

CA Unified Infrastructure Management per OpenStack



Introduzione

CA Unified Infrastructure Management (CA UIM) per OpenStack consente ai team IT di monitorare e gestire in modo proattivo i livelli di servizio delle implementazioni OpenStack, inclusi computing, storage e servizi di rete. La soluzione offre metriche dettagliate relative alla qualità del servizio, misurazioni complete sull'utilizzo e informazioni service-centric e allarmi sofisticati. Grazie a queste funzionalità, CA UIM offre gli input necessari per soddisfare gli SLA, incrementare i tempi di attività e controllare costi e utilizzo. CA UIM consente al personale di utilizzare una piattaforma per monitorare gli ambienti OpenStack e una vasta gamma di altri sistemi basati su cloud e on-premise, evitando ai team interni di dover imparare a gestire più strumenti di monitoraggio.

Principali vantaggi e risultati

- **Risoluzione più rapida dei problemi.** Disponi di dati dettagliati e fruibili sulle infrastrutture OpenStack e sui servizi in esecuzione al loro interno, che consentiranno al personale di individuare e risolvere i problemi più velocemente.
- **Riduzione di costi e complessità.** Evita di dover gestire strumenti di monitoraggio multipli e utilizza una singola soluzione unificata per tutti gli ambienti.
- **Utilizzo ottimizzato.** Disponi di informazioni fruibili sulla tua infrastruttura OpenStack, per una pianificazione delle capacità più efficace.

Principali caratteristiche

- **Copertura completa.** Disponi di metriche di performance complete per tutti gli elementi chiave dell'ecosistema IT, inclusi OpenStack, altri ambienti cloud e infrastrutture IT tradizionali.
- **Dashboard flessibili.** Ottimizza l'impiego delle dashboard incluse per ottenere input immediati e fruibili, e crea dashboard HTML personalizzate per impieghi e utenti specifici.
- **Allarmi intelligenti e predittivi.** Identifica in modo proattivo i problemi e rispondi in modo rapido ed efficace, prima che influenzino la user experience.
- **Report su trend e SLA.** Tieni traccia della performance di applicazioni e servizi rispetto agli SLA e analizza i dati storici per individuare la root cause dei problemi e migliorare la pianificazione della capacità futura.

Sfide di business

Con OpenStack, gli utenti possono implementare istantaneamente le macchine virtuali e le altre risorse necessarie per gestire un ambiente cloud. OpenStack facilita la scalabilità orizzontale, il che significa che le aziende possono gestire in modo efficiente le esigenze di più utenti tramite l'esecuzione di più istanze. Questa flessibilità offre vantaggi significativi: ma per coloro che sono incaricati della gestione di OpenStack e dei relativi livelli di servizi, questi ambienti dinamici possono rappresentare una sfida notevole. In presenza di un numero così elevato di componenti interconnessi, come fare per determinare rapidamente se i livelli di servizio vengono rispettati e, in caso di mancata compliance, individuare il problema?

Con molti sistemi riuniti in un cloud che impiega computing e networking virtualizzati, adattare il monitoraggio perché rifletta le continue modifiche di questi ambienti dinamici può essere un'operazione lunga e complessa. Inoltre, anche qualora venga utilizzata una soluzione mirata per controllare tutti questi elementi, altri strumenti saranno comunque necessari per monitorare gli elementi dell'infrastruttura associata. Oltre al costo iniziale e all'impegno richiesti dall'implementazione, questi strumenti richiedono poi interventi costanti per l'aggiornamento manuale dei dati, l'analisi e il reporting.

Panoramica della soluzione

CA Unified Infrastructure Management (CA UIM) è una soluzione completa di monitoraggio IT che offre agli amministratori le funzionalità necessarie per monitorare e ottimizzare le performance dei deployment OpenStack. Non solo: il prodotto combina visibilità centralizzata, facilità di deployment e funzionamento ed efficienza dell'architettura, tutti elementi che consentono una forte riduzione dei costi e degli sforzi generalmente associati alla gestione di OpenStack.

CA UIM è facile da distribuire e da gestire e consente di generare automaticamente le viste e le informazioni necessarie a gestire l'ambiente OpenStack. Tramite la piattaforma ricevi avvisi e informazioni puntuali che agevolano l'identificazione e la risoluzione dei problemi e facilitano l'individuazione di modalità per prevenirli e l'adozione di strategie volte all'ottimizzazione costante.

La soluzione fornisce una copertura di monitoraggio completa dell'ambiente OpenStack, compresi computing, storage e reti, nonché i servizi o i processi in esecuzione in tali ambienti. Inoltre, CA UIM fornisce una singola soluzione unificata che consente di monitorare la performance anche degli altri ambienti, cloud o IT tradizionali. Grazie ai modelli di monitoraggio preconfezionati della soluzione e le capacità di configurazione in batch, il personale IT può configurare e distribuire rapidamente le funzioni di monitoraggio negli ambienti OpenStack altamente elastici.

Fattori chiave di differenziazione

Copertura olistica per la gestione della

performance OpenStack: CA UIM fornisce dati completi sul tuo ambiente OpenStack, incluse risorse di computing, storage e rete. La soluzione raccoglie dati sulle condizioni delle risorse, sulla disponibilità e sulla performance. CA UIM è in grado di raccogliere i dati sulle macchine virtuali, inclusi CPU, disco, memoria, servizi, tenant e volumi, nonché aree di disponibilità, host di calcolo e hypervisor.

Affidabili funzionalità di analisi predittiva:

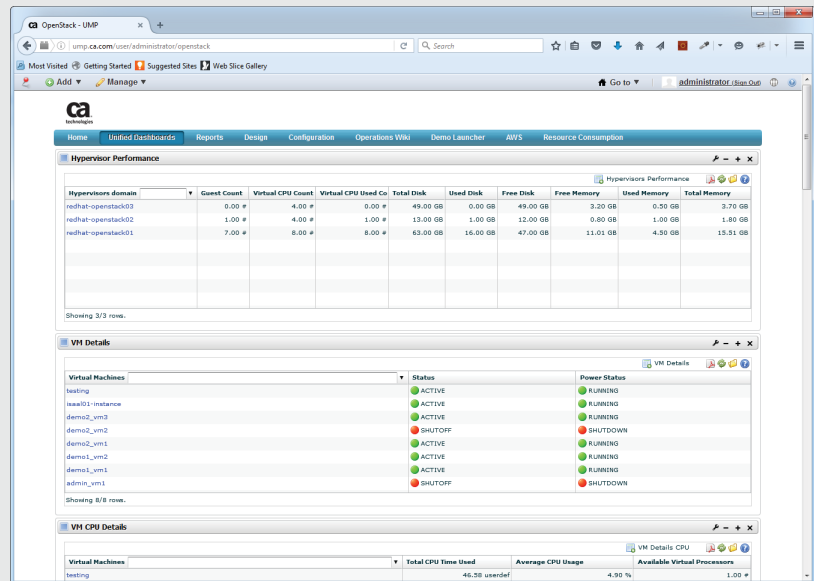
Le solide funzionalità di analisi predittiva di CA UIM consentono di identificare proattivamente i problemi prima che incidano sulla user experience. La soluzione mostra un elenco dei problemi ordinati per priorità, che evidenzia le situazioni che gli amministratori dovrebbero tenere sotto controllo.

Trend di performance: CA UIM consente di analizzare i dati storici dei servizi OpenStack, in modo da poter prevedere meglio problemi imminenti, eseguire la root cause analysis e pianificare per le esigenze di capacità future.

Analisi di correlazione: le funzioni di analisi di correlazione integrate nella soluzione consentono di identificare e monitorare le relazioni tra variabili di performance ed elementi dell'infrastruttura IT, oltre che di individuare gli schemi ricorrenti.

Soluzione multitenant unificata: CA UIM supporta i data center tradizionali come gli ambienti di virtualizzazione e cloud più recenti. La soluzione fornisce supporto out-of-the-box per oltre 140 tecnologie, inclusi Citrix, AWS e molti altri, eliminando la necessità di integrare e gestire più strumenti di monitoraggio.

Le dashboard di CA UIM offrono viste unificate sugli ambienti OpenStack complessi e dinamici.



Gestione degli SLA: CA UIM include funzionalità che consentono di creare facilmente report e allarmi relativi agli SLA per l'infrastruttura OpenStack e i sistemi e i servizi correlati.

Configurazione di monitoraggio rapida ed elastica: CA UIM offre modelli preconfezionati e funzionalità di configurazione in batch che consentono al personale IT di distribuire rapidamente le funzionalità di monitoraggio e adattarsi con efficienza ai dinamici ambienti OpenStack.

Dashboard personalizzate e out-of-the-box: CA UIM fornisce dati immediati sull'ambiente OpenStack, presentando le metriche chiave in un formato fruibile. Inoltre, gli utenti possono creare dashboard HTML5 personalizzate per soddisfare esigenze specifiche del team IT e di sviluppo.

Monitoraggio della user experience: grazie alle funzionalità di monitoraggio delle transazioni sintetiche integrate nella soluzione, è possibile misurare in ogni momento i tempi di risposta degli utenti finali.

Architettura e API aperte e flessibili: CA UIM consente di implementare, estendere e automatizzare il monitoraggio per soddisfare le esigenze degli ambienti IT ibridi e altamente dinamici.

Allarmi intelligenti: CA UIM offre funzionalità di allarme sofisticate, che consentono una risposta rapida ed efficiente in caso di problemi. La soluzione offre soglie dinamiche che riducono al minimo i falsi allarmi e migliorano la produttività dello staff. CA UIM offre inoltre policy di routing degli allarmi granulari e automatizzate, e si integra con i principali sistemi di service desk.

Per ulteriori informazioni, visita il sito ca.com/uim

CA Technologies (NASDAQ: CA) crea software che promuove l'innovazione all'interno delle aziende, consentendo loro di cogliere le opportunità offerte dall'application economy. Il software rappresenta il cuore di qualsiasi business, in ogni settore. Dalla pianificazione allo sviluppo, fino alla gestione e alla sicurezza, CA Technologies collabora con le aziende di tutto il mondo per cambiare il nostro modo di vivere, interagire e comunicare, in ambienti mobile, cloud pubblici e privati, distribuiti e mainframe. Per ulteriori informazioni, visita il sito ca.com/it.