

# CA Automic Service Orchestration

## Continuous Service from CA Technologies

### Auf einen Blick

CA Automic Service Orchestration verschafft Ihnen die Flexibilität und Skalierbarkeit, die Sie benötigen, und sorgt gleichzeitig für die optimale Ausschöpfung Ihrer bestehenden IT-Investitionen sowie der vorhandenen Kenntnisse und Fähigkeiten. Es arbeitet reibungslos mit bestehenden ITSM-Tools zusammen und erhöht deren Leistungsfähigkeit, indem es die automatische Ausführung von Aktionen ermöglicht.

#### DIE WICHTIGSTEN VORTEILE

- Workflow-Management mit komplexen Workflows, integrierten Kind-Workflows und einem objektorientierten Konzept
- Umfassende Integration in ITSM- und Provisioninglösungen
- Extrem hohe Skalierbarkeit (mehr als 100.000 vernetzte Server und Millionen ausgeführter Aufgaben) in einer Instanz
- Automatisierung von Infrastrukturen, einschließlich Anwendungs-Releases und automatisierte Deployments innerhalb der gleichen Plattform
- Rollback-Funktion für IT-Workflows und die Möglichkeit des Neustarts von Aufgaben
- Scheduling und Kalenderfunktionen für jeden ausgeführten Service

### Geschäftliche Herausforderung

Viele Unternehmen möchten auf ITaaS und Private Clouds zurückgreifen, um ihren Kunden schneller und effizienter Anwendungen und IT-Services zur Verfügung stellen zu können. Der steigende Wettbewerbsdruck und das beschleunigte Arbeitstempo erlauben keine zeitaufwendigen, isolierten und manuellen Prozesse mehr. Zudem erwarten IT-Nutzer zunehmend dieselbe Servicequalität in ihrem geschäftlichen Umfeld, die sie privat erfahren. Sie möchten innerhalb kürzester Zeit online auf neue Anwendungen oder Services zugreifen. Die Bereitstellung soll nicht mehrere Tage oder Wochen dauern, sondern nur wenige Minuten oder Stunden. Wenn ein IT-Anbieter diesen Ansprüchen nicht gerecht wird, halten Unternehmen nach geeigneteren Alternativen Ausschau. Bestehende Rechenzentren so umzustrukturieren, dass sie ITaaS-fähig sind und die Nutzung von Private Clouds ermöglichen, ist jedoch keine leichte Aufgabe.

### Lösungsübersicht

CA Automic Service Orchestration ermöglicht Nutzern, von einer bestehenden ITSM-Suite wie ServiceNow oder von dem integrierten Self-Service-Portal komplexe Serviceangebote anzufordern, wie zum Beispiel Multi-Tier-Server-Deployments, Hadoop Cluster und Data Pipelines, Oracle RAC Database Servers, Oracle Weblogic Domains, Disaster Recovery, Mitarbeiter-Onboarding, Closed Loop Remediation und SAP-Systemkopien. Die Bereitstellung dieser Services ist vollkommen orchestriert, wobei Provisioning, Aktualisierung und De-Provisioning von Service-Komponenten über Geschäfts-, Anwendungs- und Infrastrukturebenen hinweg geschehen. Und dabei spielt es keine Rolle, ob die Umgebung vor Ort, hybrid oder die Cloud ist. Im Gegensatz zu Alternativen, die am besten für Greenfield Rechenzentren geeignet sind, ermöglicht CA Automic Service Orchestration eine schnelle Entwicklung von bestehenden Rechenzentren zu privaten Clouds durch die Integration Ihrer vorhandenen Investition in IT-Tools statt eines kompletten Austauschs aller Tools.

CA Automic Service Orchestration kombiniert eine einzigartig skalierbare Orchestrierungs-Engine, eine breite Palette an ITSM/IT-Tools und Public Cloud Integrationen, um Service-Angebote mittels parametergesteuerten Workflows und einer hochvolumigen Ausführungsfunktionalität bereitzustellen. Zu den Funktionen dieser Tools gehören:

## Wichtige Alleinstellungsmerkmale

- **Die einzige modulare Plattform**, die die Service-Bereitstellung über Geschäfts-, Anwendungs- und Infrastrukturebenen hinweg orchestriert. Und dabei spielt es keine Rolle, ob die Umgebung vor Ort, hybrid oder die Cloud ist.
- **Standardmäßige Integrationen** mit den ITSM-Suiten von ServiceNow, BMC Remedy, HP Service Manager und CA Service Desk
- **Profitieren Sie von Ihren bestehenden** Investitionen in IT-Automatisierungstools, wie Puppet, Chef und VMware, ohne diese vollständig austauschen zu müssen.
- Durch die **Integration** mit OpenSource- und Public-Cloud-Lösungen von Anbietern wie OpenStack, Amazon Web Services, Microsoft Azure und VMware kann die Bereitstellung von Services für die Hybrid Cloud orchestriert werden.
- **EINE Plattform** für den Betrieb, den Ausbau und die Transformation Ihres Unternehmens
- Vollständig orchestrierte Servicebereitstellung in allen Abteilungen auf Knopfdruck
- Eine einzige Schnittstelle für die Full-Stack-Servicebereitstellung
- Schnelle, zuverlässige Service-Bereitstellung vor Ort, in der Cloud oder in hybriden Umgebungen, ohne Verzögerungen oder Fehler, die durch manuelle Eingriffe entstehen
- Sicherstellung der Konformität von Prozessen und Konfigurationen
- Bereitstellung, Aktualisierung, Änderung und Patching mit nur einer Lösung
- Freisetzung von Ressourcen zur Kostensenkung durch die De-Provisionierung von nicht genutzten Services
- Integration mit Open-Source- und Public-Cloud-Lösungen

## Verbundene Produkte

**CA Automic Workload Automation.** Schaffen Sie einen voll automatisierten Geschäftsbetriebs mit intelligenter Business Automation.

**CA Continuous Delivery Automation.** Verleihen Sie digitalen Unternehmensapplikationen und wichtigen kommerziellen Apps die erforderliche Agilität und Geschwindigkeit.

**CA Automic Service Orchestration.** Profitieren Sie von einer flexiblen On-Demand-Bereitstellung von IT-Services für Nutzer, Applikationen und Infrastrukturen.

Weitere Informationen finden Sie bitte unter: [ca.com/de/automation](https://ca.com/de/automation)

CA Technologies (NASDAQ: CA) bietet IT-Management-Lösungen für die sichere Verwaltung von komplexen IT-Umgebungen und die Bereitstellung agiler Services. Unternehmen nutzen die Software und die SaaS-Lösungen von CA Technologies, um Innovationen zu fördern, Infrastrukturen zu transformieren und einen sicheren Umgang mit geschäftlichen und persönlichen Daten zu gewährleisten – vom Rechenzentrum bis zur Cloud. Die Lösungen von CA Technologies unterstützen Unternehmen bei der Erzielung der gewünschten Ergebnisse und der erwarteten Wertschöpfung. Mehr über unsere Erfolgsgeschichten erfahren Sie unter [ca.com/customer-success](https://ca.com/customer-success). Weitere Informationen zu CA Technologies finden Sie unter [ca.com](https://ca.com).