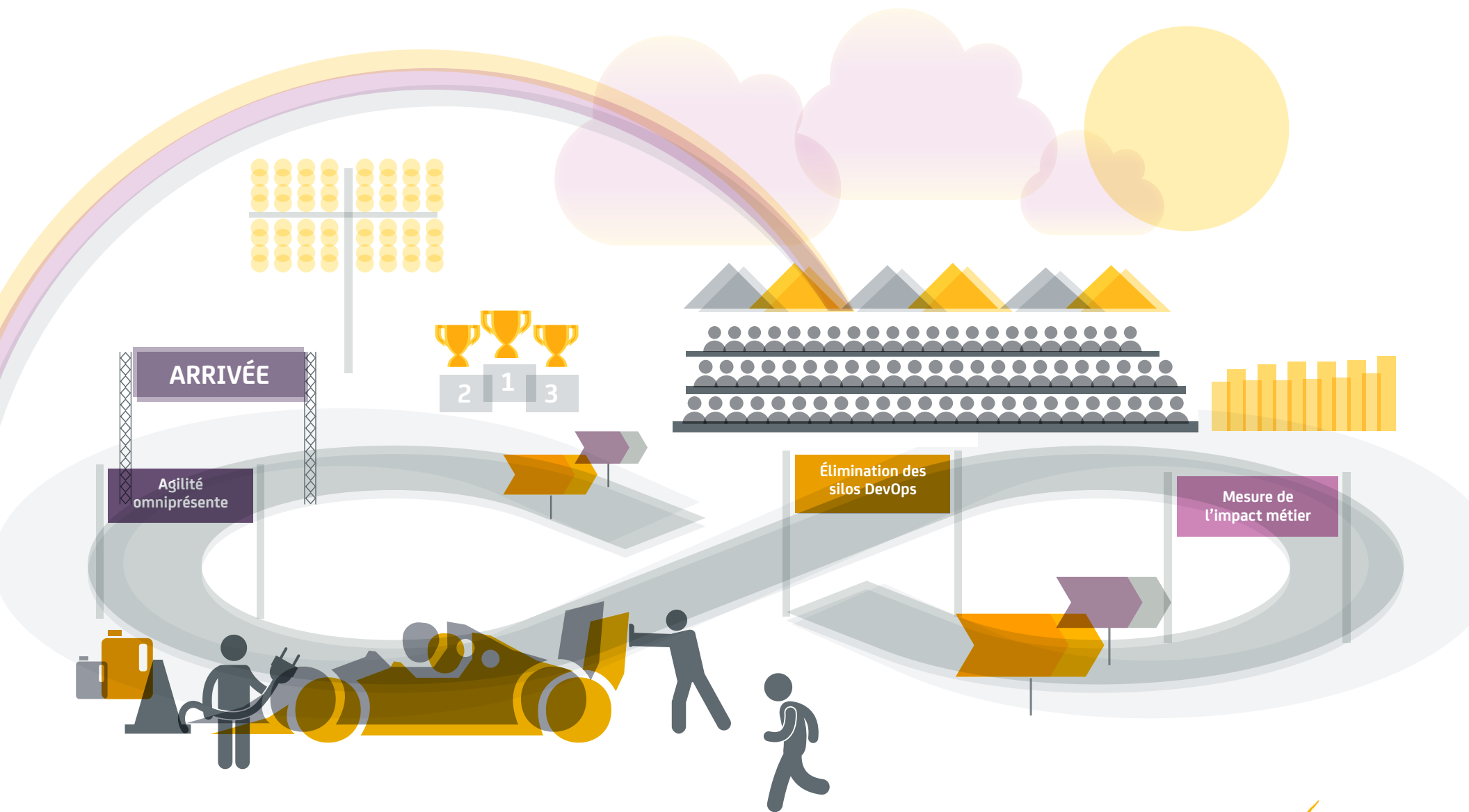
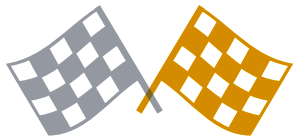


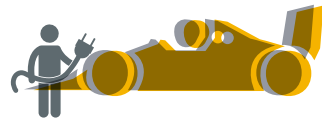
# BOOSTEZ LA VITESSE ET LA VALEUR CLIENT AVEC AGILE ET DEVOPS >>



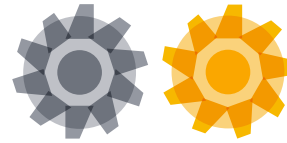
## Table des matières



Résumé  
3 >



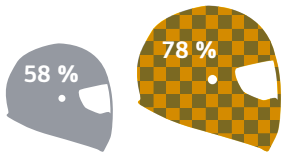
Introduction  
5 >



01. L'état des lieux  
7 >



02. L'impact métier  
9 >



03. La puissance de deux méthodes combinées  
11 >



04. L'écart de maturité  
12 >



05. L'échelle de maturité  
13 >



06. Obstacles à la maturité  
16 >



07. Votre plan d'action  
18 >

Informations complémentaires  
19 >

### UTILISATION DE CE PDF INTERACTIF

Les fonctions interactives varient sur les tablettes et smartphones en fonction du lecteur de PDF installé, et sont susceptibles de ne pas fonctionner en mode d'aperçu de la messagerie. Il est recommandé d'utiliser Adobe Acrobat Reader.



ACCUEIL  
(première page)



SOMMAIRE



Page précédente



Page suivante

## Résumé

L'économie des applications hyperconnectée et ultra-concurrentielle d'aujourd'hui évolue à la vitesse de l'éclair. Pour réussir, vous n'avez pas d'autre choix que de fournir en permanence à vos clients une valeur ajoutée, aussi rapidement qu'ils l'exigent. Désormais, votre marque se définit par les expériences numériques uniques et évolutives que vous leur offrez.

En conséquence, chaque organisation doit axer sa stratégie de transformation numérique sur deux objectifs : booster la vitesse et optimiser la valeur ajoutée offerte au client. Ce faisant, les entreprises transforment leur manière de concevoir, de développer et de livrer des applications. L'enjeu : offrir aux clients des applications de qualité supérieure, plus rapidement que jamais.

Pour réussir dans cet environnement, des processus de développement de logiciels de pointe, comme

les méthodologies Agile et les pratiques DevOps, sont devenus essentiels.

Agile est un processus de développement itératif. Il sonde l'avis des clients dès le départ et régulièrement, pour permettre à l'organisation de concevoir des fonctionnalités qui leur sont adaptées et leur proposer des produits de qualité, de manière prévisible. Par ailleurs, il responsabilise le personnel, en alignant son travail sur la stratégie de l'entreprise.

DevOps vient multiplier ces avantages, en renforçant la collaboration au sein des équipes de développement logiciel et de production IT. Il accélère et améliore le processus de livraison de logiciels et encourage une collaboration permanente. En conséquence, les mises en production sont plus fiables et garantissent au final une expérience exceptionnelle à l'utilisateur final.

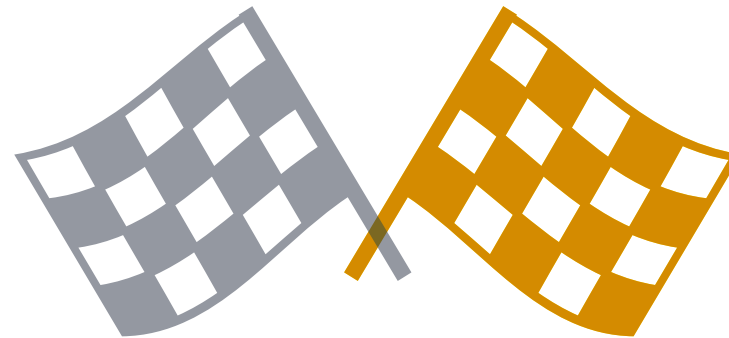
Combinées, ces deux pratiques aident les entreprises à améliorer leur métabolisme organisationnel, en leur permettant de répondre de manière rapide et confiante à la dynamique changeante du marché et d'accélérer la mise sur le marché de produits de qualité attendus par les clients.

CA Technologies a demandé au cabinet Coleman Parkes Research de réaliser une enquête auprès de 1 770 dirigeants métier et IT dans le monde entier avec les objectifs suivants :

- Examiner comment les entreprises tirent parti des approches Agile et DevOps dans leurs programmes de transformation numérique
- Analyser l'impact de ces approches sur les performances métier

Notre étude a révélé que les approches Agile et DevOps sont toutes les deux génératrices d'importants avantages métier et que, si elles sont combinées, elles améliorent encore plus l'impact positif.

Combinées, ces deux pratiques aident les entreprises à répondre de manière rapide et confiante à la dynamique changeante du marché et à accélérer la mise sur le marché de produits de qualité attendus par les clients.



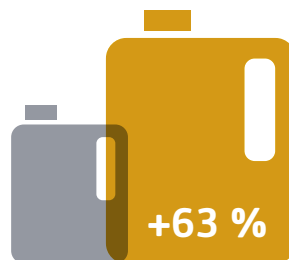
### Notre analyse a livré les résultats suivants :

- **81 %** des dirigeants sont convaincus que les pratiques Agile et DevOps sont essentielles à la réussite de la transformation numérique.
- Plus de **quatre entreprises sur cinq** utilisent chacune de ces pratiques à des degrés divers.
- Il subsiste un « écart de maturité » dans l'utilisation des méthodes Agile et DevOps au sein des organisations, seulement **un tiers** d'entre elles environ ayant déployé l'une de ces pratiques à grande échelle.
- Pourtant, les avantages d'une adoption mature ne sont pas des moindres :
  - Les utilisateurs Agile avancés constatent une amélioration de **40 %** du temps nécessaire à la prise de décision (autrement dit, le délai d'action face à une nouvelle opportunité), contre 33 % pour les utilisateurs de base.
  - Les utilisateurs DevOps avancés constatent une amélioration de la vitesse de mise sur le marché de **42 %**, contre 24 % pour les utilisateurs de base.
  - **88 %** des utilisateurs Agile avancés et **87 %** des utilisateurs DevOps avancés constatent une amélioration de l'expérience client.
- L'ajout de pratiques DevOps à un environnement de travail agile comporte également d'énormes avantages. Par rapport aux méthodes Agile seules, l'ajout de pratiques DevOps entraîne une amélioration supplémentaire de la croissance de l'entreprise de **63 %** et de l'efficacité opérationnelle de **41 %**.

Ces résultats plaident en faveur de l'adoption et de l'amélioration des pratiques Agile et DevOps en tant que composantes essentielles de la réussite d'une stratégie de transformation numérique. Clairement, les organisations devraient prendre des mesures pour étendre l'utilisation de ces pratiques et les intégrer au plus profond de leur culture d'entreprise.

### La nécessité de nouveaux développements est permanente.

Responsable de la planification et de la production,  
Opérateur ferroviaire européen



Par rapport aux méthodes Agile seules, l'ajout de pratiques DevOps à un environnement de travail agile se traduit par une amélioration supplémentaire de la croissance de l'entreprise de **63 %**.

## Introduction

Le rythme effréné de l'économie des applications est parfois impressionnant. Vos clients ont des exigences qui évoluent constamment et peuvent se défidéliser rapidement. Pour vous rester fidèles, ils exigent que vous continuiez à leur offrir une expérience exceptionnelle sur plusieurs canaux.

Si elles veulent s'adapter, les organisations doivent être en mesure de produire en permanence les expériences numériques attendues par leurs clients et de leur offrir des produits et services qui les enchaineront. Elles doivent rééquiper leurs « usines logicielles » pour pouvoir offrir en continu une valeur ajoutée à leurs clients.

C'est la raison pour laquelle les organisations repensent la manière dont elles développent et mettent à disposition leurs applications, et c'est là que des pratiques comme Agile et DevOps ont un rôle à jouer.

Les méthodologies Agile intègrent l'avis du client dans le cycle de développement des applications dès le départ et régulièrement. Par ailleurs, elles produisent des itérations de produits permanentes basées sur le feed-back continu du client.

Les pratiques DevOps, quant à elles, favorisent la collaboration intentionnelle entre les équipes de développement logiciel et de production IT, afin d'accroître la vitesse et la qualité de la livraison des applications.

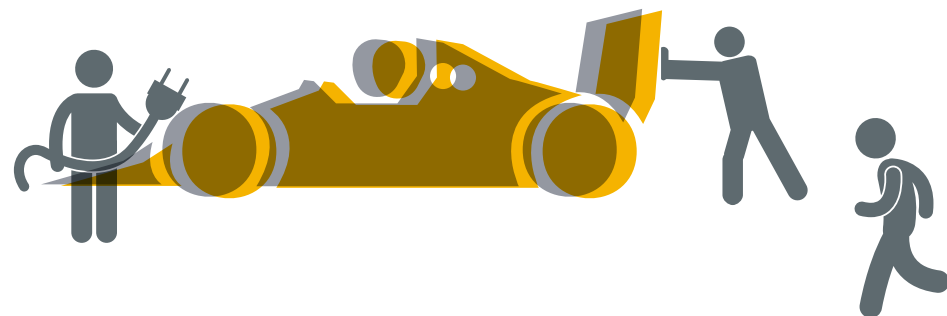
Les avantages des pratiques Agile et DevOps dépassent de loin le domaine IT. À une époque où chaque entreprise peut être considérée comme un éditeur de logiciels, ces pratiques sont avantageuses à tous les niveaux de l'organisation. Au final, elles contribuent à améliorer les performances métier.

**La numérisation vient bouleverser tous les secteurs d'activité, y compris le nôtre. Pour y répondre, nous devons sans cesse créer des applications logicielles afin de proposer à nos clients des solutions de qualité qui continueront à les intéresser. Nous les développons à un certain rythme... mais nous sommes contraints d'accélérer la cadence.**

Directeur marketing numérique, Constructeur américain



Si elles veulent s'adapter à l'ère du numérique, les entreprises doivent être en mesure de produire constamment les expériences numériques attendues par leurs clients.



Dans le cadre de notre étude plus vaste portant sur la manière dont les entreprises transforment leurs activités à l'ère du numérique, nous avons examiné les efforts qu'elles consentent pour adopter les méthodes Agile et DevOps. Nous avons interrogé des dirigeants métier et IT du monde entier sur les aspects suivants :

- Leur expérience dans le domaine Agile et DevOps
- L'intensité d'utilisation de ces pratiques dans le cadre de leurs stratégies de transformation numérique
- L'effet des pratiques Agile et DevOps sur les performances métier
- L'impact supplémentaire de l'utilisation de DevOps dans un environnement agile
- Les obstacles les empêchant de tirer pleinement parti de tous les avantages des méthodes Agile et DevOps

Ce rapport résume nos conclusions et propose un plan d'action pour les responsables métier qui souhaitent offrir à leurs clients une valeur ajoutée optimisée, plus rapidement.

**Ce que nous recherchons avant tout dans notre aventure vers la transformation numérique, c'est d'améliorer notre efficacité.**

Directeur informatique, Organisme gouvernemental local américain



## DÉFINITIONS

### Transformation numérique

Utilisation de technologies et communications numériques pour remodeler certains aspects clés d'une organisation, notamment les services aux clients, les opérations et processus centraux, les pratiques de travail, la productivité des employés, la gestion de la chaîne d'approvisionnement, etc.

### Agile

Méthodes permettant de concevoir et de livrer les produits adéquats de façon progressive, d'offrir rapidement une valeur ajoutée aux clients et d'adapter le travail de développement aux besoins métier.

### DevOps

Culture, pratiques et automatisation nécessaires pour faciliter une collaboration plus étroite entre les équipes de développement et autres fonctions IT afin d'accélérer la livraison de logiciels de qualité.



Ce rapport propose un plan d'action pour les responsables métier qui souhaitent offrir à leurs clients une valeur ajoutée optimisée, plus rapidement.

# 01. L'état des lieux

D'après les résultats de notre étude, les entreprises du monde entier sont pleinement conscientes de l'importance capitale des méthodologies Agile et DevOps pour réussir dans l'économie des applications d'aujourd'hui. Quelque 81 % s'accordent à dire que ces deux pratiques sont essentielles à la réussite de la transformation numérique.

En conséquence, elles sont largement adoptées : 88 % des entreprises dans le monde ont adopté,

dans une certaine mesure, la méthodologie Agile, tandis que 87 % utilisent actuellement DevOps dans au moins un domaine IT.

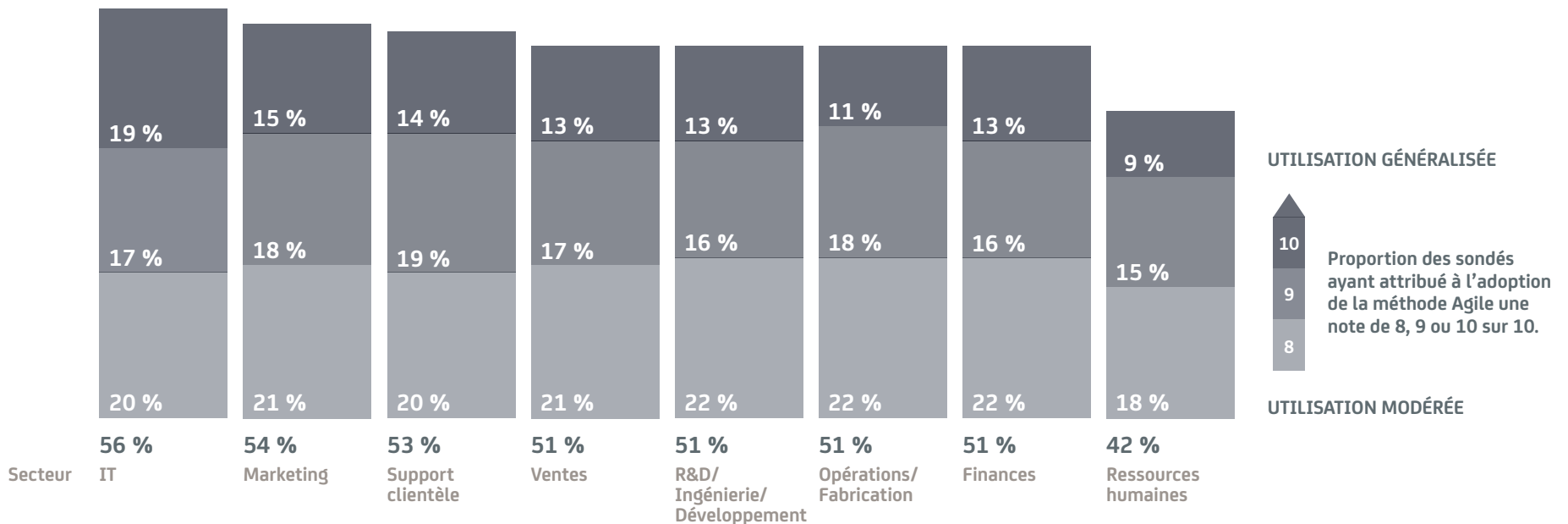
Dans les entreprises qui ont souhaité étendre l'usage de la pratique Agile au-delà de l'IT, les principales fonctions l'utilisent toutes, même si les ressources humaines restent à la traîne (voir l'illustration 1).

**Nous consacrerons toujours nos efforts à améliorer les expériences de nos clients et à simplifier nos processus métier.**

Directeur IT, Fournisseur européen de services financiers



**ILLUS. 1** LA MÉTHODE AGILE EST IMPLÉMENTÉE EFFICACEMENT DANS LES FONCTIONS MARKETING, SUPPORT CLIENTÈLE ET VENTES



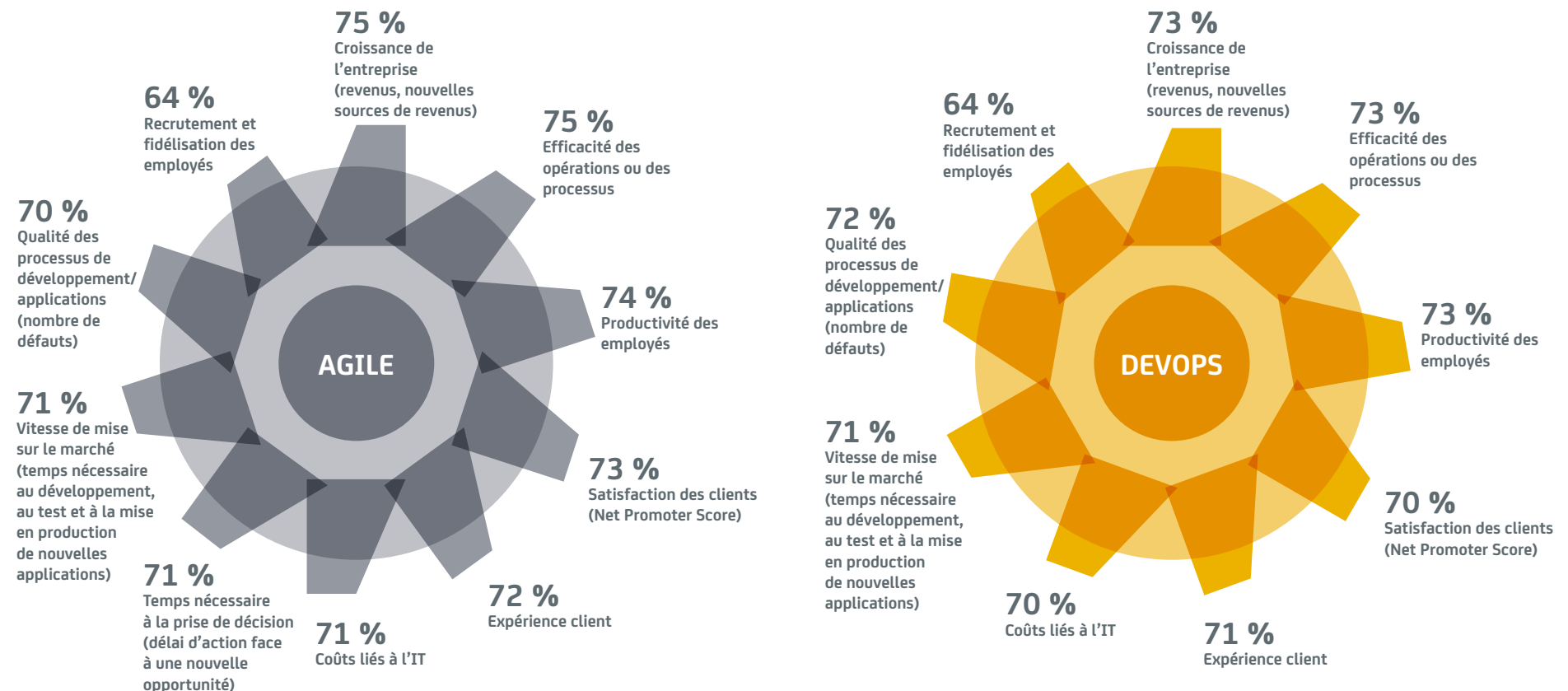
Notre étude a également révélé que la plupart des organisations ont mis en place un éventail complet d'indicateurs clés de performance (KPI) pour mesurer l'impact métier de l'utilisation des techniques Agile et DevOps. Entre deux tiers et trois quarts des organisations que nous avons interrogées utilisent ces méthodes (voir l'illustration 2).

Il convient de noter qu'environ la moitié de ces métriques sont externes et centrées sur des mesures métier ou client. Cela démontre bien à quel point les logiciels sont devenus essentiels aux entreprises pour réaliser leur mission première.

Toutefois, la simple implémentation de ces pratiques dans certaines parties d'une organisation ne suffit pas. Comme nous le constaterons, les entreprises ont du pain sur la planche pour véritablement adopter Agile et DevOps et en tirer pleinement parti.

## ILLUS. 2 LES KPI MÉTIER ET CLIENT SONT DES MESURES IMPORTANTES DE LA RÉUSSITE DES PRATIQUES AGILE ET DEVOPS

### Proportion des organisations utilisant chaque KPI





## 02. L'impact métier

Notre étude démontre les répercussions importantes des méthodologies Agile et DevOps sur les entreprises qui les adoptent. Les personnes interrogées ont signalé des améliorations au niveau de tous les KPI mesurés.

La rapidité est un facteur décisif dans l'économie numérique. Les pratiques Agile et DevOps réduisent les délais de prise de décision et de mise sur le marché d'environ un tiers dans les organisations que nous avons étudiées (voir l'illustration 3).

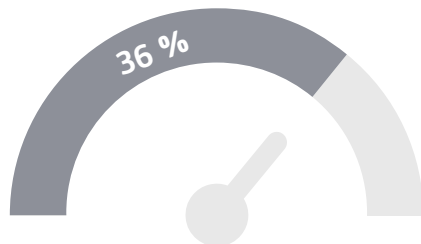
**Dans l'environnement métier actuel, nous devons accroître les performances et améliorer la satisfaction des clients.**

Directeur informatique, Agence gouvernementale américaine



### ILLUS. 3 LES RÉSULTATS DES KPI RÉVÈLENT QUE L'IMPLÉMENTATION DES PRATIQUES AGILE ET DEVOPS ACCÉLÈRE L'AGILITÉ MÉTIER

**Réduction du temps nécessaire à la prise de décision**  
(délai d'action face à une nouvelle opportunité)

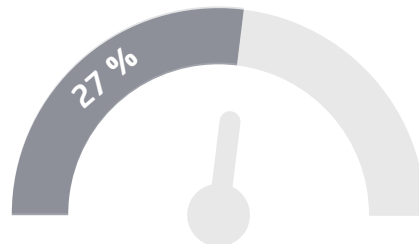


**EFFORTS AGILE**

**16,24 → 10,43**

semaines avant/après implémentation

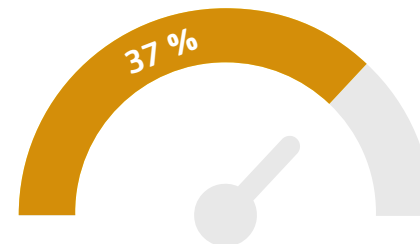
**Accélération de la mise sur le marché**  
(temps nécessaire au développement, au test et à la mise en production de nouvelles applications)



**EFFORTS AGILE**

**17,05 → 12,41**

semaines avant/après implémentation



**EFFORTS DEVOPS**

**19,44 → 12,32**

semaines avant/après implémentation

**Jour après jour, nous améliorons notre efficacité et l'importance que nous accordons à nos clients.**

Directeur informatique, Organisme gouvernemental local américain



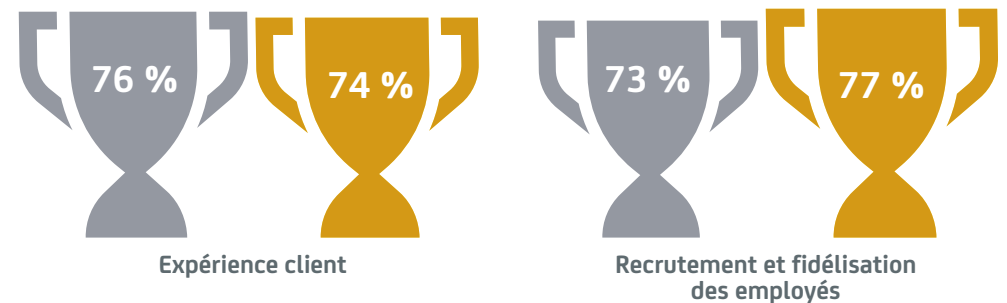
Ce n'est toutefois pas le seul. Les entreprises qui adoptent les méthodes Agile et DevOps en retirent bien d'autres avantages. Trois quarts des entreprises qui ont adopté ces pratiques ont considérablement amélioré l'expérience qu'elles offrent à leurs clients, ainsi que leurs efforts de recrutement et

de fidélisation des employés (voir l'illustration 4). Qui plus est, les entreprises qui utilisent les deux méthodes font état d'augmentations allant jusqu'à 45 % au niveau d'indicateurs cruciaux comme la croissance de l'entreprise, la satisfaction des clients et la productivité des employés (voir l'illustration 5).

**ILLUS. 4 LA PLUPART DES ORGANISATIONS QUI UTILISENT LES PRATIQUES AGILE ET DEVOPS SIGNALENT UN IMPACT POSITIF SUR L'EXPÉRIENCE CLIENT ET SUR LE RECRUTEMENT ET LA FIDÉLISATION DES EMPLOYÉS**

Pourcentage signalant une amélioration après l'adoption des pratiques Agile ou DevOps

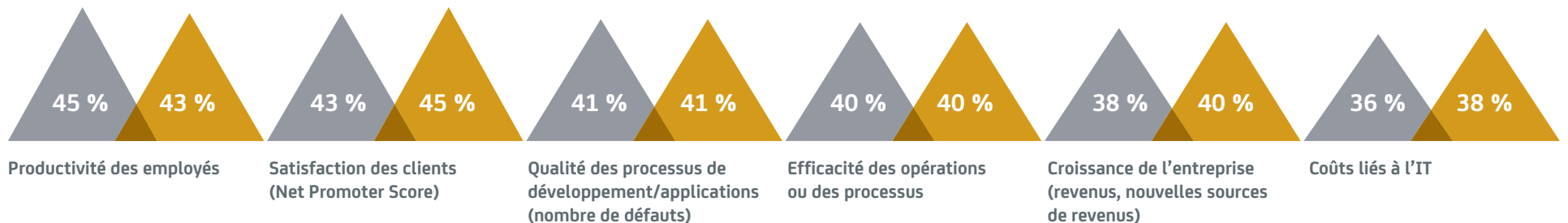
■ Agile ■ DevOps



**ILLUS. 5 LES PRATIQUES AGILE ET DEVOPS ONT UN IMPACT POSITIF AU NIVEAU DE TOUS LES KPI**

Pourcentage d'amélioration après l'adoption des pratiques Agile ou DevOps (moyenne)

■ Agile ■ DevOps



### 03. La puissance de deux méthodes combinées

Les personnes interrogées admettent que la véritable puissance des pratiques Agile et DevOps réside dans leur combinaison. Quelque 82 % indiquent que DevOps permet d'augmenter les avantages de la méthode Agile et d'en bénéficier plus rapidement, ce qui explique pourquoi 78 % des sondés utilisent les deux.

L'introduction de DevOps dans des environnements de développement agiles apporte une plus-value

importante au processus de développement de logiciels. En effet, notre analyse a démontré que les sondés qui ont adopté les deux méthodes enregistrent de bien meilleures améliorations au niveau de leurs KPI métier que ceux qui utilisent uniquement Agile (voir l'illustration 6).

La différence de 63 % entre les améliorations en termes de croissance de l'entreprise est

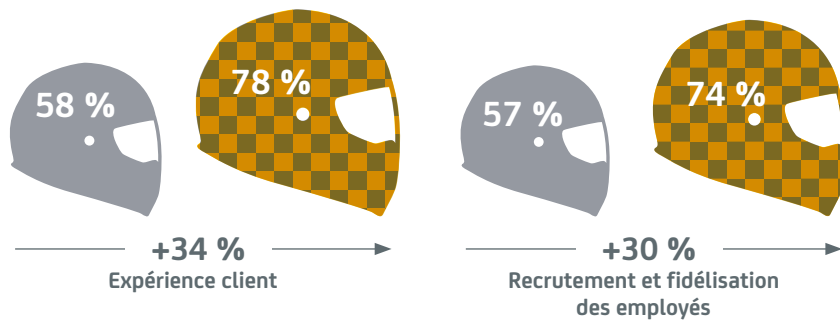
particulièrement frappante, car elle illustre bien les énormes opportunités commerciales qu'offrent les pratiques Agile et DevOps dans la sphère numérique.

La combinaison Agile et DevOps permet aussi d'importantes réductions de coûts. Les utilisateurs des deux pratiques enregistrent 65 % de réductions des coûts IT en plus que ceux qui n'utilisent que la méthode Agile.

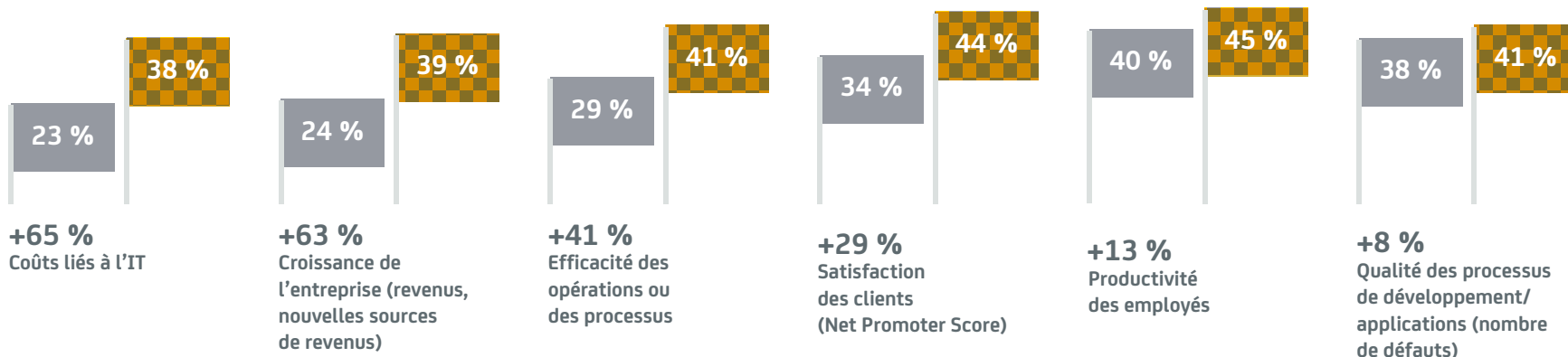
**ILLUS. 6** DEVOPS PERMET D'AUGMENTER LES AVANTAGES DES MÉTHODOLOGIES AGILE ET D'EN BÉNÉFICIER PLUS RAPIDEMENT

Pourcentage signalant des améliorations au niveau des KPI

■ Agile uniquement ■ DevOps + Agile



Amélioration des KPI



## 04. L'écart de maturité

De toute évidence, les organisations font des progrès avec Agile et DevOps. À y regarder de plus près cependant, nos résultats laissent penser que la majorité des entreprises n'ont pas encore pu exploiter le plein potentiel des deux pratiques.

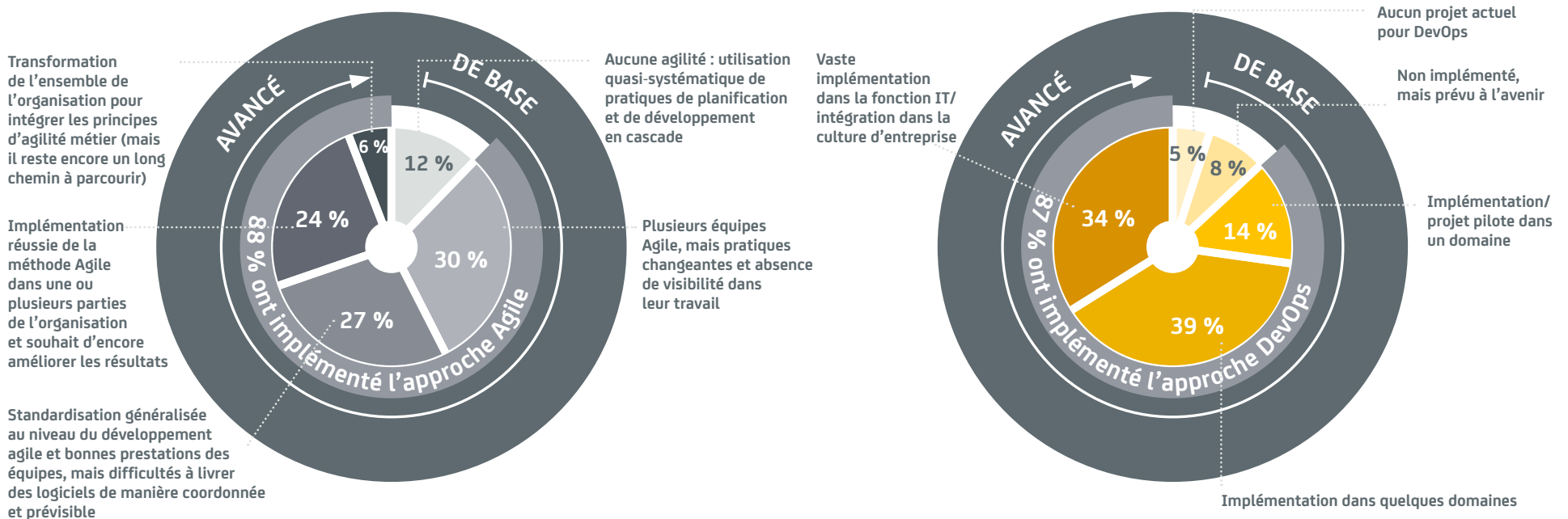
Nous avons créé un modèle de maturité pour évaluer l'ampleur de l'adoption des méthodes Agile et DevOps au sein des entreprises étudiées.

Après avoir examiné dans quelle mesure ces méthodes sont utilisées au sein de chaque organisation, nous avons classé les sondés en diverses catégories : non-utilisateurs, utilisateurs de base et utilisateurs avancés.

Pour les deux approches, nous avons constaté que seul un tiers des entreprises environ est au stade d'une utilisation mature (voir l'illustration 7).

30 % des sondés seulement ont indiqué qu'ils utilisent la méthode Agile en dehors de la sphère du développement logiciel. Seuls 6 % signalent qu'ils utilisent des techniques Agile pour transformer l'ensemble de leur organisation. De même, seulement 34 % ont implémenté largement la méthode DevOps dans toute la fonction IT.

### ILLUS. 7 SEULES QUELQUES SOCIÉTÉS ONT LARGEMENT IMPLÉMENTÉ AGILE OU DEVOPS



## 05. L'échelle de maturité

Notre modèle de maturité nous a permis d'examiner l'impact métier de l'adoption mature des méthodes Agile et DevOps, en comparant les expériences des utilisateurs de base et avancés.

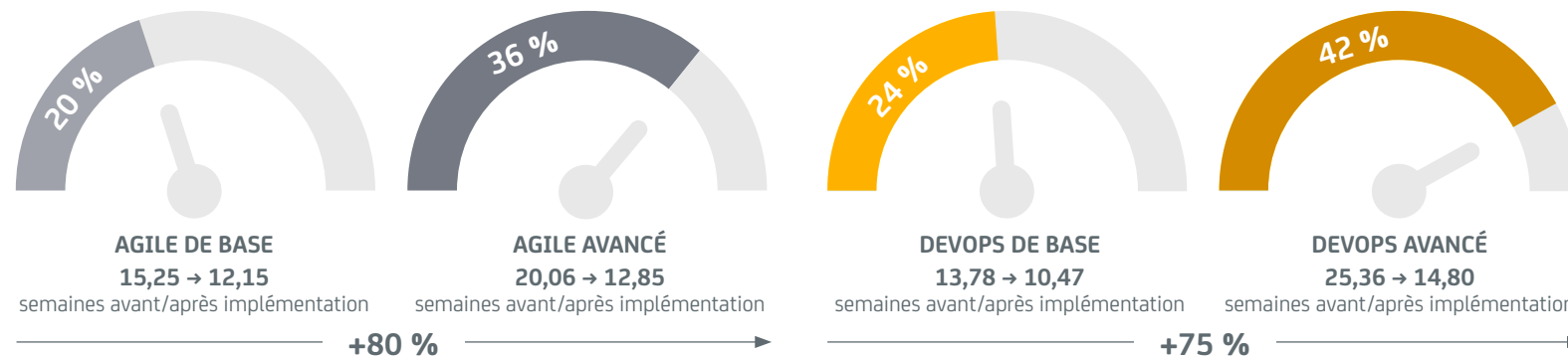
Nous avons constaté que les deux approches améliorent les performances métier de manière plus marquée à mesure que les organisations grimpent sur l'échelle de maturité (voir l'illustration 8).

Les utilisateurs avancés affichent une énorme différence au niveau de la mesure de la vitesse de mise sur le marché. Par rapport aux utilisateurs de base, ils enregistrent une accélération 80 % plus élevée grâce aux méthodologies Agile et de 75 % grâce aux pratiques DevOps.

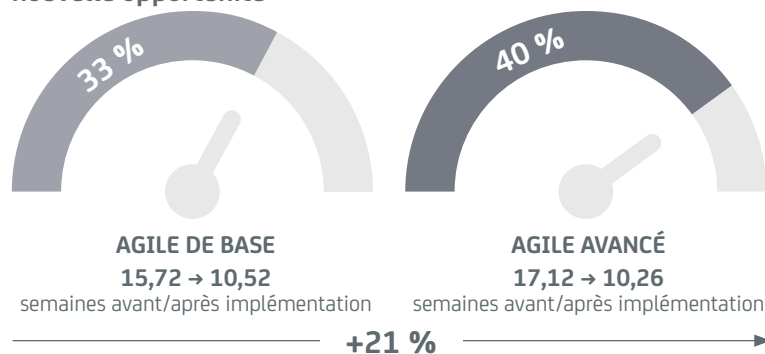
Les utilisateurs Agile avancés enregistrent également une réduction du temps nécessaire à la prise de décision. Il s'agit là d'un indicateur majeur de la rapidité avec laquelle une organisation peut agir face à de nouvelles opportunités et offrir une valeur ajoutée à ses clients. Les utilisateurs Agile avancés constatent une amélioration de 40 % de cet indicateur, contre 33% pour les utilisateurs de base.

**ILLUS. 8** LES RÉSULTATS DES KPI DÉMONTRENT QUE L'IMPLÉMENTATION AVANCÉE DES PRATIQUES AGILE ET DEVOPS AUGMENTE LES PERFORMANCES MÉTIER

**Accélération de la mise sur le marché** (temps nécessaire au développement, au test et à la mise en production de nouvelles applications)



**Diminution des délais de prise de décision/d'action face à une nouvelle opportunité**



Outre les métriques de la vitesse de mise sur le marché et du temps nécessaire à la prise de décision, les utilisateurs avancés des méthodes Agile et DevOps affichent 20 à 40 % d'augmentations en plus

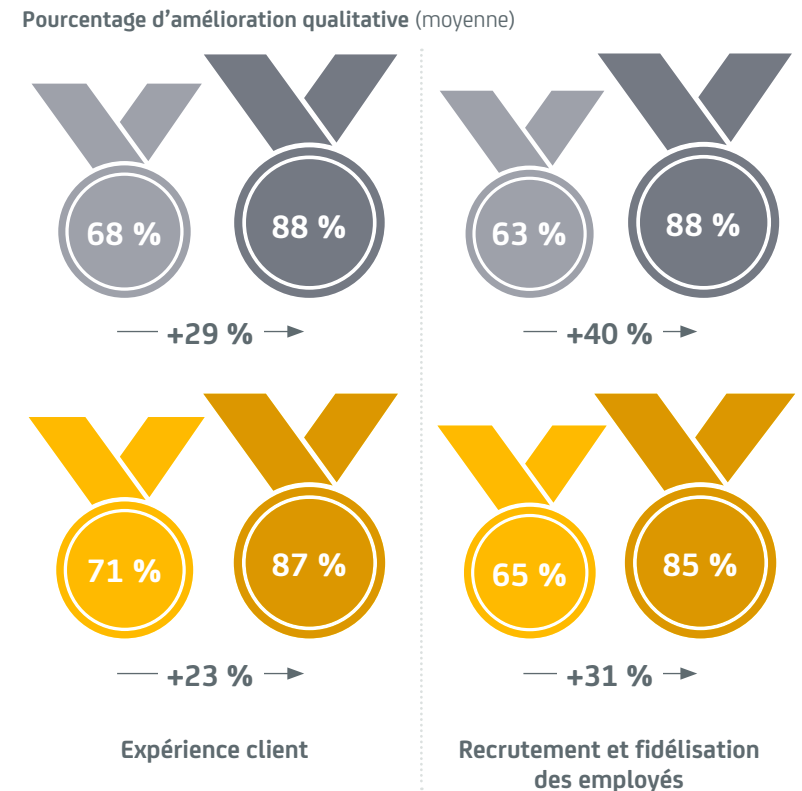
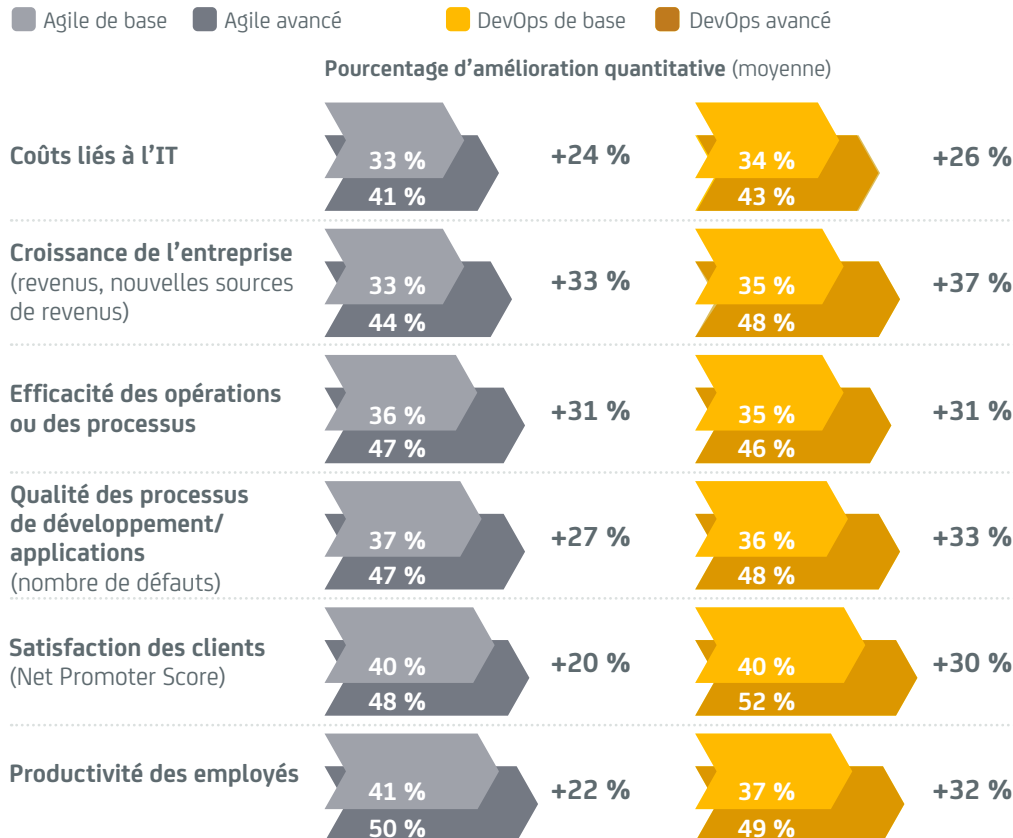
que les utilisateurs de base pour tous les KPI métier contrôlés (voir l'illustration 9). De nouveau, pour les deux pratiques, c'est au niveau de la croissance de l'entreprise que les avantages sont les plus marqués.

**Un impact majeur de notre programme de transformation numérique a été de rapprocher nos développeurs et nos clients.**

Responsable IT, Opérateur télécom européen



**ILLUS. 9** LE PASSAGE DE L'ADOPTION DE BASE À L'ADOPTION AVANCÉE DES PRATIQUES AGILE ET DEVOPS AMÉLIORE SYSTÉMATIQUEMENT LES KPI



## Fiche d'évaluation de l'impact métier

Les avantages de l'adoption avancée des pratiques Agile et DevOps s'expriment également dans l'effet de ces pratiques sur notre fiche d'évaluation de l'impact métier de la transformation numérique.

Nous avons créé cette fiche d'évaluation dans le cadre de notre recherche portant sur les efforts des entreprises liés à la transformation numérique, résumée dans notre rapport « [État des lieux : importance de la transformation numérique](#) ».

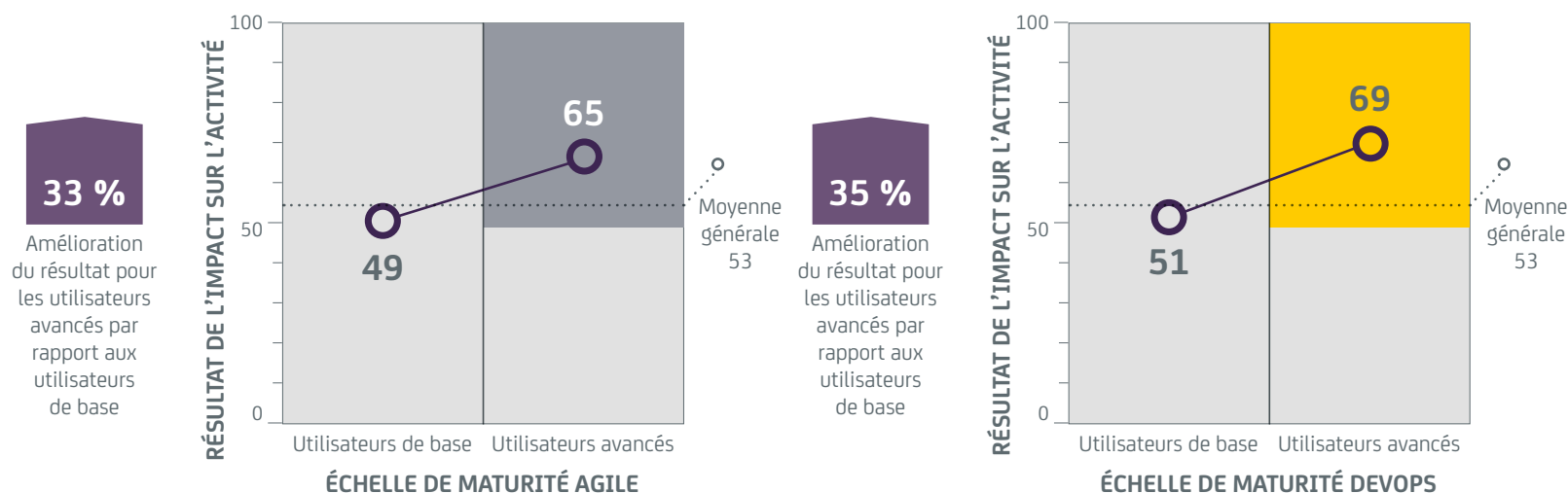
Cette fiche évalue l'impact des initiatives numériques des organisations sur les performances métier en général, sur la base de 14 KPI métier essentiels pour garantir le succès de la transformation numérique.

Nous avons comparé les résultats de la fiche d'évaluation pour les utilisateurs de base et avancés des méthodes Agile et DevOps. Pour les deux méthodes, les résultats des utilisateurs avancés étaient supérieurs d'environ un tiers par rapport à ceux obtenus par les utilisateurs de base.

Le résultat global moyen de la fiche d'évaluation de l'impact métier parmi les personnes que nous avons interrogées était de 53 %. Les sondés affichant une adoption mature de la méthode Agile ont obtenu une note moyenne de 65, contre 49 pour les utilisateurs de base, soit une augmentation de 33 %. Les utilisateurs DevOps avancés ont obtenu une note moyenne de 69, contre 51 pour les utilisateurs de base, soit une augmentation de 35 % (voir l'illustration 10).

Les résultats de la fiche d'évaluation démontrent clairement que l'utilisation mature des pratiques Agile et DevOps contribue au succès des programmes de transformation numérique.

**ILLUS. 10** L'UTILISATION AVANCÉE DES MÉTHODES AGILE ET DEVOPS AMÉLIORE L'IMPACT MÉTIER DE LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE



## 06. Obstacles à la maturité

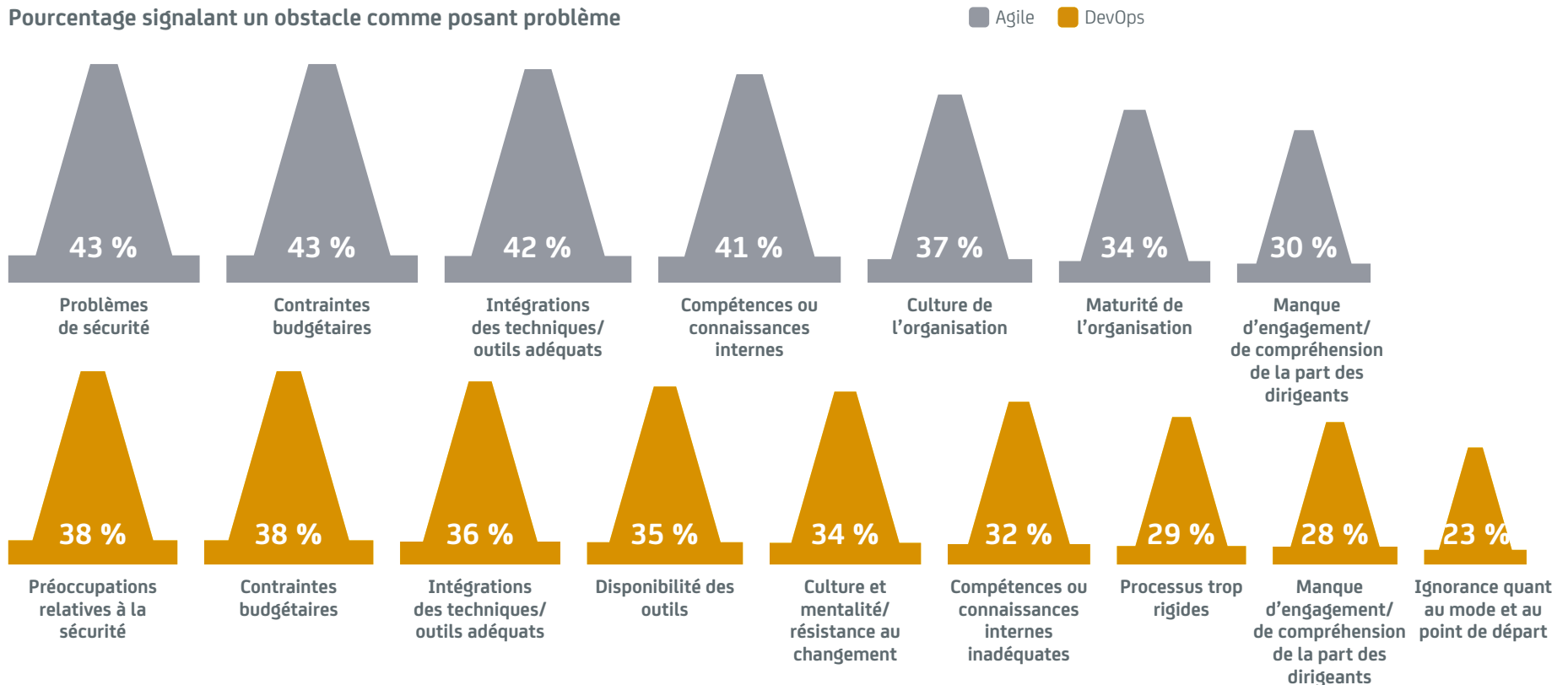
Les responsables métier sont bien conscients des avantages des méthodes Agile et DevOps pour l'environnement numérique. Dès lors, pourquoi deux tiers d'entre eux n'ont pas encore intégré véritablement ces pratiques dans leur organisation ? Qu'est-ce qui les empêche de bénéficier de tous les avantages métier ?

Notre étude a démontré qu'un nombre important d'entreprises rencontrent des défis de toutes sortes au niveau de l'adoption mature (voir l'illustration 11). Entre un quart et deux cinquièmes des sondés ont admis qu'ils rencontrent divers problèmes lorsqu'ils tentent de tirer pleinement parti des méthodes Agile et DevOps. Le plus inquiétant, en ce qui concerne la méthodologie DevOps, est que près d'un quart a affirmé ne pas savoir par où commencer.

Pour les deux approches, les trois principaux obstacles cités étaient la sécurité, les budgets et les difficultés à intégrer les techniques et outils adéquats. Environ deux sondés sur cinq les ont cités comme obstacles à la pleine adoption dans leur entreprise.

**ILLUS. 11** LES OBSTACLES QUI EMPÊCHENT L'IMPLÉMENTATION DES MÉTHODES AGILE ET DEVOPS SONT NOMBREUX

Pourcentage signalant un obstacle comme posant problème





La sécurité est considérée comme le principal obstacle à l'adoption mature d'Agile et de DevOps, comme le confirment d'autres résultats de notre étude plus vaste sur la transformation numérique des entreprises. Ceux-ci indiquent que 68 % des organisations ont, à certains moments, négligé la sécurité afin de mettre de nouvelles applications plus rapidement sur le marché. Lisez notre rapport intitulé « *L'impératif de sécurité : favoriser la croissance de l'entreprise dans l'économie des applications* » pour plus d'informations à ce sujet. Vous y apprendrez également comment une approche de la sécurité centrée sur l'identité peut contribuer à relever ce défi.

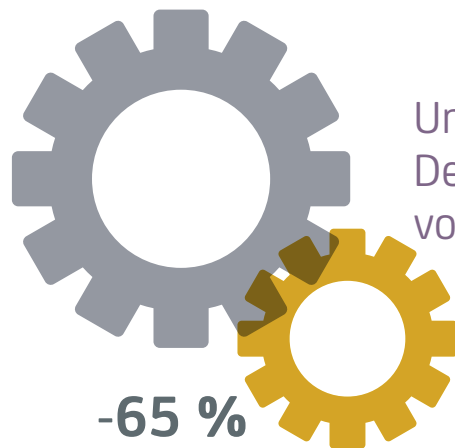
Les problèmes liés à l'intégration des outils et techniques illustrent vraisemblablement le fait que les achats isolés et opportunistes d'outils IT peuvent se multiplier au fil du temps. Les organisations doivent mettre en place une stratégie et une architecture afin de rationaliser le déploiement d'outils IT pour les méthodes Agile et DevOps.

Les préoccupations budgétaires constituent un passage obligé pour les entreprises si elles souhaitent bénéficier des avantages que les méthodes Agile et DevOps peuvent offrir. Comme nous l'avons constaté, une fois

implémentées, ces deux pratiques réduisent véritablement les coûts IT de 65 %, voire plus si elles sont utilisées à un niveau avancé.

**Nos objectifs en matière de transformation numérique sont motivés par notre souhait de donner le pouvoir aux clients, autrement dit leur permettre de gérer leurs transactions à la vitesse qu'ils souhaitent.**

Responsable en chef de la conformité, Fournisseur américain de services financiers



Une fois implémentées, les méthodologies Agile et DevOps réduisent véritablement les coûts IT de 65 %, voire plus si elles sont utilisées à un niveau avancé.

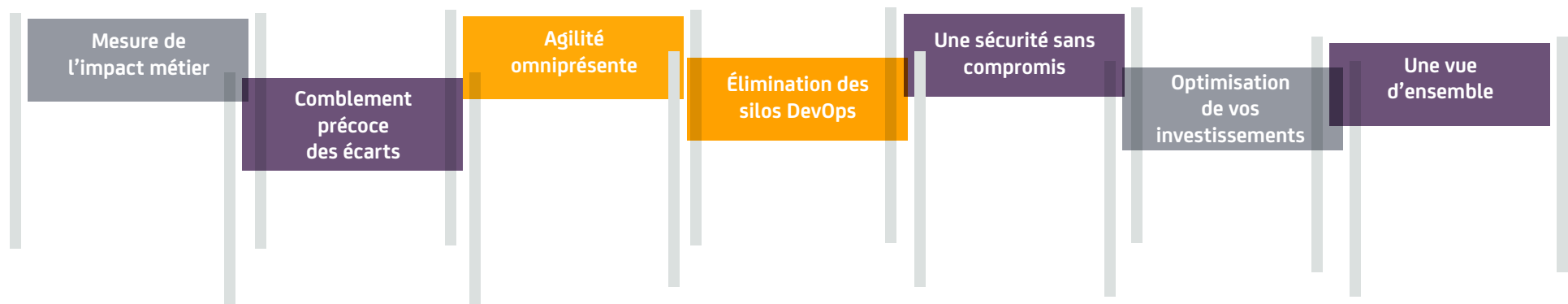
## 07. Votre plan d'action

Nos recherches nous ont permis de constituer une solide étude de cas pour l'intégration totale des pratiques Agile et DevOps dans l'organisation.

Comment procéder ? Quels sont les éléments à traiter en priorité ? Comment vous assurer que vos efforts amélioreront les performances et contribueront à la croissance de l'entreprise ?

D'après notre expérience, les points suivants sont essentiels pour tirer parti des méthodes Agile et DevOps afin d'assurer la réussite du programme de transformation numérique.

1. **Mesure de l'impact métier** : trop souvent, des métriques internes d'efficacité et de productivité sont utilisées pour évaluer les effets des méthodes Agile et DevOps. Bien qu'il s'agisse d'indicateurs valables (et importants), le véritable impact métier doit se mesurer par des facteurs externes : satisfaction du client, expérience du client, croissance de l'entreprise, etc.
2. **Comblement précoce des écarts de compétence** : la réussite du déploiement des méthodes Agile et DevOps requiert une expérience et des compétences spécifiques. Si vous avez à disposition des personnes qui comprennent les pratiques et les outils requis et qui se montrent flexibles et ouvertes à de nouvelles méthodes de travail, elles vous aideront à accélérer le changement de culture nécessaire.
3. **Agilité omniprésente** : les départements développement logiciel et IT sont généralement les premières cibles des pratiques agiles. Pourtant, nos recherches démontrent que les bénéfices réels se remarquent le plus dans des fonctions comme le marketing, la vente et le support, en termes de fourniture d'une plus-value au client.
4. **Élimination des silos DevOps** : si l'usage de la méthode DevOps continue de croître, elle n'est généralement implémentée que dans certaines parties de l'organisation. L'échange des connaissances et des meilleures pratiques est alors minime. Pour être pleinement efficace, la mentalité DevOps doit être intégrée dans la culture de votre fonction IT.
5. **Une sécurité sans compromis** : si les méthodes Agile et DevOps contribuent à améliorer la vitesse, ne soyez pas tenté de négliger la sécurité au profit du délai de mise sur le marché. Intégrez les questions de sécurité dans vos processus de développement dès le départ.
6. **Optimisation de vos investissements** : nos recherches démontrent que les contraintes budgétaires constituent un obstacle courant à l'adoption mature des pratiques Agile et DevOps. Pourtant, une fois en place, ces approches réduisent considérablement les coûts IT. L'adoption d'une approche de gestion de portefeuilles pour évaluer et hiérarchiser les dépenses budgétaires vous aidera à libérer des ressources pour le déploiement des méthodes Agile et DevOps.
7. **Une vue d'ensemble** : lors de l'intégration des outils et processus nécessaires pour l'implémentation des méthodes Agile et DevOps, il est facile de perdre de vue le but ultime, à savoir, offrir au client plus de valeur. Il est essentiel d'adopter une approche axée sur l'intégralité de la chaîne de valeurs et de constituer les équipes pour accorder la priorité aux éléments nécessaires afin de créer les bons produits au bon moment.



## Informations complémentaires

Pour des informations pratiques sur la manière d'intégrer les méthodes Agile, DevOps et autres stratégies logicielles éprouvées dans votre programme de transformation numérique, lisez le document « *Digitally Remastered* » rédigé par Otto Berkes, Chief Technology Officer de CA Technologies.

Pour un guide concis sur la conception, l'implémentation, la mesure et l'amélioration des programmes DevOps, lisez le document « *DevOps for Digital Leaders* », rédigé par Aruna Ravichandran, Kieran Taylor et Peter Waterhouse.

### Méthodologie de recherche

CA Technologies a demandé au cabinet Coleman Parkes Research de réaliser une enquête auprès de décideurs concernant l'étendue et l'impact de l'activité de transformation numérique au sein de leur organisation.

Dans le cadre de cette enquête, nous avons interrogé 1 770 décideurs métier et IT travaillant dans de grandes entreprises situées dans 21 pays différents issus des régions Amériques, Europe, Moyen-Orient, Afrique (EMEA) et Asie-Pacifique, Japon (APJ). Les organisations ayant participé à l'étude enregistrent des revenus annuels supérieurs à 1 milliard de dollars (ou 0,5 milliard dans les économies de plus petite taille).

Les pays étudiés étaient les suivants :

Amériques	EMEA	APJ
Brésil	Afrique du Sud	Australie
États-Unis	Allemagne	Chine
	Espagne	Corée
	France	Hong Kong
	Italie	Inde
	Pays-Bas	Indonésie
	Royaume-Uni	Japon
	Suède	Malaisie
	Suisse	Singapour
		Thaïlande

Les secteurs d'activité étudiés étaient les suivants :

- Automobile
- Commerce de détail
- Énergie et services publics
- Médias et divertissements
- Production industrielle
- Santé
- Secteur public national
- Services bancaires et financiers
- Télécommunications
- Transport et logistique

L'étude et les analyses ont été conduites en mai et juin 2016.

### À propos de CA Technologies

CA Technologies (NASDAQ : CA) fournit les logiciels qui aident les entreprises à opérer leur transformation numérique. Dans tous les secteurs, les modèles économiques des entreprises sont redéfinis par les applications. Partout, une application sert d'interface entre une entreprise et un utilisateur. CA Technologies aide ces entreprises à saisir les opportunités créées par cette révolution numérique et à naviguer dans « l'Économie des applications ». Grâce à ses logiciels pour planifier, développer, gérer la performance et la sécurité des applications, CA Technologies aide ainsi ces entreprises à devenir plus productives, à offrir une meilleure qualité d'expérience à leurs utilisateurs et leur ouvre de nouveaux relais de croissance et de compétitivité sur tous les environnements : mobile, Cloud, distribué ou mainframe. [www.ca.com/fr](http://www.ca.com/fr)

### À propos de Coleman Parkes Research

Spécialisée dans le recrutement et les interviews de cadres supérieurs, Coleman Parkes Research intervient sur de multiples marchés mondiaux, secteurs d'activité et domaines fonctionnels pour le compte de divers clients. Nous faisons tout : recherches autour du leadership éclairé pour les relations publiques et les campagnes marketing, analyse des opportunités de pertes/gains, test des messages de produits, interviews approfondies de cadres supérieurs. Coleman Parkes Research travaille en collaboration avec les clients pour formuler des stratégies éprouvées qui procurent des informations sur le marché en fonction de besoins spécifiques et d'hypothèses clés. [colemanparkes.com/](http://colemanparkes.com/)

### À propos de Grist

**Services d'édition et de création.** Grist est une agence B2B primée, spécialisée dans le leadership éclairé et le marketing de contenu. Forts de l'héritage éditorial de The Economist et The Financial Times, nous offrons une vision claire du futur numérique. [www.gristonline.com](http://www.gristonline.com)