

CA Risk Analytics Network



De un vistazo

CA Risk Analytics Network es la única red de análisis del comportamiento en tiempo real que bloquea a sus miembros al instante el fraude con tarjetas no presentes (CNP), a la par que proporciona una experiencia fluida a los titulares de tarjetas legítimos. Actualmente, los emisores que utilizan CA Risk Analytics pueden apostar por la red para obtener un 25 % de ahorros en pérdidas por fraude o una reducción del 35 % en falsos positivos en comparación con los datos de emisor único.* Nuestro modelo de red neural patentado utiliza tecnología avanzada de análisis y aprendizaje automatizado para adaptarse a los patrones de fraude en tiempo real mediante el uso de inteligencia de transacciones y datos en toda la red global. Cuando se detecta fraude en una tarjeta o en un dispositivo, se actualiza la valoración del riesgo en tiempo real para reflejar el riesgo de los todos los miembros de la red.

Principales ventajas y resultados

- **Reducción de pérdidas por fraudes** en un 25 % de media, lo que aumenta los ingresos globales de transacciones.*
- **Reducción de falsos positivos** en un 35 % de media, lo que mejora la experiencia general del cliente.*
- **Limitación del rango de incertidumbre** a un promedio de 5 milisegundos, lo que prácticamente suprime la vulnerabilidad entre transacciones.

Características principales

- **Modelo avanzado de consorcio red neural.** Utilice datos e inteligencia de transacciones en un consorcio de emisores de tarjetas para combatir el fraude de forma colaborativa.
- **Perspectiva multidimensional del comportamiento de las transacciones.** Analice y compare en tiempo real las conexiones entre actividades de tarjetas y dispositivos que ocurren en bancos y zonas geográficas.
- **Actualización inmediata de la puntuación del modelo.** Los perfiles de comportamiento se actualizan en tiempo real para que el modelo aprenda de los patrones de fraude y se adapte a ellos al instante.
- **Compatibilidad con 3-D Secure 2.0.** Aproveche los nuevos datos de transacciones procedentes de los avances del mercado, como las compras de aplicaciones a través de un dispositivo móvil u otro dispositivo de consumo, y canales de comercio electrónico basados en exploradores.

Retos empresariales

Los emisores siguen considerándose víctimas de los continuos ataques que llevan a cabo los defraudadores que rápidamente buscan aprovecharse de transacciones con tarjetas no presentes. Entre los retos a los que se enfrentan los emisores, se encuentran la reducción del tiempo de detección y la mejora de la tasa de detección de fraudes para reducir las pérdidas, a la par que mantener la fluidez de la experiencia de compra online.

Normalmente, los defraudadores automatizarán sus ataques para obtener el mayor provecho de las tarjetas que han sustraído antes de que el banco las detecte y las bloquee. A menudo, organizan transacciones fraudulentas mediante dichas tarjetas robadas a numerosos emisores. Sin embargo, las transacciones suelen llevarse a cabo con el mismo dispositivo. En un estudio llevado a cabo por el equipo de ciencia de datos de CA Technologies, los datos muestran que solo el 13 % de las transacciones asociadas a un único dispositivo provienen de más de una tarjeta, mientras que el 47 % de todas las transacciones **fraudulentas** se encuentran vinculadas a un solo dispositivo que utilizaba más de una tarjeta.*

Si no disponen de acceso a un modelo de consorcio en tiempo real, los emisores pierden la pista de todas las transacciones fraudulentas procedentes de tarjetas de múltiples emisores y del mismo dispositivo. Con CA Risk Analytics Network, los emisores disminuyen esta brecha (con una detección de fraudes más precisa, rápida y con menos casos de falsos positivos) utilizando los datos de transacciones compartidos, gracias a los cuales la información transaccional sin procesar permanece confidencial y la experiencia de compras online se mantiene sin problemas.

Descripción general de la solución

CA Risk Analytics Network mejora las capacidades de lucha contra el fraude de nuestro CA Payment Security Suite. Se trata de una oferta de SaaS impulsada por datos que reacciona ante transacciones fraudulentas en tiempo real utilizando datos e inteligencia transaccional de un consorcio de miembros de la red. Los datos compartidos por la comunidad de la red ayudan a evitar tanto el fraude conocido como el fraude sospechoso, lo que también mejora la experiencia del cliente. De este modo, se impulsan los ingresos principales, a la par que la detección de fraudes mejorada disminuye las pérdidas potenciales para obtener mejores resultados finales.

Los emisores que apuestan por la red materializarán estas ventajas de forma sencilla e inmediata. No hay cambios importantes ni ajustes de configuración complejos obligatorios para cosechar los beneficios de la solución. El modelo de red en tiempo real se activa en segundo plano y las reglas de puntuación se actualizan mediante CA Risk Analytics, si es preciso. El equipo de ciencia de datos de CA monitoriza CA Risk Analytics Network durante las dos primeras semanas de funcionamiento en tiempo real para garantizar una implementación perfecta y sin consecuencias para los titulares de las tarjetas.

Aspectos diferenciadores importantes

La única red de prevención de fraudes de análisis de comportamiento en tiempo real.

CA Risk Analytics Network utiliza un modelo neural avanzado y patentado, y aprendizaje automatizado para que aprendan de los patrones de fraude y se adapten a ellos en tiempo real. Analizando y comparando las múltiples dimensiones de datos a gran escala (tanto recientes como históricos, en bancos y zonas geográficas), la red permite a los emisores detectar un comportamiento anómalo del titular de la tarjeta, del dispositivo o de ambos.

Aprendizaje en tiempo real y actualización inmediata de la puntuación de riesgos. Los perfiles de comportamiento, tanto para tarjetas como para dispositivos, se actualizan en tiempo real para que el modelo de red aprenda de los patrones de fraude y se adapte a ellos en tiempo real. Entonces, recopila información sobre el comportamiento y la utiliza para determinar de forma precisa y rápida qué transacciones suponen un riesgo y cuáles no. En otras palabras: el modelo aprende a distinguir los patrones normales de los fraudulentos al combinar toda la información en tiempo real disponible en una vista optimizada de fraudes y no fraudes en el espacio altamente dimensional de la transacción y los historiales de la tarjeta y el dispositivo determinados. Entre tanto, el modelo usa esos datos en un área segura donde la información sin procesar nunca se comparte o nunca se hace visible para los clientes.

Experiencia. CA Risk Analytics Network se añade a la mayor red de datos globales de titulares de tarjetas y de transacciones financieras. Además, CA cuenta con el equipo de ciencia de datos más versado, con décadas de experiencia en la intrusión de redes de riesgo o fraudes financieros, análisis de marketing, técnicas de modelado, grandes datos y mucho más. El equipo se enorgullece de dedicar su tiempo a la investigación ininterrumpida, que garantiza los mejores enfoques para respaldar los objetivos de los clientes.

Productos y soluciones relacionados

CA Payment Security Suite. La evaluación de riesgos inteligente en tiempo real para transacciones de 3-D Secure con un modelo de fraude de red neural avanzado y reglas flexibles con programación de campo ayuda a minimizar el riesgo y las pérdidas monetarias debido a fraudes de pago online.

Para obtener más información, visite ca.com/risk-analytics-network.

CA Technologies (NASDAQ: CA) crea software que impulsa la transformación de las empresas y les permite aprovechar las oportunidades que brinda la economía de las aplicaciones. El software se encuentra en el núcleo de cada empresa, sea cual sea su sector. Desde la planificación hasta la gestión y la seguridad, pasando por el desarrollo, CA trabaja con empresas de todo el mundo para cambiar la forma en que vivimos, realizamos transacciones y nos comunicamos, ya sea a través de la nube pública, la nube privada, plataformas móviles, entornos de mainframe o entornos distribuidos. Para obtener más información, visite ca.com/es.

* Datos basados en la aplicación del nuevo modelo de fraude CA Risk Analytics Network en datos históricos del cliente en un período de 90 días.