

# Garanta a confiança com o CA Project and Portfolio Management (CA PPM)

Compreenda o valor desde a estratégia, passando pela  
definição do portfólio, até a execução

# Resumo executivo

---

## Desafio

Na economia dos aplicativos de hoje, a vantagem competitiva da sua empresa é determinada pela rapidez com a qual ela consegue colocar o próximo grande negócio no mercado. No entanto, como você sabe se o próximo grande negócio é o investimento certo para a sua empresa? Como você sabe se esse negócio ou projeto está alinhado com a sua visão estratégica? Qual é o retorno potencial sobre o investimento? E em quanto tempo você terá esse retorno? Quais recursos – humanos e financeiros – são necessários para entregar esse projeto? Quais riscos o projeto apresenta? Como eles podem ser gerenciados? E qual é a prioridade desse projeto em relação a outros projetos ativos ou aqueles no pipeline?

Embora essas perguntas sejam questionamentos básicos que devem ser feitos e respondidos antes de tomar qualquer iniciativa nova, poucas organizações têm a maturidade e capacidade de gerenciamento de portfólio e projetos que são necessárias para fazer isso em qualquer nível de confiança.

Isso porque, para muitas empresas, os insights estão "escondidos" em várias equipes de trabalho e em silos de dados; as iniciativas são selecionadas com base em dados subjetivos ou no executivo que fala mais alto; e o trabalho raramente é acompanhado e avaliado em relação aos resultados comerciais desejados.

---

## Oportunidade

E se você pudesse tomar decisões de portfólio corporativo mais acertadas sobre onde investir seus recursos finitos para garantir que sua equipe esteja fazendo a coisa certa, na hora certa, no mercado a fim de obter o maior retorno possível com um nível de risco aceitável? Com o CA Project & Portfolio Management (CA PPM), você pode.

---

## Benefícios

Quando você usa o CA PPM, consegue tomar decisões estratégicas melhores mais rapidamente. Você encerrará projetos que custam mais do que valem, descontinuará serviços que não atendem às necessidades de negócios e realocará fundos e recursos de aplicativos redundantes ou subutilizados para novas ideias. Você saberá exatamente quais inovações atenderão às demandas do seu cliente e estará pronto para executá-las imediatamente. É isso o que significa garantir a confiança. E é assim que você transformará sua organização em um mecanismo de inovação que alavancará seus negócios.

## Seção 1:

# Desafios

Hoje em dia, é praticamente impossível os executivos obterem visibilidade total dos portfólios de investimento que são necessários para tomar decisões estratégicas conscientes. Isso porque os gerentes usam sistemas separados e processos ineficientes para acompanhar e reportar o progresso, dificultando a obtenção de insights. Geralmente, eles tomam decisões com base em palpites, não considerando métricas em tempo real, os fundos disponíveis nem as restrições de recurso. E mais, os planos da empresa, como racionalização dos aplicativos, novos investimentos de capital e transformações digitais, não são convertidos em cenários de entrega realistas. Conseqüentemente, as equipes de trabalho não são alocadas nem alinhadas com essas prioridades e nunca alcançam os resultados comerciais e benefícios estratégicos esperados.

Essa falta de integração, visibilidade e alinhamento torna desafiadoras as seguintes perguntas:

### **No que estou investindo hoje?**

Compreender os investimentos de hoje é essencial para o sucesso do amanhã. Sem um inventário abrangente dos investimentos, desde os projetos de desenvolvimento até seu portfólio de aplicativos, não é possível começar a transformá-los. Os investimentos de tempo e projetos sobrepostos de diversas organizações podem parecer complexos demais para serem gerenciados, e o valor ainda mais difícil de ser quantificado.

### **Onde estão meus recursos?**

Muitas equipes não sabem dizer no que seus recursos estão trabalhando agora ou no que trabalharão depois. Isso dificulta o processo de conciliação da capacidade com a demanda, ou seja, a simples manutenção, sem nenhuma expansão. Se você mal consegue realizar a manutenção, como conseguirá encontrar recursos para novas iniciativas empresariais ou inovações?

### **Onde devo investir amanhã?**

Pode ser difícil saber quais inovações são mais valiosas para sua empresa e quais são apenas distrações. Se você pudesse se concentrar na entrega de inovações, quais iniciativas escolheria? Às vezes, pode ser complicado descobrir os aprimoramentos necessários ou mesmo o que seus clientes querem. Sem uma participação direta dos seus clientes e planos definidos para novas iniciativas, as inovações correm o risco de fracassar.

## Seção 2:

# Oportunidade

Imagine o que você poderia fazer obtendo mais insights, planejando melhor os investimentos e gerando resultados mais rápidos. Você trabalhará de maneira mais inteligente quando tiver insights de cada aspecto do seu portfólio – incluindo seus investimentos, projetos, produtos, serviços e recursos – para estimular a produtividade da sua organização. Você estará munido de uma visão abrangente dos seus investimentos, dos seus recursos e das suas iniciativas com transparência total dos custos e status. Você identificará quais investimentos e projetos estão sendo executados corretamente alinhados com as prioridades da empresa. E, o mais importante, você identificará os investimentos que não valem a pena e os recursos que seriam mais bem utilizados em outras iniciativas empresariais.

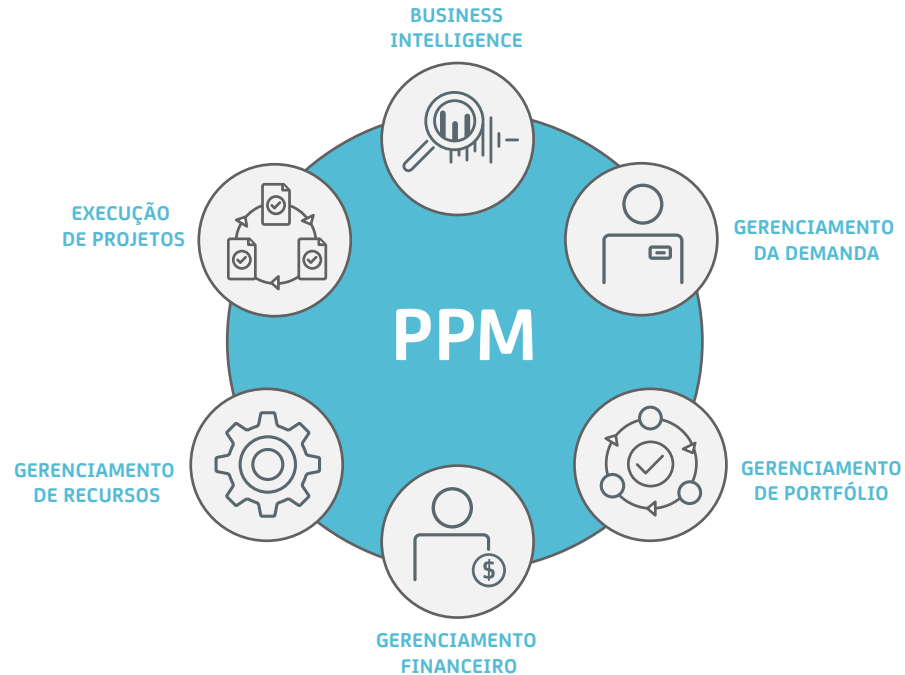
Hoje, tudo muda tão rápido que aproveitar a oportunidade de compreender, planejar e priorizar investimentos mais rapidamente pode ser sua vantagem competitiva. Com a possibilidade de ir além da mera manutenção, você encontrará a capacidade e a expansão necessárias para a execução. A utilização inteligente dos recursos, uma clara compreensão dos requisitos e o alinhamento com os objetivos estratégicos do portfólio permitem que você coloque novos produtos e serviços no mercado mais rapidamente. Como resultado, você transformará sua organização e a expandirá de maneiras que nunca pensou serem possíveis.

A solução CA PPM permite a você:

- Criar e gerenciar planos estratégicos de portfólio em todas as áreas da empresa, incluindo: TI, finanças, recursos humanos, pesquisa e desenvolvimento, vendas e marketing.
- Colocar novos produtos e serviços no mercado em qualquer âmbito, como a área de saúde, a indústria de alta tecnologia, o setor de serviços financeiros ou o setor público.
- Gerenciar projetos com melhores práticas e governança, mas com um estilo de trabalho mais adequado às expectativas dos usuários de hoje.
- Executar projetos com os métodos tradicional e ágil.
- Obter insights da demanda, dos recursos e das finanças para saber quando e onde mudar o rumo ou permanecer na rota.

Normalmente, as organizações procuram soluções de software de nicho ou aplicativos criados internamente para gerenciar essas informações e esses dados. Muitas vezes, essas ferramentas são restritas por silos, não são integradas e exigem um esforço enorme para acumular dados. No entanto, as organizações que adotarem essa abordagem perderão a oportunidade de usar uma solução como mecanismo de tomada de decisões para ajudá-las a trabalhar de maneira mais inteligente e inovar mais rápido. Essas mudanças de mercado aumentaram a necessidade da solução CA PPM para minimizar o risco e acelerar a inovação.

Figura 1. Componentes da solução CA PPM



### Seção 3:

## Funcionalidades

### Tome decisões de portfólio mais inteligentes: gerenciamento de portfólio

O CA PPM oferece a você todas as ferramentas necessárias para alinhar seus investimentos estratégicos com os objetivos corporativos, trazendo o maior retorno possível sobre o uso de seus recursos limitados. Você pode criar um portfólio corporativo estratégico para direcionar seus objetivos de longo prazo, utilizar o planejamento de cima para baixo, modelar cenários hipotéticos, criar propostas e casos de negócios e prever a demanda.

Com o CA PPM, é fácil criar, priorizar e avaliar investimentos em relação a suas próprias métricas, como análises de retorno sobre o investimento e ponto de equilíbrio. O CA PPM apresenta um conjunto completo de ferramentas e relatórios que lhe permite tomar decisões de portfólio mais inteligentes sobre combinação de investimentos, seleção de projetos, cronograma, execução, fornecimento, desempenho e resultados esperados.

### Otimize suas fontes: gerenciamento de recursos

O CA PPM permite que você obtenha resultados ideais do seu ativo mais valioso: as pessoas. Para acelerar a execução e equilibrar a capacidade de recursos com as demandas estratégicas, você precisa ter uma visibilidade abrangente e em tempo real da alocação e disponibilidade dos recursos em todos os projetos ativos e programados para permitir mudanças imediatas de recursos e atender à demanda dinâmica.

Os gerentes de projetos ou recursos podem ver o histórico de projetos para identificar recursos experientes, bem como programar planos de projeto com base nos melhores recursos disponíveis. Eles também podem ver a disponibilidade de recursos que não são de projeto e atribuí-los diretamente a tarefas. O CA PPM o ajuda a trabalhar de maneira mais inteligente por departamento, região, tipo de projeto, função do recurso ou conjunto de habilidades.

## Alinhe e priorize seus investimentos: gerenciamento financeiro

O CA PPM permite gerenciar previsões de longo prazo e orçamentos e planos de custo de curto prazo, ao mesmo tempo em que faz a interface com ferramentas financeiras e sistemas de ERP. As despesas capitalizadas são separadas das despesas normais, e os custos de projeto podem ser distribuídos de maneira equitativa entre unidades de negócios e departamentos para garantir a conformidade e a geração adequada de relatórios.

As previsões de longo prazo podem incluir estimativas financeiras das funções esperadas, que são modificadas conforme o plano entra em execução. Isso dá a você visibilidade e apresenta uma oportunidade de tomar decisões financeiras a tempo de influenciar os resultados do projeto. O CA PPM permite que você visualize os aspectos financeiros do seu portfólio, agindo como o mecanismo de decisão para alinhar seus investimentos com os objetivos estratégicos e priorizá-los.

## Preveja e gerencie seus orçamentos: gerenciamento de custos

Independentemente de onde as transações de projeto se originam, o CA PPM pode capturar os custos e contabilizá-los, revisando o custo real de cada projeto em relação ao orçamento planejado. O CA PPM oferece todas as ferramentas necessárias para planejar, acompanhar e analisar, de maneira precisa, o desempenho financeiro dos principais projetos. Os gerentes de projetos podem criar orçamentos e atualizar previsões em nível de resumo ou detalhes, incluindo mão de obra, despesas, materiais e categorias de equipamento.

À medida que o projeto avança, as previsões são atualizadas com estimativas e provisões agregadas, dando aos gerentes visibilidade da taxa de conclusão do projeto para análise financeira e alocações de cobrança reversa. Os gerentes de projetos podem administrar o status e o custo de todos os projetos em tempo real e verificar se eles estão dentro do plano e do orçamento, direcionando a responsabilidade fiscal para o nível onde o impacto será maior.

## Entregue projetos impecáveis: gerenciamento de projetos

O CA PPM o ajuda a entregar projetos de maneira eficiente e sem falhas com o planejamento corporativo do programa e do projeto, estimativas e orçamentos, alocação de recursos, colaboração e registro de horas – todas as ferramentas necessárias para a execução do projeto.

O CA PPM dá suporte a todos os níveis de planejamento de projeto, desde o mais básico até o mais sofisticado. Com apenas alguns cliques do mouse, os gerentes de projetos podem criar planos simples para colaboração e o acompanhamento das tarefas e dos marcos mais importantes ou criar planos detalhados para capturar todas as informações em um projeto complexo. Todos os requisitos, os recursos e as atividades de contabilidade de custos do projeto são totalmente integrados, permitindo um gerenciamento perfeito durante todo o ciclo de vida do projeto.

Em vez de começar do zero, os gerentes de projetos podem criar planos com base em modelos predefinidos com metodologias como PMBOK e PRINCE2.

## Acelere a entrega do projeto: compreendendo a execução ágil

O CA PPM atende às necessidades exclusivas de gerenciamento de projetos e gerenciamento de recursos para equipes ágeis. Os clientes têm visibilidade total dos resultados, dos custos e dos recursos que estão sendo executados em um método ágil, permitindo que você tome as decisões bem informadas de alocação de recursos que são exigidas das equipes ágeis.

Com o CA PPM, a colaboração entre equipes se torna algo simples. As integrações com soluções ágeis de gerenciamento de ciclo de vida como o CA Agile Central (anteriormente chamado de Rally Software™) ou outros sistemas de terceiros fornecem um sistema de registro para as equipes trocarem informações; isso significa que os integrantes das equipes podem encontrar informações relevantes sobre histórias de usuário e atualizações de status sem pesquisá-las em inúmeros emails.

O CA PPM apresenta uma imagem acurada dos custos, dos resultados e dos recursos do projeto. Além disso, ele oferece visibilidade corporativa tanto nos projetos tradicionais quanto em projetos ágeis, fornecendo a solução comprovada de gerenciamento de portfólio e projetos mais completa do setor.

### Maximize o valor dos seus aplicativos: gerenciamento do portfólio de aplicativos

Com o passar do tempo, sua empresa pode ter acumulado uma grande variedade de aplicativos, que agora podem ser redundantes, subutilizados ou obsoletos. Alguns podem não estar alinhados com a plataforma estratégica da empresa ou não estar em conformidade com as diretivas. Outros podem até estar atrapalhando os processos de negócios. A falta de governança desses aplicativos pode desacelerar os negócios e aumentar os custos de TI.

Com o CA PPM, você pode criar um inventário completo dos seus aplicativos. E, com informações detalhadas sobre o risco, o valor comercial, os custos, a adequação à nuvem e a condição técnica de cada aplicativo, você pode tomar decisões de racionalização sobre o futuro dos aplicativos no portfólio. Por exemplo, os aplicativos podem exigir atualização/expansão ou ser redundantes agora.

O CA PPM fornece um conjunto de configurações, conteúdos e formulários predefinidos que o orientam durante o processo de racionalização do seu portfólio de aplicativos, usando pesquisas para avaliar o risco, o valor comercial, as finanças, a adequação à nuvem, a tecnologia apropriada e outros fatores. A solução apresenta as informações visualmente em um painel para permitir a tomada de decisões de portfólio com base em fatos. É possível obter uma otimização dos recursos e orçamentos quando os aplicativos podem ser descontinuados, terceirizados ou movidos para ambientes com base na nuvem.

### Comunique o sucesso aos executivos: painéis e relatórios

A diretoria da empresa usa o CA PPM para obter insights do desempenho do investimento, do status do projeto e da utilização de recursos, bem como do valor e da rentabilidade do programa. Os painéis interativos e de visualização dão destaque a decisões importantes e permitem que os tomadores de decisões interajam com as informações para analisar os dados e avaliar cenários hipotéticos.

A geração de relatórios do CA PPM permite que os clientes adicionem relatórios ad hoc e os executem imediatamente ou de acordo com uma programação. Você pode executar e visualizar relatórios em tempo real e salvá-los, bem como fazer backup deles, em PDF, Rich Text Format (RTF), Microsoft® Word ou Excel®. Essa funcionalidade foi criada para registrar dados importantes, gerar relatórios de acordo com uma programação regular e fazer backup dos resultados.

Os painéis oferecem uma abordagem interativa e visualmente rica para a análise dos dados e a obtenção de mais insights. As visualizações podem exibir dados do CA PPM em tempo real fora da solução, por exemplo, em uma apresentação do PowerPoint, um documento do Word etc. Os painéis configuráveis permitem que usuários individuais criem e gerenciem painéis conforme desejado e compartilhem informações com outros usuários.

#### Seção 4:

## Benefícios

### Avance com confiança

Com o CA PPM, você pode deixar que os dados contem a história analisando os portfólios de investimento. Defina seu norte alinhando projetos e recursos com a estratégia comercial. Avalie e aprimore continuamente seus projetos, produtos e aplicativos para não perder o ritmo.

Identificando projetos com desempenho abaixo do ideal, investimentos de baixo valor, custos desnecessários e recursos subutilizados, você tem a oportunidade de fazer mudanças transformadoras. Você pode provar sua competitividade para a empresa e seus clientes otimizando os processos, aumentando a eficiência e reduzindo os custos. E, compreendendo o que seus clientes querem, você pode aproveitar o aumento da sua capacidade para direcionar sua empresa rumo à inovação.



## A vantagem da CA Technologies

O CA PPM da CA Technologies é a opção padrão do setor em soluções de gerenciamento de portfólio e projetos. Temos décadas de experiência no uso dos nossos aceleradores de melhores práticas, que facilitam sua implantação, aceleram o retorno e reduzem os riscos. Com suporte global líder do setor, treinamento de nível internacional para os usuários e ferramentas incorporadas de treinamento, você pode reduzir pela metade o tempo dedicado a treinamento, diminuir a carga de trabalho da sua equipe de suporte e aumentar a adoção pelos usuários. Estão disponíveis integrações aos sistemas de ERP e aos sistemas de RH e gerenciamento de usuários, além de integrações ao ALM (Application Lifecycle Management – Gerenciamento de Ciclo de Vida de Aplicativos) em uma ampla gama de aplicativos corporativos de terceiros, incluindo o CA Agile Central. E, o mais importante, você pode participar de uma comunidade global de milhares de usuários do CA PPM para trocar ideias, colaborar na elaboração do roteiro, ver demonstrações de produto e compartilhar melhores práticas. Por fim, com as opções de entrega por SaaS (Software as a Service – Software como Serviço), hospedada e tradicional no local, você pode escolher a abordagem certa para você.

Visite [ca.com/ppm](http://ca.com/ppm) para obter mais informações sobre como o CA PPM pode ajudá-lo a gerenciar seu portfólio corporativo inteiro com confiança.



Conecte-se à CA Technologies em [ca.com/br](http://ca.com/br)



A CA Technologies (NASDAQ: CA) cria software que acelera a transformação das empresas e permite que elas aproveitem as oportunidades da economia dos aplicativos. O software está no cerne de todas as empresas, em todos os setores. Do planejamento ao desenvolvimento e do gerenciamento à segurança, a CA está trabalhando com empresas de todo o mundo para mudar a maneira como vivemos, fazemos negócios e nos comunicamos – usando dispositivos móveis, as nuvens privada e pública e os ambientes distribuídos e de mainframe. Obtenha mais informações em [ca.com/br](http://ca.com/br).