

Servizi di implementazione di CA Infrastructure Management



Introduzione

La visibilità a 360 gradi sulla performance dei sistemi e dell'infrastruttura è essenziale per fornire customer experience positive ed efficienze operative. I servizi di implementazione di CA Infrastructure Management supportano l'implementazione di CA Unified Infrastructure Management (CA UIM, ex CA Nimsoft Monitor), CA Spectrum® e CA Performance Management, offrendo un approccio agile e razionale a un sistema integrato per imprese di qualsiasi dimensione. CA Services fornisce indicazioni e competenze per implementare un monitoraggio IT completo e sofisticato, garantire una qualità del servizio eccellente con gestione centralizzata della performance e delle infrastrutture, e analisi root cause di livello superiore, per performance elevate e disponibilità continua.

Principali risultati

- **Miglior implementazione.** Riduzione degli errori e adozione accelerata.
- **Vista a 360 gradi.** Deployment di soluzioni per controllare e gestire le condizioni dell'infrastruttura IT.
- **Monitoraggio IT completo.** Erogazione di una customer experience e di una qualità del servizio di livello elevato.
- **Analisi root-cause.** Strumenti e competenze per performance e disponibilità di livello superiore.

Principali caratteristiche dei servizi

- **Unified Infrastructure Management** consente di ridurre il numero di host e strumenti amministrati separatamente, il volume della gestione del traffico e il tempo e le energie dedicati all'integrazione di strumenti standalone.
- **Miglior consapevolezza circa i servizi** derivata dal monitoraggio IT di business centrato sui servizi, che condivide un unico deployment della soluzione in ambienti con esigenze di monitoraggio diversificate.
- **Agilità per un contesto IT multi-vendor e multi-tecnologia** mediante gestione dell'infrastruttura IT, sfruttando tecnologie all'avanguardia dei principali fornitori e di partner strategici.
- **Flessibilità e velocità** grazie al reporting sulle metriche IT, che riflette le caratteristiche uniche dell'ambiente di business e distribuisce rapidamente nuovi sistemi di monitoraggio al modificarsi delle condizioni.

Sfide di business

Le aziende di ogni dimensione sono chiamate a migliorare il servizio e a ridurre i costi operativi garantendo la disponibilità e l'efficienza delle infrastrutture tecnologiche necessarie al business.

L'aumento in dimensioni e complessità delle infrastrutture IT mette in discussione la possibilità di adeguare il monitoraggio delle infrastrutture e può aumentare il rischio. Le limitazioni al monitoraggio possono impedire modifiche critiche all'infrastruttura IT, in particolare in presenza di iniziative di cloud computing e virtualizzazione.

Le opzioni per sviluppare i servizi IT che utilizzano transazioni sintetiche richiedono un monitoraggio che sia comune a device e server di rete e che sia basato su applicazioni e database federati. È possibile che alcuni database e applicazioni siano in esecuzione su SaaS di terzi o ambienti in hosting.

Nuove efficienze portano alla riduzione degli errori e a risparmi sui costi, mediante l'individuazione dei device e dei servizi in rete e l'elaborazione dei dati e degli allarmi di monitoraggio associati. Le aziende devono identificare rapidamente, accuratamente e con precisione le root cause dei problemi.

Le informazioni fornite dai sistemi di monitoraggio, presentate in un contesto adeguato per gli stakeholder di business e IT, consentono agli utenti di misurare il rispetto dei livelli di servizio, allocare o riallocare le risorse in modo corretto, migliorare la pianificazione e ridurre la complessità.

Panoramica dell'offerta

I Servizi di implementazione di CA Infrastructure Management prevedono il deployment di soluzioni altamente configurabili, per definire e raccogliere i dati di performance e generare report programmati e avvisi relativi alle condizioni di performance o ai cambiamenti di stato. La gestione del rilevamento e dei guasti dell'infrastruttura modella un device di infrastruttura o di rete, manualmente o automaticamente, fornendo la possibilità di configurare profili di campioni relativi a condizioni di rete e avvisi.

Questa implementazione include CA Unified Infrastructure Management per gestione sistemi e gestione della rete, e CA Spectrum per gestione dei guasti best-in-class, entrambi in grado di fornire valore alle imprese di qualsiasi dimensione. La terza componente di base, CA Performance Management, è particolarmente adatta ai grandi clienti, grazie alla sua elevata scalabilità.

I servizi di base consentono di iniziare a sfruttare da subito la funzionalità di base della soluzione. I servizi di accelerazione estendono il valore della soluzione e offrono la flessibilità necessaria per personalizzarla ulteriormente in base alle esigenze dell'impresa.

Servizi di base

CA Services stabilisce una base per offrire le funzionalità essenziali per soddisfare i requisiti di business principali. I servizi di base possono velocizzare il deployment della soluzione, contenere la perdita di produttività e accelerare il time-to-value. Il framework è pensato per gestire nuove capacità e crescere all'evolversi delle vostre esigenze.

I servizi di base di CA Infrastructure Management comprendono:

- **CA Unified Infrastructure Management (CA UIM).** I servizi di implementazione si concentrano sull'implementazione di questa architettura leggera, estendibile, scalabile che può essere distribuita con CA Express Install. CA Services configura un gateway service desk e distribuisce funzioni di notifica degli avvisi tramite e-mail, trasferimento delle conoscenze e self-monitoring.
- **CA Spectrum.** CA Services offre gestione dei guasti comprensiva di topologia di rete out-of-the-box e analisi root-cause. L'implementazione di base comprende anche CA Spectrum® Report Manager, una soluzione di reporting basata su CA Business Intelligence, che include reporting su allarmi, risorse, gestione del cambiamento e servizi.
- **CA Performance Management.** CA Services distribuisce la tecnologia in una configurazione scalabile per la maggior parte degli ambienti, in cui la soluzione offre rilevazione e monitoraggio dei device di rete, frequenza di polling con priorità per le interfacce critiche, organizzazione gerarchica a livello geografico, gestione di gruppi e account utente e supporto alle operazioni di prodotto in una varietà di ruoli. CA Performance Management viene utilizzato per fornire il monitoraggio di performance per alcuni delle reti più grandi al mondo, come quelle dei CSP.

CA Infrastructure Management può essere implementato con CA Express Install, che fornisce un framework scalabile: questo fornisce efficienza altamente semplificata per il deployment delle soluzioni di CA Technologies e garantisce la coerenza eliminando molti processi manuali. Diventa possibile iniziare a utilizzare la nuova soluzione in una frazione del tempo normalmente necessario con le installazioni tradizionali, per poi costruire, implementare ed estendere i servizi e le soluzioni futuri più rapidamente, sfruttando il framework di base ormai attestato. Questo approccio prescrittivo richiede meno risorse e meno tempo, offre una migliore protezione e fornisce valore nel minor tempo possibile.

Servizi di accelerazione

I servizi di accelerazione contribuiscono ad ampliare il valore della soluzione implementando funzionalità e/o configurazioni in grado di rispondere ai requisiti del cliente o perfino di andare oltre. Progettati per un deployment rapido, i servizi di accelerazione includono l'abilitazione delle funzioni disponibili nelle soluzioni di base, aggiungendo moduli, Package Work Product o altri elementi per migliorare le capacità della soluzione di base.

Sono disponibili i seguenti servizi di accelerazione:

Monitoraggio della end user experience.

Assistenza di esperti nella progettazione, nello sviluppo e nella distribuzione di script di monitoraggio dell'applicazione nella sonda di monitoraggio delle applicazioni end-to-end di CA UIM.

Scripting per le utility. CA Services assiste nella progettazione, sviluppo e distribuzione di script per le utility all'interno della soluzione di gestione dell'infrastruttura selezionata. Gli script possono essere scritti in Perl, Shell o Lua (solo CA Infrastructure Unified Management).

Reporting, dashboard, progettazione/ deployment SLA. Assistenza di esperti nella progettazione, sviluppo e deployment di viste UI specifiche per il cliente, inclusi grafici, schemi, visualizzazioni a elenco, report e dashboard.

Gestione performance voce e video. Fornisce visibilità critica sulle tecnologie di collaborazione IP dai leader di mercato, per sfruttare i vantaggi delle comunicazioni unificate mitigandone al contempo i rischi operativi.

Questo servizio di accelerazione è supportato da CA Unified Communications Monitor.

Analisi rete applicativa.

Installa e configura CA Application Delivery Analysis per aiutare a identificare la root cause di un problema di performance e, in combinazione con altre soluzioni di CA Technologies, come CA Infrastructure Management, CA Network Flow Analysis e CA Application Performance Monitoring, garantisce visibilità e controllo sulle performance della suite di application delivery del cliente.

Questo servizio di accelerazione è supportato da CA Application Delivery Analysis.

Analisi dei flussi di rete. Supporta l'introduzione di CA Network Flow Analysis come funzione, fornendo un meccanismo per raccogliere e registrare i diversi tipi di traffico di rete tra gli host, fornendo dettagli sull'utilizzo della larghezza di banda di rete delle applicazioni e sostenendo l'identificazione dei problemi di rete, senza doverli riprodurre.

Questo servizio di accelerazione è supportato da CA Network Flow Analysis.

Espansione della capacità. Supporta capacità ampliate delle soluzioni Infrastructure Management dall'architettura di CA Technologies, in genere con l'aggiunta di ulteriori componenti server della soluzione. Questo può includere anche la migrazione dei componenti della soluzione esistenti a nuovi server con maggiore capacità di risorse. Ad esempio:

- CA Spectrum: SpectroSERVER e/ server OneClick aggiuntivi
- CA Performance Management: utilità di raccolta dati aggiuntive
- CA Unified Infrastructure Manager: hub aggiuntivi
- CA Application Network Analysis e CA Unified Communications Monitor: disponibile in combinazione con controllo delle condizioni e revisione dell'architettura, come servizio di consulenza separato.

Servizi aggiuntivi

Questi servizi aggiuntivi, quando associati al deployment di base o ai servizi di accelerazione, possono migliorare l'implementazione perfezionandola ulteriormente in base alle esigenze specifiche del cliente.

Monitoring Governance può aiutare a rilevare, documentare e affrontare esigenze di monitoraggio specifiche. CA Services esegue la raccolta dei requisiti formali mediante il catalogo di servizi IT del cliente e altre fonti di informazioni analoghe, e aiuta l'azienda a definire e documentare ciò che deve essere monitorato, come eseguire il monitoraggio in modo più efficiente, per poi applicare queste definizioni alla soluzione di gestione dell'infrastruttura collegata. CA Services fornisce inoltre indicazioni sulle best practice per Monitoring Governance come disciplina.

CA eHealth® to CA Unified Infrastructure Management Transition è un insieme di attività volte a facilitare la transizione dei clienti eHealth a CA UIM. CA Services valuta e aiuta a implementare il mapping di equivalenza dei diversi report ed elementi di configurazione.

Per ulteriori informazioni, visita il sito ca.com/it/services

CA Services si impegna al massimo per sostenere il vostro successo, dall'amministrazione delle soluzioni tecnologiche attuali alla gestione delle future decisioni in ambito tecnico. Grazie all'esperienza maturata nel corso di migliaia di incarichi finalizzati a fornire rapidamente valore di business, siamo in grado di aiutarvi ad affrontare sfide di business e tecnologiche complesse, fornendovi un supporto eccezionale su tutto il ciclo di vita della soluzione. La nostra esperienza è al vostro servizio, con best practice che consentono alle aziende di pianificare, gestire, sviluppare e tutelare ambienti IT complessi. CA Services offre competenze senza paragoni necessarie per selezionare, implementare ed eseguire in modo affidabile le soluzioni IT aziendali.

CA Technologies (NASDAQ: CA) crea software che promuove l'innovazione all'interno delle aziende, consentendo loro di sfruttare le opportunità offerte dall'economia delle applicazioni. Il software rappresenta il cuore di qualsiasi business, in ogni settore. Dalla pianificazione allo sviluppo, fino alla gestione e alla sicurezza, CA Technologies lavora con le aziende di tutto il mondo per cambiare il nostro modo di vivere, interagire e comunicare, in ambienti mobile, cloud pubblici e privati, distribuiti e mainframe. Per ulteriori informazioni visitare il sito ca.com/it.