

Les sept tendances en matière d'aide à la décision

Comment les entreprises tirent-elles parti des outils d'aide à la décision en 2017 ?

Libérer la valeur des outils d'aide à la décision

Nombre de grandes entreprises parmi les plus prospères au monde utilisent CA Project & Portfolio Management (CA PPM) comme pierre angulaire de leur stratégie d'aide à la décision (BI, Business Intelligence). Cette popularité permet à CA Technologies de se tenir au courant de l'évolution du marché, et de savoir de première main comment les attentes et les usages évoluent à mesure que les entreprises adoptent les technologies d'aide à la décision.

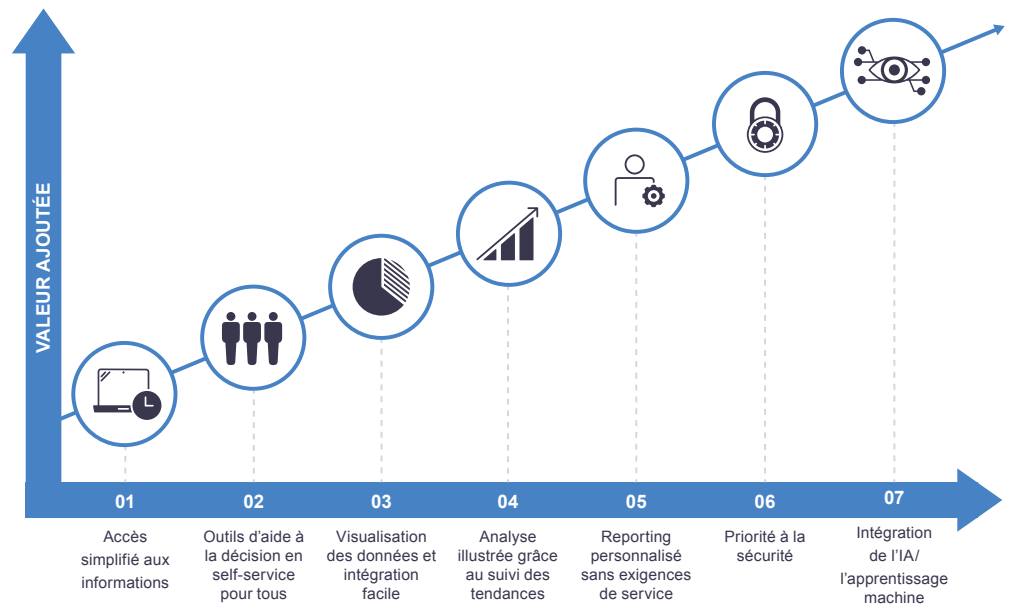
Le changement fondamental aujourd'hui est que les utilisateurs attendent davantage qu'un simple accès à des informations de bases de données sophistiquées. Ils recherchent des solutions qui les aideront à libérer la valeur ajoutée de leurs données, par le biais d'intégrations, de fonctionnalités étendues de reporting, d'outils de visualisation novateurs, d'une sécurité améliorée, d'interactions simplifiées, voire même des premières manifestations d'intelligence artificielle.

CA Technologies répond à ces demandes en proposant de nouvelles fonctionnalités qui prennent en charge ces tendances, tout en aidant les organisations à obtenir un avantage concurrentiel par le renforcement de la relation symbiotique qui unit aide à la décision et agilité métier. CA Technologie travaille main dans la main avec ses partenaires et clients pour faire progresser les technologies d'aide à la décision, et ce de plusieurs façons :

ILLUSTRATION 1.

Aide à la décision

Libérez la valeur des données métier grâce à des intégrations, des fonctionnalités étendues de reporting, des outils de visualisation novateurs, une sécurité améliorée et des interactions simplifiées.



1. Accès simplifié aux informations

Les entrepôts de données sont conçus pour intégrer, traiter et organiser de gigantesques volumes de données. C'est la raison pour laquelle les outils d'aide à la décision qui s'en servent utilisent traditionnellement des modèles de données compliqués, exigeant beaucoup de temps et d'efforts pour déchiffrer les informations qu'ils contiennent. Cependant, aujourd'hui, alors que les cycles métier s'accroissent et que les calendriers de projet raccourcissent, les décideurs ont besoin d'un accès rapide et facile à des informations de qualité. Les entreprises actuelles répondent à ce besoin de deux façons.

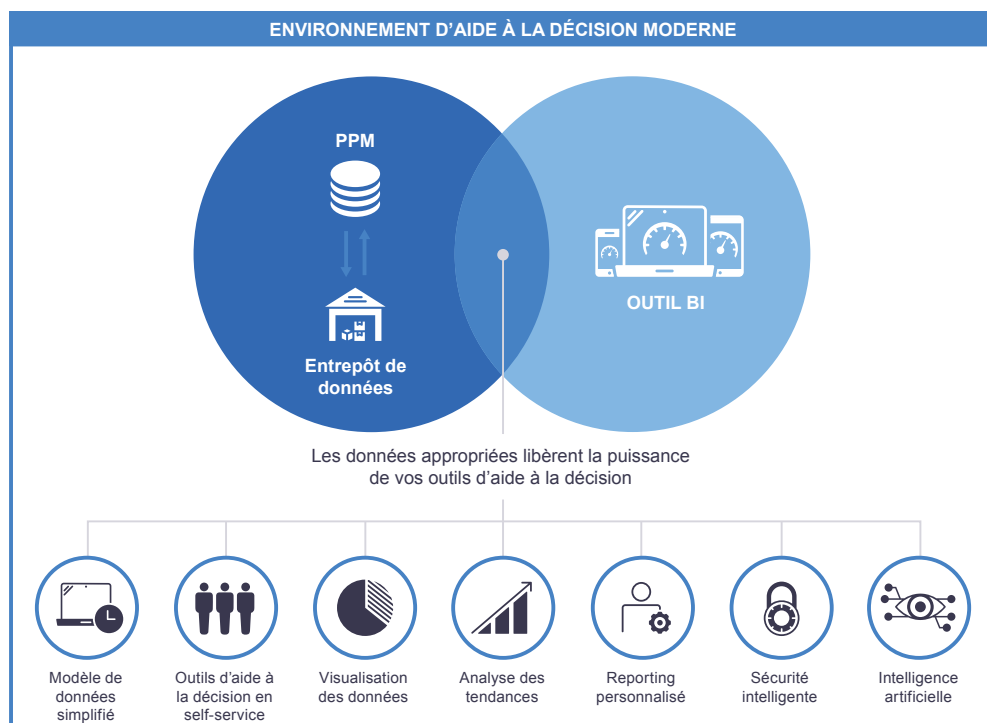
Premièrement, elles ont compris qu'un entrepôt de données adapté pouvait constituer un sérieux avantage concurrentiel. Selon Treb Gatte, expert en aide à la décision, « un département d'entreprise standard passe en moyenne 1 600 heures par an à générer des rapports ad hoc, dont 70 % du travail est consacré à la rédaction des requêtes et au nettoyage des données sous-optimales. » Une solution d'entrepôt de données efficace, conçue sur la base d'années d'améliorations et de mises à niveau techniques, a déjà résolu des problèmes tels que l'optimisation des données et a atteint aujourd'hui une vraie maturité, offrant une base solide pour les outils d'aide à la décision tiers.

Deuxièmement, pour compléter l'entrepôt de données, les organisations adoptent des solutions d'aide à la décision interactives, proposant des tableaux de bord simplifiés et un accès permanent aux données, où que vous soyez. Associées à un entrepôt de données complet, ces solutions d'aide à la décision ad hoc délivrent des données par un processus bien moins compliqué qu'auparavant. De plus, elles permettent d'économiser de l'argent. Selon Gatte, « des données optimisées et un outil de reporting approprié peuvent faire économiser jusqu'à 200 000 dollars par an. »

ILLUSTRATION 2.

Entrepôt de données CA PPM

Un entrepôt de données approprié peut offrir un avantage concurrentiel non négligeable et libérer tout le potentiel de votre solution d'aide à la décision.



CA PPM : un accès rapide et facile à des informations de qualité

Contrairement à la plupart des entrepôts de données qui sont construits dans le but principal d'incorporer de nouvelles données, CA PPM a été conçu pour permettre une extraction facile des informations dont les utilisateurs métier ont besoin pour prendre des décisions efficaces. Bien que capturer les informations appropriées reste important, cela reste inutile s'il est impossible d'accéder à ces données facilement et rapidement.

L'entrepôt de données complet de la solution CA PPM se combine à des outils d'aide à la décision robustes tels que JasperSoft, Power BI, Tableau et Qlik, ou toute autre solution dotée d'un connecteur OData, afin de fournir de nombreuses informations sur les projets, les ressources et les finances.

2. Outils d'aide à la décision en self-service pour tous

« Adoptez des outils plus simples d'utilisation et plus agiles au fur et à mesure que la responsabilité des analyses se déplace vers les lignes métier. »¹

– Gartner

Des modèles de données compliqués exigent des compétences spécifiques. Cela signifie que les entreprises doivent faire appel à des experts en données pour localiser, consolider et interpréter les informations métier critiques. Ce fonctionnement convenait par le passé, car il était plus important de recevoir des informations de qualité en provenance de toutes les divisions de l'entreprise, plutôt que d'obtenir une réponse rapide.

Mais à l'ère du Big Data, où la quantité d'informations qu'une entreprise gère, évalue et organise ne cesse d'augmenter, les experts sont inondés aussi bien de données que de requêtes les concernant. Il n'est pas rare qu'un expert traite ainsi des dizaines de requêtes simultanément, et qu'il mette parfois des semaines, voire des mois pour répondre. Les informations n'ont alors plus aucune pertinence.

Pour accélérer le processus et éviter que tout repose sur les experts en données, les entreprises dotent leurs utilisateurs d'outils leur permettant de répondre eux-mêmes aux questions qu'ils se posent. Les experts, dont la charge de travail est ainsi allégée, peuvent désormais se concentrer sur des questions plus complexes qui ont un impact réel sur l'entreprise.

CA PPM : des outils d'analyse intelligents pour l'ensemble de la communauté

Afin que les données soient disponibles pour tous les utilisateurs, CA PPM utilise des outils tels que Microsoft Power BI®. Utilisé en complément de la solution PPM, Power BI est une solution ad hoc simplifiée qui permet aux utilisateurs métier d'accéder directement aux données dont ils ont besoin, tout en facilitant le travail des experts en données. Avec la combinaison de Power BI et de CA PPM, un expert peut souvent répondre aux demandes d'informations de plus de 100 utilisateurs métier.

Cette approche d'aide à la décision en self-service est supportée par de puissantes fonctionnalités de visualisation des données, des tableaux de bord personnalisés avec vue à 360° sur l'activité et une option mobile qui permet d'organiser facilement des réunions partout dans le monde, avec une réponse immédiate, en temps réel, aux questions de projet, et ce sans avoir besoin d'ouvrir une session dans CA PPM.

3. Visualisation des données et intégration facile

Les entreprises d'aujourd'hui choisissent des solutions d'aide à la décision qui rendent les données disponibles via une interaction simplifiée et présentent les résultats d'une façon que les utilisateurs métier puissent facilement comprendre. John Medina (PhD), spécialiste du développement du cerveau humain, affirme que les informations visuelles sont plus frappantes que tout autre type de sollicitation sensorielle lorsqu'il s'agit de traiter des informations.²

Les graphismes percutants améliorent ainsi la visualisation et favorisent le processus décisionnel. Par exemple, imaginons qu'une entreprise souhaite évaluer différents projets engagés dans ses bureaux européens. Les outils d'aide à la décision modernes lui permettent de commencer par étudier une carte de la région pour, à partir de cette carte, accéder à des informations plus spécifiques (par ex. les ressources régionales, les ressources disponibles actuellement et le site où elles se trouvent).

Les utilisateurs peuvent ensuite creuser davantage, en « décortiquant » les données pour découvrir des détails supplémentaires, par exemple quel montant a été alloué aux ressources de projet sur un site et un laps de temps donnés. Toutes ces informations peuvent être présentées dans un tableau de bord, qui sert de référentiel facilement accessible.

CA PPM : aide aux utilisateurs grâce à une visualisation améliorée et une interaction facile

CA PPM s'utilise avec des solutions comme Power BI pour offrir une visualisation précise des données, ainsi qu'une interaction améliorée avec celles-ci. Les utilisateurs peuvent ainsi se limiter aux seuls projets qui les intéressent, les étudier en détails, modifier les options de filtrage et changer de sujet quand ils le souhaitent.

La tableau de bord de Power BI contient toutes les métriques essentielles, accessibles d'un coup d'œil et dans une page unique. Grâce à cette méthode de supervision de l'activité, personnalisable et hautement interactive, les utilisateurs peuvent consulter les principaux composants du projet, puis approfondir leur étude avec les ensembles de données et les rapports sous-jacents.

4. Analyse illustrée grâce au suivi des tendances

Tout projet d'envergure génère un risque important. Superviser les indicateurs de succès ou d'échec est donc crucial. Les solutions d'aide à la décision actuelles de premier plan proposent des fonctionnalités de suivi des tendances qui permettent aux entreprises de superviser le nombre souhaité de composants en cours au sein d'un projet. Elles peuvent ainsi identifier les projets qui ne se déroulent pas comme prévu.

Nombre d'outils d'aide à la décision fournissent des informations d'état en temps réel. Cependant, les fonctions de suivi des tendances vont au-delà, en supervisant les opérations sur la durée et en permettant aux utilisateurs de prévoir bien plus tôt le succès ou l'échec d'un projet, avec un degré de certitude bien supérieur, afin que l'action corrective nécessaire puisse être entreprise avant qu'il ne soit trop tard.

Les entreprises sont notamment très intéressées de connaître le nombre de problèmes et de perturbations rencontrés à mesure que la fin du projet approche. Par exemple, à l'approche de la mise en production d'un produit, les chefs de projet doivent s'assurer que tous les problèmes en suspens et toutes les dépendances ont été traités et résolus. Le suivi des tendances fournit ce type d'information.

CA PPM et Power BI illustrent les tendances

Du fait que la plupart des solutions d'aide à la décision ne fournissent que des rapports d'état en temps réel, pour obtenir une vision claire des tendances, les entreprises doivent créer et exécuter de multiples tâches personnalisées. L'entrepôt de données de CA PPM, unique sur le marché, effectue un suivi des changements dans le temps, ce qui permet aux entreprises de se baser sur les tendances passées pour prévoir les performances futures, et ce sans avoir à personnaliser la capture des données. CA PPM suit et stocke ces informations de façon à ce que les utilisateurs puissent comprendre la progression de leurs projets à un moment donné.

Le suivi des tendances aide à identifier les problèmes avant qu'il ne soit trop tard. Par exemple, si la fonction de suivi des tendances indique que les coûts dépassent le budget imparti de 60 % au tiers du projet, les responsables peuvent corriger le tir avant que l'ensemble du projet ne soit menacé. Cette fonction permet également aux entreprises de comprendre ce qui les a amenées à une situation donnée, afin de tirer les leçons des erreurs passées.

5. Reporting personnalisé sans exigences de service

Nombre de fournisseurs d'outils d'aide à la décision utilisent des « cubes » OLAP (Online Analytical Processing, traitement analytique en ligne) pour fournir les informations métier requises. Toutefois, les organisations souhaitant obtenir des informations spécifiques qui ne figurent pas dans les modèles de reporting intégrés doivent ajouter leurs propres champs de données. Cette étape a généralement lieu durant le processus de configuration.

Cependant, une insertion manuelle est nécessaire pour que ces champs nouvellement configurés soient reflétés dans chaque cube. Une fois conçus et remplis, les cubes ne peuvent en effet plus être modifiés sans un travail d'ingénierie assez lourd. Tout changement impose une reconstruction. En outre, ce processus doit être répété après chaque mise à niveau de la technologie OLAP. De même, les modifications apportées aux données contenues dans le cube ne peuvent pas être automatiquement appliquées à la base de données.

Les entreprises d'aujourd'hui ont besoin de stratégies d'aide à la décision qui sortent le travail d'analyse des mains des rares experts disponibles, pour permettre des analyses immédiates, à la demande. Les jours du backlog de requêtes de données sont terminés. L'entreprise doit identifier et répondre à un rythme plus rapide que jamais. Pour ce faire, elle doit simplifier les analyses et le modèle de données.

CA PPM : un modèle de données et un reporting personnalisé simplifiés

Grâce à l'entrepôt de données de CA PPM, lorsque vous ajoutez des attributs configurés ou des champs personnalisés, les utilisateurs peuvent choisir de les inclure également dans l'entrepôt de données, qui les remplit ensuite avec des données et en assure la maintenance, sans qu'aucune aide des services ne soit nécessaire.

CA PPM a été conçu de façon à ce que, lorsque des champs personnalisés sont ajoutés, l'utilisateur ait la possibilité de les répliquer d'un simple clic au sein de l'entrepôt de données, ce qui simplifie le modèle de données, évite d'avoir à demander l'assistance de l'équipe d'ingénierie et accroît le nombre d'utilisateurs capables de créer leurs propres rapports personnalisés. CA Technologies est le seul fournisseur du marché à combiner des outils d'aide à la décision simples d'utilisation à un modèle de données simplifié.

6. Priorité à la sécurité

Du fait que les entreprises utilisent des outils d'aide à la décision pour faciliter leurs activités, notamment les fusions et acquisitions, ces outils stockent et traitent souvent des données extrêmement confidentielles. La sécurité est donc un impératif, encore renforcé par la récente recrudescence d'attaques par rançongiciel (« ransomware »)³, des logiciels malveillants conçus pour accéder aux informations critiques pour ensuite les chiffrer et « vendre » les clés de chiffrement à l'entreprise.

Avec les cubes OLAP, la sécurité peut être problématique. Un modèle de sécurité doit en effet être établi en continu à chaque point (de l'entreprise au cube, puis à l'outil d'aide à la décision), puis inséré manuellement dans les champs personnalisés. Si elle n'est pas correctement gérée, la sécurité à l'intérieur même du cube peut aussi être un problème.

Les entreprises d'aujourd'hui connaissent la tendance au rançongiciel et savent bien que leurs données confidentielles peuvent être la cible de cyberattaques. La sécurité doit donc être un composant clé de toute technologie d'aide à la décision qu'une entreprise choisit d'implémenter.

CA PPM et Power BI : une sécurité de bout en bout

Pour garantir un environnement sécurisé de bout en bout, CA PPM se connecte aux outils de reporting Cloud tels que Power BI via une connexion HPD (Hortonworks Data Platform, plate-forme de données Hortonworks). Le connecteur HDP identifie les nouveaux champs ajoutés et marqués comme sûrs, puis applique les protocoles de sécurité précédemment établis pour s'assurer que l'intégrité des données est préservée, depuis l'entrepôt de données jusqu'au connecteur et à l'outil d'aide à la décision.

Grâce à l'entrepôt de données de CA PPM, la sécurité est garantie en un seul passage. Lorsqu'un utilisateur sécurise un projet ou un élément d'information spécifique, l'entrepôt de données l'enregistre immédiatement et l'identifie comme information à forts privilèges. Une fois les données sécurisées, les outils d'analyse d'aide à la décision respecteront ce modèle de sécurité.

7. Intégration de l'intelligence artificielle/l'apprentissage machine

Les organisations qui utilisent aujourd'hui une solution de gestion des portefeuilles de projets doivent avoir une vision claire et complète de l'historique des projets et de l'état de chaque projet en cours. Désormais, certaines solutions PPM aident également les organisations à identifier les opportunités métier futures. L'approche à adopter pour saisir ces opportunités est une question à laquelle l'apprentissage machine répondra dans l'avenir.

Pour le moment, les entreprises de premier plan visent à intégrer des logiciels de reconnaissance vocale, tels que Microsoft Cortana®, à leur environnement d'aide à la décision. Il suffit alors à l'utilisateur de poser au système des questions métier pour obtenir les informations souhaitées. À mesure que ces technologies progresseront, les systèmes basés sur l'intelligence artificielle (IA) pourront non seulement répondre avec des données, mais auront également la capacité de combiner celles-ci avec les fonctions de suivi des tendances pour offrir un diagnostic avancé, des informations prédictives, ainsi que des conseils. Les entreprises d'aujourd'hui s'efforcent de créer des environnements d'aide à la décision fondés sur un entrepôt de données complet, fonctionnant avec les outils d'aide à la décision les plus populaires du marché. Ensemble, ces outils libèrent les informations dont les utilisateurs ont besoin pour obtenir une visibilité métier, grâce à des données claires et fiables, et par là-même réduire la dépendance vis-à-vis des experts.

CA PPM représente un investissement de plusieurs années dans l'aide à la décision. Et c'est aujourd'hui la seule solution du marché à proposer un entrepôt de données créé sur mesure, capable de reconnaître le modèle de sécurité de l'organisation et de comprendre ses attributs configurés, tout en étant suffisamment simple pour libérer les informations souhaitées par les utilisateurs. Une fois les utilisateurs en possession des informations dont ils ont besoin pour prendre les meilleures décisions possibles, la porte est ouverte pour la mise en place d'une organisation agile qui permettra à l'entreprise de progresser avec confiance, rapidité et ingéniosité.

CA PPM et Power BI : un premier pas vers l'intelligence artificielle

CA Technologies a ouvert son entrepôt de données afin de faciliter l'accès aux informations. Une société mondiale de premier plan du secteur des divertissement explique qu'elle utilise aujourd'hui CA PPM avec la technologie Microsoft Cortana pour permettre à ses utilisateurs d'interagir verbalement avec les données. Une fois les vues configurées dans Power BI, les utilisateurs peuvent demander des informations de la manière suivante : « Montre-moi les ventes du deuxième trimestre pour la région ouest. », « Montre-moi les projets qui risquent un dépassement de budget sur le mois qui vient. » ou encore « Montre-moi les projets dont la tendance est négative. ».

Cortana répond à l'aide de graphiques interactifs qui permettent d'accéder à des données détaillées. L'utilisateur peut alors poser des questions de suivi. Cette technologie est déjà disponible pour les organisations qui ont effectué la mise à niveau vers la dernière version de Microsoft, et elles affirment que l'activation vocale prête à l'emploi fonctionne très bien. La seule exigence pour obtenir les informations souhaitées est de disposer d'un entrepôt de données approprié.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site ca.com/fr/ppm.

CA Technologies (NASDAQ : CA) fournit les logiciels qui aident les entreprises à opérer leur transformation numérique. Dans tous les secteurs, les modèles économiques des entreprises sont redéfinis par les applications. Partout, une application sert d'interface entre une entreprise et un utilisateur. CA Technologies aide ces entreprises à saisir les opportunités créées par cette révolution numérique et à naviguer dans « l'Économie des applications ». Grâce à ses logiciels pour planifier, développer, gérer les performances et la sécurité des applications, CA Technologies aide ainsi ces entreprises à devenir plus productives, à offrir une meilleure qualité d'expérience à leurs utilisateurs et leur ouvre de nouveaux relais de croissance et de compétitivité sur tous les environnements : mobile, Cloud, distribué ou mainframe. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site ca.com.fr.



1 Howson, C. et al., « Critical Capabilities for Business Intelligence and Analytics Platforms », mars 2017.

2 Evelson, B., « Build More Effective Data Visualizations », 28 octobre 2015, https://go.forrester.com/blogs/15-10-28-build_more_effective_data_visualizations/

3 Segura, J., « 2017 State of Malware Report », 3 février 2017, <https://blog.malwarebytes.com/malwarebytes-news/2017/02/2016-state-of-malware-report/>

Restez connecté à CA Technologies

