

# Libérez la puissance des données... et de votre entreprise

PPM + BI = Le succès grâce à la fiabilité, la sécurité et la confiance

Intégrer à un outil PPM une solution puissante et moderne d'aide à la décision crée un tremplin que l'organisation peut emprunter pour passer au niveau supérieur, grâce à une gestion différente de l'exécution des projets.

**Andy Jordan**

CA Project & Portfolio Management

## L'aide à la décision, une nécessité

Les solutions logicielles de gestion de portefeuilles de projets (PPM, Project Portfolio Management) ont énormément évolué ces dernières années. Bien éloignées aujourd'hui des simples outils de consolidation de tâches qu'elles étaient par le passé, elles sont devenues de puissantes solutions d'entreprise aux capacités multiples, de la planification et la gestion des investissements à la collaboration, en passant par l'automatisation des workflows sur différentes initiatives simultanées.

Cependant, elles ont malheureusement très peu progressé sur un aspect pourtant crucial : le reporting.

Les rapports d'aujourd'hui sont bien entendu plus attrayants visuellement. Grâce au volume accru d'informations recueillies, ils sont également plus détaillés et plus graphiques, avec notamment l'ajout de cartes thermiques au lieu de simples feux de circulation. Toutefois, en y regardant de plus près, ces rapports ne sont au final guère plus que de simples synthèses de données.

Il y a quelques années, cela suffisait. Les solutions PPM étaient alors des outils réactifs, conçus pour analyser des événements passés et aider les responsables à gérer les problèmes associés.

Aujourd'hui cependant, cela ne suffit plus. Les projets actuels constituent le bras exécutif de la stratégie de l'entreprise, et une synthèse tactique des événements passés n'aide pas celle-ci à progresser. Les événements passés sont toujours importants, bien sûr, mais il est tout aussi crucial (voire plus) de savoir pourquoi ils ont eu lieu, ce qu'ils signifient et les actions à mettre en place à l'avenir.

**L'entreprise ne peut plus se contenter d'un simple rapport. Elle a besoin d'une aide à la décision.**

## Aide à la décision : établir le lien entre stratégie et exécution

Les outils d'aide à la décision (BI, Business intelligence ; parfois également évoqués sous la notion de veille concurrentielle ou stratégique) ont eux aussi évolué. Bien plus que de puissants moteurs d'analyse, les outils d'aide à la décision modernes offrent une vision globale basée sur l'utilisateur final, qui met en lumière des informations ciblées provenant de sources multiples, développées dans un contexte agile. Comme l'explique Gartner, « le marché des outils d'aide à la décision est désormais centré sur des tableaux de bord interactifs, créés de façon agile et orientés utilisateur, qui présentent des données provenant de multiples sources. Les leaders du secteur des données et des outils d'analyse doivent aujourd'hui étoffer ou moderniser leur offre de plates-formes traditionnelles d'aide à la décision, afin d'accroître la valeur métier et de réduire le temps d'accès aux informations pertinentes. »<sup>1</sup>

Le concept d'aide à la décision aujourd'hui est étroitement lié à l'approche moderne en vigueur en matière de gestion d'entreprise, une approche qui aborde différemment l'exécution des projets. Les entreprises qui réussissent sont celles qui établissent un lien entre stratégie et exécution par le biais d'une gestion de portefeuille efficace, en utilisant les outils d'aide à la décision pour identifier les opportunités et les menaces concurrentielles et y réagir rapidement.

Toutefois, pour donner accès à ces informations pertinentes de façon efficace, la solution d'aide à la décision doit elle-même avoir accès aux données adéquates, habituellement générées par les outils PPM. C'est la raison pour laquelle l'intégration entre les outils d'aide à la décision et les outils de gestion des portefeuilles de projets est aussi importante.

**Et c'est pourquoi CA Project & Portfolio Management est aussi efficace.**

## Données compréhensibles = Données utiles

Les meilleurs outils d'aide à la décision respectent les objectifs identifiés par Gartner et sont déjà compatibles avec la sphère mobile, ce qui permet aux utilisateurs de tous les environnements d'avoir accès à de précieuses informations sans avoir à toucher aux systèmes sources sous-jacents. Et le marché continue à évoluer. Par exemple, Microsoft® Power BI® s'intègre aujourd'hui à Microsoft Cortana®, l'assistant personnel intelligent de la marque, pour offrir un niveau d'engagement et une facilité d'accès qui auraient été impensables il y a quelques années encore.

Cette simplicité d'accès ne libère malheureusement pas automatiquement toute la puissance potentielle des données pour les parties prenantes. Même un puissant outil d'aide à la décision, doté d'un modèle de données extrêmement complexe, peut présenter des goulets d'étranglement.

Pour un impact maximal, vous devez choisir une solution PPM intégrée avec des fonctionnalités d'aide à la décision, dotée d'un modèle de données adapté et d'un puissant outil décisionnel. Cette solution doit comporter un entrepôt de reporting approprié, capable de reconnaître votre système de sécurité et d'intégrer automatiquement tous les champs personnalisés. Enfin, et c'est là le plus important, elle doit être suffisamment simple pour que toutes vos informations soient disponibles et compréhensibles pour toute personne qui en aurait besoin.

**CA Project & Portfolio Management est la seule solution du marché à remplir toutes ces conditions.**

## Passer rapidement de l'information à l'action

L'environnement idéal pour tirer le meilleur des fonctionnalités d'une solution BI et PPM intégrée est celui d'une exécution de stratégie moderne. Selon Forrester Research, « la nouvelle génération de technologies d'aide à la décision intégrées place les données pertinentes et les analyses au sein des processus métier, soit le chemin le plus court entre l'information et l'action ». <sup>2</sup> Pour les organisations recherchant de l'agilité métier, cette approche est essentielle. Tout outil capable de réduire le délai entre la reconnaissance d'un besoin de changement et la mise en œuvre de ce changement deviendra vite inestimable.

Historiquement, le délai entre information et action est dû à deux facteurs distincts :

- L'inertie, qui empêche l'organisation de s'adapter rapidement à l'évolution de l'environnement
- Un manque de confiance dans la détermination du changement à mettre en œuvre, associé à la crainte de prendre la mauvaise décision

Les outils PPM avec fonctions d'aide à la décision aident à surmonter cet effet d'inertie, en offrant une plus grande transparence sur les perturbations que le changement souhaité induira. Ils aident également les équipes projet et le bureau de gestion des projets (PMO) à favoriser le changement, grâce à une visibilité accrue, à une meilleure compréhension des perturbations spécifiques attendues et, par extension, à des modèles de support améliorés.

Toutefois, la valeur d'une solution intégrée en termes de transformation vient en aide au second facteur : le manque de confiance dans le fait que le changement appliqué est le bon.

Dans ce contexte, l'aide à la décision permet d'analyser les solides données de projet fournies par l'outil PPM, afin d'aller au-delà de la simple compréhension d'un événement passé, de la raison pour laquelle il s'est produit et de ce que cela implique pour les performances futures. L'outil d'aide à la décision fournit des informations pertinentes sur ce qui doit être fait : une analyse prescriptive qui offre aux responsables une solide base décisionnelle et renforce la confiance que les décisions prises sont les bonnes.

**La capacité à prendre des décisions plus rapidement, et à savoir que ces décisions sont les bonnes, fait d'une solution BI-PPM intégrée un facteur clé en matière d'agilité métier.**

## L'impact à l'échelle de l'organisation

Comment se fait-il qu'intégrer une solution PPM et un outil d'aide à la décision libère un tel potentiel ? Prenons un exemple concret :

Une équipe de direction effectue une revue de portefeuille avec le PMO. Toutefois, grâce à CA Project & Portfolio Management (CA PPM), au lieu d'utiliser un tableau de bord du PMO centré sur les triples contraintes, l'équipe peut découvrir des informations de performances basées sur des critères vraiment importants pour l'organisation. Le Directeur financier (DF) peut ainsi consulter les données de coûts réelles par rapport au budget initial et aux prévisions courantes et, en cas de problème, en étudier la cause et les éléments détaillés. Les équipes produit peuvent quant à elles prévoir quand de nouvelles versions leur seront livrées, afin de planifier en temps réel les actions de vente et de marketing, et de personnaliser en conséquence la stratégie de mise sur le marché. Tout cela génère encore plus d'informations qui permettront au DF d'évaluer les bénéfices financiers potentiels.

De son côté, le PDG peut lancer la discussion sur les différentes approches potentielles pour tirer parti d'une opportunité commerciale nouvelle identifiée, tandis que l'ensemble des parties prenantes peut observer en quoi chacune des options proposées affectera les initiatives en cours et planifiées. Et tout cela se déroule au cours d'une même réunion, grâce à un outil permettant de passer en toute simplicité de la synthèse au détail, avec des représentations graphiques nécessitant peu d'interprétation. Grâce à la fonctionnalité d'intelligence augmentée Cortana, personne n'a à se lever de son siège et chaque acteur présent peut gérer sa propre intervention dans l'analyse globale. Une fois la réunion terminée, chaque participant peut revoir les informations présentées sur son périphérique mobile tout en se rendant à la réunion suivante, ou bien tranquillement sur son ordinateur portable de retour dans son bureau. Il n'est même pas nécessaire de se connecter à la solution PPM sous-jacente, ni de comprendre ou de connaître ses fonctionnalités.

Une solution véritablement intégrée, composée d'un outil d'aide à la décision appliqué à un entrepôt de données PPM, ouvre de nouveaux horizons en matière de capacité et de contrôle de gestion, comme jamais auparavant.

En outre, chaque organisation peut personnaliser CA PPM pour son propre usage, créant les champs qui lui permettront de visualiser ses projets en fonction de leurs critères de segmentation et de filtrage spécifiques. Les professionnels expérimentés en matière de projets et de portefeuilles peuvent comprendre les causes des événements et des tendances, et offrir une analyse pertinente favorisant la prise de décision. Les dirigeants peuvent évaluer facilement les avantages et les implications des approches alternatives. Et tout cela sans qu'aucune compétence approfondie en analyse de données ne soit nécessaire.

**Cela semble trop beau pour être vrai ! C'est pourtant le futur des solutions PPM haut de gamme.**

## Des avantages et des économies substantiels

Outre ses nombreux autres avantages, une solution BI-PPM véritablement intégrée présente un intérêt non négligeable en matière de contrôle des coûts.

« Ne sous-estimez pas la valeur des données optimisées pour le reporting ad hoc », affirme Treb Gatte, de Tumble Road LLC. « Un département d'entreprise standard génère 50 rapports ad hoc chaque année, soit 32 heures de travail et 6 200 dollars par rapport. 70 % de ces efforts sont consacrés à la rédaction des requêtes et au nettoyage des données sous-optimales. »

Gatte poursuit, signalant que « des données optimisées et un outil de reporting approprié peuvent réduire considérablement le travail de reporting ad hoc, avec pour résultat jusqu'à 200 000 dollars d'économies par an. » Ce chiffre est probablement inférieur à la réalité, mais il prouve bien la vitesse avec laquelle ce type de solution est rentabilisée.

## Conclusions : un tremplin vers le niveau supérieur

Intégrer à un outil PPM similaire une solution puissante et moderne d'aide à la décision crée un tremplin que l'organisation peut emprunter pour passer au niveau supérieur dans plusieurs domaines clés :

- **Métriques de performances projet** : créez une véritable feuille de route des actions à entreprendre, au lieu d'un simple constat des événements passés.
- **Tableaux de bord et rapports** : passez d'un mode d'enregistrement historique statique à des indicateurs interactifs pour l'avenir.
- **Informations projet** : faites confiance aux données clés et mettez-les à profit pour favoriser les décisions métier les plus cruciales pour le succès de l'entreprise.
- **Accès universel** : les informations ne se limitent pas au contenu que l'équipe de projet ou PMO estime devoir partager ni au moment où elle le présente. L'ensemble des données est disponible en permanence, pour tous les utilisateurs, dans tous les formats et à tous les niveaux de détail, et peut être présenté de la façon dont chaque utilisateur le désire.

Les solutions logicielles PPM continueront à évoluer dans les années qui viennent, de la même manière que l'évolution des méthodes de gestion d'entreprise induisent des changements importants pour les PMO et la gestion de portefeuille. Toutefois, dans le contexte des besoins actuels de l'entreprise agile, la gestion PPM doit embrasser un rôle plus large.

L'amélioration de la fonctionnalité centrale est importante, bien sûr, mais à un niveau supérieur, ces solutions doivent contribuer à accroître les performances de l'entreprise. Il ne faut donc pas sous-estimer à quel point il est important d'améliorer l'accès à des informations claires et utiles afin que les dirigeants, les responsables et les équipes prennent de meilleures décisions en réponse aux changements en temps réel.

Pour toute organisation souhaitant améliorer son agilité, rationaliser ses workflows et au bout du compte, prospérer dans une économie ultra-concurrentielle, une solution de gestion de portefeuilles de projets intégrée n'est pas un luxe, c'est une nécessité absolue.

Pour en savoir plus sur CA Project & Portfolio Management et comment une solution intégrée de gestion de portefeuilles de projets et d'aide à la décision peut être bénéfique pour votre organisation, visitez le site [ca.com/fr/PPM](http://ca.com/fr/PPM).

Restez connecté à CA Technologies



CA Technologies (NASDAQ : CA) fournit les logiciels qui aident les entreprises à opérer leur transformation numérique. Dans tous les secteurs, les modèles économiques des entreprises sont redéfinis par les applications. Partout, une application sert d'interface entre une entreprise et un utilisateur. CA Technologies aide ces entreprises à saisir les opportunités créées par cette révolution numérique et à naviguer dans « l'Économie des applications ». Grâce à ses logiciels pour planifier, développer, gérer les performances et la sécurité des applications, CA Technologies aide ainsi ces entreprises à devenir plus productives, à offrir une meilleure qualité d'expérience à leurs utilisateurs et leur ouvre de nouveaux relais de croissance et de compétitivité sur tous les environnements : mobile, Cloud, distribué ou mainframe. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site [ca.com.fr](http://ca.com.fr).

1 Cindi Howson et al., Gartner Inc., « Critical Capabilities for Business Intelligence and Analytics Platforms », 2 mars 2017.

2 Boris Evelson et John R. Rymer, Forrester Research, Inc., « The New Generation of Embedded BI Will Close the Insights-to-Action Gap », 11 avril 2017.