

## Cinco factores que tener en cuenta a la hora de seleccionar una solución de gestión del rendimiento de las aplicaciones (APM)

Algunos estudios recientes señalan que las estrategias de experiencia del cliente se convertirán en el principal diferenciador competitivo a finales de 2016. Una parte del cambio a una estrategia centrada en la experiencia del cliente radica en adoptar un modelo empresarial impulsado por las aplicaciones. Puesto que la experiencia de los clientes constituye una parte fundamental de la estrategia competitiva de las empresas, es importante que las aplicaciones orientadas al cliente presenten el máximo rendimiento y facilidad de uso.

Para garantizar que las interacciones de los clientes con sus aplicaciones son óptimas, se requiere una solución de gestión del rendimiento de las aplicaciones (APM, por sus siglas en inglés) que ofrezca información exhaustiva sobre los usuarios de la aplicación y que aborde las complejidades de las arquitecturas de aplicaciones modernas.

Si su equipo se está planteando invertir en una solución de APM, como CA APM, New Relic, Dynatrace o AppDynamics, debe tener en cuenta los cinco siguientes factores antes de tomar una decisión de compra.

1. **¿La solución de APM puede proporcionar análisis exhaustivos sobre el rendimiento de las aplicaciones, así como información sobre cómo mejorar la experiencia del usuario final?** *La gestión del rendimiento de las aplicaciones no solo se basa en el tiempo de actividad de estas. La solución de APM también debe centrarse en la capacidad de la aplicación para satisfacer las necesidades de los usuarios finales, así como garantizar su rendimiento óptimo.*

Los usuarios deben plantearse una solución de APM que ofrezca las siguientes ventajas:

- **Amplitud de la visibilidad:** una solución de APM que integre toda la experiencia del cliente en transacciones móviles y de los exploradores.
- **Monitorización sintética:** una solución de monitorización de transacciones sintéticas puede proporcionar una visibilidad integral del tiempo de respuesta de las transacciones de las aplicaciones móviles, web y en la nube, y puede replicar todos los pasos de la experiencia del usuario final.
- **Experiencia del usuario final pasiva:** utilice una tecnología sin agentes para comprender el rendimiento de los usuarios finales cuando la inyección de código JavaScript no es una opción debido a problemas técnicos o normativos.
- **Análisis de la experiencia de usuario:** ¿cuenta la solución de APM con análisis que muestren cómo interactúan los usuarios con funciones específicas de la aplicación? Para las aplicaciones móviles, ¿proporciona la solución de APM información sobre cómo interactúan los usuarios finales con la aplicación en la pantalla táctil de un dispositivo móvil?

### **Preguntas que debe hacerse:**

- ¿Comprende la experiencia de sus usuarios finales? ¿Tiene capacidad para comprender su experiencia cuando inician sesión desde un explorador o una aplicación móvil?
- ¿Qué ocurre si las limitaciones técnicas o normativas limitan sus opciones de monitorización? ¿Puede monitorizar la EUE de forma pasiva? ¿Qué medidas toma si surge un problema?
- ¿Dispone de las herramientas necesarias para centrarse rápidamente en mejorar la aplicación a fin de proporcionar una experiencia de usuario final extraordinaria?

2. **¿El distribuidor de APM admite análisis rápidos de la causa raíz con capacidad para filtrar el ruido de los datos irrelevantes?** *¿Puede la plataforma de APM filtrar los elementos irrelevantes (ruido) de los datos que no contribuyen a lograr una experiencia del usuario final más eficaz ni ayudan a identificar rápidamente problemas de rendimiento de la aplicación actuales y emergentes?*

Se deben tener en cuenta los siguientes aspectos:

- **Alertas inteligentes:** la configuración de alertas y umbrales no solo requiere mucho tiempo, sino que también puede crear ruido y datos irrelevantes. Por ejemplo, un asistente ejecutivo del director ejecutivo de una empresa, experto y con experiencia, sabe cómo filtrar el ruido de la información y las operaciones diarias de la empresa, así como dar prioridad a lo que el director necesita abordar en cada momento concreto. Una solución de APM moderna debe poder hacer lo mismo para los profesionales de TI: filtrar el ruido y permitirles centrarse en lo realmente importante.
- **Visibilidad de los problemas:** se trata de la capacidad para monitorizar el rendimiento de la aplicación y las transacciones en todo el entorno de esta, así como la visibilidad de la calidad de la experiencia del usuario final. ¿Puede la solución de APM unificar la visibilidad en todos los puntos de contacto de la aplicación, desde el explorador hasta los dispositivos móviles y el mainframe?

### **Preguntas que debe hacerse:**

- ¿Está experimentando un aumento en el número de nuevas aplicaciones y la infraestructura para respaldarlas?
- ¿Afectará esta expansión a su capacidad para abordar la gestión del rendimiento de las aplicaciones o para comprender su entorno?
- ¿La solución de APM tiene capacidad para descubrir y filtrar los datos irrelevantes?

3. **¿Proporciona el distribuidor de APM análisis exhaustivos de los cambios?**

*¿Puede la plataforma de APM identificar rápidamente los cambios en la aplicación y dónde se han producido sin registros? ¿Puede utilizarse la plataforma de APM para conectar el departamento de desarrollo de aplicaciones con el de operaciones de TI para ayudarles a trabajar de forma conjunta a fin de crear una aplicación de mayor rendimiento?*

- **Análisis de cambios:** ¿la solución de APM le permite hacer clic en cualquier evento y ver inmediatamente qué ha cambiado, cuándo y cómo? Esta función acelera de manera drástica los tiempos de resolución y mejora la disponibilidad de las aplicaciones.
- **Cronologías de los cambios:** las visualizaciones del orden de los cambios proporcionan un mejor entendimiento del impacto de un cambio y pueden ayudar a encontrar la causa raíz de un problema volviendo a una versión anterior.

**Preguntas que debe hacerse:**

- Durante una interrupción, ¿cuánto tiempo tarda en buscar si se han producido cambios y en preguntarse si ha pasado por alto alguno?
- Se ha preguntado alguna vez “¿Ha provocado mi cambio ese problema de rendimiento?” o “¿Cuánto tiempo dedica la organización a realizar análisis de problemas?”
- Cuando los desarrolladores transfieren el código al entorno de producción, ¿existe un mecanismo de retroalimentación que les permita ver cómo han afectado sus cambios a la producción?

4. **¿Puede la plataforma de APM respaldar las aplicaciones en todo el entorno de aplicaciones, desde los dispositivos móviles hasta el mainframe?**

*¿Puede la solución de APM respaldar todas sus aplicaciones, desde los dispositivos móviles y el explorador hasta el entorno distribuido y a lo largo del back-end, incluido el mainframe? ¿Puede la solución de APM seguir una transacción que comenzó en un dispositivo móvil, se transfirió a un entorno informático distribuido y finalizó en un contexto de mainframe?*

- **Rendimiento de transacciones completo:** entorno de aplicaciones completo, desde los dispositivos móviles hasta el mainframe, incluida la nube y el explorador.
- **Inclusión de los microservicios:** capacidad para comprender el rendimiento de los microservicios, los contenedores, las API y la puerta de enlace de gestión de API.
- **SSO/entorno de seguridad:** capacidad para monitorizar el SSO/entorno de seguridad a fin de identificar el rendimiento y las interrupciones.
- **Integración con entornos heredados:** capacidad para monitorizar soluciones de middleware y servidores de aplicaciones heredados.

**Preguntas que debe hacerse:**

- ¿Necesita poder examinar las transacciones de las aplicaciones en dispositivos móviles, exploradores y mainframe en una única vista?
- ¿Puede la solución de APM monitorizar el rendimiento de las aplicaciones desde cualquier entorno de usuario final?
- ¿Es compatible la solución de APM con la monitorización de los microservicios, como API, SSO y entornos de seguridad?

5. **¿Puede la solución de APM abordar las necesidades actuales y emergentes de las empresas modernas?**

*¿Puede la solución de APM proporcionar escalabilidad desde el primer día, así como satisfacer las necesidades de una empresa grande y distribuida? ¿Puede la plataforma de APM facilitar un proceso de trabajo colaborativo para unir a todos los miembros implicados en la cadena de valor de la aplicación?*

- **Escalabilidad del rendimiento:** las organizaciones empresariales deben poder gestionar decenas de aplicaciones distintas de forma simultánea, a la vez que monitorizan millones de transacciones de aplicaciones, así como aplicar la información para resaltar posibles problemas y reducir el ruido; todo ello sin que la solución de APM pase nada por alto.
- **Colaboración garantizada:** la solución de APM debe ayudarle a obtener información sobre el consumo de red de la aplicación mediante un flujo de trabajo visual y optimizado que permita la extracción de datos por zona geográfica, aplicación, unidad de negocio o función de equipo.
- **Clasificación de aplicaciones basada en personas:** la gestión del rendimiento de las aplicaciones ya no se limita a los desarrolladores de aplicaciones. Estos son algunos de sus activos más costosos y atareados. Al expandir el conocimiento profundo de APM más allá del equipo de desarrollo, se reduce el número de casos de clasificación que los desarrolladores deben atender, con lo que disponen de más tiempo para la innovación. Hay muchas personas en la cadena de valor de las aplicaciones que deben poder contribuir a la gestión del rendimiento de las aplicaciones, así como respaldar los objetivos de rendimiento y experiencia de cliente de cada una de sus aplicaciones.

**Preguntas que debe hacerse:**






- ¿Tiene su empresa más de 100 servidores de aplicaciones o microservicios?
- ¿Ofrece la solución de APM vistas basadas en funciones y características para respaldar distintos niveles de experiencia y tipos de usuario a fin de realizar la clasificación de las aplicaciones?
- ¿Admite la solución de APM un flujo de trabajo de colaboración para investigar los problemas de rendimiento y capacidad de uso?

## **Conclusiones**





























































Para identificar mejor en qué se diferencia CA APM 10 de otras tres soluciones de APM (AppDynamics, New Relic y Dynatrace), Apprize360 ha entrevistado a usuarios que usaban o usan las plataformas de APM mencionadas. Las entrevistas y nuestra evaluación interna se centraron en la capacidad de cada una de las soluciones de APM para satisfacer los cinco factores de selección de APM descritos anteriormente. En nuestra evaluación, descubrimos que CA APM cumplía los cinco factores de selección y proporcionaba capacidades para satisfacer las necesidades de las empresas modernas en la economía de las aplicaciones vertiginosa y ágil de hoy en día.

CA ha realizado importantes avances en los dos últimos años para agregar capacidades de APM variadas e inteligentes que ayudan a las empresas modernas a realizar la transición a la economía de las aplicaciones con eficacia. Aunque que los otros tres distribuidores de APM evaluados han añadido importantes características, CA ha ajustado su solución de APM a los requisitos de las empresas modernas. CA APM 10 se ha adaptado a las necesidades actuales y emergentes de las empresas para mantener aplicaciones de alto rendimiento que también están creando y respaldando una experiencia de cliente coherente y personalizada, necesaria para fomentar y mantener la fidelidad de los clientes.

### Legenda de clasificación

 Plenamente presente	 Funcionalidad parcial alta (~75 %)	 Funcionalidad parcial (~50 %)	 Funcionalidad deficiente (~25 %)	 Función ausente
---	--	---	--	---

## Comparación de CA APM con otras soluciones de APM: principales factores de selección

	CA APM	Dynatrace	AppDynamics	New Relic
<b>Experiencia de cliente del usuario final</b>				
▪ Gestión de la experiencia del usuario final, incluido el impacto de los niveles de servicio y el rendimiento de la aplicación				
▪ Tráfico del usuario final real y simulación de la experiencia del usuario final				
▪ Monitorización pasiva de la experiencia del usuario final				
<b>Análisis de la causa raíz</b>				
▪ Enfoque preceptivo respecto a APM				
▪ Reducción del ruido mediante la eliminación de los datos irrelevantes				
▪ Comprensión de cómo se relaciona la transacción del usuario final con la aplicación y la infraestructura subyacentes				
▪ Reducción de las complejidades de la monitorización moderna				
<b>Comprensión en profundidad de los cambios</b>				
▪ Cronología y análisis de cambios con visualización de cambios en contexto				
<b>Entorno moderno: de los dispositivos móviles al mainframe</b>				
▪ JAVA, .net, PHP y Node.JS				
▪ Docker, microservicios y monitorización de API				
▪ Monitorización del rendimiento de las aplicaciones de mainframe				
▪ Monitorización del uso de las bases de datos de las aplicaciones				
▪ Monitorización de la infraestructura y la red				
<b>Generación de informes y análisis avanzados</b>				
▪ Informes de SLA				
▪ Análisis diferenciales/análisis preceptivos				
▪ Aplicaciones más o menos problemáticas, y con mayor o menor uso	