

Verkehrsgesellschaft Frankfurt profitiert mit CA Spectrum von mehr Transparenz und automatisierten Abläufen

UNTERNEHMENSPROFIL

Branche: Öffentlicher Personennahverkehr

Unternehmen: Verkehrsgesellschaft Frankfurt am Main mbH

Mitarbeiter: 2.100



150

SWITCHES IN U-BAHNEN UND STRASSENBAHNHALTESTELLEN BIETEN SERVICE

Kürzere Reaktionszeiten und proaktive Aktionen verbessern Service

Die Verkehrsgesellschaft Frankfurt am Main (VGF) wollte 2014 ihre nicht mehr zeitgemäßen Systeme für das Management der IT-Infrastruktur durch eine einheitliche, skalierbare Lösung ersetzen. Nach der Implementierung von CA Spectrum durch DICOS, einen zertifizierten Partner von CA Technologies, profitiert das Administratorenteam heute von einem komfortablen Management-System. Dies ermöglicht an zentraler Stelle einen transparenten und detaillierten Überblick über die Netzwerkinfrastruktur. Des Weiteren konnten zahlreiche Administrationsabläufe automatisiert und die Arbeit des IT-Teams optimiert werden. Ebenso hat sich der interne Kundenservice für die Fachabteilungen erheblich verbessert, indem Reaktionszeiten für Anfragen drastisch reduziert werden konnten. Die übersichtliche Darstellung der Netzwerk-Topologie und seiner Komponenten führte zudem zu einer besseren Auslastung vorhandener Ressourcen. Auf der Basis der von CA Spectrum gelieferten Daten lassen sich die Lasten klarer veranschaulichen und entsprechend verteilen. Darüber hinaus wurde die Problemerkennung verbessert, denn CA Performance Management visualisiert mögliche Probleme, bevor sie sich auf das Netzwerk und seine Performance auswirken können.

„Dank CA Spectrum läuft unser Service flüssiger, wodurch sich die Anzahl der Beschwerden erheblich reduziert hat“, sagt Nico Stübinger, bei der VGF als Administrator verantwortlich für die IT-Systeme.

Einheitliche Werkzeuge und Automatisierung schaffen Transparenz

Die VGF sorgt mit mehr als 420 Schienenfahrzeugen auf neun U-Bahn- und zehn Straßenbahnlinien für umfassende Mobilität und verantwortet damit einen entscheidenden Teil des öffentlichen Personennahverkehrs der Mainmetropole. Die IT ist für den Betrieb essentiell, denn mit ihr steht und fällt die Verfügbarkeit des Netzwerks und seiner Komponenten.

„CA Spectrum hat unsere Arbeit stark vereinfacht und unsere Servicequalität deutlich verbessert.“

Nico Stübinger, Administrator IT Systeme, Verkehrsgesellschaft Frankfurt am Main

Das Netzwerk der VGF ist mit kilometerlangen Lichtwellenleitern verbunden und über das gesamte Stadtgebiet der Mainmetropole verteilt. Es umfasst eine Vielzahl von Komponenten, darunter 150 Switches, die für den Kundendienst an Haltestellen wichtig sind. Bis dato setzte die VGF zur Überwachung der komplexen Netzwerkinfrastruktur zwei unterschiedliche Lösungen ein. „Diese waren allerdings nicht mehr zeitgemäß und boten nicht mehr den Funktionsumfang, der in einer modernen IT-Umgebung mit ihren stetig wachsenden Datenmengen und Realtime-Anwendungen erforderlich ist“, erklärt Nico Stübinger.

Für die Einführung von CA Spectrum holte die VGF den langjährigen CA Technologies Partner DICOS mit ins Boot. DICOS verfügt über die notwendige Erfahrung mit komplexen Netzwerkstrukturen und beherrscht die Lösung aus dem Effeff. Die DICOS Spezialisten installierten anhand eines Proof of Concept eine einheitliche Plattform für das Netzwerkmanagement, die den gesamten Anforderungskatalog der VGF abdeckt. „Die Lösung bietet uns eine unglaubliche Funktionsvielfalt, mit der wir sämtliche Administrationsabläufe abwickeln und zahlreiche Routineprozesse automatisieren können“, beschreibt Nico Stübinger die Vorteile von CA Spectrum. „Wir haben heute die Möglichkeit, die komplette Netzwerkinfrastruktur einheitlich zu überwachen und dabei sämtliche Geräte sowie Komponenten zu erfassen.“ Dadurch können die Administratoren schnell und zeitnah auf Probleme reagieren und Störungen beseitigen, bevor sie das Netzwerk beeinträchtigen. Früher musste der betroffene Systemanwender Unregelmäßigkeiten erst melden, bevor die IT-Abteilung reagieren konnte. Das erforderte viel Aufwand und verlangsamte den Service.

Dank CA Spectrum wird das Netz heute mit einem einzigen Tool komplett abgedeckt. Durch den Einsatz von Route Cause Analyse lassen sich Fehlerursachen leichter orten und identifizieren. Das ermöglicht ein proaktives Handeln und vereinfacht die Problembhebung deutlich.

Flüssiger Service und optimiertes Arbeiten

Die Einführung von CA Spectrum hat die Transparenz im Netz der VGF deutlich erhöht. Davon profitieren auch die Anwender. Denn die Problembhebung erfolgt bereits, bevor Nutzer davon betroffen sind. Außerdem wurden die Ausfälle der Infrastruktur sowie der Komponenten minimiert. Durch CA Spectrum erhalten die Administratoren erstmals einen vollständigen und einheitlichen Überblick über die Systeme und wissen jederzeit, in welchem Funktionszustand sich diese befinden. CA Spectrum hat nicht zuletzt den Dokumentationsaufwand verringert, denn der Netzplan wird durch das System jetzt automatisch erstellt. CA Spectrum ermöglicht der VGF:

- Schnellere Reaktionen auf Probleme
- Proaktives Handeln bevor Störungen auftreten
- Bessere Ressourcen-Auslastung
- Eine individuelle Lastenverteilung
- Mehr Transparenz und einen besseren Kundenservice.

„Die Handhabung von CA Spectrum ist sehr einfach, weshalb wir planen, die Lösungen auch in den Fachabteilungen zu installieren“, wirft Nico Stübinger einen Blick in die Zukunft. „Dann kann die Technik direkt vor Ort betreut werden, um Abläufe weiter zu beschleunigen.“



Über DICOS

DICOS ist ein unabhängiges Software- und Beratungsunternehmen, mit Sitz in Darmstadt. Das Unternehmen ist auf die Entwicklung und Integration von Management-Systemen für IT- und Telekommunikations-Infrastrukturen spezialisiert. DICOS bietet mehr als 18 Jahre Erfahrung in der Implementierung der CA Infrastructure Management-Lösungen. Die von den Spezialisten entwickelten Lösungen und Zusatzmodule integrieren sich perfekt in das CA Technologies-Framework. Als CA FOCUS Partner bietet DICOS Beratung, Implementierung und Vertrieb auf höchstem Niveau. DICOS ist darüber hinaus im Bereich Wartung und Support auf der höchsten Zertifizierungsstufe für die CA Infrastructure Management-Lösungen qualifiziert. Die Consultants geben ihr wertvolles Wissen gerne in Schulungen und Workshops weiter.



Mit CA Technologies vernetzen unter ca.com/de



CA Technologies (NASDAQ: CA) entwickelt Software, die Unternehmen bei der Umstellung auf die Application Economy unterstützt. Software steht in allen Branchen und in allen Unternehmen im Mittelpunkt. Von der Planung über die Entwicklung bis hin zu Management und Security arbeitet CA Technologies weltweit mit Unternehmen zusammen, um die Art, wie wir leben, Transaktionen durchführen und kommunizieren, neu zu gestalten – ob mobil, in der privaten oder öffentlichen Cloud oder in verteilten Systemen oder Mainframe-Umgebungen. Weitere Informationen finden Sie unter ca.com/de.