

# IT 组织在如今竞争激烈的应用程序经济中如何实现持续价值？

建立最敏捷、最具扩展性、最灵活的持续交付渠道

# 执行摘要

---

## 挑战

数字化转型已将几乎每家公司都变成了某种形式的软件供应商。由于如今个人与公司间的几乎每一次交互都包含了数字化元素 — 无论这是因为个人原因还是职业原因，用户已经习惯于期待在所有渠道和设备上都能拥有流畅、丰富和优质的体验。因此，企业必须找到创造和实现客户价值的新途径。

想要在应用程序经济中完成转型和蓬勃发展，公司必须接受持续交付 — 按需快速而可靠地发布应用程序的能力，以使应用程序能够提供绝佳的用户体验并同等满足内外部客户的需求。

但是，持续交付无法速成。它是一段旅程，公司会逐渐变得更自动化、标准化、高效和敏捷 — 同时提高发布的质量。进阶到一定的成熟度后，他们便能胜任更快节奏和更复杂的应用程序发布。与此同时，团队的工作重心转移到差异化特性的交付上，与之前顾着应付未计划的工作和维护任务相比，生产效率得到了很大提高。

然而这段旅程并不会一帆风顺。尤其是，许多企业都会经历这些磨难：

- **要更快完成更多交付的压力：** 满足客户和业务的需求意味着扩展发布的容量和速度，同时建立一个高效的反馈回路 — 而当发布渠道的吞吐量很低时，这些都是无法完成的。
- **企业复杂性：** 多个团队拥有海量的工具和技术参数设置 — 更不用提还有大量的环境和基础设施了 — 要整合所有这些东西简直就需要三头六臂。
- **应用程序停机和出错：** 运行速度更快可能导致应用程序出错或质量下降，尤其是团队在执行手动或脚本流程时。

---

## 机遇

有了自动化的持续交付渠道，企业就可以将他们的交付流程进行简化和标准化，最终能更频繁地发布优质软件。

他们将像一个紧密相连的团队那样去规划、执行和管理发布，这也让他们面对不断变化的需求能更迅速积极地作出反应。同样，为了适应应用程序、发布、环境和依赖关系量的增加，要对交付渠道进行扩展也变得更容易。此外，他们还可以自由选择怎样利用数据，只要这能促进发布质量、渠道流程、决策时间以及团队生产力的持续提高。

---

## CA Release Automation 让真正的持续交付成为现实

### 挑战: 要更快完成更多交付的压力:

为了满足不同客户及业务的期待, 组织需要快速而可靠地交付应用程序, 而这种交付压力仍在持续增加。当开发团队更频繁地推出较小的更新时, 运营团队也需要跟上脚步, 维护好发布流程, 避免应用程序的性能、安全性或可用性遭到损害。

随着更多的团队、应用程序和发布加入这一渠道, 这种压力会迅速攀升。要管理一个运动部件和依赖关系如此之多的发布渠道 — 同时还要努力消除瓶颈、避免冲突和保持合规性 — 很快就会让人支撑不住。

要在前端利用敏捷开发, 就必须建立一套系统的持续交付方法来维护稳定、正确的发布流, 以满足客户和业务的需求。

### CA Release Automation 解决方案

CA Release Automation 可以提高您发布周期的敏捷性, 这样, 应用程序更新和案例就能以一种更为流畅、协作和端到端的形式完成开发渠道流程。您将能够一次性开发出复杂的发布流程, 并且在应用程序、团队和环境重用这些流程以加快部署、减少错误并提高生产力。此外, 利用它强大的工作流引擎, 您还能毫不费力地以可视化的方式创建标准的部署流程。

若将这些功能与内置在 CA Release Automation 中的高级持续交付功能进行配对, 它会帮您做好一切准备工作, 您可以开始规划和管理从敏捷输出到生产整个复杂的发布周期。您将能够对多应用程序、多团队发布的内容和范围进行有效调整, 它可以为您提供必要的可见性, 这样您就能根据业务需求对内容进行优先级排序, 弄清相互依赖关系, 轻松地对业务进行端到端管理, 并且在冲突危害发布窗口前尽快将它们解决掉。

此外, 有了它, 您还能对所有发布阶段中的团队成员进行动态分配、管理及沟通, 这样无论每个成员的任务是什么, 都能保证他们是站在同一战线, 团队协作性也能大大增强。

---

### 挑战: 企业复杂性:

在很多方面, 如今的现代企业其实一点都不现代。他们仍然需要管理旧的应用程序、服务和系统 — 其中很多的定制化程度很高, 对业务也至关重要, 所以不能取而代之 — 同时又要小心翼翼地它们与更新的产品和系统进行对接。同时, 他们又在采用一些新的方法、技术和平台, 以便在如今的应用程序经济中获得竞争优势。

此外，许多团队各自为政，这又进一步增强了企业复杂性。他们一边独立地开发和交付软件，一边又在抢占同一资源，这样就形成了支离破碎、不规则的工具和技术格局。

因此，将新的创新解决方案交付到客户手中仍然是一个高风险事件 — 纠缠于其固有复杂性的公司很难迅速反应、提高质量和保持合规性。

## CA Release Automation 解决方案

利用 CA Release Automation，您可以将持续交付渠道适配到企业的基础设施格局中。

它的开放平台能轻松地与任意持续交付工具链进行整合，这样各团队就可以使用他们偏好的工具和技术，并在所有的工具和生产环境中一致地部署应用程序。此外，他们还可以通过与应用程序生命周期管理 (ALM) 和变更管理工具建立连接来加速反馈回路并审视未来特性。

在应用程序交付的每个阶段，CA Release Automation 将创建、管理和停止全部类似生产环境的流程都简化到单个部署 workflow 中。它能保证您的环境都按需配置好正确的资源。此外，它甚至还能自动将应用程序推送到包括生产在内的生命周期下一阶段，同时停止已完成环境的运行，为其它应用程序空出资源。

利用该解决方案的高级功能，您可以了解到复杂流程和跨服务器处理内部的依赖关系 — 并且能够扩展节奏、频率和容量来更好地支持多团队的复合型应用程序。

---

### 挑战：应用程序停机和出错：

想要在应用程序经济中取得成功，就必须持续关注质量。然而，涉及应用程序发布时，团队经常很难达到这一目标，尤其是当应用程序的容量、速度以及复杂度都增加时。减少错误和修复时间对保持应用程序的稳定性是至关重要的，然而团队仍发现他们需要一直分心去救火、修复代码以及管理升级支持。

除了要保持稳定性，团队还需要尽可能让发布渠道更为灵活 — 他们必须空出手来快速试错、吸取教训然后迅速地改进应用程序，将失误变成一个改进工具。尽管组织肯定都意识到了这一潜质，但要完成真正的优化还必须对他们的持续交付渠道进行凝聚性管理。

## CA Release Automation 解决方案

通过 CA Release Automation, 您将能够对交付实践进行持续优化。您可以访问海量的部署流程报告、审计跟踪、通知和警报 — 您可以从中获得提高发布质量、改进渠道流程和缩短修复时间所必需的数据和见解。

此外, 利用该解决方案的高级功能, 您还可以通过一个信息仪表盘实时监测问题和瓶颈, 这样就能在它们扩大影响前把它们解决掉。另外, 您还可以将发布映射到案例和缺陷中, 跟踪应用程序内容, 评估发布质量, 更有效地管理资源、提高团队生产力。这样一来, 您就能够创建一个高效的渠道, 它不仅支持实验还可以提供即时的反馈。

---

## 主要功能

CA Release Automation 是一套久经验证的端到端应用程序发布管理解决方案, 可以帮助企业执行成功的 DevOps 持续交付策略。CA Release Automation 包含的两个独特构建块将合力助您开启和推进您的持续交付实践:

- **核心自动化引擎**, 帮助您在多个服务器、数据中心和云环境中快速而可靠地部署应用程序发布 — 从开发到生产。
- **CA Release Automation Continuous Delivery Edition**, 帮助您规划、管理和优化高级的持续交付渠道, 包括 ALM 工具整合。

该解决方案的核心功能包括:

- **一个开放的可扩展平台**。能够轻松地与任意持续交付工具链进行整合, 提供整个软件开发生命周期中端到端的可见性和发布协调。
- **自动化的模型驱动式部署操作**。使流程标准化、可重复, 提高效率和质量。
- **复杂发布规划和执行的单一控制点**。包括发布的排定、发布标准的审查、依赖性的跟踪以及冲突的解决。
- **可自定义的发布仪表盘**。实现持续交付渠道中所有发布的透明度、管理和可审计性, 提供报告和分析。
- **知识安全防护**。提供单一完整的发布信息源, 适用于企业内部审计和追责。

CA Release Automation 是行业领先企业 CA Technologies 持续交付产品系列的重要组成部分, 除此之外, 此系列还有敏捷开发产品和测试管理产品。

## 您将获得什么

CA Release Automation 可以帮助您:



如需了解 CA Release Automation 如何帮助您创建极具敏捷性、可扩展性及灵活性的发布渠道, 敬请访问: [ca.com/releaseautomation](https://ca.com/releaseautomation).



联系 CA Technologies, 网址: [ca.com/cn](https://ca.com/cn)



CA Technologies (NASDAQ:CA) 致力于开发促进企业转型的软件, 为其抢占应用程序经济的先机。软件是各行各业的核心。从规划到开发再到管理和安全性, CA 正与全球各地的公司开展跨移动、私有和公共云、分布式和大型机环境的合作, 以改变我们的生活、交易和沟通方式。要了解详情, 请访问 [ca.com/cn](https://ca.com/cn)。