

¿Cómo pueden las organizaciones de TI aportar un valor constante en la actual y exigente economía de las aplicaciones?

Creación del canal de entrega continua más ágil, escalable y sólido

Resumen ejecutivo

Reto

De un modo u otro, la transformación digital ha convertido a prácticamente todas las empresas en un proveedor de software. Dado que actualmente casi todas las interacciones de un individuo con un negocio (por motivos personales o profesionales) incluyen un componente digital, los usuarios esperan una experiencia sin complicaciones, valiosa y de alta calidad en todos los canales y los dispositivos. En consecuencia, las empresas deben encontrar nuevas formas de crear y entregar valor al cliente.

Para transformarse y prosperar en la economía de las aplicaciones, las empresas deben adoptar la metodología de la entrega continua: la capacidad de lanzar de forma rápida, fiable y conforme a las necesidades aplicaciones que proporcionen mejores experiencias de usuario y satisfagan las exigencias de clientes tanto internos como externos.

Sin embargo, la entrega continua no es una solución rápida. Es un proceso en el que las empresas adquieren de forma gradual una mayor automatización, estandarización, eficacia y agilidad, a la vez que mejoran la calidad de los lanzamientos. A medida que ganan esa madurez, pueden manejar el ritmo de crecimiento y la complejidad de las aplicaciones. Al mismo tiempo, los equipos se vuelven más productivos, ya que se centran en brindar posibilidades diferenciadoras en lugar de gestionar trabajo no planificado y tareas de mantenimiento.

No obstante, el proceso no está libre de dificultades. En particular, muchas empresas se enfrentan a lo siguiente:

- **La presión provocada por conseguir una mayor cantidad de entregas y más rápido.** Satisfacer las exigencias de la empresa y del cliente implica aumentar el volumen y la velocidad de los lanzamientos, además de crear un ciclo de evaluación eficaz, lo que resulta imposible si el canal de lanzamiento padece un rendimiento lento.
- **La complejidad de la empresa.** La gran cantidad de preferencias en materia de herramientas y tecnología de los numerosos equipos, por no mencionar la amplia gama de entornos e infraestructuras, convierte la integración de cualquier elemento en un ejercicio de malabarismo.
- **Los errores y las interrupciones de la aplicación.** Moverse más rápido puede provocar errores o mermar la calidad, sobre todo, si los equipos trabajan con procesos manuales o basados en scripts.

Oportunidad

Cuando se tiene instaurado un canal de entrega continua automatizado, las empresas pueden simplificar sus procesos de entrega y, en última instancia, poner en marcha lanzamientos de calidad superior con mayor frecuencia.

Podrán planificar, llevar a cabo y controlar los lanzamientos como un equipo cohesionado, lo que les otorgará una mayor capacidad de respuesta frente a los requisitos cambiantes. Del mismo modo, resultará más sencillo realizar ampliaciones en respuesta al creciente volumen de aplicaciones, lanzamientos, entornos y dependencias. Además, tendrán la libertad de usar los datos de tal manera que mejorarán continuamente la calidad de los lanzamientos, los procesos del canal, el tiempo de resolución y la productividad del equipo.

CA Release Automation: la entrega continua hecha realidad

El reto: la presión provocada por conseguir una mayor cantidad de entregas y más rápido

La presión que experimentan las organizaciones para entregar de forma rápida y fiable aplicaciones cuyo fin es satisfacer las distintas expectativas de clientes y empresas sigue en aumento. Mientras que los equipos de desarrollo trabajan para lanzar actualizaciones más pequeñas con mayor frecuencia, los de operaciones deben mantener los procesos de lanzamiento que puedan seguir el ritmo, sin poner en peligro el rendimiento, la seguridad ni la disponibilidad.

Esta presión aumenta rápidamente a medida que entran en juego más equipos, aplicaciones y lanzamientos. La gestión de un canal de lanzamiento con tantos elementos y dependencias cambiantes (mientras se trabaja para eliminar los cuellos de botella y los conflictos, y para mantener la conformidad) se convierte rápidamente en una tarea insostenible.

Lo habitual es que aprovechar el desarrollo ágil desde el principio implique realizar prácticas de entrega continua sistémicas para mantener un flujo de lanzamiento uniforme y sin errores que satisfaga las necesidades empresariales y del cliente.

La solución CA Release Automation

Con CA Release Automation, puede aumentar la agilidad del ciclo de lanzamiento, por lo que las actualizaciones y el historial de las aplicaciones avanzan por el canal de desarrollo de una manera mucho más fluida, coordinada e integral. Podrá desarrollar complejos procesos de lanzamiento una vez y volver a utilizarlos en aplicaciones, equipos y entornos diferentes para agilizar la implementación, reducir los errores y aumentar la productividad. Además, su potente motor de flujo de trabajo le permite crear de forma visual procesos de desarrollo estándar con facilidad.

Cuando a estas capacidades les suma las funciones avanzadas de entrega continua que integra CA Release Automation, tendrá a mano todo lo necesario para planificar, gestionar y controlar un ciclo de lanzamiento complejo, desde un rendimiento ágil hasta la producción. Podrá perfilar con eficacia el contenido y el alcance de los lanzamientos de varias aplicaciones en los que trabajan múltiples equipos, lo que le proporciona la visibilidad que necesita para priorizar el contenido que cumpla los requisitos empresariales, conocer las interdependencias, gestionar con facilidad el proceso completo y resolver con rapidez conflictos antes de que pongan en peligro los márgenes de lanzamiento.

Además, gracias a la posibilidad de asignar, gestionar y comunicarse con los miembros del equipo de forma dinámica en todas las fases del lanzamiento, aumentará la colaboración y ayudará a que todos los involucrados estén de acuerdo, sin importar la función que desempeñen.

El reto: la complejidad de la empresa

En muchos aspectos, las empresas modernas actuales no son nada modernas. Todavía tienen que gestionar las aplicaciones, los servicios y los sistemas heredados (con frecuencia, muchos de ellos están tan personalizados y resultan tan fundamentales para la empresa como para sustituirlos), a la vez que las conectan cuidadosamente con las ofertas y los sistemas más recientes. Asimismo, están adoptando nuevas prácticas, tecnologías y plataformas que les permiten competir en la economía de las aplicaciones actual.

A esta complejidad, hay que sumarle el hecho de que muchos equipos trabajan de manera independiente. Desarrollan y entregan software de forma aislada, pero siguen compitiendo por los mismos recursos, lo que perpetúa el panorama de herramientas y tecnologías que crecen sin control.

En consecuencia, poner nuevas e innovadoras soluciones en manos de los clientes aún supone un alto riesgo, un problema que dificulta que las empresas actúen rápido, aumenten la calidad y mantengan la conformidad a pesar de esta complejidad inherente.

La solución CA Release Automation

Con CA Release Automation, puede adaptar el canal de entrega continua a la situación de la infraestructura de la empresa.

Gracias a la plataforma abierta de CA Release Automation, que se integra fácilmente con cualquier conjunto de herramientas de entrega continua, sus equipos pueden usar las herramientas y la tecnología que más les guste para implementar las aplicaciones en todos los entornos de producción y de pruebas. Asimismo, pueden trabajar con la gestión de ciclos de vida (ALM, por sus siglas en inglés) y cambiar las herramientas de gestión para agilizar el ciclo de evaluación y dar cabida a futuras funciones.

En cada fase de la entrega de aplicaciones, CA Release Automation simplifica el proceso de creación, gestión y retirada de entornos similares a los de producción completos con un solo flujo de trabajo de implementación. Ayuda a garantizar que los entornos cuentan exactamente con los recursos adecuados que se necesiten. Además, es incluso mover la aplicación a la siguiente fase del ciclo de vida de forma automática, incluida la producción, a la vez que retira entornos obsoletos para liberar recursos para otras aplicaciones.

Asimismo, con las funciones avanzadas de la solución, podrá conocer las dependencias que abarcan procesos complejos y el procesamiento en varios servidores, además de encontrarse en mejores condiciones para trabajar con aplicaciones compuestas de varios equipos a un ritmo, una frecuencia y un volumen superiores.

El reto: los errores y las interrupciones de la aplicación

Conseguir el éxito en la economía de las aplicaciones requiere una concentración constante e implacable en la calidad. Sin embargo, cuando se trata de lanzamientos de aplicaciones, los equipos luchan con frecuencia por conseguir dicho objetivo, sobre todo, a medida que el volumen, la velocidad y la complejidad de las aplicaciones aumentan. Reducir los errores y el tiempo empleado para resolver los problemas es primordial para conseguir la estabilidad; sin embargo, los equipos se siguen distrayendo por la necesidad de solucionar problemas, reparar código y gestionar la ayuda con las ampliaciones.

Más allá de alcanzar una estabilidad, los equipos también deben proporcionar la máxima solidez posible al canal de lanzamiento: deben tener la capacidad para “fallar rápido”, aprender de sus errores y mejorar las aplicaciones rápidamente, de forma que conviertan los pasos fallidos en un mecanismo de mejora. Aunque las organizaciones seguramente estén al tanto de este potencial, alcanzar la verdadera optimización requiere una gestión cohesiva de los canales de entrega continua.

La solución CA Release Automation

Con CA Release Automation, podrá optimizar de forma continua sus prácticas de entrega. Tendrá acceso a una gran cantidad de informes sobre los procesos de implementación, registros de auditoría, notificaciones y alertas. Todo ello le proporciona los datos y la información que necesita para aumentar la calidad del canal, mejorar los procesos del lanzamiento y el reducir tiempo de resolución.

Además, las funciones avanzadas de la solución le ofrecen un panel informativo que le permite detectar problemas y cuellos de botella en tiempo real para que pueda resolverlos antes de que se conviertan en importantes preocupaciones. Asimismo, podrá asignar lanzamientos a historiales y defectos, supervisar el contenido de la aplicación, evaluar la calidad de los lanzamientos y gestionar los recursos y la productividad del equipo de forma más eficaz. De este modo, conseguirá crear un canal altamente eficaz que abogue por la experimentación y ofrezca evaluaciones instantáneas.

Principales funciones

CA Release Automation es una solución de eficacia demostrada para gestionar los lanzamientos de aplicaciones en su totalidad que permite llevar a cabo una estrategia de entrega continua y de DevOps con éxito. CA Release Automation incluye dos componentes fundamentales diferenciadores que funcionan en conjunto poner en marcha prácticas de entrega continua y mejorarlas:

- **El motor principal de automatización.** Le ayuda a implementar los lanzamientos de aplicaciones de forma rápida y fiable en distintos servidores, centros de datos y entornos basados en la nube (desde la fase de desarrollo hasta la de producción).
- **CA Release Automation Continuous Delivery Edition.** Le permite planificar, gestionar y optimizar un canal de entrega continua avanzado, incluida la integración de la herramienta de ALM.

Entre las características más importantes de la solución se incluyen las siguientes:

- **Una plataforma escalable y abierta.** Se integra fácilmente con cualquier conjunto de herramientas de entrega continua, lo que proporciona una visibilidad y una organización totales de los lanzamientos y el contenido a lo largo del ciclo de desarrollo de software.
- **Operaciones de implementación automatizadas y basadas en modelos.** Se puede trabajar con procesos estándar y reutilizables para que la eficiencia y la calidad sean superiores.
- **Un punto de control único para la planificación y la realización de lanzamientos complejos.** Se incluyen funciones de planificación de lanzamientos, comprobación de los criterios del lanzamiento, seguimiento de las dependencias y resolución de conflictos.
- **Paneles de lanzamiento personalizables.** Proporcionan transparencia, control, capacidad de realización de auditorías e informes, y análisis de los lanzamientos en el canal de entrega continua.
- **Protección del conocimiento.** Ofrece un recurso completo y único de información sobre los lanzamientos, que se puede usar para las auditorías y la rendición de cuentas en toda la empresa.

CA Release Automation es una parte fundamental de la gama de soluciones de entrega continua de CA Technologies, líder en el mercado, que también incluye productos para el desarrollo ágil y la gestión de pruebas.

Ventajas

Con la ayuda de **CA Release Automation**, podrá conseguir lo siguiente:



Para saber cómo CA Release Automation puede ayudar a crear un canal ágil, escalable y sólido, visite: ca.com/releaseautomation.



Comuníquese con CA Technologies en ca.com/es



CA Technologies (NASDAQ: CA) crea software que impulsa la transformación de las empresas y les permite aprovechar las oportunidades que brinda la economía de las aplicaciones. El software se encuentra en el corazón de cada empresa, sea cual sea su sector. Desde la planificación hasta la gestión y la seguridad, pasando por el desarrollo, CA trabaja con empresas de todo el mundo para cambiar la forma en que vivimos, realizamos transacciones y nos comunicamos, ya sea a través de la nube pública, la nube privada, plataformas móviles, entornos de mainframe o entornos distribuidos. Para obtener más información, visite ca.com/es.