

Application Management Services di CA Technologies

Introduzione

Gli Application Management Services di CA Technologies contribuiscono all'eccellenza operativa delle nostre soluzioni, per poter offrire innovazione e valore agli utenti. Allo scopo di massimizzare i tuoi investimenti software, lavoriamo con te per fornirti funzionalità differenziate di amministrazione quotidiana, monitoraggio e manutenzione preventiva delle applicazioni, unitamente a soluzioni complete per promuovere l'adozione.

Il servizio basato su SLA fornito da CA Technologies soddisfa le esigenze di business grazie a un approccio basato sul modello di maturità, e con livelli di supporto orientati ai risultati di business desiderati. Saranno i professionisti di CA Services a occuparsi di manutenzione, adattamento e gestione delle soluzioni CA Technologies adottate, per ottimizzare il valore del tuo investimento e fornire ai team più tempo da dedicare alle iniziative essenziali per il business.

RISULTATI PRINCIPALI

- **Innovazione e miglioramento continui** che si traducono in un più elevato valore di business degli investimenti in software di CA Technologies
- **Costi ridotti** e prevedibilità finanziaria con un modello di engagement flessibile
- **Più ampia adozione delle soluzioni** per un ROI più rapido sulla spesa IT
- **Incremento della produttività e dell'efficienza delle risorse** e capacità di adattamento all'evoluzione delle condizioni di business

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEI SERVIZI

- **Modello di engagement flessibile** che consente di selezionare i tipi di servizi necessari per concentrarsi sulla fornitura di una customer experience di livello superiore
- **Accesso trasversale ai professionisti di CA Technologies**, dotati di una conoscenza senza paragoni delle nostre soluzioni e del loro funzionamento
- **Modello di supporto 24/7** per rispondere alle esigenze del tuo ambiente IT dinamico
- **Miglioramento proattivo delle soluzioni CA Technologies** e perfezionamenti finalizzati a ottimizzare l'investimento e contribuire a un'adozione ampia delle soluzioni
- **Delivery da una struttura sicura** per garantire la tutela dei dati e delle risorse IT strategici dell'azienda

Sfide di business

All'interno dell'application economy, con i suoi ritmi accelerati, le aziende che puntano a introdurre nuove tecnologie e a mantenere l'allineamento tra IT e risultati di business si trovano ad affrontare molti ostacoli. Le aspettative e le richieste sono incredibilmente elevate, e la pressione all'innovazione non sembra esaurirsi. Per erogare valore al business è necessario superare sfide quotidiane, tra le quali:

- **Garantire livelli elevati di adozione delle soluzioni** all'interno dell'intera azienda, per massimizzare il ROI
- **Risorse limitate o non allineate**, costantemente impegnate nella gestione di routine delle applicazioni essenziali
- **Necessità di acquisire e conservare competenze e capacità** più idonee ad assicurare l'efficienza e la continuità operativa
- **OPEX ridotte e prevedibili**, senza compromettere il ritmo dell'innovazione e l'adozione delle soluzioni

Panoramica dell'offerta

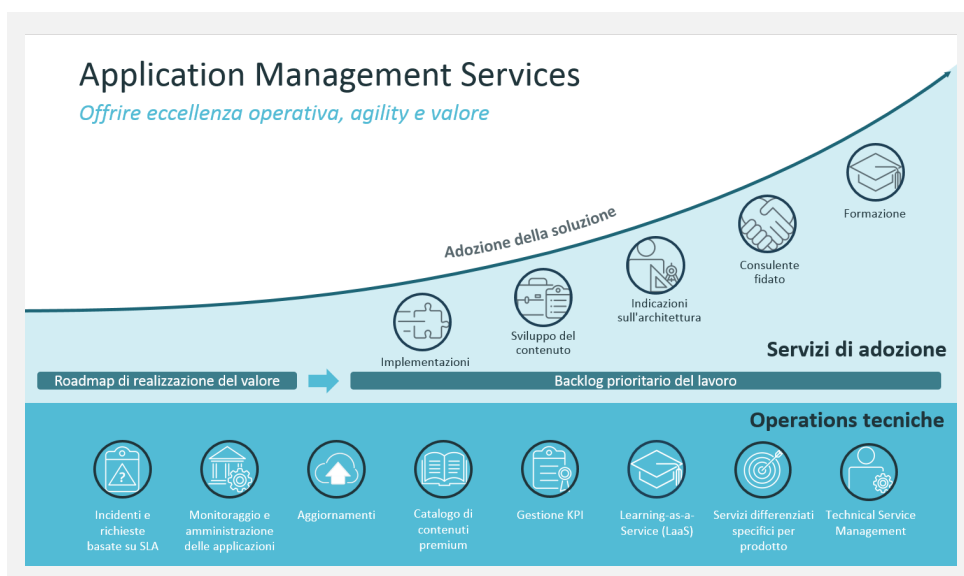
Application Management Services di CA Technologies offre un modello di engagement flessibile che consente di focalizzarsi su ciò che più conta per il business. A supporto delle soluzioni dell'azienda nel cloud e on premise, i professionisti di CA Technologies sono in grado di fornire una vasta gamma di servizi, dall'eccezionale supporto in fase di produzione ai servizi relativi all'adozione, all'insegna dell'esigenza aziendale di massimizzare il valore di business.

CA Technologies svetta sulla concorrenza fornendo un servizio in grado di differenziarsi superando nettamente quello offerto da altri fornitori, e che include:

- Monitoraggio KPI
- Indicazioni sull'architettura
- Aggiornamenti e mantenimento costante della versione più recente
- Libreria di contenuti premium
- Learning-as-a-Service
- Sviluppo di contenuti personalizzati

Inoltre, i clienti ottengono l'accesso alle risorse interne di CA Technologies in ogni ambito: servizi, formazione, supporto, gestione prodotti, engineering, gestione esecutiva e molto altro.

CA Technologies è in grado di fornire il livello di attenzione che i clienti richiedono, con procedure certificate ITIL®, SLA, supporto 24/7 senza distinzioni di fuso orario e un service manager tecnico dedicato, che funge da responsabile e da riferimento unico. Massimizza il vero potenziale delle soluzioni di CA Technologies e accelera il valore di business con Application Management Services di CA Technologies.



Per ulteriori informazioni, visita il sito www.ca.com/app-management-services

CA Services è impegnata al massimo per sostenere il tuo successo. Le nostre best practice e la nostra esperienza, derivate da migliaia di incarichi portati a termine in passato, ti aiutano ad accelerare il valore di business e a ottenere i risultati che desideri. CA Services ti supporta consentendo alla tua azienda di accelerare i servizi tecnologici e gestire il successo a lungo termine, per un valore massimizzato.

CA Technologies (NASDAQ: CA) crea software che promuove l'innovazione all'interno delle aziende, consentendo loro di cogliere le opportunità offerte dall'application economy. Il software rappresenta il cuore di qualsiasi business, in ogni settore. Dalla pianificazione allo sviluppo, fino alla gestione e alla sicurezza, CA Technologies collabora con le aziende di tutto il mondo per cambiare il nostro modo di vivere, interagire e comunicare, in ambienti mobile, cloud pubblici e privati, distribuiti e mainframe. Per ulteriori informazioni, visita il sito ca.com/it.