



LIVRE BLANC • MARS 2018



Le temps est-il venu de changer votre solution d'ordonnancement ?

Table Des Matières

Résumé	3
Section 1	4
Introduction	
Section 2	4
Défis et opportunités pour les opérations informatiques	
Amélioration de la livraison de service IT	
Innover et soutenir la croissance de l'entreprise	
Réduction du capital IT et des dépenses opérationnelles	
Amélioration de la qualité de service informatique	
Faciliter innovation et croissance	
Réductions des coûts informatiques	
Section 3	7
Le choix d'un ordonnanceur	
Projet de migration	
Section 4	10
Conclusion	

Résumé

La plupart des organisations investissent dans une solution d'ordonnancement pour dynamiser le service livré à l'entreprise et juguler les coûts opérationnels. Typiquement, ces solutions sont mises en place dans une optique de long terme, mais font rarement l'objet d'un contrôle pour s'assurer qu'elles correspondent bien aux besoins initiaux.

Le monde de l'automatisation a connu des avancées considérables ces dernières années, mais tous les éditeurs de logiciels n'ont pas su adapter leurs offres à cette évolution. Par conséquent, de nombreuses entreprises ne disposent pas des fonctionnalités clé nécessaires pour automatiser leurs activités. Cette situation se traduit par un désavantage concurrentiel, un manque d'agilité pour répondre aux demandes métier, une incapacité à supporter les nouvelles technologies et des coûts opérationnels élevés.

Historiquement, la raison pour laquelle une entreprise garde une solution d'ordonnancement réside dans la complexité et les risques induits par le changement. L'ordonnancement est tellement imbriqué dans la production que les solutions alternatives sont rarement examinées. Mais cette tendance est en train de changer. Il est souvent plus simple aujourd'hui de changer d'éditeur que de mettre à jour la dernière version du logiciel d'ordonnancement de son éditeur actuel.

Naturellement, au moment de l'acquisition de la solution encore utilisée aujourd'hui, cette dernière était sans doute adaptée à l'activité. Mais souvent, ces solutions n'évoluent pas en même temps que la technologie et les méthodes de travail. Continuer à utiliser une solution qui n'a pas évolué avec son époque peut freiner l'ensemble de l'entreprise. Et pour certaines entreprises, cela revient souvent à faire l'acquisition de solutions de niche supplémentaires pour des cas d'utilisation spécifiques.

Mais disposer de multiples solutions d'automatisation fragmentées revient à payer de multiples factures de maintenance. En outre, les équipes de production doivent avoir l'expertise nécessaire pour utiliser chacun des outils. Les erreurs et les retards sont inévitables lorsque les traitements informatiques transitent entre ordonnanceurs, ce qui a un impact sur la livraison de service informatique et la performance. Si une organisation décide d'adopter une solution d'automatisation à l'échelle de l'entreprise, elle peut:

- Réduire ses dépenses en capital jusqu'à 50% et ses coûts opérationnels de l'ordre de 30%
- Accélérer les résultats, en permettant de gagner plus de temps quotidiennement
- Assurer la livraison de rapports actualisés aux équipes dirigeantes, dans les délais, systématiquement
- Améliorer la productivité, avec moins d'incidents, et des équipes moins sollicitées par la résolution des problèmes
- Obtenir visibilité et contrôle de bout-en-bout sur ses traitements informatiques et métier
- Incorporer les dernières tendances et solutions de l'IT à l'activité, en toute transparence
- Se conformer facilement aux exigences de traçabilité informatique et éviter ainsi des pénalités coûteuses

Ce Livre Blanc identifie les nombreux défis et opportunités auxquels sont confrontées les organisations lorsqu'elles automatisent leurs opérations informatiques –une véritable contradiction en soi. Le livre examine par ailleurs comment CA Technologies est devenu le partenaire de plus de 2700 clients –dont un grand nombre pour remplacer leurs outils existants– en concevant une plateforme d'automatisation professionnelle, indispensable à la continuité de leurs opérations métier.

SECTION 1

Introduction

La vitesse à laquelle évoluent technologie et pratiques métier est de plus en plus considérable, mais tous les outils d'ordonnancement n'ont pas évolué au même rythme. Certains produits, utilisés depuis des années, ne sont potentiellement plus adaptés aux besoins de l'entreprise.

Toutefois, l'ordonnancement est tellement imbriqué dans la production que les solutions alternatives sont rarement étudiées. Généralement, si une solution existante ne peut s'adapter à une nouvelle technologie ou à une nouvelle pratique, une solution de niche supplémentaire vient compléter le portefeuille d'outils.

L'univers de l'automatisation a connu de profonds bouleversements, ces dernières années. Ce changement a permis aux entreprises d'adopter facilement de nouvelles technologies et étendre l'automatisation à différents secteurs d'activité –développement ayant considérablement amélioré la valeur que fournit l'IT à l'entreprise. Pourtant, les éditeurs de solutions d'ordonnancement n'ont pas tous investi de la même manière, et un fossé s'est creusé dans le monde de l'automatisation.

De nos jours, de nombreux Datacenters font l'acquisition de multiples solutions d'ordonnancement pour automatiser leur production. Ce choix se traduit par diverses factures de maintenance, mais aussi des coûts opérationnels plus élevés pour soutenir leur activité et, dans une plus grande mesure, par une incapacité à fournir de la valeur ajoutée aux utilisateurs. Dans chaque organisation, le portefeuille d'ordonnanceurs s'élargit à mesure que sont implémentées nouvelles applications et systèmes informatiques, pour soutenir les opérations métier. L'ajout de solutions d'ordonnancement supplémentaires, résultant de fusions-acquisitions, complexifient encore la situation.

Les îlots d'automatisation ont émergé. La conception de traitements à l'aide d'un ordonnanceur natif de système d'exploitation est très différente de celle des traitements ERP. Les traitements programmés pour s'exécuter sur des systèmes disparates sont souvent la cause de l'incapacité des départements informatiques à répondre aux objectifs de niveau de service.

Les services informatiques doivent absolument revoir leur stratégie d'automatisation pour survivre aux pressions économiques actuelles. Des stratégies technologiques qui optimisent les coûts opérationnels aujourd'hui, peuvent produire une nouvelle agilité dans le futur. Et c'est indispensable pour espérer automatiser les traitements et contrôler l'infrastructure dans des environnements plus complexes comme le Cloud hybride, et maîtriser l'infrastructure à la fois dans le Cloud public et privé.

Si les éditeurs conseillent à leurs clients de migrer vers leur nouvelle plateforme, ces derniers sont récalcitrants. Ils remettent en cause le service reçu, tant au niveau des relations commerciales que la qualité du produit et sa valeur ajoutée pour l'entreprise

SECTION 2

Défis et opportunités pour les opérations informatiques

Quel que soit les produits d'ordonnancement et d'automatisation utilisés, la plupart des organisations sont confrontés aux défis opérationnels suivants :

Amélioration de la livraison de service IT

- Réduction des incidents et des délais de résolution des problèmes
- Une plus grande agilité IT pour améliorer le ROI des éléments informatiques existants et tirer parti du Cloud
- Intégration des applications métier pour aligner l'IT sur le métier
- Accélération du résultat des traitements pour réduire la fenêtre batch
- Amélioration de la visibilité : faire en sorte que les utilisateurs finaux bénéficient d'informations exactes et actualisées

Innover et soutenir la croissance de l'entreprise

- Provisionnement dynamique dans le Cloud, optimisant le déploiement applicatif
- Amélioration de la livraison de nouveaux services permettant à l'entreprise d'acquérir un avantage concurrentiel
- Conformité aux audits informatiques à travers l'entreprise pour éviter des pénalités coûteuses
- Elargissement du champ de l'automatisation pour en faire plus, à moindre coût
- Maintien de la croissance sans frais supplémentaires de licences logicielles

Réduction du capital IT et des dépenses opérationnelles

- Rationalisation du nombre d'outils d'ordonnancement, ce qui équivaut à une seule licence annuelle et des économies quotidiennes sur le temps des équipes
- Amélioration de la productivité des équipes : économie d'heures employées chaque jour à passer d'un système à un autre pour vérifier l'état des traitements ou résoudre des problèmes en urgence
- Gestion des coûts de possession avec moins de frais d'administration et de maintenance

Une amélioration conséquente, couplée à une plus grande efficacité, peuvent être obtenues dans chacun de ces domaines en adoptant des stratégies d'automatisation modernes.

Amélioration de la qualité de service informatique

Réduction des incidents et des délais de résolution des problèmes

Trop souvent, les équipes de production n'entendent parler d'un problème que lorsque l'utilisateur appelle. Les ordonnanceurs développés en interne et les outils traditionnels ne fournissent pas de fonctionnalité d'alerte ou font appel à des produits supplémentaires pour la gestion des problèmes. L'adoption d'une solution qui supervise pro-activement les traitements ne permet pas seulement au service informatique d'être alerté en cas de problèmes, mais également de réduire les incidents en prenant des actions concrètes lorsque des problèmes connus surviennent. Une diminution d'appels auprès du support jusqu'à 90% contribue à améliorer la productivité des équipes ; et la diminution des erreurs quant à elle, améliore nettement la qualité du service fourni aux utilisateurs.

Une plus grande agilité IT

La plupart des outils se limitent à gérer la soumission des traitements, et sont incapables de transférer la charge des serveurs occupés ou faire de la gestion de capacité. Les normes d'automatisation reposant sur des définitions de ressources physiques « en dur » ne pourront pas offrir l'agilité indispensable à la gestion de traitements virtualisés ou dans le Cloud. La supervision et l'orchestration en temps réel des traitements informatiques dans un environnement hybride sont indispensables lorsqu'il s'agit d'optimiser l'utilisation des ressources de calcul disponibles, sans impacter les niveaux de service.

Intégration des applications métier

Face à une charge considérable de traitements s'exécutant au sein d'applications métier, tels que SAP CCMS et Oracle EBS Concurrent Manager, les ordonnanceurs actuels peinent à fournir l'intégration ou la visibilité nécessaires à la gestion et au contrôle de bout-en-bout des processus informatiques critiques.

L'adoption d'un ordonnanceur qui connecte toutes les applications stratégiques et offre une visibilité approfondie des traitements informatiques à travers l'entreprise permet à l'IT de s'aligner sur le métier.

Accélération du résultat des traitements informatiques

Les horloges et calendriers utilisés par les ordonnanceurs traditionnels sont de moins en moins pertinents dans un monde où l'activité est continue, quel que soit le fuseau horaire. L'évènementiel permet aux traitements de s'exécuter au bon moment, contribuant à réduire de 30 pour cent la fenêtre

de maintenance nocturne d'une entreprise. L'automatisation IT étant étroitement liée aux événements métier, les utilisateurs finaux obtiennent les rapports nécessaires à leur activité dans les délais, avec des informations pertinentes et actualisées.

Une plus grande disponibilité

La plupart des outils d'ordonnancement ont besoin d'un petit délai d'interruption quotidien, afin de charger le nouveau calendrier du jour, et d'une fenêtre de maintenance pour la mise à jour logicielle. Autant cette interruption était acceptable à une certaine époque, lorsqu'il s'agissait de superviser les traitements batch de nuit, autant elle est inenvisageable à notre époque ultra-connectée en 24/7, car elle aurait de lourdes conséquences sur l'activité. L'entreprise dépend désormais de l'automatisation, et le moindre impact, fût-il de dix minutes, nuit directement à son efficacité. L'automatisation, à l'image de l'entreprise, doit être disponible à chaque seconde de la journée.

Faciliter innovation et croissance

Consommation Cloud dynamique

A la fois consommatrice et régulatrice des ressources Cloud, l'automatisation a un rôle essentiel dans le provisionnement et la gestion de la capacité pour exécuter les traitements. Pouvoir communiquer avec les fournisseurs utilisant les Web Services, REST et autres API ouvertes est indispensable pour que l'IT puisse exploiter toute sa valeur et respecter ses SLA. Les organisations ont besoin d'une technologie alliant les données de performance en temps réel à l'analyse prévisionnelle afin de décider comment et où diriger les traitements informatiques.

Amélioration de la livraison des nouveaux services

Les équipes DevOps s'employant à éliminer les barrières entre développement applicatif et production ont besoin de capacités de déploiement rapides pour les nouvelles adaptations et mises à jour destinées à leurs utilisateurs finaux. Au lieu de dépendre de scripts manuels, l'automatisation des déploiements applicatifs grâce à une solution élastique, prévisible et robuste, permet à l'entreprise de tirer un avantage compétitif de l'utilisation des dernières innovations informatiques pour mieux servir ses clients.

Conformité aux audits informatiques à travers l'entreprise

Les services IT doivent s'attendre à des audits réguliers. L'échec matériel n'est pas de mise, surtout lorsque la norme Sarbanes-Oxley (SOX) est un prérequis obligatoire. Le suivi et le reporting détaillés des traitements informatiques et la capacité à documenter les processus métier sont essentiels pour répondre aux critères de traçabilité. Adopter une plateforme d'automatisation pouvant enregistrer et extraire des rapports sur l'ensemble de l'activité est gage de réussite en cas d'audit et évite les sanctions.

Élargissement du champ de l'automatisation

Les ordonnanceurs traditionnels ont surtout été utilisés pour séquencer des jobs batch et gérer les dépendances. Mais de nouveaux scénarios émergent, où l'automatisation est porteuse de valeur.

Automatiser l'extraction des données ERP transactionnelles pour le reporting BI ou programmer un archivage de base de données pour améliorer les temps de réponse utilisateur : voilà deux exemples concrets parmi d'autres. La valeur ajoutée d'une solution d'automatisation réside dans la capacité à incorporer et adopter les définitions normatives inhérentes aux nouveaux systèmes IT et aux nouvelles applications

Réductions des coûts informatiques

Rationalisation du nombre d'outils d'ordonnancement

De nombreuses organisations utilisent plus d'une solution d'ordonnancement, associée chacune à une facture de licence annuelle. Chaque outil étant différent, les équipes doivent être formées et acquérir l'expérience de travailler avec de multiples outils lorsqu'ils configurent, gèrent et supervisent les traitements informatiques, générant un ajout d'environ 50% aux coûts opérationnels. Le choix d'une

seule solution d'automatisation revient à n'honorer qu'une seule facture annuelle de maintenance et des économies quotidiennes de temps pour ses équipes.

Amélioration de la productivité des équipes

Dépendre de multiples outils de gestion pour planifier et superviser des traitements informatiques est inefficace et chronophage. Au lieu de cloner des définitions existantes pour créer de nouveaux traitements, la création d'objets réutilisables améliore la productivité et simplifie la maintenance. La centralisation au sein d'une seule interface fournissant une visibilité sur l'ensemble de l'entreprise permet aux équipes de ne pas perdre des heures entières à passer d'un système à un autre pour vérifier l'état des traitements ou résoudre des problèmes en urgence.

Gestion des coûts de possession

Les ordonnanceurs traditionnels impliquent que des ressources spécialisées doivent s'occuper de tâches administratives et de configuration. Des procédures fastidieuses lors du transfert de traitements du développement à la production, ou encore le passage de correctifs sur chaque serveur alourdissent encore les coûts de maintenance. La spécification de plans de traitements peut s'avérer complexe et nécessiter les compétences d'un consultant externe, souvent coûteuses/. Les coûts opérationnels peuvent être réduits de façon considérable en utilisant une solution d'automatisation innovante et intuitive, capable de s'auto-diagnostiquer.

SECTION 3

Le choix d'un ordonnanceur

En repensant l'automatisation, on peut réaliser des économies et atteindre l'efficacité opérationnelle à moindre effort. Toutefois, si de nombreuses options sont envisageables, il convient de décider quel chemin suivre et jusqu'où aller. Le choix se restreint si les outils existants sont en fin de vie, ou si l'éditeur annonce qu'il mettra un terme au support du produit ou d'un système d'exploitation.

Mais il est désormais possible de choisir la bonne option et maximiser les bénéfices pour l'entreprise. CA Technologies propose une plateforme d'automatisation professionnelle vers laquelle les entreprises peuvent migrer depuis leur ordonnanceur existant et leurs outils développées en interne. Cette solution propose des fonctionnalités avancées qui répondent à tous les besoins en automatisation.

CA Automic Workload Automation permet de :

Réduire les coûts informatiques

- Rationaliser le nombre d'outils d'ordonnancement
- Réduire l'empreinte de l'ordonnancement
- Améliorer la productivité des équipes
- Gérer les coûts de possession

Améliorer le service informatique

- Réduire le nombre d'incidents et les délais de résolution des problèmes
- Gagner en agilité IT pour améliorer la livraison de service
- Intégrer les applications métier
- Accélérer le résultat des traitements informatiques
- Améliorer la disponibilité

Dynamiser innovation et croissance

- Provisionnement dynamique dans le Cloud
- Améliorer la livraison de service
- Satisfaire aux audits IT à travers l'entreprise
- Elargir le champ de l'automatisation
- Assurer sa croissance sans les inconvénients habituels

Projet de migration

CA Technologies accompagne depuis longtemps les entreprises dans leur projet de migration depuis leurs outils traditionnels, tiers, ou développés en interne. Il est indispensable de respecter un cahier des charges précis en fonction de la conversion choisie. Le projet doit dépasser tous les obstacles en implémentant une plateforme d'automatisation qui améliore le service déjà fourni, et permet en outre de dynamiser l'innovation et la croissance.

Analyse environnementale

Les personnes clé, responsables de l'architecture de l'automatisation, de l'infrastructure, des applications et du déploiement, bénéficieront de formations initiales. Ces dernières sont en effet indispensables pour que les décisions soient prises en connaissance de cause, au fur et à mesure du projet. Il conviendra notamment de définir le cadre du projet et la stratégie d'approche : par étapes ou non.

Voici une illustration des différentes étapes d'une migration :

Stratégie et architecture d'automatisation

Avant de déployer le produit, on doit d'abord s'entendre sur la conception architecturale de l'environnement d'automatisation. Une attention particulière doit être accordée à ce qu'on considère être de bonnes pratiques, et comment normes et standards peuvent être appliquées tout au long de l'implémentation.

Les sujets à traiter sont les suivants:

- Prérequis de sécurité
- Conventions de nommage
- Gestion du cycle de vie
- Intégration aux applications et aux outils d'infrastructure
- Procédures d'escalade de problèmes
- Plans de reprise automatisés
- Reprise et continuité de l'activité d'activité

A ce stade, il est également impératif d'identifier tout problème pouvant provoquer des délais, ou des besoins en ressources supplémentaires. Un plan détaillé –sur lequel le reste de l'implémentation sera basée –est élaboré en examinant chacun de ces thèmes et en anticipant les facteurs de risques potentiels sur le projet

Déploiement logiciel

L'installation automatisée assure un déploiement rapide du produit. L'avantage de cette fonctionnalité apparaît évident lors de l'implémentation, mais s'avère également incontournable lors du déploiement immédiat des traitements à travers des milliers de serveurs, dans un scénario de production

Intégration des applications et de l'infrastructure

L'exécution des traitements au sein des applications métier doit être identifiée en même temps que l'administration du système et des outils de supervision à utiliser pour gérer l'infrastructure de l'IT. Pour les applications métier prioritaires, des connecteurs prêts à l'emploi sont disponibles. La centralisation de la configuration et du contrôle de tous les traitements applicatifs accélère l'implémentation et améliore la visibilité de bout-en-bout sur tous les traitements informatiques. Des adaptateurs s'intégrant aux outils de supervision IT, tels que HP Operations Manager, permettent investigation et analyse en profondeur lors de la résolution des problèmes.

Le code personnalisé ; les scripts et les outils développés en interne utilisés pour contrôler les processus informatiques nécessiteront une analyse approfondie. Dans de nombreux cas, ils pourraient devenir redondants avec la mise à jour, ou leur fonction est déjà assurée par une fonctionnalité de la solution CA. A l'évidence, cet exercice peut identifier toute fonctionnalité n'ayant pas besoin d'être transférée vers la nouvelle plateforme d'automatisation.

Migration des définitions de traitement

Dans la plupart des organisations, les définitions et les plans des traitements, les flux de processus et la cartographie des dépendances au sein d'un ordonnanceur reflètent les processus métier critiques. Ils représentent donc des éléments essentiels de l'entreprise. Des outils d'extraction des définitions de ressources depuis les ordonnanceurs existants sont utilisés, afin de convertir et d'importer ces dernières sous forme de définitions équivalentes sous CA.

En ce qui concerne le choix d'une approche par étape ou non, voici une illustration des multiples étapes d'une migration. Cet exercice présente une image 1:1 des règles de planification existantes, mais peut également être utilisé pour affiner les planifications. Par exemple, de multiples traitements ayant globalement la même fonction sont rationalisés dans un objet réutilisable, permettant de réduire les futurs frais administratifs et de maintenance.

Test et vérification

Cette étape critique du processus peut être divisée en unités gérables et réutilisables. Une application pilote peut être identifiée en tant que cible initiale, et une fois cet exercice finalisé, le processus peut être répété pour d'autres applications, unités opérationnelles ou traitements.

Après une revue initiale et ajustements au niveau des objets convertis, il est possible de déployer des définitions de traitements et des flux de processus avec CA, pour la simulation et les tests unitaires. Ceci permet de séquencer et de planifier les traitements à confirmer avant de soumettre les traitements à des tests d'acceptation rigoureux en environnement de QA.

Une fois la validation finalisée, les nouveaux objets sont prêts à être mis en production. Simultanément, les procédures de planification existantes sont désactivées.

L'étape de ce processus est habituellement gérée en étroite collaboration par CA et les équipes du client. Bien souvent, un exercice de transfert de compétence est organisé. Les équipes de CA partagent ainsi les meilleures pratiques sur la structuration des plans de test, et la création d'exemples de modèles avec les équipes du client, qui deviennent de plus en plus indépendantes au fur et à mesure que leurs compétences progressent.

Support en production

Pour garantir le succès de chaque migration, les consultants de CA peuvent rester sur site durant les premiers cycles, afin de soutenir les opérations informatiques durant la période de transition, le temps que les équipes se familiarisent avec les nouveaux outils. Bien sûr, cette méthode contribue à réduire drastiquement tout risque potentiel lors de la transition vers la nouvelle plateforme d'automatisation.

SECTION 4

Conclusion

Trop souvent, les entreprises continuent à utiliser leur solution existante plus longtemps qu'il ne le faudrait. Dès qu'un éditeur ne parvient plus à fournir des solutions répondant à vos besoins actuels et futurs en automatisation, vous savez qu'il est temps d'intervenir. Les problèmes historiques de migration ne s'appliquent plus. Cet aspect a été résolu et il est souvent plus simple de migrer vers un nouvel éditeur que de mettre à jour la solution fournie par votre fournisseur actuel.

Le monde de l'automatisation a évolué drastiquement, ces cinq dernières années. Si vous n'avez pas encore analysé la valeur de l'automatisation pour votre entreprise et confronté vos besoins à ce que votre solution actuelle peut offrir, il est temps, désormais, de vous y atteler. Cela ne coûte rien d'examiner les offres du marché.

Les entreprises n'ont plus à subir la pression de leur éditeur pour migrer vers leur nouvel ordonnanceur souvent hors de prix, qui les engage dans une relation longue durée. CA offre une alternative plus intelligente.

Adopter la solution CA Atomic Workload Automation permet aux entreprises de réduire les coûts, à la fois en termes de coûts de licence logicielle et en coûts opérationnels. L'optimisation des traitements IT pour que les utilisateurs obtiennent -systématiquement et dans les délais- les informations dont ils ont besoin pour leur activité contribue à améliorer la qualité de service. L'automatisation des processus IT est bien partie pour jouer un rôle essentiel, à mesure que les entreprises découvrent le Cloud, le traitement hybride, et d'autres modèles IT de livraison de service.

L'implémentation d'une solution unifiée d'ordonnancement au cœur de vos opérations informatiques générera des résultats immédiats en améliorant votre agilité, en réduisant les coûts et en étendant l'automatisation à l'ensemble de l'entreprise. A long terme, elle deviendra l'élément fondateur, sur lequel les innovations majeures seront conçues, en interne ou dans le Cloud.

Pour plus d'informations ca.com/fr/automation

Connectez-vous à CA Technologies



CA Technologies fournit les logiciels qui aident les entreprises à opérer leur transformation numérique. Dans tous les secteurs, les modèles économiques des entreprises sont redéfinis par les applications. Partout, une application sert d'interface entre une entreprise et un utilisateur. CA Technologies aide ces entreprises à saisir les opportunités créées par cette révolution numérique et à naviguer dans l'« Economie des Applications ». Grâce à ses logiciels pour planifier, développer, gérer la performance et la sécurité des applications, CA Technologies aide ainsi ces entreprises à devenir plus productives, à offrir une meilleure qualité d'expérience à leurs utilisateurs et leur ouvre de nouveaux relais de croissance et de compétitivité sur tous les environnements : Mobile, Cloud, Distribué ou Mainframe. Pour plus d'informations :

www.ca.com/fr.

Copyright © 2018 CA. Tous droits réservés. Toutes les marques mentionnées dans ce document appartiennent à leurs sociétés respectives. Ce document ne contient aucune garantie et est uniquement fourni à titre informatif. Toutes les descriptions des fonctionnalités pourraient n'être applicables qu'aux clients mentionnés dans ce document et les performances réelles du produit peuvent varier.

Certaines informations contenues dans cette publication sont basées sur les expériences de CA avec le logiciel référencé dans divers environnements de développement et environnements clients. Les performances passées du logiciel dans de tels environnements de développement et client ne sont pas révélatrices de ses performances futures dans des environnements identiques, similaires ou différents. CA ne garantit pas que le logiciel fonctionnera comme indiqué dans cette publication. CA ne prend en charge le produit référencé qu'en conformité avec (i) la documentation et les spécifications fournies avec le produit référencé et (ii) la politique de maintenance et de support en vigueur de CA pour le produit référencé.

CA ne prétend pas qu'un produit ou service de CA Technologies a été conçu ou peut être utilisé par des clients pour satisfaire à des obligations de conformité réglementaire (financières ou autres).

CA ne fournit pas de conseils juridiques. Ni ce document, ni aucun logiciel CA référencé dans ce document ne doit remplacer votre conformité aux lois (y compris, mais sans s'y limiter, tout acte, statut, règlement, règle, directive, politique, norme, directive, mesure, exigence, ordre administratif, ordre exécutif, etc. (collectivement désignées comme les "Lois") référencées dans ce document. Il vous appartient de consulter un conseiller juridique compétent concernant les lois mentionnées dans le présent document.

CSXXX-XXXXXX_XX17