a centralização do gerenciamento, que deu à empresa mais agilidade no envio de respostas e comentários. "A organização ganhou muito porque agora todo o processo é centralizado na CA API Gateway", diz.

O executivo ressalta ainda benefícios como:

- Maior confiabilidade
- Possibilidade de publicar maior volume de conteúdo
- Ampliação das possibilidades de conexão com outros serviços
- Redução dos locais de pesquisa de dados e informações
- Eliminação de diversos endpoints e serviços.

"Também melhorou muito a comunicação com nossos clientes. Com o gerenciamento centralizado na solução, ela se encarrega dos comunicados. O fato é que, com os serviços mais organizados e seguros, podemos mostrar cada dia mais cases de melhores prestações de serviços", comemora, destacando que os riscos de segurança foram praticamente zerados nas operações com clientes.

Outro ponto reforçado pelo CTO foi a utilização da API Academy, que permitiu ao seu time publicar e conhecer ideias novas. "Foi uma grande fonte de conhecimento para tudo o que precisávamos fazer", diz, lembrando que a CA API Gateway hoje impacta todas as operações da Vórtx e que o retorno dos clientes tem sido bastante positivo.



Somos focados no desenvolvimento, integração, implementação e personalização de soluções em cybersecurity.

Atuamos como parceiros da CA para venda de produtos e entrega de serviços especializados nas disciplinas de Gestão de Acesso Privilegiado, Governança e Gestão de Identidades, Autenticação de Usuários e Gerenciamento Seguro de API's.

Possuímos como diferencial a capacidade de desenvolvimento de customizações e flexibilidade para atender as necessidades individuais de negócio e TI com as melhores práticas do mercado.

Conecte-se com a CA Technologies em ca.com/br



A CA Technologies (NASDAQ: CA) cria software que acelera a transformação das empresas e permite que elas aproveitem as oportunidades da economia dos aplicativos. O software está no cerne de todas as empresas, em todos os setores. Do planejamento ao desenvolvimento e do gerenciamento à segurança, a CA está trabalhando com empresas de todo o mundo para mudar a maneira como vivemos, fazemos negócios e nos comunicamos – usando dispositivos móveis, as nuvens privada e pública e os ambientes distribuídos e de mainframe. Obtenha mais informações em ca.com/br.

Connect with CA Technologies



Copyright © 2018 CA, Inc. Todos os direitos reservados. Todas as marcas comerciais, nomes de marcas, marcas de serviço e logotipos aqui mencionados pertencem às suas respectivas empresas. Este documento não contém nenhuma garantia e é fornecido apenas para fins informativos. As descrições de funcionalidades podem ser exclusivas para os clientes aqui representados, e o desempenho real do produto poderá variar.

CS200-372021_0618