

CA DevOps Advisory Subscription

Auf einen Blick

CA DevOps Advisory Subscription bietet Unternehmen einen DevOps-Coach/-Berater, der sie bei der Beschleunigung ihrer DevOps-Transformation anleitet.

Der DevOps-Berater hilft Ihnen, die Einführung von DevOps in Ihrem Unternehmen zu beschleunigen. Ihr DevOps-Berater steht Ihrem Team bis zu vier Tage pro Monat vor Ort oder dezentral für die Zusammenarbeit zur Verfügung. Um Sie beim Erreichen positiver Ergebnisse mit DevOps zu unterstützen, bietet der Berater Anleitungen zu bestimmten Themen, teilt Best Practices für DevOps in einzelnen Bereichen der IT oder im gesamten DevOps-Wertstrom mit und bringt Ihre Teams mit weiteren Fachexperten von CA Technologies in Kontakt, damit Sie Ihre DevOps-Transformation nach Bedarf beschleunigen können.

DIE VORTEILE IM ÜBERBLICK

- DevOps-Anleitungen zum richtigen Zeitpunkt für schnellere, präzisere Kurskorrekturen
- Unabhängige Überprüfung und Bewertung durch einen vertrauenswürdigen Berater/Mentor, um Unklarheiten und Unterschiede zu überwinden
- Schnelleres Lernen im Unternehmen zum verbesserten Erreichen einer gemeinsamen Vision
- Höhere DevOps-Qualität für mehr langfristigen Nutzen und mehr Nachhaltigkeit

WICHTIGE LEISTUNGSMERKMALE

- **Leichter Zugang** zu Fachkenntnissen zu DevOps, Security und Automatisierung
- **Konzentration auf DevOps-Aufgaben** zur Unterstützung neuer Teams oder derzeitiger Arbeiten
- **Vertrauenswürdiger DevOps-Berater**, der sich mit Ihrem Unternehmen koordiniert
- **Zentraler Ansprechpartner**, der bei Bedarf den Kontakt mit anderen Fachexperten bei CA Technologies herstellt
- **DevOps-Mentoring und -Coaching** zur Beschleunigung der Erlangung und Anwendung von Wissen
- **Verfügbarkeit über mehrere Kommunikationskanäle**: vor Ort, telefonisch, per E-Mail oder per Videokonferenz
- **Erweiterbares Vertragsmodell** für Flexibilität und leichte Verwaltbarkeit

Geschäftliche Herausforderungen

Verfügbarkeit von Mitarbeitern für DevOps, Security und Automatisierung: Qualifizierte Mitarbeiter zu finden, zu schulen und zu binden, die DevOps-Experten sind, Technologien von CA Technologies und von Drittanbietern gut kennen und mit Ihrem Unternehmen vertraut sind, ist häufig sehr mühsam.

IT-Revierverhalten: Für DevOps müssen Teams, Technologien und Prozesse in allen IT-Bereichen gut zusammenwirken. Häufig sind reale und virtuelle Barrieren zwischen Gruppen entstanden. Sie behindern die Sicht auf den DevOps-Wertstrom und unterminieren DevOps-Transformationen.

Komplexität der technischen Umgebung: Unternehmensportfolios enthalten leistungsstarke Legacy-Technologien, innovative Einzellösungen, ausgefeilte Integrationen und beeindruckend aufgebaute Prozesse. Vielen Unternehmen fällt es schwer, zu bestimmen, was sie behalten, optimieren, ersetzen oder stilllegen sollten, um eine produktivere DevOps-Umgebung aufzubauen.

Beeinflussung des Status quo: Wesentliche gesellschaftliche Veränderungen erfordern häufig Krisen, Rebellionen oder Revolten – die jedoch für ein Unternehmen völlig untragbar wären. In Unternehmen, die sich auf die DevOps-Transformation konzentrieren, müssen die Veränderungen aus einer gemeinsamen Vision, einem besseren Verstehen und einer guten Zusammenarbeit entstehen. Nur so können Denkweisen verändert und das Verhalten beeinflusst werden.

Spezialisierung auf Security: Der Umgang mit Security-Risiken erfordert einen schnellen Paradigmenwechsel, um mit sich weiterentwickelnden Vorschriften, technischen Innovationen, der Verbrauchersteuerung (Consumerization) der IT und der Globalisierung mitzuhalten. Die Größenordnung der Veränderungen kann dazu führen, dass Security-Teams und andere IT-Teams nicht mehr mit denselben Begriffen, Prioritäten und Messdaten arbeiten. Dies führt zu unnötigen Reibungsverlusten.

Das Angebot im Überblick

CA DevOps Advisory Subscription bietet Unternehmen, die eine DevOps-Transformation durchlaufen, leichten Zugang zu einem DevOps- oder Security-Fachexperten von CA Technologies, der im gesamten DevOps-Spektrum allgemeine Anleitungen bietet und spezielle Themen aufgreifen kann. Zur Beratung können Erläuterungen zu technischen Zusammenhängen oder Best Practices, Coaching und Thought Leadership zu DevOps, Hilfe bei der Interpretation von DevOps-Bewertungsergebnissen oder -Maßnahmen, Unterstützung oder Leitung von Workshops, Erkennung von Ablaufmustern und andere Arten der Unterstützung gehören.

Der DevOps-Berater arbeitet vor Ort oder dezentral mindestens sechs Monate lang mit Ihrem Unternehmen zusammen, um Kontinuität und intensivere Unterstützung bieten zu können. In Situationen, in denen detailliertere Fachkenntnisse erforderlich sind, dient der Berater als zentraler Ansprechpartner, der den Zugang zu anderen Mitarbeitern von CA Technologies erleichtert. Wenn sich die Anforderungen Ihres Unternehmens im Laufe der Zusammenarbeit weiterentwickeln, kann es von flexiblem Zugang zu anderen DevOps-Kompetenzen von CA Services profitieren.

Kompetenzen von CA DevOps Advisory

Zu den Kompetenzen, die Ihnen und Ihrem Unternehmen über diesen Service zur Verfügung stehen, gehören folgende:

Interne Entwicklung und Unterstützung von Business Cases: Ein Hauptgrund, aus dem DevOps-Transformationen stecken bleiben oder nicht die angestrebte Leistung erbringen, ist fehlende Unterstützung durch die Führungsebene. Auch wenn ein Mitglied der C-Suite DevOps-Transformationen anführt, benötigen sie Unterstützung von Stakeholdern außerhalb der IT. Ein externer Berater kann Ihnen helfen, sich die Unterstützung von Vorgesetzten und Kollegen zu sichern, um sicherzustellen, dass der Business Case und das Nutzenpotenzial für das gesamte Unternehmen bekannt sind. Diese gemeinsame Vision aufzubauen und zu verstärken, erleichtert die Gewinnung von Akzeptanz und Unterstützung, die den längerfristigen Erfolg mit DevOps sichern können.

Unabhängige DevOps-Beratung: Dank seines tief greifenden Verständnisses von DevOps, Security und Automatisierung zusammen mit seiner Erfahrung in der Umsetzung der DevOps-Transformation in anderen Unternehmen kann der Berater unabhängige Anleitungen und Fingerzeige bieten. Beispielsweise können eine detaillierte Überprüfung von Plänen des Unternehmens und eine Beratung zu ihrer Optimierung Teams helfen, häufige Fallstricke und Versehen zu vermeiden.

Überprüfung und Auswahl von Technologien: Das Spektrum der Tools, die im Wertstrom für die Softwareentwicklung und -bereitstellung verwendet werden können, kann überwältigend sein. Unsere Berater können Ihrem Unternehmen helfen, technische Anforderungen anhand Ihrer angestrebten Unternehmensergebnisse klar zu formulieren und dabei aktuelle DevOps-Leistungsmerkmale und Ihre vorhandene Infrastruktur zu berücksichtigen. So können Sie leichter bestimmen, was Sie behalten, optimieren, ersetzen oder stilllegen sollten, um eine produktivere DevOps-Umgebung aufzubauen.

Zusammenarbeit und Unterstützung: Zusammenarbeit ist eines der zentralen Prinzipien von DevOps und ist für jede DevOps-Transformation unverzichtbar. Der DevOps-Berater agiert als Helfer, Mentor und Coach und führt Ihre Teams durch schwierige Themen, damit sie Uneindeutigkeiten auflösen, unterschiedliche Perspektiven integrieren und damit im Endeffekt zu handlungsrelevanten Entscheidungen gelangen können. Soweit notwendig, hilft der Berater Teams, unpassende Verhaltensweisen und Perspektiven zu überwinden, die effektiven, nachhaltigen Veränderungen im Weg stehen.

Coaching zu DevOps und Agile: Führungskräfte müssen verstehen, dass die DevOps-Transformation nicht von oben verordnet werden kann. Sie müssen ein geeignetes Gleichgewicht zwischen entschiedener Leitung und einem flexibleren, teamorientierten Agile-Ansatz finden. Ein DevOps-Berater kann Unternehmen helfen, die Vorteile beider Ansätze zu wahren und zugleich alle Stakeholder dauerhaft auf die effizienteste Methode zur Erreichung angestrebter Ergebnisse fokussieren.

Security-Überprüfung und Prozessdesign: Die Umsetzung effektiver Security in einem Wertstrom für die Softwareentwicklung und -bereitstellung wird häufig als störend und verlangsamernd angesehen. Experten von CA Services, die sich sowohl mit DevOps als auch mit Security auskennen, können Teams helfen, diese Irrtümer zu überwinden, um die Security nahtlos in die DevOps-Transformation einzubinden.

Weitere Informationen finden Sie unter ca.com/devopsservices.



CA Services sieht sich stets Ihrem Erfolg verpflichtet, vom Management Ihrer aktuell vorhandenen Technologielösungen bis hin zur Unterstützung Ihrer zukünftigen Technologieentscheidungen. Dank unserer Erfahrung mit Tausenden von Projekten nehmen wir eine Führungsposition ein und können daher schnell geschäftlichen Nutzen bieten. Wir arbeiten mit Ihnen zusammen, um komplexe geschäftliche und technologische Herausforderungen zu bewältigen, und unterstützen Sie während des gesamten Lebenszyklus Ihrer Lösungen – von Strategie, Beratung und Lösungsentwurf bis hin zu Implementierung und Management.

Unsere Erfahrung ist Ihr Vorteil. Mit unseren Best Practices helfen wir Unternehmen, komplexe IT-Umgebungen zu planen, zu verwalten und abzusichern. CA Services bietet die unübertroffenen Fachkenntnisse, die Sie benötigen, um IT-Lösungen für Ihr Unternehmen sicher auszuwählen, zu implementieren und zu betreiben.

CA Technologies (NASDAQ: CA) entwickelt Software, die Unternehmen bei der Umstellung auf die Application Economy unterstützt. Software steht in allen Branchen und in allen Unternehmen im Mittelpunkt. Von der Planung über die Entwicklung bis hin zu Management und Security arbeitet CA Technologies weltweit mit Unternehmen zusammen, um die Art, wie wir leben, Transaktionen durchführen und kommunizieren, neu zu gestalten – ob mobil, in der privaten oder öffentlichen Cloud oder in verteilten Systemen oder Mainframe-Umgebungen. Weitere Informationen finden Sie unter ca.com/de.

Copyright © 2018 CA. Alle Rechte vorbehalten. Alle Markenzeichen, Markennamen, Dienstleistungsmarken und Logos, auf die hier verwiesen wird, sind Eigentum der jeweiligen Unternehmen. Dieses Dokument dient ausschließlich zu Informationszwecken. CA übernimmt für die Genauigkeit oder Vollständigkeit der Informationen keine Haftung. Soweit nach anwendbarem Recht erlaubt, stellt CA dieses Dokument im vorliegenden Zustand ohne jegliche Gewährleistung zur Verfügung; dazu gehören insbesondere stillschweigende Gewährleistungen der Markttauglichkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck und der Nichtverletzung von Rechten Dritter. CS200-372064_0618

Kontaktieren Sie CA Technologies

