

```
... object to mirror
mirror_mod.mirror_object =
operation == "MIRROR_X":
mirror_mod.use_x = True
mirror_mod.use_y = False
mirror_mod.use_z = False
operation == "MIRROR_Y":
mirror_mod.use_x = False
mirror_mod.use_y = True
mirror_mod.use_z = False
operation == "MIRROR_Z":
mirror_mod.use_x = False
mirror_mod.use_y = False
mirror_mod.use_z = True

#selection at the end -add
mirror_ob.select= 1
modifier_ob.select=1
context.scene.objects.active
("Selected" + str(modifier_ob.name))
mirror_ob.select = 0
= bpy.context.selected_object
data.objects[one.name].select

print("please select exactly

--- OPERATOR CLASSES ---

types.Operator):
on X mirror to the selected
object.mirror_mirror_x"
mirror X"

(context):
context.active_object is not
```

LIVRE BLANC • AVRIL 2018



Améliorer le ROI de Banner®

Grâce à l'automatisation des traitements

Table Des Matières

Résumé	3
Section 1	4
Ellucian Banner : opportunités d'amélioration	
Section 2	5
Automatisation des traitements et création de rapports	
Traitement des fichiers d'aides financières du gouvernement	
Génération de transcriptions	
Création de courriers	
Traitement des chèques	
Facturation des étudiants	
Améliorer le traitement interservices	
Section 3	7
CA Automic for Banner : Éviter la surcharge des serveurs	
Comment fonctionne l'intégration de CA Automic for Banner	
CA Automic for Banner : Les avantages d'une mise en œuvre précoce	
Optez pour un fonctionnement sans script	
Automatisation des tests	
Historique et piste de vérification	
Documentation des flux de processus et procédures	
Automatisation de la migration	
CA Automic for Banner améliore le rendement de votre investissement dans Ellucian Banner	
Section 4	10
Ellucian Partner	

Résumé

Ellucian Banner® est la seule solution technologique conçue autour d'Oracle, entièrement intégrée et native d'Internet, actuellement dédiée à la communauté de l'enseignement supérieur. Banner est la première suite d'applications logicielles dédiées à la gestion de l'information des étudiants, de la promotion, des ressources humaines, des aides financières, du personnel enseignant et des conseillers, des finances et bien davantage. Cependant, vous pouvez améliorer considérablement le rendement de votre investissement dans Banner en automatisant les traitements et la création de rapports, en éliminant la surcharge des serveurs et en améliorant la diffusion des résultats.

CA Technologies est un leader dans les solutions d'ordonnancement qui ont permis d'automatiser les applications métier, d'améliorer l'efficacité et de réduire considérablement les dépenses informatiques au sein de nombreux entreprises et établissements d'enseignement à travers le monde.

CA Automic Workload Automation peut être intégré à Banner pour automatiser les processus métier, éviter les surcharges de serveurs et améliorer la création et la diffusion de rapports.

Ce livre blanc examine les améliorations que CA Automic Workload Automation apporte à Banner, et explique pourquoi CA Automic for Banner est la meilleure solution pour mettre ces améliorations en œuvre.

Si vous n'avez pas encore fait l'acquisition de Banner ou si vous êtes aux prémices d'un déploiement de Banner, nous présentons, à la fin de ce document, les avantages qu'offre l'adoption anticipée de CA Automic Workload Automation.

SECTION 1

Ellucian's Banner: Opportunities for Enhancement

Lorsque vous avez fait l'acquisition de Banner, votre objectif était probablement d'automatiser les processus métier récurrents, tels que l'administration et la gestion des dossiers, tout en garantissant votre conformité aux exigences nationales et fédérales en matière de création de rapports. Vous avez probablement acheté une ou plusieurs solutions Banner parmi les suivantes :

- Banner Advancement
- Banner Finance
- Banner Financial Aid
- Banner General
- Banner Human Resources
- Banner Student

Le degré d'automatisation offert par ces solutions justifiait leur coût et vous a permis d'améliorer considérablement les procédures manuelles qu'elles ont remplacées. Cependant, si votre expérience est semblable à celle de nombreux autres établissements d'enseignement ayant déployé Banner, vous avez rapidement pris conscience des aspects pouvant être améliorés : les traitements, la création de rapports, l'équilibrage de la charge des serveurs et la diffusion des résultats.

La majeure partie des traitements et de la création de rapports dans Banner nécessite l'exécution manuelle d'une série de tâches dans un ordre précis, avec des paramètres exacts. Les paramètres doivent être saisis manuellement ; or, ce processus est toujours sujet à l'erreur. Une longue série de tâches peut être nécessaire pour exécuter des traitements ou créer un rapport, et l'utilisateur peut être contraint d'attendre la fin d'une tâche avant d'exécuter la tâche suivante dans la séquence. L'exécution d'une série complète de tâches peut s'avérer très chronophage – parfois des heures. Les erreurs ne sont souvent détectées que lors de la création du rapport définitif, nécessitant une nouvelle exécution fastidieuse de l'ensemble du processus.

Banner ne comporte pas de planificateur. En règle générale, chaque service d'une faculté ou d'une université transmet ses propres tâches Banner. Différents services peuvent choisir d'exécuter les tâches simultanément, au risque de surcharger les serveurs. Il n'existe aucun contrôle centralisé de la transmission des tâches, sauf si toutes les tâches sont exécutées par le personnel informatique. La mobilisation d'équipes informatiques pour assurer l'exécution centralisée des tâches est souvent trop coûteuse pour les établissements universitaires.

Banner produit des rapports utiles ; cependant, ses capacités de diffusion de rapports sont limitées. Banner propose une visionneuse en ligne, mais celle-ci nécessite que les rapports soient conservés dans une table de base de données. Il s'agit d'une solution coûteuse en termes de ressources de base de données. Les alternatives disponibles incluent notamment le transfert du fichier de rapport vers un ordinateur de bureau, puis la consultation et l'impression depuis cet ordinateur, ou encore l'impression sur une imprimante UNIX®, suivie de la distribution physique du rapport aux utilisateurs concernés.

Les trois sections suivantes de ce livre blanc expliquent comment CA Automatic for Banner peut améliorer chacun de ces aspects : automatisation des traitements, planification centralisée et diffusion des rapports.

SECTION 2

Automatisation des traitements et création de rapports

Bien que les solutions Banner se rentabilisent d'elles-mêmes plusieurs fois, la manière la plus sûre de dynamiser le rendement de votre investissement dans Banner consiste à automatiser les traitements et la création de rapports. Les établissements qui ont automatisé ces fonctions avec CA Automic for Banner ont constaté les avantages suivants :

- Traitement des fichiers d'aides financières du gouvernement.
- Un collègue communautaire du sud-est des États-Unis a estimé pouvoir réduire de plus de 80 % les délais de traitement. Il exécutait 6 flux de tâches comportant 147 étapes manuelles, nécessitant au moins 40 heures de main-d'œuvre hebdomadaires. Après avoir déployé Banner Automation de CA Technologies, l'établissement a estimé que ces mêmes processus ne nécessitaient plus que 17 étapes et un peu plus de 7 heures de main-d'œuvre par semaine. Le gain de temps annuel attendu s'élevait à 1 700 heures par an.
- Dans une université de l'est des États-Unis, un processus de génération de courriers, qui représentait autrefois deux à trois heures de travail quotidien pour un utilisateur dédié, a été entièrement automatisé. Désormais, les données sont automatiquement extraites de la base de données chaque nuit, et CA Automic for Banner génère les courriers sans intervention humaine.
- En confiant la création et la gestion de la planification des tâches à CA Automic for Banner, le service informatique d'une université du Midwest a pu libérer du temps pour traiter les requêtes informatiques critiques, plutôt que les tâches Banner transmises par les utilisateurs finaux.
- Une université californienne a éliminé les coûts de reprise associés aux données corrompues résultant de la saisie de paramètres incorrects dans le système Banner. L'économie réalisée sur les coûts de reprise a suffi à amortir le coût de l'investissement dans CA Automic pour Banner

CA Automic for Banner améliore l'efficacité du traitement des processus essentiels de Banner, notamment:

- Le traitement des fichiers d'aides financières du gouvernement
- La génération de transcriptions
- La génération de courriers
- Le traitement des chèques
- La facturation des étudiants

Vous trouverez, dans les pages suivantes, une description de la manière dont CA Automic for Banner automatise et optimise chacun de ces processus.

Traitement des fichiers d'aides financières du gouvernement

Au sein du service de gestion des aides financières, les utilisateurs de Banner doivent télécharger des fichiers gouvernementaux contenant des informations concernant les prêts étudiants accordés par le gouvernement. Une fois le téléchargement terminé, l'utilisateur doit exécuter manuellement un certain nombre de tâches pour traiter le fichier dans Banner. Il s'agit d'une procédure fréquente, qui demande beaucoup de main-d'œuvre lorsqu'elle est effectuée manuellement. Grâce à CA Automic for Banner, l'ensemble du processus peut être automatisé.

CA Automic for Banner se montre particulièrement utile lorsqu'il est appliqué aux aspects suivants de la gestion des aides financières, qui nécessitent souvent une grande quantité de main-d'œuvre :

- Traitement des chèques
- Décaissements
- Courriers d'accord
- Courriers d'inéligibilité
- Courriers en cas de documents manquants
- Courriers en attente
- Constitutions de dossiers
- Prêts

Génération de transcriptions

Dans Banner, la génération de transcriptions est un processus long, qui nécessite une grande quantité de main-d'œuvre. L'utilisateur doit rechercher les demandes de transcription, générer les transcriptions, puis répéter la recherche plus tard dans la journée. CA Automic for Banner automatise entièrement le processus. La solution peut être configurée pour surveiller en permanence la base de données, afin d'identifier les demandes de transcription et de générer ces dernières tout au long de la journée, ou de les générer par lots à heures fixes du jour ou de la nuit.

Création de courriers

Un établissement universitaire doit générer différents types de courriers. CA Automic for Banner peut automatiser l'ensemble du processus en surveillant la base de données de Banner et en déterminant automatiquement les courriers devant être imprimés.

Par exemple, dans le bureau du registraire, CA Automic for Banner peut lire les codes de trimestre/ semestre et les codes de courrier de Banner, puis déterminer, pour chaque code de courrier, le type de courrier devant être généré : acceptation, refus ou informations manquantes. CA Automic for Banner exécute les rapports de génération de courriers correspondants, puis transmet à un ordinateur les fichiers résultants aux fins de la fusion, ou les transmet à un produit d'impression tiers tel qu'eVisions, automatisant ainsi complètement l'impression des courriers sur le papier à en-tête de l'établissement.

CA Automic for Banner permet d'appliquer des critères personnalisés à la génération de courriers. Par exemple, une grande université du Midwest souhaitait retarder le traitement des courriers de refus d'admission des étudiants pour une durée de sept jours après la décision, afin de s'assurer que le chèque non remboursable des frais d'inscription serait encaissé avant que les étudiants ne reçoivent le courrier de refus. Il s'était en effet produit que des étudiants annulent leur chèque après avoir appris que leur inscription était refusée. CA Automic for Banner peut automatiquement recalculer le calendrier du processus de génération de courriers en ajoutant sept jours aux tâches de création des courriers de refus d'inscription, laissant ainsi à l'université le temps d'encaisser les chèques.

Les courriers de sollicitation d'anciens étudiants (également appelés courriers de « promotion » dans Banner) servent à transmettre des informations concernant les collectes de fonds, les cotisations des membres et d'autres dons caritatifs. Les anciens élèves génèrent des millions de dollars de recettes pour les universités. Pour maintenir le flux de recettes, les courriers doivent être exacts et envoyés conformément au calendrier prévu. CA Automic for Banner automatise le processus et assure à la fois l'exactitude et la ponctualité des courriers.

Traitement des chèques

L'impression des chèques doit être sécurisée, précise et rapide. Dans Banner, une série d'étapes complexe doit être complétée avant l'impression des chèques. L'impression est généralement effectuée dans une banque, à l'aide de logiciels tiers tels qu'eVisions IntelliCheck. La pression associée à l'exécution précise de ces tâches est très importante.

Avec CA Automatic for Banner, toutes les tâches de traitement dans Banner sont gérées avec précision et les chèques sont imprimés à temps, avec une implication minimale de l'utilisateur final. En cas d'incohérences ou d'échecs, CA Automatic for Banner envoie immédiatement des notifications par e-mail au personnel concerné.

Facturation des étudiants

La facturation des étudiants est, dans le meilleur des cas, une procédure très longue. Si l'établissement compte un grand nombre d'élèves et une capacité de serveur limitée, le délai de traitement peut devenir désagréablement long. CA Automatic for Banner automatise le processus, tout en offrant une protection contre la surcharge des serveurs.

L'établissement peut utiliser CA Automatic for Banner pour optimiser et automatiser le processus en créant un flux de processus.

Le flux de processus peut traiter la facturation de l'ensemble des étudiants en une seule opération ou être configuré pour traiter les étudiants par plus petits groupes. Par exemple, le flux de processus peut être configuré pour s'exécuter trois fois, successivement, pour les étudiants dont le nom de famille commence par les lettres A à H, puis par I à R et enfin, par S à Z. Pour éviter de surcharger leur serveur, le traitement de la facturation des étudiants peut être planifié hors des heures de pointe.

Améliorer le traitement interservices

Dans de nombreux cas, un processus Banner comporte des étapes devant être exécutées par plusieurs utilisateurs, dans différents services. Lorsqu'un utilisateur termine une étape du processus, il appelle les autres services pour poursuivre le processus. Cela peut occasionner des délais entre les étapes. CA Automatic for Banner automatise tous les processus dans tous les services, éliminant ainsi les délais et garantissant l'achèvement des processus dans les délais prévus.

SECTION 3

CA Automatic for Banner : Éviter la surcharge des serveurs

Les solutions et le traitement dans Banner se déroulent généralement dans différents services au sein d'une institution académique – par exemple, la gestion des aides financières, les anciens élèves et le registraire. Chaque service peut être responsable de l'exécution de ses propres tâches.

Cela peut engendrer deux problèmes : Les services peuvent choisir d'exécuter des rapports volumineux en même temps (par exemple, à la fin du trimestre) et peuvent même se retrouver à exécuter certains rapports identiques. Le résultat peut être une surcharge des serveurs.

CA Automatic for Banner peut éviter la surcharge des serveurs en associant plusieurs fonctionnalités :

- En se comportant comme une plate-forme d'automatisation centralisée, CA Automatic for Banner peut promouvoir la coordination entre les différents services. Le personnel peut consulter les prévisions de planification pour l'ensemble de l'établissement et identifier les goulets d'étranglement résultants. Il peut également identifier les doubles exécutions de rapports identiques.
- Lorsque la planification ne permet pas d'éviter les goulets d'étranglement, CA Automatic for Banner fournit des « files

d'attente » permettant de contrôler le nombre de tâches pouvant être envoyées à un serveur à un moment donné. Il est possible de définir une limite du nombre total de tâches pouvant être exécutées sur un serveur à un moment donné.

- Des niveaux de priorité peuvent être affectés aux tâches et aux files d'attente, afin de garantir le traitement prioritaire des tâches les plus importantes. L'exécution de rapports impromptus transmis par des individus peut être reportée jusqu'à ce que tous les rapports réguliers planifiés aient été traités.
- La surcharge de serveurs est coûteuse. Avec CA Automatic for Banner, la surcharge peut être éliminée des systèmes Banner.

CA Automatic for Banner peut assurer la diffusion automatisée des rapports : Les informations contenues dans les rapports ne sont utiles que si elles parviennent au personnel, aux professeurs, aux décideurs et aux étudiants. Si vous accélérez la diffusion des informations, l'ensemble de votre activité devient plus efficace. Améliorer le fonctionnement des services peut permettre de collecter plus rapidement les recettes, tout en réduisant les coûts.

CA Automic for Banner propose plusieurs fonctions de diffusion, qui permettent aux utilisateurs d'accéder rapidement aux rapports :

- Les utilisateurs peuvent consulter les rapports en ligne immédiatement après leur création, depuis leur poste de travail, à l'aide de la visionneuse de CA Automic for Banner ou d'une application de leur choix, telle que Microsoft Word ou Excel. Il n'est pas nécessaire de conserver les rapports dans la base de données de Banner, comme l'exige la visionneuse en ligne de Banner.
- Les utilisateurs peuvent imprimer les rapports sur une imprimante locale, directement depuis leurs postes de travail.
- Les rapports peuvent être envoyés (généralement par e-mail) à autant d'utilisateurs que nécessaire.
- Les rapports peuvent être transmis à n'importe quel nombre de périphériques d'impression, partout sur le réseau.
- Les rapports peuvent être transmis automatiquement à l'utilitaire e-Print Reports.

Avec e-Print Reports, les rapports au format PDF sont transmis par Internet aux utilisateurs connectés au serveur. Les rapports peuvent être consultés quelques minutes seulement après leur finalisation.

La diffusion des rapports est souvent une problématique résolue après coup. Avec CA Automic for Banner, elle devient partie intégrante de la solution Banner.

Comment fonctionne l'intégration de CA Automic for Banner

Chaque tâche Banner est représentée par une tâche dans CA Automic for Banner. Les tâches sont réunies sous forme de flux de processus CA Automic for Banner qui modélisent les flux de tâches Banner. Les flux de processus peuvent être exécutés par les utilisateurs de Banner, si nécessaire, ou leur exécution peut être programmée à des heures et des jours spécifiques.

CA Automic for Banner exécute les tâches Banner en transmettant directement les tâches à Banner. Un script d'interface CA Automic for Banner spécial transmet les paramètres des tâches, exécute les tâches, identifie les erreurs et capture les résultats. CA Automic for Banner promeut même la sécurité de Banner en utilisant les identifiants de connexion de Banner.

CA Automic for Banner automatise une grande partie de la configuration initiale de Banner. Par exemple, la solution importe toutes les tâches et imprimantes configurées dans Banner, puis crée les objets correspondants dans CA Automic for Banner, permettant ainsi de faire l'économie de plusieurs heures de développement.

CA Automic for Banner : Les avantages d'une mise en œuvre précoce

Si vous envisagez d'acheter Ellucian Banner ou venez juste de l'acheter, vous êtes conscient que la mise en œuvre de Banner est une entreprise de grande ampleur. Vous pouvez réduire considérablement vos coûts de mise en œuvre en utilisant CA Automic for Banner dès le début du projet.

Il est facile de considérer CA Automic for Banner comme un simple outil de planification de tâches, qui automatise les processus Banner. Cependant, CA Automic for Banner est également un puissant outil de développement, qui peut être utilisé pour :

- Automatiser les processus Banner sans scripts
- Automatiser les tests
- Documenter les flux de processus et les procédures
- Conserver un historique et une piste de vérification des cycles de production
- Automatiser la migration, du développement jusqu'aux tests et aux environnements de production
- Réduire les besoins de formation

En bref, CA Automic for Banner devient partie intégrante de l'infrastructure sur laquelle s'exécute Banner.

Optez pour un fonctionnement sans script

CA Automic for Banner réduit considérablement (et dans de nombreux cas, élimine complètement) la nécessité pour les développeurs de créer des scripts shell ou PERL ou des scripts de traitement pour automatiser la planification, vous permettant ainsi de déployer plus rapidement des solutions Banner.

La création de flux de tâches et de processus dans CA Automic for Banner s'effectue par le biais d'une interface « pointer-cliquer » permettant de modéliser les processus Banner et d'exécuter les programmes. Nous avons repris des calendriers existants et réduit de plus de plus de 80 % les scripts originaux.

D'ailleurs, cette fonctionnalité peut être étendue à l'ensemble de l'environnement de développement, afin de réduire les scripts dans tous les projets, et pas seulement dans Banner. Il est désormais possible d'intégrer Banner à d'autres applications utilisées par votre établissement. CA Automic for Banner gère les dépendances, la logique des fils, la transmission et la validation des paramètres, ainsi que la logique d'abandon et de redémarrage, permettant ainsi à l'équipe de développement de se concentrer sur le véritable code fonctionnel.

La gestion des tâches de maintenance ou des modifications de processus est simple, grâce à l'orientation objet de CA Automic for Banner. Ainsi, vous n'avez besoin de définir qu'une fois les tâches, imprimantes, identifiants de connexion et autres objets de Banner. Vous pouvez ensuite les réutiliser dans autant de flux de processus que vous le souhaitez. Si vous apportez une modification à un objet, cette modification est automatiquement appliquée partout où cette tâche est utilisée. Ceci peut se traduire par un important gain de temps lors du développement et de la maintenance.

CA Automic for Banner vous permet de modéliser des processus Banner complexes sans devoir répéter les tâches de codage habituellement associées aux scripts. La méthodologie d'objet de CA Automic for Banner (créer une fois, réutiliser plusieurs fois) fournit un outil essentiel pour le développement rapide de calendriers et d'applications intégrées.

Automatisation des tests

Pendant le développement, vous devez tester les procédures Banner que vous créez. Par exemple, vous pouvez vouloir tester la procédure de génération de courriers. En l'absence de CA Automic for Banner, il s'agit d'une procédure manuelle fastidieuse, qu'une personne doit accomplir étape par étape.

Par ailleurs, les procédures manuelles sont toujours vulnérables à l'erreur humaine. CA Automic for Banner automatise la procédure et soulage votre personnel de développement, lui permettant de se consacrer à d'autres tâches pendant l'exécution du test.

Historique et piste de vérification

Pendant les tests, il est important de suivre chaque action réalisée, afin qu'en cas d'incident, vous puissiez en déterminer la cause. Si vous exécutez manuellement les processus Banner, cela nécessite d'importants efforts à chaque étape.

CA Automic for Banner conserve automatiquement un historique de chaque tâche exécutée, des paramètres utilisés et du résultat généré à chaque étape. Ces enregistrements peuvent être consultés en ligne et être imprimés à des fins de référence.

Documentation des flux de processus et procédures

Un des aspects les plus critiques d'un déploiement de Banner est la documentation des flux de processus et des procédures. CA Automic for Banner offre la possibilité d'intégrer complètement la documentation au processus de développement.

Dans CA Automic for Banner, chaque étape d'un flux de processus est représentée par un composant. CA Automic for Banner peut afficher les flux de processus graphiquement, offrant ainsi une représentation visuelle du flux de travail. L'impression des représentations graphiques permet d'obtenir un diagramme pour chaque flux de travail.

Pour fournir des informations supplémentaires, vous pouvez joindre une documentation écrite à chaque flux de processus et à chaque composant de ce flux de processus. La documentation peut décrire le rôle du processus ou du composant et fournir des informations aux opérateurs en cas d'incident.

Automatisation de la migration

Une des tâches les plus sujettes à erreurs est la migration de procédures depuis un environnement de développement vers un environnement de test, puis vers un environnement de production. Les utilitaires d'exportation et d'importation de CA Automic for Banner transforment la migration en un processus répétable et exempt d'erreurs. Les variables telles que les identifiants de base de données, les imprimantes et les bibliothèques peuvent être mappées lors du transfert de tâches et de flux de processus de CA Automic for Banner vers un nouvel environnement, éliminant ainsi les modifications de code sujettes à erreurs, tout en réduisant le délai de fourniture de nouvelles solutions Banner.

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités générales et les avantages de CA Automic for Banner, veuillez consulter le livre blanc intitulé « Beyond Job Scheduling ».

CA Automic for Banner améliore le rendement de votre investissement dans Ellucian Banner

Vous avez acheté Ellucian Banner dans le but de rationaliser vos fonctions administratives et les rendre plus efficaces – une évolution cruciale si votre établissement souhaite rester rentable en ces temps difficiles.

L'heure est désormais venue de passer à l'étape suivante et d'améliorer le rendement de votre investissement en automatisant les traitements et la création de rapports, en équilibrant la charge de vos serveurs et en automatisant la diffusion des rapports. Si vous n'êtes qu'aux prémices de votre mise en œuvre de Banner, l'optimisation du processus de mise en œuvre accroîtra le rendement de votre investissement global, tout en réduisant considérablement les délais de développement.

CA Automic for Banner est le choix évident. C'est une véritable plate-forme d'automatisation entièrement intégrée à Ellucian Banner, qui améliore tous les aspects critiques de Banner. Elle fournit également un environnement de développement capable de réduire les délais de mise en œuvre.

SECTION 4

Ellucian Partner

CA Automic for Banner est la seule solution de planification pour Banner certifiée par le programme Ellucian Partner. Le programme Ellucian Partner réunit un groupe d'éminents fournisseurs de produits et services technologiques dans le but de compléter les logiciels, services et technologies d'Ellucian et proposer des intégrations fiables et efficaces avec les produits Ellucian.

Pour plus d'informations ca.com/fr/automation

Connectez-vous à CA Technologies



CA Technologies fournit les logiciels qui aident les entreprises à opérer leur transformation numérique. Dans tous les secteurs, les modèles économiques des entreprises sont redéfinis par les applications. Partout, une application sert d'interface entre une entreprise et un utilisateur. CA Technologies aide ces entreprises à saisir les opportunités créées par cette révolution numérique et à naviguer dans l'« Economie des Applications ». Grâce à ses logiciels pour planifier, développer, gérer la performance et la sécurité des applications, CA Technologies aide ainsi ces entreprises à devenir plus productives, à offrir une meilleure qualité d'expérience à leurs utilisateurs et leur ouvre de nouveaux relais de croissance et de compétitivité sur tous les environnements : Mobile, Cloud, Distribué ou Mainframe. Pour plus d'informations : www.ca.com/fr.

Copyright © 2018 CA. Tous droits réservés. Toutes les marques mentionnées dans ce document appartiennent à leurs sociétés respectives. Ce document ne contient aucune garantie et est uniquement fourni à titre informatif. Toutes les descriptions des fonctionnalités pourraient n'être applicables qu'aux clients mentionnés dans ce document et les performances réelles du produit peuvent varier.

Certaines informations contenues dans cette publication sont basées sur les expériences de CA avec le logiciel référencé dans divers environnements de développement et environnements clients. Les performances passées du logiciel dans de tels environnements de développement et client ne sont pas révélatrices de ses performances futures dans des environnements identiques, similaires ou différents. CA ne garantit pas que le logiciel fonctionnera comme indiqué dans cette publication. CA ne prend en charge le produit référencé qu'en conformité avec (i) la documentation et les spécifications fournies avec le produit référencé et (ii) la politique de maintenance et de support en vigueur de CA pour le produit référencé.

CA ne prétend pas qu'un produit ou service de CA Technologies a été conçu ou peut être utilisé par des clients pour satisfaire à des obligations de conformité réglementaire (financières ou autres).

CA ne fournit pas de conseils juridiques. Ni ce document, ni aucun logiciel CA référencé dans ce document ne doit remplacer votre conformité aux lois (y compris, mais sans s'y limiter, tout acte, statut, règlement, règle, directive, politique, norme, directive, mesure, exigence, ordre administratif, ordre exécutif, etc. (collectivement désignées comme les "Lois") référencées dans ce document. Il vous appartient de consulter un conseiller juridique compétent concernant les lois mentionnées dans le présent document.