

Serviços de implementação do CA Infrastructure Management



Visão geral

A visibilidade de 360 graus dos sistemas e do desempenho da infraestrutura é fundamental para proporcionar experiências positivas aos clientes e eficiência operacional. Os serviços de implementação do CA Infrastructure Management ajudam na implantação do CA Unified Infrastructure Management (CA UIM, anteriormente CA Nimsoft Monitor), do CA Spectrum® e do CA Performance Management em conjunto, proporcionando uma abordagem ágil e simplificada para um sistema integrado destinado a empresas de qualquer porte. A CA Services fornece a orientação e os conhecimentos para implantar um monitoramento de TI avançado e abrangente e oferecer uma qualidade de serviço excepcional, com gerenciamento centralizado do desempenho da infraestrutura e análise de causa-raiz superior para proporcionar alto desempenho e disponibilidade contínua.

Principais resultados

- **Implementação aprimorada.** Reduza os erros e acelere a adoção.
- **Visão de 360 graus.** Implante soluções avançadas para monitorar e gerenciar a integridade da infraestrutura de TI.
- **Monitoramento de TI abrangente.** Ofereça uma experiência excepcional e um serviço de qualidade ao cliente.
- **Análise de causa-raiz.** Obtenha as ferramentas e os conhecimentos para conseguir um desempenho e uma disponibilidade superiores.

Principais recursos dos serviços

- **Gerenciamento unificado de infraestrutura**, que ajuda a reduzir o número de ferramentas e hosts administrados separadamente, a quantidade de gerenciamento de tráfego, além do tempo e energia gastos na integração de ferramentas autônomas.
- **Reconhecimento aprimorado do serviço** por meio do monitoramento de TI com foco no serviço de negócio que compartilha uma única implantação da solução em ambientes com diferentes necessidades de monitoramento.
- **Agilidade para o mundo da TI com vários fornecedores e tecnologias**, gerenciando a infraestrutura de TI que utiliza tecnologias de ponta dos principais fornecedores e parceiros estratégicos.
- **Flexibilidade e velocidade** por meio da geração de relatórios sobre as métricas de TI que refletem as características únicas do ambiente de negócios e implementam rapidamente novos regimes de monitoramento à medida que as condições de negócios mudam.

Desafios de negócios

Organizações de todos os portes são desafiadas a melhorar o serviço e reduzir os custos operacionais, garantindo que a empresa possa contar com a disponibilidade e a eficiência da infraestrutura tecnológica.

O aumento do tamanho e da complexidade das infraestruturas de TI desafia a capacidade de dimensionar o monitoramento da infraestrutura e pode aumentar os riscos. O monitoramento das limitações pode impedir mudanças essenciais à infraestrutura de TI, principalmente com a computação na nuvem e a virtualização.

As opções para o desenvolvimento de serviços de TI que usam transações sintéticas exigem um monitoramento que englobe dispositivos e servidores de rede e utilize bancos de dados e aplicativos federados que podem ser executados, em parte, em ambientes hospedados ou de SaaS de terceiros.

Novas eficiências resultam na redução de erros e na economia de custos por meio da descoberta de dispositivos e serviços de rede e do processamento dos dados de monitoramento e alarmes associados. As organizações precisam identificar as causas-raízes com rapidez, precisão e exatidão quando surgirem problemas.

As informações de sistemas de monitoramento, apresentadas em um contexto apropriado para as partes interessadas de TI, permitem que os usuários avaliem o desenvolvimento do nível de serviço, aloquem ou realoquem recursos de forma adequada, melhorem o planejamento e reduzam a complexidade.

Visão geral da oferta

Os serviços de implementação do CA Infrastructure Management implantam um trio de soluções avançadas e altamente configuráveis para definir e coletar dados de desempenho e produzir relatórios e alertas programados para indicar as mudanças de integridade ou de estado relacionadas ao desempenho. O gerenciamento de falhas e de detecção da infraestrutura modela uma infraestrutura ou um dispositivo de rede, manual ou automaticamente, permitindo configurar perfis de amostras da integridade da rede e de alertas.

Essa implementação inclui o CA Unified Infrastructure Management, para o gerenciamento de sistemas e de redes, e o CA Spectrum, para o melhor gerenciamento de falhas da categoria — sendo que ambos podem gerar valor para empresas de qualquer porte. O terceiro componente de base, o CA Performance Management, beneficia clientes maiores com a capacidade de grande escala dessa solução.

Os serviços de base permitem que você fique pronto para começar a trabalhar rapidamente. Os serviços de aceleração ampliam o valor da sua solução e oferecem a flexibilidade de adaptá-la cada vez mais às necessidades da empresa.

Serviços de base

A CA Services estabelece uma base para fornecer a funcionalidade essencial para atender aos principais requisitos de negócios. Os serviços de base aceleram a implantação da solução, reduzem a perda de produtividade e diminuem o tempo levado para valorização. A estrutura é criada para acomodar os novos recursos e crescer à medida que suas necessidades evoluem.

Os serviços de base do CA Infrastructure Management incluem:

- **CA Unified Infrastructure Management (CA UIM).** Os serviços de implementação se concentram na implantação desta arquitetura leve, extensível e expansível, que pode ser implantada com o CA Express Install. A CA Services configura um gateway de central de serviços, implanta o automonitoramento, a notificação de alarme por email e a transferência de conhecimentos.
- **CA Spectrum.** A CA Services oferece o gerenciamento de falhas, que inclui a topologia de rede pronta e a análise de causa-raiz. A implementação de base também inclui o gerenciador de relatórios do CA Spectrum®, uma solução de geração de relatórios com base no CA Business Intelligence, que inclui gerenciamento de alarmes, ativos e mudanças, além da geração de relatórios do serviço.
- **CA Performance Management.** A CA Services implanta a tecnologia em uma configuração expansível para a maioria dos ambientes, onde a solução fornece a detecção e o monitoramento de dispositivos de rede, taxa de pesquisa priorizada para interfaces essenciais, organização hierárquica geográfica, gerenciamento de grupos e de contas de usuário e suporte à operação do produto em uma variedade de funções. O CA Performance Management é usado para fornecer monitoramento de desempenho para algumas das maiores redes do mundo, como a CSP.

O CA Infrastructure Management pode ser implantado com o CA Express Install, que fornece uma estrutura pronta para o futuro que traz a eficiência de fábrica simplificada para a implantação da sua solução da CA Technologies e proporciona consistência, eliminando muitos processos manuais. Comece a usar sua nova solução em uma fração do tempo geralmente necessário para instalações tradicionais e, em seguida, crie, implante e amplie os futuros serviços e soluções com mais rapidez, aproveitando a estrutura de base estabelecida. Essa abordagem prescritiva exige menos recursos, menos tempo, oferece melhor proteção e é um caminho mais rápido para a geração de valor.

Serviços de aceleração

Os serviços de aceleração ajudam a aumentar o valor da sua solução com a implementação de funcionalidades e/ou configurações adicionais que atendam aos seus requisitos ou que possam ser expandidas para atendê-los. Projetados para rápida implantação, os serviços de aceleração incluem a ativação de recursos disponíveis nas soluções principais, adicionando módulos, produtos empacotados para o trabalho ou outros elementos para aprimorar os recursos da solução principal.

Os seguintes serviços de aceleração estão disponíveis:

- Monitoramento da experiência do usuário final.** Assistência especializada para projetar, desenvolver e implantar scripts de monitoramento na sonda de monitoramento de aplicativos de ponta a ponta do CA UIM.
- Geração de scripts utilitários.** A CA Services auxilia no design, no desenvolvimento e na implantação de scripts utilitários na solução de gerenciamento de infraestrutura selecionada. Os scripts utilitários podem ser escritos em Perl, Shell ou Lua (apenas no CA Unified Infrastructure Management).

Geração de relatórios, painel, design/ implantação de SLA. Assistência especializada no design, no desenvolvimento e na implantação de exibições de interface do usuário específicas do cliente, incluindo tabelas, gráficos, exibições de lista, relatórios e painéis.

Gerenciamento de desempenho de vídeo e voz. Fornece visibilidade essencial das tecnologias de colaboração de IP de líderes do mercado para aproveitar os benefícios das comunicações unificadas, mitigando os riscos operacionais.

Este serviço de aceleração é suportado pelo CA Unified Communications Monitor.

Análise de rede dos aplicativos.

Instala e configura o CA Application Delivery Analysis para ajudar a identificar a causa-raiz de um problema de desempenho e, em conjunto com outras soluções da CA Technologies, como CA Infrastructure Management, CA Network Flow Analysis e CA Application Performance Monitoring, fornece visibilidade e controle sobre o desempenho do pacote de entrega de aplicativos do cliente.

Este serviço de aceleração é suportado pelo CA Application Delivery Analysis.

Análise do fluxo da rede. Oferece suporte à introdução do CA Network Flow Analysis como uma função, fornecendo um mecanismo para coletar e registrar diferentes tipos de tráfego de rede entre hosts, fornecendo percepções sobre a utilização da largura de banda da rede pelos aplicativos e apoiando a identificação de problemas de rede sem a necessidade de reproduzi-los.

Este serviço de aceleração é suportado pelo CA Network Flow Analysis.

Expansão da capacidade. Oferece suporte à capacidade aprimorada das soluções de gerenciamento de infraestrutura da arquitetura da CA Technologies, geralmente adicionando componentes de servidor da solução. Também pode incluir a migração de componentes existentes da solução para novos servidores com maior capacidade de recursos.

Por exemplo:

- CA Spectrum: SpectroSERVERS e/ou OneClick Servers adicionais
- CA Performance Management: coletores de dados adicionais
- CA Unified Infrastructure Manager: hubs adicionais
- CA Application Network Analysis e CA Unified Communications Monitor: oferecidos com verificação de integridade e de arquitetura, como um serviço de consultoria separado.

Serviços adicionais

Estes serviços adicionais, quando adicionados à implantação de base ou aos serviços de aceleração, podem aprimorar sua implementação, refinando-a cada vez mais de acordo com seus requisitos únicos.

Governança de monitoramento, que pode ajudar a descobrir, documentar e atender às necessidades de monitoramento específicas.

A CA Services realiza a coleta formal de requisitos usando o catálogo de serviços de TI do cliente e outras fontes de informações similares e ajuda a organização a definir e documentar o que ela precisa monitorar, como fazer o monitoramento de forma mais eficiente e, em seguida, aplicar essas definições à solução de gerenciamento de infraestrutura relacionada. A CA Services também oferece orientação sobre as melhores práticas para a governança de monitoramento como disciplina.

Transição do CA eHealth® para o CA Unified Infrastructure Management, que é um conjunto de atividades destinadas a possibilitar a transição dos clientes do eHealth para o CA UIM. A CA Services avalia e ajuda a implementar o mapeamento de equivalência de vários relatórios e itens de configuração.

Para obter mais informações, visite ca.com/br/services

A CA Services tem um compromisso com seu sucesso, desde o gerenciamento das suas atuais soluções tecnológicas ao apoio para gerenciar as futuras decisões relacionadas à tecnologia. Lideramos com base nos conhecimentos obtidos nos milhares de trabalhos realizados para gerar valor comercial rapidamente, ajudá-lo a enfrentar desafios corporativos e tecnológicos complexos e fornecer suporte excepcional durante todo o ciclo de vida da solução. Nosso conhecimento é sua vantagem, com melhores práticas que permitem que as organizações planejem, gerenciem, desenvolvam e protejam ambientes de TI complexos. A CA Services fornece o conhecimento insuperável que você exige para selecionar, implementar e executar suas soluções de TI corporativas com segurança.

A CA Technologies (NASDAQ: CA) cria software que acelera a transformação das empresas e permite que elas aproveitem as oportunidades da era dos aplicativos. O software está no cerne de todas as empresas, em todos os setores. Do planejamento ao desenvolvimento e do gerenciamento à segurança, a CA está trabalhando com empresas de todo o mundo para mudar a maneira como vivemos, fazemos negócios e nos comunicamos – usando dispositivos móveis, as nuvens privada e pública e os ambientes distribuídos e de mainframe. Obtenha mais informações em ca.com/br.