

CA Project & Portfolio Management

Gestion des ressources



En résumé

Un bon gestionnaire de ressources doit pouvoir trouver rapidement la personne adéquate pour résoudre les problèmes en temps opportun. CA Project & Portfolio Management (CA PPM) fournit les fonctions de gestion modernes dont vous avez besoin pour tirer le meilleur des ressources les plus précieuses de votre entreprise, à savoir votre personnel.

Principaux avantages/résultats

- **Affectation des ressources adéquates en fonction des projets** : sélectionnez les personnes les plus qualifiées pour le job.
- **Équilibre entre la capacité des ressources et la demande des projets** : accédez rapidement aux informations relatives à l'offre et à la demande.
- **Amélioration et accélération du processus décisionnel** : collaborez avec les différentes équipes en temps réel pour être sûr de prendre la bonne décision du premier coup.
- **Suivi et identification des compétences requises** : assurez-vous que votre organisation est prête pour le changement.

Fonctionnalités clés

- La fonctionnalité de **focalisation** permet de consulter des informations détaillées à propos d'une période spécifique ou, au contraire, d'afficher une vue d'ensemble de la situation.
- La fonctionnalité d'**épinglage** permet de sélectionner et de comparer des ressources possédant les compétences et les disponibilités requises en seulement quelques clics.
- Les **outils de collaboration** inclus dans l'application facilitent la communication avec les membres des équipes à propos des travaux en cours.
- La **modélisation financière** réduit les risques et vous permet d'affecter les ressources adéquates en fonction des projets en temps opportun.
- L'**interface familière**, similaire à celle de Microsoft® Excel®, réduit la courbe d'apprentissage et favorise immédiatement l'adoption de l'application par les utilisateurs.

Défis métier

À la maison, nous avons l'habitude d'utiliser des outils grand public conviviaux. Au travail, par contre, les applications professionnelles ne sont pas toujours aussi intuitives. De nombreuses solutions de gestion de produits et de portefeuilles imposent aux gestionnaires de ressources de parcourir un grand nombre d'écrans ou de créer des workflows juste pour voir sur quoi travaillent les membres du personnel, ce qui rend les données peu fiables. Les gestionnaires de ressources éprouvent également des difficultés à travailler correctement en l'absence de collaboration contextuelle, d'analyse par simulation et d'accès instantané aux informations clés. Ce cruel manque de visibilité empêche d'équilibrer les ressources et les demandes, avec, au final, des travailleurs surchargés et des effectifs insuffisants pour certains projets.

Présentation de la solution

La nouvelle version de CA PPM inclut des fonctionnalités modernes vous permettant d'optimiser l'affectation du personnel à l'échelle de l'entreprise au moyen d'une seule application. En quelques clics, vous pouvez obtenir une vue complète de l'ensemble des projets ciblés, indépendamment des personnes en charge de leur gestion, des départements assurant leur exécution ou des équipes impliquées.

Des alertes dans CA PPM ou par courriel vous avertissent lorsqu'une demande est envoyée ou qu'une question est posée. Collaborez en temps réel avec les coordinateurs de projets pour vous assurer que les ressources appropriées sont affectées aux projets adéquats. Accédez à des vues détaillées donnant des indications à propos des disponibilités des employés et des projets sur lesquels ils travaillent actuellement. Évaluez les risques et les dépendances en basculant de la vue « employés » à la vue « projets », afin de comprendre les interactions entre les ressources.

En cas de problème, utilisez la fonction de focalisation pour vous concentrer sur la période concernée et obtenir des informations plus détaillées. En vous focalisant sur une période réduite, vous pouvez rapidement identifier les candidats disponibles. Épinglez les personnes disposant des compétences requises, puis comparez-les en toute simplicité. Procédez aux ajustements nécessaires dans une interface intuitive similaire à Excel.

À la fois moderne, simple et puissante, la solution CA PPM vous aide à travailler plus intelligemment par région, département, projet, rôle et ensemble de compétences.

Différenciateurs clés

Solution unique : la gestion centralisée des ressources est l'une des pierres angulaires de CA PPM. Grâce à des informations facilement accessibles à propos de la demande, des employés et des projets, vous pouvez aisément identifier les ressources disponibles possédant les compétences métier requises, sans perturber les programmes existants.

Prévisions financières : fonction absente de la plupart des outils de gestion des ressources, l'option de prévisions financières permet de modéliser des plans pour respecter les budgets et d'associer des collaborateurs à des initiatives métier. Cette fonctionnalité permet de comprendre les liens entre les employés et les projets ou, inversement, de visualiser l'impact des investissements sur les ressources.

Collaboration d'équipe : affecter des ressources à des projets n'est pas une mince affaire. Les algorithmes de recherche complexes ne sont pas en mesure de trouver la personne adéquate possédant les compétences requises qui est disponible au bon moment. Au lieu de cela, les gestionnaires peuvent avoir recours à un outil intégré de collaboration sociale pour s'entretenir avec les membres des équipes et s'assurer que les ressources les plus qualifiées sont affectées aux projets les plus importants.

Focalisation de l'attention : la nouvelle fonctionnalité de focalisation permet de suivre les problèmes de ressources sur une base quotidienne à court terme, mensuelle à moyen terme ou annuelle à long terme. Une fois qu'un problème est identifié, vous pouvez vous concentrer sur une période spécifique afin d'obtenir des informations plus détaillées. Des analyses par simulation vous permettent de tester différents scénarios avant d'affecter une ressource à un projet.

Identification du problème : dans une longue liste alphabétique de ressources, il est parfois difficile d'évaluer les candidats potentiels et de faire le bon

L'affectation optimale des ressources passe par la négociation collaborative.

The screenshot displays the CA PPM interface. The main window shows a resource allocation table for 'Resources Investments' with columns for FTE across quarters 2017-02 to 2017-05. Resources listed include Andy Cooper, Diane Durand, and Drew Davis, with various project assignments like 'Collaboration Initiative' and 'Personalized online shop...'. A 'Requests' table below shows resource needs for roles like Business Architect, QA, SW Engineer, Systems Analyst, and Streamline BU Processes. On the right, a chat window titled 'Systems Analyst' shows a conversation between Barb Hudson and Derrick Joseph regarding resource allocation for a project.

choix. Une nouvelle fonctionnalité d'épinglage permet de sélectionner et de comparer des ressources possédant les compétences et les disponibilités requises en seulement quelques clics.

Interface familière : l'interface intuitive de type Excel vous permet de copier-coller facilement des affectations entre des périodes et des investissements. Vous pouvez affecter des ressources à un projet par simple glisser-déposer.

Gestion d'une entreprise agile : depuis la conception jusqu'à la rentabilisation, l'intégration entre CA PPM et CA Agile Central vous offre une vue complète de l'ensemble des projets, ce qui vous permet d'associer des effectifs à des investissements. La gestion du temps s'améliore à mesure que les ingénieurs introduisent directement les feuilles dans l'outil de développement.

Produits/solutions connexes

CA Agile Central vous aide à comprendre comment les ressources travaillent dans le cadre de projets agiles, hybrides et traditionnels, afin que vous puissiez investir correctement dans des solutions nouvelles et existantes. Visualisez l'intégralité du cycle de vie, de la conception jusqu'à la rentabilisation, et offrez aux développeurs la possibilité d'insérer des feuilles de temps directement dans l'application.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site ca.com/fr/ppm.

CA Technologies (NASDAQ : CA) fournit les logiciels qui aident les entreprises à opérer leur transformation numérique. Dans tous les secteurs, les modèles économiques des entreprises sont redéfinis par les applications. Partout, une application sert d'interface entre une entreprise et un utilisateur. CA Technologies aide ces entreprises à saisir les opportunités créées par cette révolution numérique et à naviguer dans « l'Économie des applications ». Grâce à ses logiciels pour planifier, développer, gérer la performance et la sécurité des applications, CA Technologies aide ainsi ces entreprises à devenir plus productives, à offrir une meilleure qualité d'expérience à leurs utilisateurs, et leur ouvre de nouveaux relais de croissance et de compétitivité sur tous les environnements : mobile, Cloud, distribué ou mainframe. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site ca.com.fr.