

CA Unified Infrastructure Management per Amazon Web Services



Introduzione

CA Unified Infrastructure Management (CA UIM) per Amazon Web Services (AWS) consente ai team IT di monitorare e gestire in modo proattivo i livelli di servizio delle implementazioni AWS. La soluzione offre metriche dettagliate relative alla qualità del servizio, misurazioni complete sull'utilizzo, informazioni service-centric e alert sofisticati. Grazie a queste funzionalità, CA UIM fornisce gli input necessari per soddisfare gli SLA, incrementare i tempi di attività e controllare costi e utilizzo. La soluzione consente al personale di utilizzare una piattaforma unica per monitorare gli ambienti AWS e una vasta gamma di altri sistemi, basati su cloud e on-premise, evitando ai team interni di dover imparare a gestire più strumenti di monitoraggio.

Principali vantaggi e risultati

- **Risoluzione più rapida dei problemi.** Disponi di dati approfonditi e fruibili sulle infrastrutture AWS e sui servizi in esecuzione al loro interno, che consentiranno al personale di individuare e risolvere i problemi più velocemente.
- **Riduzione di costi e complessità.** Evita di dover distribuire e supportare strumenti di monitoraggio multipli, utilizzando una singola soluzione unificata per tutti gli ambienti cloud e on-premise.
- **Utilizzo ottimizzato.** Disponi di informazioni fruibili sull'utilizzo della tua infrastruttura AWS, per una pianificazione più efficace delle capacità e del budget.

Principali caratteristiche

- **Copertura completa.** Disponi di metriche di performance e di fatturazione sui servizi AWS chiave e sull'infrastruttura IT tradizionale.
- **Dashboard flessibili.** Ottimizza l'impiego delle dashboard incluse per ottenere input immediati e fruibili, e crea dashboard HTML personalizzate per utenti specifici.
- **Allarmi intelligenti e predittivi.** Identifica i problemi e rispondi in modo rapido ed efficace, prima che influenzino la user experience.
- **Report su trend e SLA.** Tieni traccia della performance di applicazioni e servizi rispetto agli SLA e analizza i dati storici per migliorare la pianificazione della capacità futura.
- **Architettura e API aperte e flessibili.** Distribuisci, estendi e automatizza il monitoraggio, in modo da soddisfare le esigenze degli ambienti ibridi e altamente dinamici di oggi.

Sfide di business

Le aziende di ogni tipo e dimensione stanno adottando il cloud computing come parte della propria infrastruttura di delivery dei servizi; la maggioranza utilizza Amazon Web Services (AWS) come vendor cloud di fiducia. Quando le aziende utilizzano le offerte AWS, i servizi devono essere monitorati e gestiti come qualsiasi altro servizio di business, mediante procedure IT collaudate.

I team IT necessitano di visibilità sui servizi AWS chiave, così come su applicazioni, processi e servizi in esecuzione al loro interno. L'esigenza è quella di informazioni fruibili sull'utilizzo attuale e precedente, per pianificare meglio le esigenze future in termini di capacità. Inoltre, i team IT devono essere in grado di ottenere una visione end-to-end dell'intera infrastruttura e di monitorare la end-user experience in maniera olistica ed efficiente. Oggi, questo significa monitoraggio non solo di AWS, ma anche delle altre infrastrutture basate su cloud e on-premise.

Panoramica della soluzione

Con CA UIM per AWS, la tua azienda acquisisce le conoscenze necessarie per monitorare in modo proattivo la performance di AWS, ottimizzare i livelli di servizio e migliorare l'utilizzo. Inoltre, la soluzione offre la copertura completa e i dati granulari utili al personale per garantire migrazioni regolari nel passaggio da implementazioni on-premise ad ambienti cloud. La soluzione monitora i servizi AWS chiave, fornendo informazioni su disponibilità, performance, SLA e user experience. Fornendo dati dettagliati sulle applicazioni e i processi in esecuzione negli ambienti AWS, CA UIM può aiutare il tuo team a individuare rapidamente i colli di bottiglia di performance e garantire a meglio l'affidabilità.

La soluzione offre gli avvisi intelligenti e l'analisi predittiva necessari ai team IT per identificare rapidamente e risolvere i problemi. CA UIM fornisce anche report su trend e analisi che offrono approfondimenti fruibili sull'utilizzo della capacità, fondamentali per l'efficacia di pianificazione e root cause analysis. Grazie ai modelli di monitoraggio preconfezionati della soluzione e alle capacità di configurazione in batch, il personale IT può configurare e distribuire rapidamente le funzioni di monitoraggio negli ambienti AWS altamente elastici.

CA UIM offre una copertura completa, consentendo alle aziende di gestire in modo proattivo la performance di oltre 140 sistemi e servizi, inclusi AWS, altri ambienti cloud e tecnologie di infrastruttura IT on-premise, mediante una visione e un'architettura uniche e unificate. Questo mette i clienti in condizione di monitorare l'intero ecosistema IT in modo più efficiente, riducendo sforzi e investimenti di risorse iniziali.

Fattori chiave di differenziazione

Copertura granulare di AWS: attraverso l'integrazione avanzata con CloudWatch, CA UIM fornisce dati completi sui servizi AWS. La soluzione raccoglie dati su condizioni, disponibilità e performance dei servizi AWS chiave, come **EC2, S3, ELB, RDS, AutoScaling, DynamoDB, Route53** e **ECS**.

Tag AWS: CA UIM impiega gli stessi tag utente utilizzati per identificare le istanze AWS. Questo aiuta a unificare e semplificare i workflow AWS e CA UIM e consente al team di individuare più rapidamente le root cause dei problemi.

Analisi di costo e fatturazione: CA UIM consente ai responsabili di mantenere il budget sotto controllo, rendendo possibile la generazione di avvisi sulla base di soglie di bilancio specifiche.

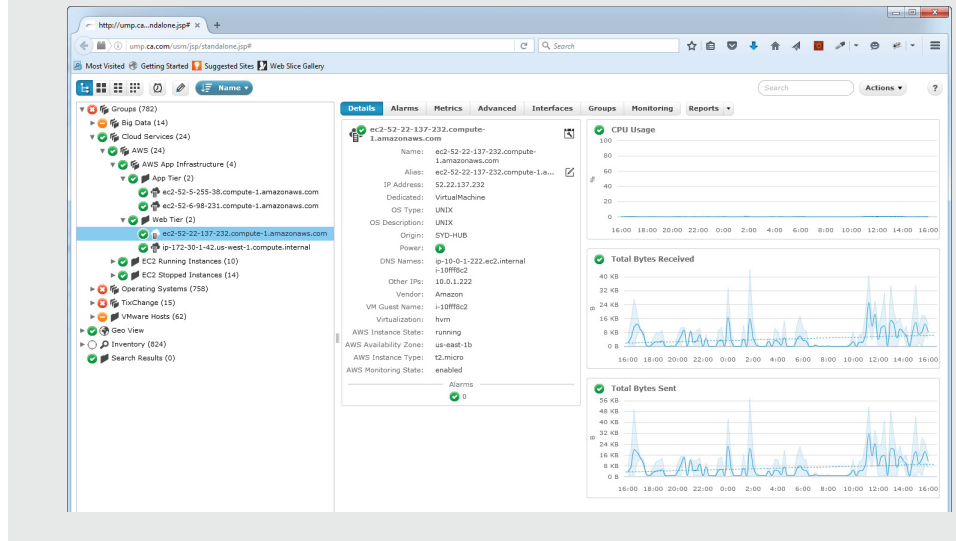
Configurazione di monitoraggio rapida ed elastica: CA UIM offre modelli out-of-the-box e funzionalità di configurazione in batch che consentono al personale IT di distribuire rapidamente le funzionalità di monitoraggio e di adattarsi con efficienza ai requisiti in evoluzione degli ambienti dinamici AWS.

Dashboard personalizzate e out-of-the-box: CA UIM fornisce dati immediati sugli ambienti AWS, presentando le metriche chiave in un formato fruibile. Inoltre, gli utenti possono creare dashboard HTML5 personalizzate per soddisfare esigenze specifiche dei team IT e di sviluppo.

Allarmi intelligenti: CA UIM offre funzionalità di alert sofisticate, che consentono una risposta rapida ed efficiente in caso di problemi. La soluzione include soglie dinamiche che riducono al minimo i falsi allarmi e migliorano la produttività dello staff. CA UIM offre inoltre policy di routing degli allarmi granulari e automatizzate, e si integra con i principali sistemi di service desk.

Per ulteriori informazioni, visita il sito ca.com/uim

CA UIM fornisce visibilità completa sulle infrastrutture AWS, e sui servizi in esecuzione in tali ambienti.



Affidabili funzionalità di analisi predittiva:

CA UIM include funzionalità di analisi predittiva che consentono di identificare proattivamente i problemi prima che incidano sulla user experience. La soluzione mostra un elenco dei problemi ordinati per priorità, che rappresenta le situazioni che gli amministratori dovrebbero verificare.

Trend di performance: CA UIM consente di analizzare i dati AWS storici, in modo da poter prevedere meglio problemi imminenti, eseguire la root cause analysis e pianificare per le esigenze di capacità o di budget future.

Analisi di correlazione: le funzioni di analisi di correlazione integrate nella soluzione consentono di identificare e monitorare le relazioni tra variabili di performance ed elementi dell'infrastruttura IT, nonché di individuare schemi ricorrenti.

Gestione degli SLA:

CA UIM include funzionalità integrate per la creazione di report e alert relativi agli SLA dell'infrastruttura AWS e dei servizi collegati.

Soluzione multitenant unificata: CA UIM supporta sia i data center tradizionali che gli ambienti di virtualizzazione e cloud più recenti. La soluzione fornisce supporto out-of-the-box per oltre 140 tecnologie, eliminando la necessità di integrare e gestire più strumenti di monitoraggio.

Architettura e API aperte e flessibili:

CA UIM consente di distribuire, estendere e automatizzare il monitoraggio per soddisfare le esigenze degli ambienti cloud ibridi e altamente dinamici di oggi.

Monitoraggio della user experience: grazie alle funzionalità di monitoraggio delle transazioni sintetiche integrate nella soluzione, è possibile misurare in ogni momento i tempi di risposta agli utenti finali.

CA Technologies (NASDAQ: CA) crea software che promuove l'innovazione all'interno delle aziende, consentendo loro di cogliere le opportunità offerte dall'application economy. Il software rappresenta il cuore di qualsiasi business, in ogni settore. Dalla pianificazione allo sviluppo, fino alla gestione e alla sicurezza, CA Technologies collabora con le aziende di tutto il mondo per cambiare il nostro modo di vivere, interagire e comunicare, in ambienti mobile, cloud pubblici e privati, distribuiti e mainframe. Per ulteriori informazioni, visita il sito ca.com/it.