

CA Service Management

Gerenciamento de ativos

Resumo

Os recursos de gerenciamento de ativos de TI são uma parte integrante da solução CA Service Management e permitem que você gerencie de forma holística os ativos de TI de sua empresa. Eles ajudam sua organização a determinar quais ativos estão disponíveis e em uso, a melhorar a distribuição organizacional desses ativos e a aumentar a produtividade relacionada à geração de relatórios de licenças e a respostas de auditoria. Ao contrário das abordagens manuais que expõem você a aumentos de custos e riscos de conformidade de licenças, esses recursos permitem determinar quais ativos de hardware e de software estão sendo usados, gerenciar os custos associados com eficiência em toda a organização e controlar o processo de auditoria de licenças de maneira mais eficaz. Isso significa que é possível reduzir os riscos comercial e financeiro da conformidade de licenças e otimizar os custos, o gerenciamento e a distribuição dos ativos existentes.

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- **Reduza os riscos e os custos.** Obtenha visibilidade e controle de sua base de ativos de TI; compreenda melhor as ameaças cibernéticas.
- **Maximize o valor de seus ativos de TI.** Otimize melhor a estrutura de custos e realoque os ativos que não foram atribuídos adequadamente.
- **Otimize a eficiência e a capacidade de resposta.** Automatize os processos de revisão, aprovação e atendimento.
- **Aumente a conformidade de software.** Evite multas e penalidades associadas a auditorias de software com mais eficiência.

PRINCIPAIS RECURSOS

Gerenciamento financeiro. Identifique os custos relevantes, preveja a demanda de ativos e compreenda os impactos financeiros.

Gerenciamento de fornecedores. Compreenda e gerencie complexidades e interdependências entre fornecedores.

Gerenciamento de contratos. Administre adequadamente os termos do contrato; evite taxas e multas extras.

Simulação e otimização. Explore os impactos de possíveis mudanças nos modelos de infraestrutura e licenciamento para evitar o excesso de gastos em compras desnecessárias de licenças de software.

Gerenciamento de ativos de software. Gerencie holisticamente os ativos de software e aumente a produtividade relacionada ao gerenciamento de relatórios e auditoria de licenças.

Autoatendimento unificado. Os usuários têm uma maneira de exibir seus ativos, fazer perguntas e colaborar com base em mídia social.

Desafios de negócios

Com os esforços de transformação digital, a aceleração da economia dos aplicativos e o aumento do número de ameaças cibernéticas, o acompanhamento e o gerenciamento dos investimentos em software e hardware criam um desafio ainda maior para sua organização. Você não só precisa determinar quais ativos estão sendo utilizados, mas também deve reduzir a disseminação de ativos e se manter em conformidade com os contratos de hardware e de licenças com um alto nível de eficiência. Infelizmente, a maioria das empresas atuais não é capaz de compreender e gerenciar proativamente os ciclos de vida dos ativos, o histórico de fornecedores, os elementos contratuais, as alocações de licenças de software e os elementos de custo dos seus ativos. O resultado disso é o aumento do risco comercial e financeiro.

Falta de visibilidade da utilização de ativos. Devido à incapacidade de controlar os ativos por todo o seu ciclo de vida, as organizações não podem alocar os recursos existentes com eficiência e contam com métodos de atendimento e inventários de ativos caros e manuais. Elas possuem grupos separados de ativos pouco utilizados em uma área e uma demanda imensa em outras. Isso resulta na compra desnecessária de ativos pela organização. Além disso, os consumidores corporativos, e até mesmo as equipes de TI, normalmente não têm visibilidade de quais ativos estão atualmente atribuídos a quem, resultando em frustração dos usuários e dificuldade em responder às ameaças cibernéticas.

Gastos excessivos com licenças de software. Com a falta de visibilidade de "quem está usando o que", uma organização é geralmente exposta a riscos legais e financeiros associados à conformidade de licenças de software e a auditorias de software inesperadas. Isso acaba resultando na aquisição de mais software do que é necessário ou em gastos com penalidades financeiras resultantes de auditorias de software.

Visão geral da solução

Os recursos de gerenciamento de ativos do CA Service Management fornecem uma solução abrangente de gerenciamento do ciclo de vida dos ativos que oferece ROI comprovado. Isso ajuda a controlar as despesas de TI, promove a conformidade com regulamentações e diretivas, melhora a entrega de serviços, maximiza o valor de seus ativos de TI e permite a realização do inventário do "estoque disponível". Do hardware físico e virtual aos termos de licença de software e contratos de manutenção, esses recursos ajudam você a determinar precisamente por quais taxas de hardware e de software você está pagando, ajudando a otimizar sua estrutura de custos, realocar ativos subutilizados e compreender melhor as ameaças cibernéticas.

Esses recursos de gerenciamento de ativos também fornecem uma base para uma disciplina de [gerenciamento de ativos de software](#) robusta. Com exibições de conformidade precisas, você pode planejar suas necessidades de licenciamento de software e adotar medidas para evitar multas e penalidades decorrentes de uma auditoria de software. Você também pode melhorar a entrega de serviços com recursos que dão suporte a processos automatizados de análise, aprovação e atendimento de solicitações de hardware e de software. E seus usuários corporativos podem

colaborar e obter respostas por meio de uma experiência moderna de autoatendimento.

Diferenciais importantes

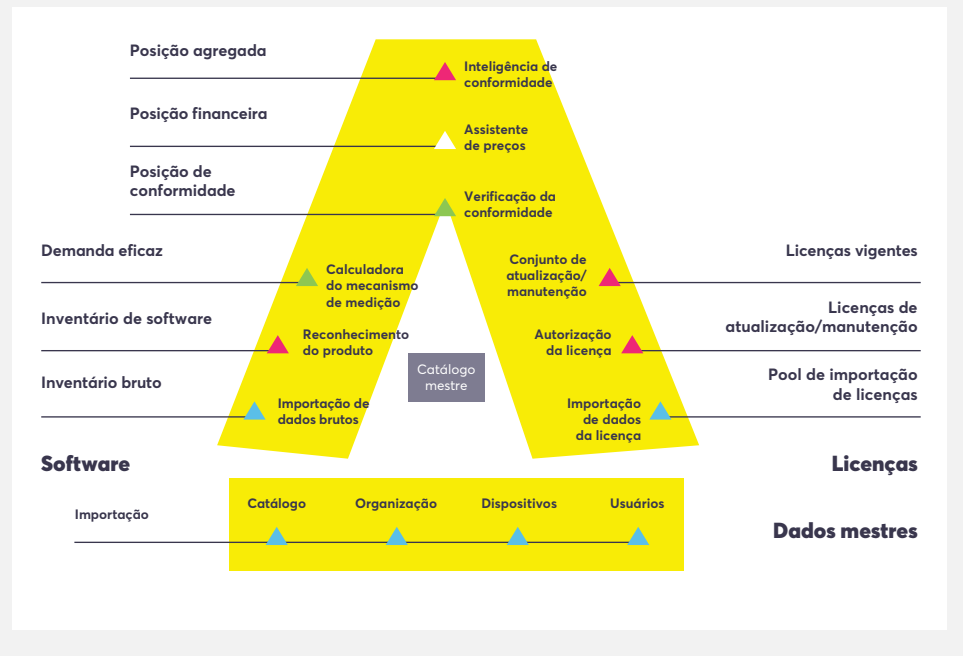
Os recursos de gerenciamento de ativos do CA Service Management fornecem um forte gerenciamento financeiro, de contratos e de licenças permitindo negociações orientadas por dados e tomadas de decisão para dar suporte aos objetivos de negócios.

A integração com ferramentas de detecção e sistemas de compras automatiza o reconhecimento e a reconciliação do software licenciável com licenças de software adquiridas e direitos de uso de produtos. Em seguida, ele determina quais licenças estão em uso e quais estão disponíveis. Os recursos inovadores de simulação e otimização podem ajudar a tornar as modificações em infraestruturas de TI e no modelo de licença de software mais fáceis de planejar e menos dispendiosas.

Com o CA Service Management, é possível obter uma abordagem clara do gerenciamento de ativos, integrada a recursos de gerenciamento de projetos e portfólio, catálogo de serviços e central de serviços. Também está incluído um CMDB integrado, fornecendo uma via de gerenciamento de serviços definida e global para a maturidade do gerenciamento de ativos.

A função "Meus recursos" permite que os consumidores corporativos vejam e atuem de acordo com todos os ativos de hardware e de software atribuídos a eles. Eles também podem pesquisar e colaborar usando os avançados recursos de autoatendimento unificado do CA Service Management.

Os recursos de gerenciamento de ativos do CA Service Management fornecem um gerenciamento abrangente do ciclo de vida dos ativos que ajuda a controlar os gastos de TI, promove a conformidade e melhora a entrega de serviços.



Produtos/soluções relacionados

Os recursos de gerenciamento de ativos são uma parte integrante da solução **CA Service Management** mais ampla e abrangente da CA Technologies.

- O **catálogo de serviços** fornece uma interface do usuário de autoatendimento para os serviços de TI e de negócios a fim de permitir a associação de uma solicitação de serviço a um ativo específico.
- A **central de serviços** associa ativos a incidentes/problemas/alterações e vincula os dados do ativo ao CMDB.
- Os **relatórios e painéis avançados** permitem que usuários não técnicos criem e compartilhem rapidamente painéis e relatórios interativos.

Para obter mais informações, visite ca.com/itam

A CA Technologies (NASDAQ: CA) cria software que acelera a transformação das empresas e permite que elas aproveitem as oportunidades da economia dos aplicativos. O software está no cerne de todas as empresas, em todos os setores. Do planejamento ao desenvolvimento e do gerenciamento à segurança, a CA está trabalhando com empresas de todo o mundo para mudar a maneira como vivemos, fazemos negócios e nos comunicamos – usando dispositivos móveis, as nuvens privada e pública e os ambientes distribuídos e de mainframe. Obtenha mais informações em ca.com/br.