

Las siete tendencias de la inteligencia empresarial

El aprovechamiento de la inteligencia empresarial por las organizaciones en 2017

Liberación del valor de la inteligencia empresarial

Muchas de las organizaciones más grandes y de mayor éxito del mundo utilizan CA Project & Portfolio Management (CA PPM) como la piedra angular de su estrategia de inteligencia empresarial (BI). De este modo, CA puede medir continuamente el pulso del mercado de forma directa con el fin de observar con sus propios ojos la evolución de las expectativas y el uso conforme las empresas adoptan las tecnologías de BI.

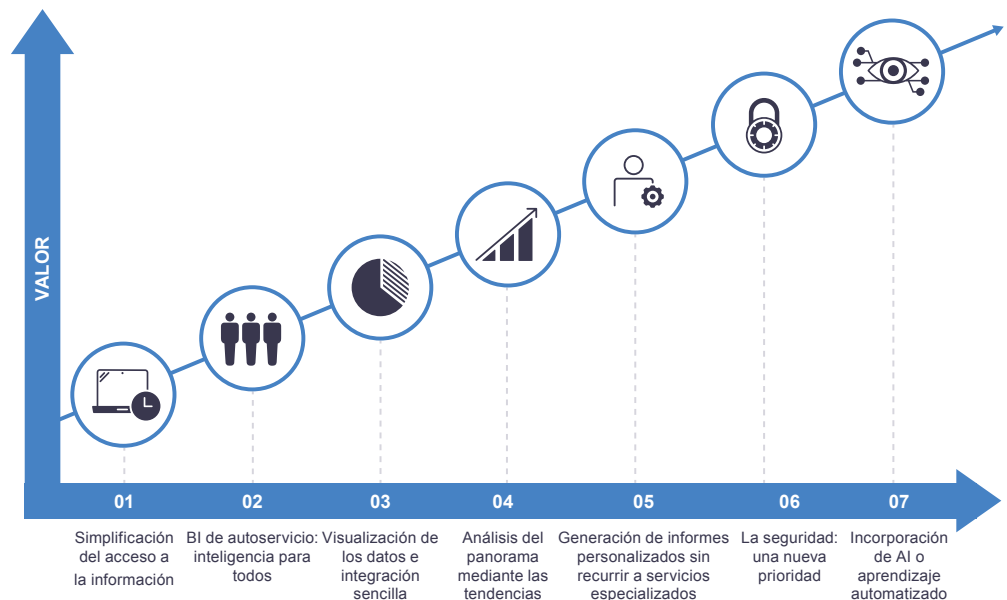
El cambio fundamental consiste en que los usuarios actuales esperan disponer de algo más que acceso a una base de datos de información sofisticada. Buscan soluciones que les ayuden a liberar el valor de la inteligencia mediante integraciones, amplias capacidades de generación de informes, visualización innovadora, seguridad reforzada, interacción simplificada y, a veces, las primeras manifestaciones de inteligencia artificial.

La respuesta de CA se traduce en la prestación de nuevas características que siguen estas tendencias y que, al mismo tiempo, ayudan a las organizaciones a obtener una ventaja competitiva mediante el refuerzo de la relación simbiótica entre la inteligencia y la agilidad empresariales. CA trabaja codo con codo con los partners y los clientes para lograr que las tecnologías de BI avancen ofreciendo lo siguiente:

ILUSTRACIÓN 1.

Inteligencia empresarial

Se libera el valor de la inteligencia mediante integraciones, amplias capacidades de generación de informes, visualización innovadora, seguridad reforzada e interacción simplificada.



1. Acceso simplificado a la información

Los almacenes de datos se crean para integrar, procesar y organizar grandes cantidades de datos. Por este motivo, las herramientas de BI que dependen de ellos solían utilizar modelos de datos complicados en los que resultaba necesario emplear una cantidad considerable de tiempo y esfuerzo para descifrar la información que contenían. Sin embargo, debido a la aceleración de los ciclos empresariales y la reducción de los plazos de los proyectos, los responsables de la toma de decisiones necesitan disponer de acceso rápido y sencillo a información de gran calidad. En la actualidad, las empresas responden de dos formas.

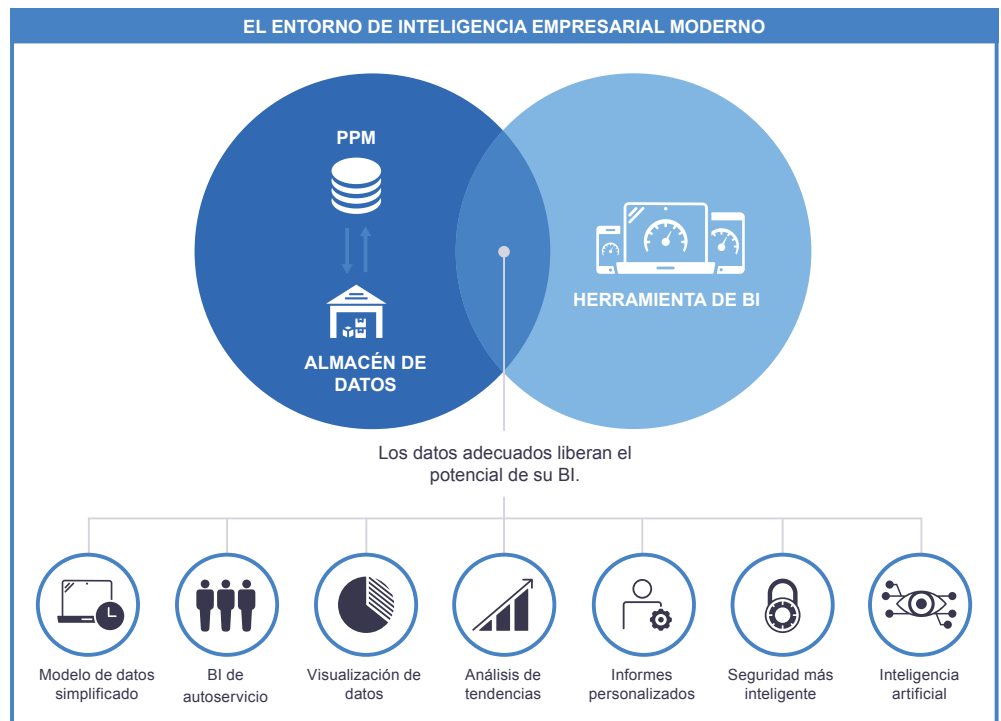
En primer lugar, han comprendido que un almacén de datos adecuado puede suponer una ventaja competitiva considerable. Treb Gatte, experto en inteligencia empresarial, afirma que un departamento normal emplea una media de 1600 horas al año en generar informes *ad hoc*, de las que un 70 % se invierte en redactar consultas y depurar datos imperfectos. Una solución potente de almacén de datos (lograda tras años de mejoras en el diseño y actualizaciones técnicas) ya ha solucionado problemas como la optimización de los datos y ha evolucionado hasta proporcionar una base sólida para las herramientas de BI de terceros.

En segundo lugar, para complementar el almacén de datos, las organizaciones están adoptando soluciones de inteligencia empresarial interactivas, que incluyen paneles simplificados y permiten el acceso a los datos en cualquier momento y lugar. Estas soluciones de BI *ad hoc*, que se fundamentan sobre un almacén de datos exhaustivo, proporcionan los datos por medio de un proceso mucho menos complicado. Asimismo, permiten ahorrar dinero. En palabras de Gatte: "Con los datos optimizados y la herramienta de generación de informes adecuada, se pueden ahorrar hasta 200 000 USD al año en costes".

ILUSTRACIÓN 2.

Almacén de datos de CA PPM

El almacén de datos adecuado puede proporcionar una ventaja competitiva considerable y libera la potencia de su solución de BI.



CA PPM: acceso rápido y sencillo a información de gran calidad

Al contrario que la mayoría de los almacenes de datos, que se crean con el objetivo principal de incorporar datos nuevos, CA PPM se ha diseñado con vistas a la extracción sencilla de la información que los usuarios de negocio necesitan para tomar decisiones con eficacia. Aunque dar con la información adecuada sigue resultando importante, los datos a los que no se puede acceder de forma rápida y sencilla carecen de valor.

El almacén de datos exhaustivo de PPM se combina con herramientas de BI sólidas como JasperSoft, Power BI, Tableau y Qlik (o cualquier otra solución con un conector OData) para proporcionar información amplia sobre los proyectos, los recursos y las finanzas.

2. BI de autoservicio: inteligencia para todos

“Vaya incorporando herramientas más ágiles y de uso más sencillo a medida que las líneas de negocio adquieran más responsabilidad en materia de análisis”¹.

Gartner

Los modelos de datos complejos requieren técnicas específicas. Así pues, la organización debe ponerse en manos de expertos de datos que localicen y consoliden la información empresarial esencial y le den sentido. Esta dependencia funcionaba anteriormente porque el hecho de que de todas las áreas del negocio proviniera información de calidad se consideraba más importante que ofrecer una respuesta rápida.

No obstante, en el mundo de los grandes datos, la cantidad de información que mantiene, evalúa y organiza una empresa sigue aumentando, y los expertos se ven inundados por una lluvia de información y de solicitudes para obtenerla. No es raro que los expertos procesen decenas de solicitudes de forma simultánea y que, como resultado, el margen de respuesta se alargue semanas o meses. Cuando los plazos se dilatan hasta este punto, la información ya no resulta válida.

Para acelerar el proceso y dejar de depender tanto en los expertos de datos, las empresas están proporcionando a sus usuarios herramientas con las que poder resolver las cuestiones que les surjan por sí mismos. Al liberar a los expertos sobreasignados de esta carga, pueden centrarse en temas más complejos que afectan verdaderamente al negocio.

CA PPM: análisis inteligentes para todos los implicados

Con el fin de lograr un aumento de la disponibilidad de los datos para todos los usuarios, CA PPM es compatible con herramientas como Microsoft Power BI®. Power BI, que se asienta sobre la base de la solución de PPM, proporciona una solución *ad hoc* simplificada para que los usuarios de negocio accedan directamente a los datos que necesitan a la vez que facilita el trabajo de los expertos de datos. Con Power BI y CA PPM, un experto puede atender a menudo a más de 100 usuarios de negocio que solicitan información.

Este enfoque de autoservicio de la BI radica en potentes capacidades de visualización de datos, paneles personalizados con visibilidad completa del negocio y la posibilidad de usar dispositivos móviles para propiciar las reuniones en cualquier lugar del mundo con respuestas en tiempo real a las preguntas sobre proyectos sin necesidad de acceder a CA PPM.

3. Visualización de los datos e integración sencilla

Las organizaciones actuales se están beneficiando de las soluciones de BI que ponen los datos a su disposición mediante una interacción simplificada y presentan los resultados de forma que los usuarios de negocio puedan comprenderlos con facilidad. El científico y doctor John Medina, especialista en neurodesarrollo, afirma que la información visual es más potente que cualquier otro tipo de estímulo².

Los gráficos sugerentes refuerzan la visualización y ayudan en el proceso de toma de decisiones. Por ejemplo, supongamos que una empresa necesita evaluar diferentes proyectos que se están realizando en distintas oficinas de Europa occidental.

Las herramientas de BI modernas le permiten partir de un mapa de la zona y, gracias a él, indagar para obtener más información sobre el área en concreto (por ejemplo, qué recursos existen, cuáles se encuentran disponibles y en qué oficinas concretas se encuentran).

Puede que los usuarios deban profundizar aún más y desglosar los datos para descubrir detalles adicionales, como qué cantidad de dinero se ha invertido en la mano de obra del proyecto en esa oficina concreta durante un periodo determinado. Toda la información puede colocarse en un panel que actúa como repositorio de información de fácil acceso.

CA PPM: visualización mejorada e interacción sencilla para los usuarios

CA PPM trabaja con soluciones como Power BI con el fin de proporcionar una profunda visualización de los datos, así como un uso mejorado de estos. Los usuarios pueden centrarse únicamente en los proyectos en los que estén interesados, profundizar para llegar a los detalles, modificar las opciones de filtrado y reorganizarse según las necesidades.

El panel de Power BI presenta todas las métricas más importantes para que se puedan consultar en una única página. Con este método personalizable y tan interactivo para monitorizar el negocio, los usuarios pueden observar los elementos más importantes del proyecto e indagar en los informes y conjuntos de datos subyacentes.

4. Análisis del panorama mediante las tendencias

Todos los proyectos grandes suponen un riesgo considerable, de forma que la monitorización de los indicadores de éxito o fracaso resulta esencial. En la actualidad, las soluciones de BI líderes presentan tendencias que permiten que las empresas monitoricen cualquier cantidad de componentes en activo de un proyecto. De este modo, se identifican los proyectos que no avanzan en la dirección adecuada.

Muchas herramientas de BI permiten conocer el estado en tiempo real. No obstante, las tendencias van un paso más allá, pues permiten monitorizar las operaciones a lo largo del tiempo y que los usuarios predigan el éxito o el fracaso del proyecto en fases mucho más tempranas y con un índice de precisión mucho más alto, de modo que se pueda virar el rumbo antes de que sea demasiado tarde.

Las empresas se interesan especialmente en la cantidad de problemas y perturbaciones que surgen cuando se aproxima la finalización de un proyecto. Por ejemplo, cuando se acerca la fecha de lanzamiento de un producto, los gestores de proyectos deben asegurarse de que las dependencias y los problemas pendientes se han abordado y se están resolviendo. Las tendencias sacan a la luz estos casos.

CA PPM y Power BI: definición del panorama mediante tendencias

Debido a que la mayoría de las soluciones de BI solo proporcionan informes de estado en tiempo real, para analizar tendencias claras, las organizaciones deben crear y ejecutar varias tareas personalizadas. El almacén de datos de CA PPM, único en el sector, realiza un seguimiento de los cambios a lo largo del tiempo, de forma que las empresas pueden utilizar las tendencias del pasado para predecir el rendimiento del futuro sin necesidad de personalizar nada a la hora de capturar los datos. CA PPM realiza un seguimiento de esta información y la almacena para que los usuarios puedan conocer el progreso de sus proyectos en cualquier momento.

Las tendencias ayudan a percibir los problemas antes de que sea demasiado tarde. Si, por ejemplo, las tendencias indican que los costes actuales se sitúan un 60 % por encima del presupuesto cuando solo se ha realizado un tercio del proyecto, los gestores encargados pueden virar el rumbo antes de que se ponga en riesgo el proyecto completo. Las tendencias permiten que las empresas comprendan cómo se dan estas situaciones, de forma que puedan aprender de sus errores.

5. Generación de informes personalizados sin recurrir a servicios especializados

Muchos proveedores de BI utilizan cubos de procesamiento analítico en línea (OLAP) para proporcionar inteligencia empresarial, pero las organizaciones que requieren información específica que no se incluye en las plantillas de generación de informes integradas deben agregar sus propios campos de datos. Es algo que se suele realizar durante la configuración.

Sin embargo, para que estos campos recién configurados se incluyan en cada uno de los cubos es necesaria la inserción manual. Una vez que los cubos se hayan diseñado y rellenado, no se podrán modificar sin realizar labores propias de ingeniería. Modificar implica recomponer. Además, el proceso se tendrá que repetir cada vez que se actualice la tecnología OLAP. De igual modo, cualquier modificación que se aplique a los datos del cubo no se podrá aplicar automáticamente a la base de datos.

Las empresas actuales necesitan estrategias de BI que liberen a los pocos expertos de la tarea de realizar análisis y permitan su elaboración inmediata y según las necesidades. Los días de contar con innumerables solicitudes de información pendientes se han acabado. Los negocios deben disponer de mayor velocidad de intuición y respuesta. Para conseguirla, están simplificando los análisis y el modelo de datos.

CA PPM: la simplificación de los informes personalizados y del modelo de datos

Con el almacén de datos de CA PPM, cuando se agregan campos personalizados o atributos configurados, los usuarios pueden optar por incluirlos también en este almacén, de forma que se rellenan con los datos y se prosigue con el proceso sin necesidad de recurrir a servicios especializados.

CA PPM se ha diseñado para que, cuando se agreguen campos personalizados, el usuario pueda replicarlos en el almacén de datos con solo hacer clic, de forma que se simplifica el modelo de datos, se elimina la necesidad de recurrir a ingenieros y se amplía el número de usuarios que pueden crear sus propios informes personalizados. En CA, estamos convencidos de que somos el único distribuidor del mercado que combina herramientas de BI sencillas con un modelo de datos simplificado.

6. La seguridad: una nueva prioridad

Debido a que las organizaciones emplean la inteligencia empresarial para simplificar actividades como fusiones y adquisiciones, el sistema de BI suele almacenar y procesar datos extremadamente confidenciales. Es por ello por lo que la seguridad se convierte en un elemento fundamental, y más aún dado el reciente aumento de los ataques de ransomware³, es decir, de software malintencionado diseñado para acceder a información esencial, cifrarla y pedir un rescate a las empresas a cambio de las claves de cifrado.

Con los cubos de OLAP, la seguridad puede suponer todo un reto. Debe establecerse un modelo de seguridad de forma continua en todos los puntos (de la empresa al cubo y a la herramienta de BI), que debe introducirse de forma manual en todos los campos personalizados. La seguridad interna del cubo también puede suponer un problema si no se gestiona de forma adecuada.

En la actualidad, las empresas están al tanto del aumento de los ataques de ransomware y del hecho de que los datos confidenciales de la empresa constituyen uno de los blancos de los ataques informáticos. La seguridad debe considerarse, por tanto, un componente clave de cualquier tipo de tecnología de BI que las organizaciones opten por implementar.

CA PPM y Power BI: seguridad exhaustiva

Para mantener la seguridad de todo el entorno, CA PPM se conecta con herramientas de generación de informes basadas en la nube como Power BI mediante una plataforma de datos de Hortonworks (HDP) segura. El conector de HDP identifica los nuevos campos que se han agregado y protegido, y se adhiere a los protocolos de seguridad que se habían establecido anteriormente para garantizar la integridad de los datos en el trayecto desde el almacén de datos por el conector hasta llegar a la herramienta de BI.

Con el almacén de datos de CA PPM, la seguridad es un evento puntual. Cuando los usuarios protegen un proyecto o una información concreta, el almacén de datos lo registra inmediatamente y lo identifica como información con privilegios. Una vez que se protegen los datos, los análisis de BI se acogen a ese modelo de seguridad.

7. La incorporación de inteligencia artificial o aprendizaje automatizado

Las organizaciones que hoy en día utilizan una solución de gestión de proyectos y carteras (PPM) deberían disponer de una perspectiva clara y completa del historial de proyectos y del estado del proyecto actual. Algunas soluciones de PPM ahora pueden ayudar a las organizaciones a percibir futuras posibilidades de negocio. La respuesta a la cuestión acerca de la metodología que deberían aplicar las organizaciones, en el futuro, la proporcionará el aprendizaje automatizado.

Por ahora, las organizaciones líderes se centran en incorporar software de reconocimiento de voz (por ejemplo, Microsoft Cortana®) a su entorno de BI. Los usuarios solo tienen que plantear preguntas relacionadas con el negocio al sistema para obtener la información que necesitan. Con el avance de la tecnología, es probable que veamos cómo estos sistemas de inteligencia artificial (AI), además de responder con datos, demuestran la habilidad de combinarlos con las tendencias para proporcionar diagnósticos mejorados, así como orientación e información predictiva. Las empresas actuales buscan crear entornos de inteligencia empresarial basados en un almacén de datos exhaustivo que trabaje al unísono con las herramientas de BI más populares del mercado. Juntos, liberan la información que los usuarios necesitan para obtener conocimientos empresariales a partir de datos claros y fiables, además de reducir la dependencia de los expertos mientras tanto.

CA PPM ha invertido durante muchos años en inteligencia empresarial y es la única solución con un almacén de datos diseñado expresamente que identifica el modelo de seguridad de la organización, comprende los atributos configurados y resulta lo suficientemente sencilla como para proporcionar información a los usuarios de negocio que la necesiten. Cuando estos disponen de la información que requieren para tomar las mejores decisiones posibles, se sientan las bases para que cualquier organización ágil haga avanzar el negocio con confianza, velocidad e ingenio.

CA PPM y Power BI: grandes avances hacia la AI

CA ha abierto su almacén de datos para permitir un acceso simplificado a la información. Una exitosa multinacional del entretenimiento ha apuntado que actualmente utiliza CA PPM con la tecnología Cortana de Microsoft para proporcionar a los usuarios la capacidad de interactuar de forma oral con los datos. Una vez que se han configurado las vistas en Power BI, los usuarios pueden realizar preguntas sobre la información, por ejemplo: "muéstrame las ventas del segundo trimestre de la región occidental", "muéstrame los proyectos en riesgo de sobrepasar el presupuesto el próximo mes" o "muéstrame los proyectos que no avanzan en la dirección correcta".

Cortana responde con gráficos interactivos que permiten indagar más a fondo. Asimismo, los usuarios pueden realizar preguntas de seguimiento. Esta tecnología ya está disponible para las organizaciones que disponen de la última versión de Microsoft; algunas de ellas han declarado que la activación por voz funciona desde el primer momento. El único requisito para acceder a la información es contar con el almacén de datos adecuado.

Para obtener más información, visite ca.com/es/ppm.

CA Technologies (NASDAQ: CA) crea software que impulsa la transformación de las empresas y les permite aprovechar las oportunidades que brinda la economía de las aplicaciones. El software se encuentra en el núcleo de cada empresa, sea cual sea su sector. Desde la planificación hasta la gestión y la seguridad, pasando por el desarrollo, CA colabora con empresas de todo el mundo para cambiar la forma en que vivimos, realizamos transacciones y nos comunicamos, ya sea a través de la nube pública, la nube privada, plataformas móviles y entornos de mainframe y distribuidos. Para obtener más información, visite ca.com/es.



1 Howson, C. et al. "Critical Capabilities for Business Intelligence and Analytics Platforms", marzo de 2017.

2 Evelson, B. "Build More Effective Data Visualizations", 28 de octubre de 2015, https://go.forrester.com/blogs/15-10-28-build_more_effective_data_visualizations/

3 Segura, J. "2017 State of Malware Report", 3 de febrero de 2017, <https://blog.malwarebytes.com/malwarebytes-news/2017/02/2016-state-of-malware-report/>

Copyright © 2017 CA. Todos los derechos reservados. *Microsoft, Power BI y Cortana son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los EE. UU. u otros países. Todas las marcas, nombres comerciales, logotipos y marcas de servicio a los que se hace referencia en este documento pertenecen a sus respectivas empresas. El propósito de este documento es meramente informativo. En la medida de lo permitido por la ley vigente, CA proporciona esta documentación "tal cual", sin garantía de ningún tipo, incluidas, a título enunciativo y no taxativo, las garantías implícitas de comerciabilidad, adecuación a un fin específico o no incumplimiento. CA no responderá en ningún caso en los supuestos de demandas por pérdidas o daños, directos o indirectos, que se deriven del uso de esta documentación, incluidas, a título enunciativo y no taxativo, la pérdida de beneficios, la interrupción de la actividad empresarial, la pérdida del fondo de comercio o la fuga de datos, incluso cuando CA hubiera podido ser advertida con antelación y expresamente de la posibilidad de dichos daños.

CS200-295549_0817

Comuníquese con CA Technologies

