

CA DevOps Advisory Subscription

De un solo vistazo

La suscripción CA DevOps Advisory Subscription ofrece a las organizaciones un consultor/asesor de DevOps que proporciona orientación para agilizar la transformación de DevOps.

El asesor de DevOps acelerará la adopción de DevOps en su empresa. Su asesor de DevOps, que estará a disposición de su equipo para colaborar sobre el terreno o remotamente durante hasta cuatro días al mes, le ayudará a lograr resultados positivos en DevOps aconsejándole sobre temas concretos, compartiendo con usted las prácticas recomendadas de DevOps para dominios informáticos concretos o para todo el flujo de valor de DevOps, y poniendo en contacto a sus equipos con más expertos en la materia de CA con el fin de acelerar su transformación de DevOps según convenga.

RESULTADOS CLAVE

- El asesoramiento puntual sobre DevOps permite corregir el rumbo con mayor rapidez y precisión.
- La revisión y validación independientes por parte de un asesor/mentor ayuda a disipar ambigüedades y a resolver diferencias.
- Al agilizar el aprendizaje organizativo, se mejora la adopción de una visión común.
- El aumento de la calidad de DevOps repercute positivamente en el valor y la sostenibilidad a largo plazo.

CARACTERÍSTICAS CLAVE DE LOS SERVICIOS

- **Le permiten acceder con rapidez y comodidad** a expertos en DevOps, seguridad y automatización.
- **El enfoque en la capacidad de DevOps** permite capacitar nuevos equipos o respaldar los esfuerzos continuos.
- **Dispondrá de un asesor de DevOps de confianza** alineado con su organización.
- **Dispondrá de un único punto de contacto** con otros expertos en la materia de CA según sea preciso.
- **La mentoría y el asesoramiento en DevOps** agilizarán la absorción de conocimientos y su aplicación.
- **Están disponibles a través de varios canales**, en sus instalaciones o remotamente por teléfono, correo electrónico o videoconferencia.
- **El modelo de suscripción mensual ampliable** ofrece una flexibilidad que puede administrar cómodamente.

Retos empresariales

Disponibilidad inmediata de talentos en materia de DevOps, seguridad y automatización. Encontrar, formar y retener recursos cualificados que sean expertos en DevOps, que conozcan las tecnologías de CA y de terceros, y que estén familiarizados con su organización suele ser una tarea titánica.

Territorialismo informático. DevOps requiere que los equipos, las tecnologías y los procesos de los diversos dominios informáticos funcionen bien de forma conjunta. Con frecuencia, se da la circunstancia de que hayan surgido barreras reales y virtuales entre grupos, lo que obstaculiza la visión del flujo de valor de DevOps y merma las transformaciones de DevOps.

Complejidad del panorama técnico. Las organizaciones poseen en sus carteras de productos potentes tecnologías heredadas, innovadoras soluciones específicas, integraciones sofisticadas y procesos con un diseño impresionante. Muchas organizaciones luchan por determinar qué optimizar, sustituir o retirar para crear un entorno de DevOps más productivo.

Influencia en el statu quo. Para que se produzca un cambio sustancial en la sociedad, a menudo suele hacer falta que haya una crisis, una rebelión o una revuelta, y una organización no puede tolerar ninguna de estas circunstancias. Las organizaciones centradas en la transformación de DevOps necesitan que el cambio proceda de una visión en común, y mejorar el entendimiento y la colaboración para cambiar las mentalidades e influir en el comportamiento.

Especialización en seguridad. Solucionar los riesgos de seguridad ha pasado a un primer plano con la típica rapidez con la que se cambian los paradigmas debido a las cambiantes normativas, a la innovación técnica, a la consumerización de la tecnología informática y a la globalización. La magnitud del cambio puede ocasionar desconexiones entre la seguridad y otros equipos informáticos en lo referente a la jerga, las prioridades y las métricas, lo cual provoca una fricción innecesaria.

Descripción general de la oferta

La suscripción CA DevOps Advisory Subscription ofrece a las organizaciones que aspiran a la transformación de DevOps un acceso rápido y cómodo a un experto en CA DevOps o en seguridad que puede ayudarles tanto con una orientación general como con cuestiones específicas en todo el ámbito de DevOps. La ayuda consultiva puede incluir sesiones informativas sobre prácticas recomendadas o cuestiones técnicas, asesoramiento de DevOps, liderazgo intelectual, ayuda para interpretar los análisis o las acciones de la evaluación de DevOps, la destilación de patrones y otras formas de asistencia.

Ya sea trabajando sobre el terreno o de forma remota, el asesor de DevOps se alinea con su organización durante al menos seis meses para proporcionar continuidad y profundizar en la asistencia. En las situaciones en las que se necesita una mayor especialización, el asesor actúa como un punto de contacto único para facilitar el acceso a otros recursos de CA. En el transcurso de la interacción, a medida que evolucionen las necesidades, su organización puede beneficiarse de un acceso flexible a otras competencias en DevOps de CA Services.

Competencias de CA DevOps Advisory

Entre las competencias que este servicio pone a su disposición y a la de su empresa se incluyen las siguientes:

Desarrollo y soporte de casos de negocio internos. Uno de los principales motivos por los que las transformaciones de DevOps se estancan o no logran todos sus objetivos es por no conseguir la aceptación del equipo de liderazgo. Aunque estén patrocinadas por un cargo ejecutivo de alto nivel, las transformaciones de DevOps necesitan el apoyo por parte de las partes implicadas de fuera del departamento informático. Un asesor externo puede ayudarle a conseguir el apoyo por parte de sus superiores y colegas a fin de asegurarse de que se entienda el caso de negocio y la proposición de valor para la empresa en general. Crear y consolidar esta visión en común ayuda a garantizar el compromiso y el apoyo necesarios para lograr un éxito duradero de DevOps.

Asesoramiento independiente en materia de DevOps. Mediante sus conocimientos en profundidad sobre DevOps, seguridad y automatización, además de su experiencia facilitando la transformación de DevOps en otras organizaciones, el asesor puede ofrecer orientación y directrices de forma independiente. Por ejemplo, proporcionar un asesoramiento y una validación detallados sobre la optimización de los planes empresariales puede ayudar a los equipos a evitar los escollos y errores más frecuentes.

Revisión y selección tecnológicas. La amplia gama de herramientas que se pueden utilizar en el flujo de valor de desarrollo y entrega de *software* puede ser abrumadora. Nuestros asesores pueden ayudar a su organización a dilucidar los requisitos técnicos en función de los resultados empresariales deseados, y teniendo en cuenta las capacidades de DevOps actuales y su infraestructura actual. Esto le ayudará a determinar qué debe conservar, optimizar, sustituir o retirar para crear un entorno de DevOps más productivo.

Colaboración y facilitación. La colaboración es un principio esencial de DevOps que resulta vital en toda transformación de DevOps. Al actuar como facilitador, mentor y consejero, el asesor de DevOps orientará a sus equipos en temas complejos para disipar la ambigüedad, integrar perspectivas diversas y converger en decisiones procesables. Si procede, el asesor ayudará a los equipos a solventar comportamientos y perspectivas incongruentes que impidan un cambio eficaz y sostenible.

Asesoramiento en DevOps y metodologías ágiles. Comprender que la transformación de DevOps no es algo que se pueda imponer desde arriba exige que los líderes logren un equilibrio laboral entre la gestión directiva decisiva y jerárquica y un enfoque ágil más fluido orientado a los equipos. Un asesor de DevOps puede ayudar a las organizaciones a preservar las ventajas de ambos enfoques y, al mismo tiempo, mantener a todas las partes implicadas centradas en la forma más eficiente de lograr los resultados deseados.

Revisión de la seguridad y diseño de procesos. Implementar una seguridad eficaz en cualquier flujo de valor de desarrollo y entrega de *software* suele percibirse como una actividad que retrasa el avance y contraproducente para los objetivos de lograr una mayor rapidez. Los expertos de CA Services versados en DevOps y en seguridad pueden ayudar a los equipos a superar semejantes percepciones erróneas a fin de incorporar con fluidez la seguridad en la transformación de DevOps.

Para obtener más información, consulte ca.com/es/devopsservices



CA Services tiene el firme compromiso de ayudarle a conseguir el éxito, tanto en la gestión de las soluciones tecnológicas con las que ya cuenta como en la de las decisiones tecnológicas del futuro. Fruto de nuestra experiencia en proporcionar valor de negocio con rapidez a miles de proyectos, somos líderes en colaborar con los clientes para lograr retos tecnológicos y empresariales complejos, y en ofrecerle un apoyo excepcional a lo largo de todo el ciclo de vida de la solución, desde la estrategia, la consultoría y el diseño de la solución hasta la implementación y la gestión.

Nuestra experiencia juega a su favor, ya que contamos con prácticas recomendadas que permiten a las organizaciones planificar, gestionar, desarrollar y proteger entornos informáticos complejos. CA Services ofrece la experiencia inmejorable que necesita para seleccionar, implementar y ejecutar sus soluciones informáticas empresariales con confianza.

CA Technologies (NASDAQ: CA) crea *software* que impulsa la transformación de las empresas y les permite aprovechar las oportunidades que brinda la economía de las aplicaciones. El *software* se encuentra en el núcleo de cada empresa, sea cual sea su sector. Desde la planificación hasta la gestión y la seguridad, pasando por el desarrollo, CA colabora con empresas de todo el mundo para cambiar la forma en que vivimos, realizamos transacciones y nos comunicamos, ya sea a través de la nube pública, la nube privada, plataformas móviles y entornos de *mainframe* y distribuidos. Para obtener más información, visite ca.com/es.

Copyright © 2018 CA. Todos los derechos reservados. Todas las marcas, nombres comerciales, logotipos y marcas de servicio a los que se hace referencia en este documento pertenecen a sus respectivas empresas. El propósito de este documento es meramente informativo. CA no se responsabiliza de la precisión e integridad de la información. En la medida de lo permitido por la ley vigente, CA proporciona esta documentación "tal cual", sin garantía de ningún tipo, incluidas, a título enunciativo y no taxativo, las garantías implícitas de comerciabilidad, adecuación a un fin específico o no incumplimiento. CS200-372064_0618

Comuníquese con CA Technologies

