

LIBRO BLANCO | OCTUBRE DE 2014

La evolución de la gestión de la capacidad

Por qué es tan importante y qué seis pasos pueden conducir al éxito.

Gestión de infraestructuras y del rendimiento

Índice

Resumen ejecutivo	3
<hr/>	
Sección 1:	4
El reto: Enfoques tácticos con unidades aisladas	
<hr/>	
Sección 2:	5
La oportunidad: Establecer los seis pasos fundamentales	
<hr/>	
Sección 3:	9
Ventajas de la gestión de la capacidad centrada en la empresa	
<hr/>	
Sección 4:	10
Conclusiones	
<hr/>	
Sección 5:	10
La ventaja de CA Technologies	

Resumen ejecutivo

Contar con una gestión de la capacidad eficaz es ahora un aspecto diferenciador fundamental para las organizaciones de TI. Quienes no consigan transformar eficazmente sus prácticas de gestión de la capacidad seguirán pasando dificultades al tener que hacer frente a la complejidad y encontrarse con datos sin importancia sobre el ajuste de la capacidad, además del impacto que implica la cambiante demanda y el rendimiento resultante de servicios y aplicaciones. En cambio, quienes obtengan acceso a funciones de gestión de la capacidad avanzadas podrán ajustar más eficazmente sus inversiones, respaldar proyectos clave de TI y ajustar los recursos a los objetivos empresariales. En este documento se ofrece un análisis práctico de la gestión de la capacidad y se describen los seis pasos clave que pueden seguir las organizaciones de TI para conseguir efectuar una gestión de la capacidad con los mejores resultados posibles.

Introducción: La gestión de la capacidad resulta imprescindible desde el punto de vista estratégico y operativo

Para la mayoría de los ejecutivos de TI, existe una realidad común y fundamental: la demanda es alta y, sin embargo, los presupuestos y plantillas están congelados o se han recortado. En este contexto, la gestión de la capacidad (proceso que consiste en ajustar los recursos de TI a las demandas actuales y emergentes) está cobrando cada vez más importancia. La gestión de la capacidad constituye una forma clave para que los equipos de TI puedan abordar sus objetivos operativos centrales:

- Maximizar el uso de los recursos para reducir inversiones y costes
- Abordar la cada vez más acuciante demanda de favorecer la agilidad empresarial
- Realizar una planificación estratégica de infraestructuras de TI que garantice que habrá capacidad disponible siempre que se necesite mientras se ofrecen unos niveles de rendimiento aceptables de aplicaciones y servicios
- Mejorar la precisión y la inteligencia en materia presupuestaria para gestionar más eficazmente el gasto y las nuevas inversiones
- Reforzar la definición y la conformidad del acuerdo de nivel de servicio (SLA, por sus siglas en inglés) para satisfacer o exceder los requisitos de disponibilidad, rendimiento y tiempo de respuesta
- Mejorar la visibilidad y la transparencia respecto a la forma en que los usuarios empresariales utilizan los recursos de TI

Además, el grado en que una organización de TI puede favorecer las iniciativas estratégicas clave depende cada vez más de una gestión de la capacidad eficaz. Actualmente, la gestión de la capacidad es esencial para respaldar estas iniciativas:

- **Reducción de costes.** Disfrutar de una gestión de la capacidad eficaz permite a los ejecutivos identificar sistemas redundantes o infrutilizados y les ofrece información para eliminar hardware y lograr así todos los recortes relacionados en el gasto en licencias de software, los costes administrativos, los requisitos de alimentación y refrigeración, etc.
- **Implementaciones de aplicaciones y prestación de servicios eficaces.** Para poder hacer frente de manera eficaz a las demandas de nuevos servicios y aplicaciones, las organizaciones deben desarrollar la capacidad necesaria y efectuar su seguimiento.

- **Migraciones.** Independientemente de que una organización vaya a migrar a la nube o a una nueva plataforma de infraestructura, la gestión de la capacidad desempeña un papel fundamental para mantener unos niveles de servicio oportunos durante toda la transición y al término de esta.
- **Consolidación del centro de datos y del departamento de TI.** Contar con una sólida gestión de la capacidad es esencial a la hora de identificar aquellas áreas que precisan consolidarse y de asignar las cargas de trabajo existentes de manera correcta.
- **Racionalización de la virtualización o de los hipervisores.** A medida que las organizaciones dependan cada vez más de la virtualización, tendrán que lidiar con el crecimiento descontrolado de las máquinas virtuales y el aumento de los costes de licencia. La gestión de la capacidad puede ayudar a las organizaciones a racionalizar el uso de las costosas plataformas de hipervisor y a combatir la proliferación innecesaria de las máquinas virtuales.
- **Estimulación del crecimiento empresarial.** Con independencia de que el crecimiento de la organización se deba a fusiones o adquisiciones o a que haya aumentado su clientela, la gestión de la capacidad resulta fundamental porque posibilita una escalación inteligente de los recursos necesarios para amparar dicho crecimiento.

En resumen, siempre que la monitorización de sistemas pueda compararse con los sentidos sensoriales de una organización de TI, los análisis preceptivos obtenidos a partir de la gestión de la capacidad serán cruciales para que el departamento pueda contar con información clara, algo que resulta fundamental y que puede fortalecer o debilitar prácticamente cualquier labor encomendada a la organización.

Sección 1

El reto: Enfoques tácticos con unidades aisladas

A pesar de que la gestión de la capacidad es una tarea crucial, muchas organizaciones están obteniendo malos resultados con las funciones que poseen actualmente. Esto se debe, en gran medida, a que el uso de la gestión de la capacidad que tradicionalmente han hecho muchas organizaciones es más bien táctico, es decir, se encargaba a un equipo concreto que tratara de abordar un conjunto concreto de elementos infraestructurales, en lugar de adoptar una perspectiva estratégica para toda la empresa.

Hoy en día, muchos grupos de TI recopilan los datos de rendimiento manualmente con herramientas y sistemas que funcionan como unidades aisladas. El administrador de virtualización se encarga de recopilar las estadísticas de la plataforma de operaciones de su proveedor de virtualización, el administrador de hardware utiliza una plataforma de control de hardware, y así sucesivamente. Además, en estos entornos los esfuerzos de gestión de la capacidad tienden a hacerse de manera ad hoc e incongruente. En consecuencia, si un director de TI desea planificar la capacidad o generar informes al respecto, tendrá a varios equipos trabajando que le entregarán muchos informes distintos, lo cual plantea varias deficiencias:

- **Es ineficiente.** El tiempo del personal se centra en labores de generación de informes que requieren mucho tiempo y esfuerzo. Además, analizar los datos resulta dificultoso.
- **Es ineficaz.** Las vistas disponibles a través de estos enfoques funcionan como unidades aisladas y ofrecen información muy limitada. Estas tácticas no permiten a los gestores efectuar el seguimiento o la gestión del rendimiento de los servicios, ni evaluar las demandas de capacidad de los servicios de negocio o del centro de datos como un todo. Además, el departamento de TI no puede asignar eficazmente los servicios y niveles de servicio a todos los componentes subyacentes.
- **Menoscaba el valor y la reputación del departamento de TI.** Estos enfoques tácticos limitan significativamente la capacidad que tiene el departamento de TI para respaldar los objetivos empresariales y no inspiran confianza en los ejecutivos de la empresa.

Por último, si se carece de una gestión de la capacidad completa y eficaz, las organizaciones de TI dan palos de ciego, lo que significa que a los equipos de TI no les queda otro remedio que ser reactivos en lugar de proactivos. Esto no solo dificulta la gestión de las demandas de infraestructura y capacidad actuales, sino que también entorpece considerablemente la capacidad de la organización para respaldar los requisitos e iniciativas emergentes.

Sección 2

La oportunidad: Establecer los seis pasos fundamentales

Para ajustarse a sus estatutos actuales y adaptarse mejor a las cambiantes tecnologías y demandas empresariales, las organizaciones de TI deben adoptar enfoques más sofisticados respecto a la gestión de la capacidad. Si se desea alcanzar los objetivos operativos y estratégicos, es fundamental que estas organizaciones superen los enfoques tácticos y ad hoc y utilicen en su lugar funciones de gestión de la capacidad unificadas, preceptivas y uniformes en toda la empresa.

Cuando se embarquen en este viaje hacia la sofisticación de la gestión de la capacidad, la mayoría de las empresas lo tendrán más fácil si lo hacen por fases. El valor puede medirse únicamente en función del primer proyecto, sin necesidad de poner toda la infraestructura del centro de datos bajo gestión. Empezar por conocer cuáles son los niveles de uso y capacidad de su aplicación de comercio electrónico o de su sistema de correo interno puede ofrecer información sobre cómo abordar los embotellamientos o sobre oportunidades de reducción de costes nunca antes vistas.

Avanzando paso a paso, las organizaciones podrán situarse en la senda de la obtención de beneficios a corto plazo y del éxito a largo plazo. En las siguientes secciones se ofrece una descripción de los pasos clave que deben plantearse las organizaciones para avanzar en sus objetivos de gestión de la capacidad.

Paso 1: Establecer una vista unificada de los datos de gestión de la capacidad de los componentes

Para dejar atrás los enfoques basados en unidades aisladas del pasado, es fundamental que las organizaciones de TI establezcan un archivo y una interfaz de gestión centrales para todos los componentes y elementos de la empresa. Es sumamente importante recopilar conjuntos de datos completos. Si existen carencias, estas podrían ocultar grandes picos de demanda y conllevar así un mayor riesgo para los procesos de toma de decisiones.

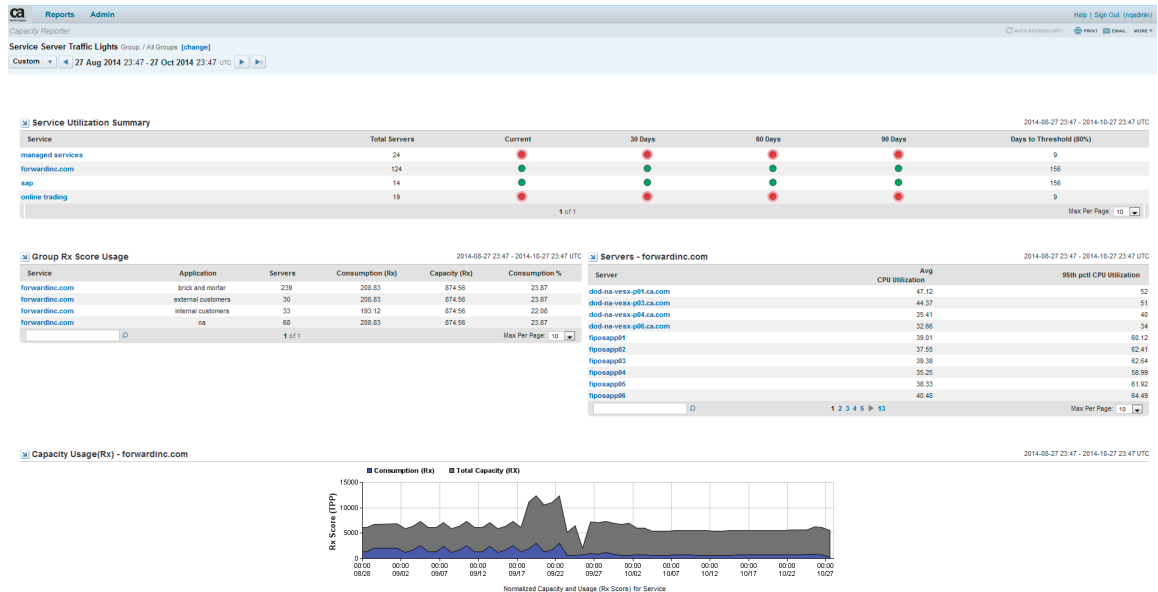
Este archivo debería permitir agregar y normalizar los datos de todos los componentes y recursos, entre ellos las plataformas de hardware y software, los recursos físicos y virtuales, y los sistemas in situ y basados en la nube. Además, los datos deberían agregarse en diferentes regiones y recursos distribuidos, así como facilitar estadísticas detalladas sobre componentes concretos, como el uso de la CPU, la memoria, el almacenamiento y la red.

Una vez que las organizaciones comiencen a utilizar un archivo centralizado, podrán empezar a obtener información, no solo sobre el estado de un componente concreto, sino del de todo el centro de datos. Este archivo central es una pieza clave, pues hace posible una gestión, una planificación y una generación de informes más eficientes y eficaces respecto a la capacidad en toda la empresa. Con él, resulta mucho más fácil para las organizaciones de TI establecer líneas de referencia e identificar excepciones, así como determinar las reducciones de costes y riesgos, al disponer de información sobre los recursos supra e infrautilizados.

Ilustración A.

Vista empresarial de la capacidad

Una vista agregada de la capacidad del centro de datos en entornos físicos y virtuales, además de sistemas in situ y basados en la nube.



Paso 2: Establecer funciones de gestión de la capacidad de aplicaciones y servicios

Una vez que las organizaciones hayan establecido un archivo central de estadísticas de componentes para toda la empresa, el siguiente paso será hacer uso de bases de datos de gestión de la configuración (CMDB, por sus siglas en inglés) o sistemas equivalentes y combinar los datos de configuración, dependencia y relación correspondientes a las cargas de trabajo, las aplicaciones y servicios de negocio completos. Esta valiosa información podrá utilizarse a continuación para asignar la relación de servicios de negocio a sus componentes de infraestructura asociados. Cuando los ejecutivos de TI conocen las cargas de trabajo de los servicios de negocio y cómo se relacionan con el uso de recursos concretos, pueden pasar más fácilmente de la gestión de la capacidad de los componentes a determinar y evaluar la capacidad en el ámbito de los servicios de negocio de toda la empresa. Gracias a ello, los ejecutivos pueden determinar, por ejemplo, cuántas transacciones de usuario más pueden efectuarse antes de que lleguen a superarse los umbrales de capacidad. Además, pueden identificar qué componente de servidor dependiente generará embotellamientos en la respuesta de la aplicación por la existencia de altos niveles de uso para adoptar así medidas correctivas adecuadas conducentes a reducir estos riesgos.

Al contar con esta visibilidad sobre el nivel de servicio, la gestión permite identificar y analizar mucho más eficazmente tendencias de nivel superior. En lugar de limitarse a fijarse en un archivo ejecutable concreto sin contexto, tener plataformas de gestión de la capacidad sólidas y eficaces permite efectuar fácilmente una correlación para, por ejemplo, comprobar si determinado archivo ejecutable basado en Java está asociado a otra entrada y, por tanto, está respaldando un servicio empresarial que contribuye directamente a la generación de ingresos y beneficios para la organización. Por tanto, los niveles de servicio del archivo ejecutable y los recursos utilizados como respaldo pueden gestionarse estrechamente.

Con estas capacidades, los gestores pueden modelar el crecimiento de las cargas de trabajo para poder empezar a identificar tendencias que puedan introducir embotellamientos. Así, podrán comprobar, por ejemplo, si en un departamento hay un nuevo hipervisor que está criando polvo mientras que, en otra área, los usuarios se quejan de la lentitud de un servicio porque el servidor subyacente se ejecuta continuamente al 85 % de su capacidad.

Paso 3: Valerse de capacidades de planificación de escenarios

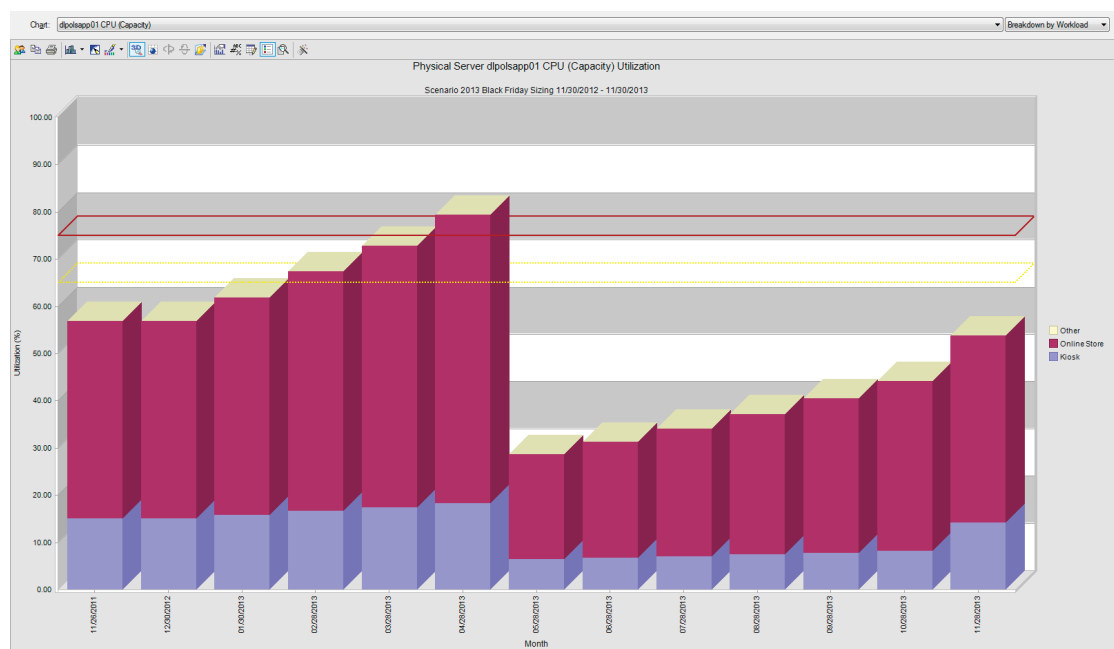
A medida que las organizaciones reúnen datos de gestión de la capacidad completos de toda la empresa que abarcan períodos considerables, pueden empezar a identificar con mucha más precisión patrones de comportamiento y tendencias y utilizar esta información para realizar previsiones más precisas en términos de requisitos futuros de capacidad. Estas capacidades de modelado “hipotéticas” no solo permiten a los gestores conocer el impacto de las actualizaciones de hardware, los esfuerzos de virtualización o las iniciativas de migración a la nube, sino también evaluar el impacto del crecimiento planificado o de los cambios que experimente la demanda de servicios, identificar tendencias, detectar componentes que produzcan embotellamientos y evaluar las labores de corrección. Todo ello obedece a un esfuerzo por minimizar las perturbaciones ocasionadas en la experiencia del cliente. También es posible aprovechar los datos de gestión del rendimiento de las aplicaciones, lo cual puede contribuir a mejorar la automatización de las definiciones y de los perfiles de las cargas de trabajo. Para ello, se transmiten datos transaccionales reales a las capacidades de modelado con el fin de adecuar las dimensiones de los entornos de infraestructura a los picos de las cargas de trabajo, teniendo en cuenta el rendimiento y los tiempos de respuesta mientras se reduce el riesgo que plantean los problemas de rendimiento relacionados con la capacidad.

Por ejemplo, en una organización internacional de artículos de consumo envasados, los ejecutivos de TI implementaron un servicio de gestión de la capacidad sofisticado para hacer una gestión más inteligente de los planes de capacidad. Se encargaron de la gestión de una gran implementación de SAP que sirvió de apoyo para una serie de procesos de primera importancia empresarial, como el seguimiento y la expedición de pedidos. Si no se hubieran adecuado las dimensiones de la infraestructura, podrían haber surgido embotellamientos que tuvieran un impacto significativo sobre los resultados finales. Al aprovechar su plataforma de gestión de la capacidad y sus datos de aplicaciones SAP, pudieron ejecutar cientos de escenarios hipotéticos como, por ejemplo, evaluar qué habría pasado de haber trasladado un nivel web de front-end a un centro de datos de Japón o de haber migrado 80 servidores físicos a una plataforma de virtualización. Gracias a estos modelos precisos, los usuarios pudieron predecir mejor cómo afectarían las iniciativas empresariales a la capacidad y cómo podían lograr respaldarlas eficazmente para contar con posibilidades de éxito óptimas.

Ilustración B.

Funciones de modelado prescriptivo

Simulación del aumento de la carga de trabajo y la tarea de ampliación adecuada para solucionar posibles interrupciones del servicio.



Paso 4: Utilizar datos empresariales

Las organizaciones de TI deberían seguir trabajando para establecer la visibilidad necesaria para efectuar la gestión de la capacidad de los servicios de negocio. Para ello, necesitan empezar a utilizar no solo datos de TI, sino también datos empresariales, como previsiones de ventas, planes de contratación, etc. para su contemplación en la gestión de la capacidad.

Al comparar cargas de trabajo cambiantes frente a los cambios que ha experimentado el entorno empresarial, los gestores pueden aportar niveles de inteligencia nunca antes vistos para comprender las cambiantes demandas de capacidad. Por ejemplo, los gestores de TI pueden predecir con más precisión cómo afectaría a la demanda en el sistema de seguimiento de pedidos de la organización un aumento del número de clientes del 20 %, o cómo aumentaría el riesgo para la experiencia de usuario si el número de usuarios del portal web superara los 10 000 a la hora al aumentar a su vez los niveles de rendimiento para aproximarse a esos umbrales.

Cuando se pone en práctica una gestión de la capacidad sofisticada, los ejecutivos pueden empezar a conocer el impacto de los picos de demanda en el contexto de las influencias empresariales y tecnológicas y posicionar mejor así a la organización para que pueda anticiparse y hacer frente a las cambiantes demandas de capacidad.

Paso 5: Utilizar datos de todo el mercado tecnológico

Con el tiempo, a medida que las organizaciones vayan mejorando sus funciones de gestión de la capacidad, podrán agregar enormes cantidades de datos que tendrán una importancia indiscutible a la hora de determinar el rendimiento y la capacidad de la infraestructura y los servicios existentes. Ahora bien, ¿cómo es posible hacer predicciones si, por ejemplo, se está a punto de utilizar un nuevo conjunto de sistemas de almacenamiento o un nuevo servicio en la nube? Para conseguir que la gestión de la capacidad evolucione al siguiente nivel de sofisticación, las organizaciones deben poder utilizar no solo datos de componentes del centro de datos, sino también estadísticas del sector o tecnologías y servicios en la nube alternativos.

Por tanto, las organizaciones de TI necesitan contar con una plataforma de gestión de la capacidad que incluya una biblioteca de modelos de componentes, un repositorio que defina las propiedades de capacidad de prácticamente cualquier permutación de hardware y las plataformas de hipervisor, los sistemas operativos e, incluso, los sistemas mainframe y los principales servicios en la nube disponibles actualmente en el mercado.

Al contar con información como esta, los equipos de TI pueden empezar a efectuar análisis de escenarios hipotéticos detallados para determinar cómo satisfarán las tecnologías actuales y las nuevas los requisitos de servicio emergentes, de forma que las organizaciones puedan planificar más eficazmente las opciones de migración tecnológica y gestionar más eficientemente su ejecución. Por ejemplo, si una organización de TI tiene el cometido de sacar el máximo partido a las inversiones en tecnología, los ejecutivos probablemente estudiarán la posibilidad de migrar a una nueva plataforma de virtualización o a un proveedor de IaaS que afirme ofrecer ahorros de costes considerables. Tomando como referencia las estadísticas del sector de estas alternativas de virtualización y la nube, el equipo de TI puede desarrollar modelos detallados, como estadísticas de rendimiento específicas y configuraciones de plantilla de máquinas virtuales de tamaño óptimo, para poder realizar una comparación de costes detallada, identificar cuál es la alternativa más rentable y, en última instancia, presentar una justificación financiera sólida a la alta dirección para proponer el cambio.

Paso 6: Implementar una optimización y mejora continuas

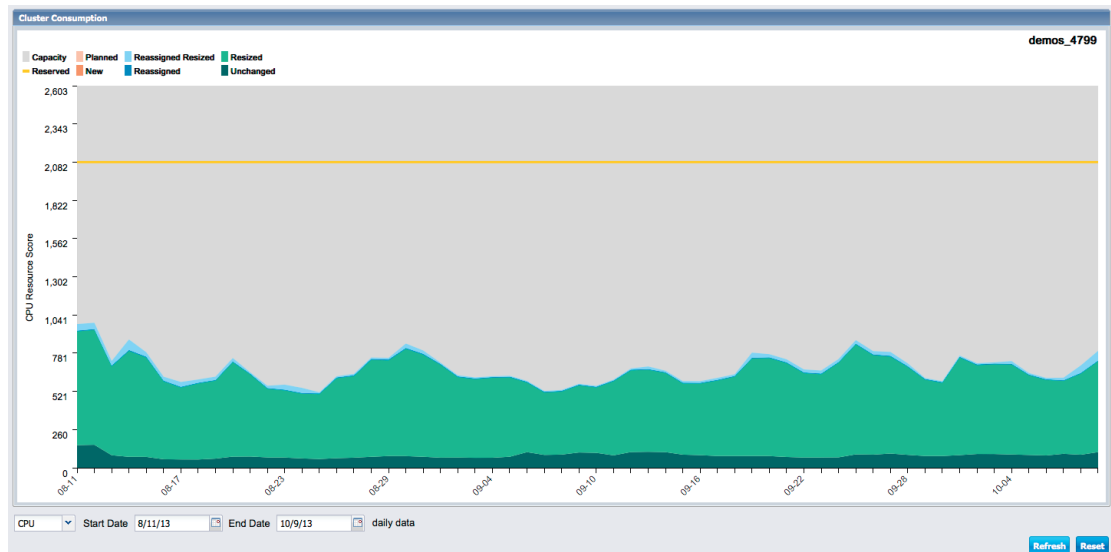
La gestión de la capacidad es una actividad que nunca se puede dar realmente por concluida. Incluso tras lograr implantar una iniciativa exitosa, las demandas y el panorama tecnológico del ámbito de las TI cambian tanto que las organizaciones necesitan gestionar continuamente la capacidad y el rendimiento para poder optimizar y seguir ejecutando correctamente las aplicaciones y los servicios de negocio basados en las TI.

Resulta fundamental implementar procesos continuos no solo para mejorar la capacidad de la infraestructura y la entrega de aplicaciones, sino también para establecer procesos continuos que permitan optimizar las labores de modelado y previsión. Por ejemplo, cuando una nueva implementación lleva un tiempo en producción, es importante comparar el rendimiento de esta nueva implementación con los niveles de rendimiento previstos mediante los modelos y determinar cuándo y por qué las previsiones estuvieron acertadas o no. La información recopilada puede resultar útil para los gestores a la hora de realizar los ajustes pertinentes en la calibración de los modelos predictivos, además de contribuir a favorecer análisis y previsiones más inteligentes en toda la gama de implementaciones e iniciativas de la organización.

Ilustración C.

Continua optimización de la producción

Una tarea de adecuación del tamaño para un clúster virtualizado en producción con vistas a garantizar que el departamento de TI cumpla en todo momento los objetivos empresariales y presupuestarios.



Sección 3:

Ventajas de la gestión de la capacidad centrada en la empresa

Tras seguir los pasos anteriores, las organizaciones podrán beneficiarse de una gestión de la capacidad sofisticada y disfrutarán de una serie de importantes ventajas:

- **Reducción de costes y máximo aprovechamiento de las inversiones realizadas.** Cuando la gestión de la capacidad es eficaz, es posible sentar las bases para adecuar las dimensiones y optimizar recursos de manera continua. Al hacer posible la reducción de los recursos infrautilizados, la gestión de la capacidad ayuda a las organizaciones a acabar con los gastos innecesarios y a obtener el máximo valor de las inversiones realizadas.
- **Optimización del rendimiento de las infraestructuras.** Una gestión de la capacidad eficaz permite a los responsables de la toma de decisiones y a los administradores garantizar que los servicios de negocio de primera importancia reciban la capacidad de infraestructura y el rendimiento que necesitan, incluso cuando cambian las demandas. Al conseguir una mejor capacidad de previsión de las futuras necesidades en términos de capacidad y de solucionar posibles embotellamientos, podrán evitar las interrupciones del servicio y tener que reaccionar para implementar adquisiciones y cambios precipitadamente.
- **Apoyo a la innovación sin poner en riesgo los niveles de servicio.** La gestión de la capacidad puede ser de especial ayuda para que las organizaciones logren sacar todo el partido posible a las nuevas innovaciones, respaldar nuevas iniciativas estratégicas y ejecutar migraciones de plataformas y servicios. Además, puede ayudarles a garantizar que antes, durante y después de esta evolución no se vean obligadas a exponerse a riesgo alguno en términos de rendimiento o de disponibilidad.
- **Estimulación de la competitividad del departamento de TI.** Contar con una gestión de la capacidad eficaz permite a la organización de TI ajustar más eficazmente las inversiones con los planes de la empresa, además de reducir costes y barreras y de agilizar el plazo de comercialización para poder ser más competitiva frente a otras ofertas y otros proveedores de servicios en la nube.
- **Mejora de la eficacia operativa.** Hoy, buena parte del personal de TI dedica ingentes cantidades de tiempo a la realización de tareas manuales relacionadas con la generación de informes y el análisis, como ejecutar informes, normalizar y recopilar diversos conjuntos de datos, etc. Tal esfuerzo implica una enorme y constante dedicación, además de ser una continua distracción respecto a los objetivos estratégicos clave de la organización. Al contar con plataformas de gestión de la capacidad eficaces, las organizaciones pueden optimizar considerablemente esta labor e impulsar así la eficacia operativa.

Sección 4:

Conclusiones

La gestión de la capacidad es hoy una tarea sumamente importante y sin duda lo va a ser más en los próximos meses y años. Básicamente, las organizaciones necesitan sacar más partido a sus inversiones y servicios de TI: la llave para lograrlo es la gestión de la capacidad. Si siguen los seis pasos descritos en este documento, las organizaciones de TI pueden empezar a establecer las funciones de gestión de la capacidad completas e inteligentes que necesitan para abordar más eficazmente sus objetivos operativos y estratégicos.

Sección 5:

La ventaja de CA Technologies

CA Capacity Management se vale de funciones de gestión de TI predictivas únicas para ofrecer información eficaz y apoyar la toma de decisiones. La solución combina datos de rendimiento reales, modelado, simulación, información financiera y generación de informes inteligente para poder generar proyecciones fiables y precisas del rendimiento y de los niveles de servicio que ofrecerán las aplicaciones clave e infraestructuras de TI. Con los datos empresariales obtenidos a partir de este conjunto único de variables, dispondrá de la información necesaria para planificar eficazmente los presupuestos para adquisición de material, realizar inversiones que ofrezcan la máxima innovación, evitar costosos tiempos de inactividad y gestionar el riesgo en toda la cartera de aplicaciones de TI.

Con CA Capacity Management, podrá aprovechar las funciones de control con que ya cuenta para obtener las respuestas preceptivas y la justificación comercial que necesita para tomar decisiones de inversión bien fundadas. No se necesitan agentes de control del rendimiento adicionales, gracias a lo cual podrá implementar la solución y minimizar a la vez los costes y riesgos potenciales para su entorno de producción.

CA Capacity Management también puede ayudarle a sacar más partido a su inversión en CA Application Performance Management (APM). Al basarse en los datos reales de rendimiento de aplicaciones de la solución, CA Capacity Management permite realizar simulaciones de modelos de carga muy diversos en una serie de opciones de arquitectura, por lo que podrá identificar fácilmente las configuraciones de entorno más adecuadas. Con esta solución, el departamento de TI puede ofrecer una infraestructura de dimensiones adecuadas que favorezca la entrega de aplicaciones de primera importancia para la empresa y contribuya a satisfacer o exceder sistemáticamente las expectativas del usuario.

Valores diferenciadores importantes

CA Capacity Management ofrece lo siguiente:

- Escalabilidad y rendimiento de ámbito empresarial que han demostrado beneficiar a los entornos de TI más grandes del mundo.
- Previsión de la capacidad para sus aplicaciones de varios niveles, incluidas las que se ejecutan en entornos mainframe, distribuidos y en la nube.
- Un repositorio centralizado de ámbito empresarial que recopila y normaliza datos de rendimiento de varias fuentes sin necesidad de agentes ni de instrumentación adicional.

- Un amplio catálogo para que pueda comparar y evaluar plataformas alternativas. El catálogo reúne 7000 componentes y servicios de infraestructura, entre ellos ofertas de nube pública y privada, sistemas operativos, hipervisores, sistemas distribuidos y sistemas mainframe.
- Una metodología de normalización sólida capaz de agregar datos de rendimiento para que pueda comprender el alcance, el consumo de capacidad y el impacto sobre la carga de trabajo del nuevo hardware.
- Una función de modelado avanzada que permite realizar cálculos de crecimiento no lineales para que pueda evaluar cómo afectarán las nuevas demandas a la capacidad disponible.

CA Capacity Management es una solución única porque ofrece escalabilidad y análisis de capacidad avanzados con compatibilidad y funciones integrales entre empresas para ofrecer la información preceptiva necesaria para tomar decisiones empresariales bien fundadas.

Pasos siguientes

Para obtener más información sobre las soluciones CA Capacity Management, póngase en contacto con el representante de CA Technologies o visite ca.com/es/capacity.



Comuníquese con CA Technologies en ca.com/es



CA Technologies (NASDAQ: CA) crea software que impulsa la transformación de las empresas y les permite aprovechar las oportunidades de la economía de las aplicaciones. El software se encuentra en el corazón de cada empresa, sea cual sea su sector. Desde la planificación hasta la gestión y la seguridad, pasando por el desarrollo, CA trabaja con empresas de todo el mundo para cambiar la forma en que vivimos, realizamos transacciones y nos comunicamos, ya sea a través de la nube pública, la nube privada, plataformas móviles, entornos de mainframe o entornos distribuidos. Para obtener más información, visite ca.com/es.