

CA Cross-Enterprise Application Performance Management



CA Cross-Enterprise Application Performance Management 9.6 (CA Cross-Enterprise APM) è progettata per fornire il monitoraggio 24 ore su 24, 7 giorni su 7 delle transazioni di business per ambienti applicativi complessi monitorando le performance in tempo reale dei sottosistemi di mainframe. Fornisce questi dati a CA Application Performance Management (CA APM) da un punto di controllo unico. CA Technologies offre ai clienti una soluzione collaudata per gestire la customer experience, gli SLA e l'impatto aziendale dei problemi relativi alle performance grazie a diagnostica, triage e analisi della root cause completi. Attualmente CA Technologies ha integrato queste funzionalità per includere la gestione delle transazioni di business sia in ambienti distribuiti che mainframe.

Vantaggi e risultati chiave

- Fornisce maggiore visibilità sulle transazioni dell'utente finale in tempo reale dalle piattaforme distribuite all'ambiente mainframe
- Consente ai team distribuiti e mainframe di aumentare la collaborazione nei silos
- Offre viste transazionali dei servizi di business che completano le soluzioni di gestione delle infrastrutture per rendere più efficienti le operations dell'IT

Caratteristiche principali

Dashboard APM esistenti modificate e migliorate.

Esposizione di ulteriori chiamate delle transazioni DB2® all'interno dei dati presentati nelle dashboard APM.

Gruppi di condivisioni di dati DB2. Supporto della presentazione dei nomi di gruppi di condivisioni DB2 e delle metriche associate che consentono agli utenti la visibilità dei gruppi condivisi all'interno della dashboard.

Metriche MQ Alert definite dall'utente.

Presentazione di MQ da CA SYSVIEW® Performance Management all'interno delle dashboard APM per consentire il consolidamento degli avvisi a livello aziendale.

Gestione delle performance delle applicazioni cross-enterprise.

Estensione di CA SYSVIEW Performance Management con il tracciamento CICS® mediante l'aggiunta di collegamenti MRO (Maintenance, Repair and Operations) all'interno dell'architettura AOR/TOR per le transazioni sullo stesso sistema tramite l'integrazione tra il mainframe e CA APM.

Sfide di business

L'IT deve gestire ambienti IT ibridi sempre più complessi con workflow aggiuntivi delle transazioni applicative. Il mainframe è oggi un componente chiave di tale ambiente e la correlazione dei dati dal mainframe all'applicazione di origine è fondamentale per gestire l'esperienza delle applicazioni per l'utente finale.

CA Cross-Enterprise APM aiuta a gestire queste sfide del business:

- Collegare le transazioni del business all'infrastruttura dipendente per ottenere una vista unica dello stato delle applicazioni e di tutto il percorso transazionale che consenta di individuare velocemente i componenti difettosi e di collegare le esperienze reali all'infrastruttura.
- Presentare i dati relativi alle performance e alla disponibilità in termini tecnici e aziendali per consentire il conseguimento e l'allineamento degli SLA e comunicazioni aziendali più efficaci.
- Monitorare le transazioni negli ambienti di pre-produzione e produzione, per consentire di gestire proattivamente le performance in tutte le fasi del ciclo di vita dell'applicazione.
- Implementare più rapidamente e semplificare il monitoraggio delle performance per velocizzare il time-to-value.
- Identificare automaticamente le transazioni mediante strumenti dinamici e mappe di triage di facile comprensione per semplificare l'amministrazione per gli utenti non esperti.

Panoramica sulla soluzione

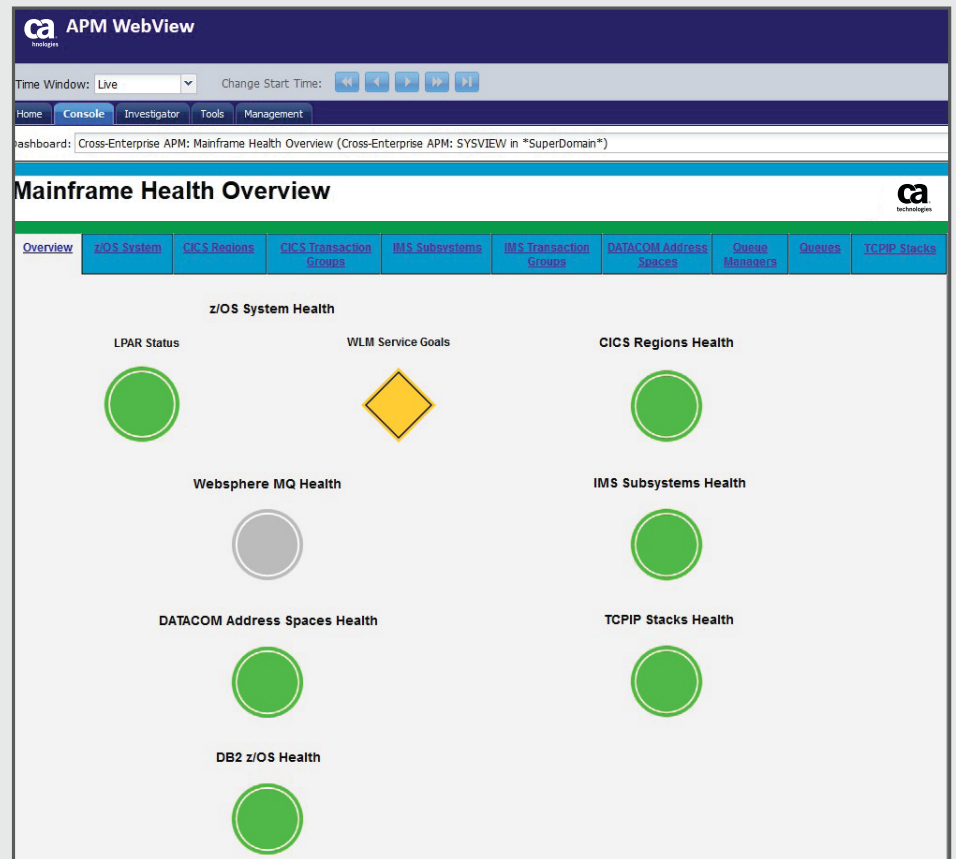
La soluzione CA Cross-Enterprise APM 9.6 è progettata per facilitare il rilevamento proattivo dei problemi prima che incidano sugli utenti e per consentire all'IT la rapida risoluzione dei problemi al fine di assicurare una migliore gestione degli SLA da parte dei servizi di business. Le potenti funzionalità di CA Cross-Enterprise APM che consentono di eseguire rapidamente il triage, l'analisi della root cause e il reporting dei dati cronologici, sono state estese in modo da includere le metriche delle performance mainframe importanti. Grazie a questa soluzione, il cliente disporrà di un'unica postazione per visualizzare le performance dei sottosistemi che supportano le applicazioni e lo stato delle transazioni aziendali, nonché di un quadro globale dell'esperienza applicativa dell'utente finale. Aiuta a monitorare lo stato del sistema e i livelli di performance su sistemi come z/OS®, USS, TCP/IP, WebSphere® MQ, CA Datacom®/AD, IBM IMS™ e DB2 for z/OS in un'unica vista. Agevolando la collaborazione tra i team di supporto distribuiti e mainframe, CA Cross-Enterprise APM assicura la qualità del servizio che gli utenti finali si aspettano e che il business richiede.

Fattori chiave di differenziazione

CA Cross-Enterprise APM offre un collegamento reale delle transazioni di business tramite il workflow applicativo che offre una vista end-to-end completa dell'ambiente applicativo. La possibilità di presentare e monitorare in modo accurato lo stato del mainframe permette la visualizzazione completa dell'ambiente IT ibrido. La possibilità di implementare rapidamente la soluzione permette di velocizzare time-to-value e ROI. Inoltre CA Cross-Enterprise APM:

- Aumenta il controllo dell'infrastruttura di applicazioni grazie alla maggiore visibilità in tempo reale sulle transazioni dell'utente finale dalle piattaforme distribuite all'ambiente mainframe
- Consente la risoluzione rapida dei problemi, supporta la produttività dei team e il mean-time-to-repair consentendo ai team distribuiti e mainframe di aumentare la collaborazione tra i silos
- Promuove operations IT più efficienti grazie alle viste transazionali dei servizi business che completano le soluzioni di gestione delle infrastrutture di CA Technologies
- Fornisce all'IT e al business i dati necessari per adottare decisioni informate identificando e isolando i problemi relativi alle performance grazie al monitoraggio delle metriche dello stato dei componenti mainframe e delle performance delle risorse mainframe chiave in un'unica visualizzazione

La dashboard di CA Cross-Enterprise APM indica lo stato generale del mainframe con indicatori a semaforo.



Prodotti e soluzioni correlati

- CA SYSVIEW® Performance Management
- CA Mainframe Application Tuner
- Nastel AutoPilot® for Websphere MQ
- CA NetMaster® Network Management
- CA Chorus™ Infrastructure Management for Networks and Systems

Per ulteriori informazioni, visitare il sito ca.com/it/mainframe-application-performance-management.aspx

CA Technologies (NASDAQ: CA) crea software che promuove l'innovazione all'interno delle aziende, consentendo loro di sfruttare le opportunità offerte dall'economia delle applicazioni. Il software rappresenta il cuore di qualsiasi business, in ogni settore. Dalla pianificazione allo sviluppo, fino alla gestione e alla sicurezza, CA Technologies lavora con le aziende di tutto il mondo per cambiare il nostro modo di vivere, interagire e comunicare, in ambienti mobili, cloud pubblici e privati, distribuiti e mainframe. Per ulteriori informazioni, visitare il sito ca.com/it.