

Servizi di aggiornamento di CA Project & Portfolio Management



Introduzione

I servizi di aggiornamento di CA Project & Portfolio Management (CA PPM) supportano le aziende nel passaggio da una precedente release di CA PPM a quella corrente. Consistono in un assessment dettagliato dell'aggiornamento e in un effettivo aggiornamento della soluzione. Possono essere acquistati ed eseguiti insieme o separatamente.

La valutazione identifica i rischi e i vantaggi per gli stakeholder di business e tecnici e sviluppa una strategia di aggiornamento su misura per l'azienda. Collaborando con il vostro staff, il team valuta inoltre le opportunità di miglioramento delle performance dei processi e della soluzione.

L'aggiornamento della soluzione è progettato per implementare la release corrente di CA PPM al fine di acquisire le opzioni e le funzioni distribuite, riducendo quindi il lavoro del team e accelerando al contempo il passaggio alla release corrente.

Principali risultati

- **Riduzione dei rischi ed esposizione alle opportunità di innovazione.** Raccogliere informazioni chiave per lo sviluppo di un solido approccio all'aggiornamento.
- **Preparazione dell'azienda.** Accelerare il passaggio per promuovere l'adozione della soluzione.
- **Ottenimento di ulteriore valore da CA PPM.** Implementare la soluzione e valutare le opportunità di miglioramento dei processi di business e delle performance generali della soluzione.

Principali caratteristiche dei servizi

- **Lavoro precedente agli incontri.** Per raccogliere dati di base come ad esempio i dati sull'utilizzo di CA PPM e le informazioni sull'ambiente per la preparazione del workshop di valutazione in sede di CA Services.
- **Workshop di valutazione.** Per scambiare e analizzare i dati con CA Services e colmare le lacune nel processo di scoperta di un piano di aggiornamento più completo.
- **Analisi.** Per sintetizzare i risultati dettagliati in una logica strategia di aggiornamento che include le stime del tempo e del lavoro necessari per raggiungere i risultati desiderati.
- **Aggiornamento della soluzione.** Implementare la release corrente di CA PPM seguendo una metodologia comprovata creata su misura per l'azienda.

Sfide di business

Per gli stakeholder di business e IT, il passaggio a una nuova versione di una soluzione spesso riveste una priorità minore rispetto alle operations quotidiane e ad altre iniziative. Le aziende potrebbero avere delle difficoltà a dedicare le risorse necessarie, raccogliere i dati pertinenti e preparare un piano di aggiornamento relativo ai rischi e ai vantaggi legati all'aggiornamento. Tutto ciò potrebbe causare ritardi nell'esecuzione di importanti miglioramenti e correzioni dei prodotti oltre ad avere un impatto sull'adozione complessiva della soluzione se il passaggio si rivela difficile.

La raccolta di dati pertinenti per la preparazione all'aggiornamento può richiedere molto tempo ed essere eseguita incoerentemente dallo staff concentrato su altre iniziative, producendo lacune di dati e potenziali errori.

Il ristretto ambito di preparazione, limitato ai meccanismi di aggiornamento, può causare la perdita di preziose opportunità di valutazione dei processi e dell'utilizzo e di implementazione dei nuovi miglioramenti della soluzione.

Il rischio e le interruzioni operative aumentano inutilmente i costi legati all'aggiornamento mettendo a rischio i progetti e i programmi.

Panoramica dell'offerta

I servizi di aggiornamento di CA PPM forniscono un approccio efficiente alla valutazione dei rischi e delle opportunità dell'aggiornamento della soluzione e all'esecuzione dell'aggiornamento effettivo. Questo modello consente di separare le fasi di pianificazione e progettazione da quella dell'esecuzione per fornire flessibilità per le attività di pianificazione, utilizzo dello staff e di lavoro necessarie per migliorare la preparazione prima di passare alla release corrente.

CA Services collaborerà con il vostro team per raccogliere dati importanti sulle esigenze di business, sull'implementazione e l'adozione correnti di CA PPM oltre che sull'infrastruttura IT di supporto. Il processo segmenta e analizza tali risultati per offrire una strategia di aggiornamento completa e creata in base alle esigenze specifiche.

Per proseguire con l'aggiornamento effettivo, il team incorpora i risultati e i suggerimenti in un piano di aggiornamento per effettuare il passaggio da una versione precedente di CA PPM a quella corrente. Tali servizi aiutano inoltre a scoprire vari modi per ottenere ulteriore valore da CA PPM tramite un miglior utilizzo del prodotto e un maggiore uso delle funzioni che possono apportare dei vantaggi all'azienda. I suggerimenti coprono un'ampia gamma di argomenti come ad esempio i modi per migliorare le performance della soluzione e i processi di business tramite il supporto dei nuovi miglioramenti della soluzione.

Strategia di aggiornamento

La strategia di aggiornamento è sviluppata a partire dai dati dettagliati che includono i seguenti 8 aspetti dell'implementazione corrente. Tali aspetti vengono analizzati singolarmente e globalmente per definire l'approccio e creare dei suggerimenti riducendo al minimo il rischio. In questo modo il team può disporre di informazioni approfondite sull'utilizzo corrente di CA PPM da parte dell'azienda e fornire una stima di tempo, lavoro e valore per il miglioramento di tali aspetti.

1. Processi di business
2. Abilitazione funzionale
3. Personalizzazioni, configurazioni e integrazioni
4. Documentazione e training
5. Infrastrutture
6. Performance delle applicazioni
7. Approccio alla gestione dei dati
8. Uso aziendale e adozione della soluzione

La valutazione fornisce inoltre una vista ben documentata sul sistema e i processi di CA PPM esistenti oltre che sulla loro capacità di supportare le iniziative e gli obiettivi di business. CA Services valuterà e classificherà gli aspetti principali dell'azienda, dei processi, della tecnologia e dell'architettura che solitamente influiscono sulla capacità di raggiungimento degli obiettivi di business da parte delle aziende.

Lavoro precedente agli incontri.

- Consente alle aziende di impegnare le risorse adatte per raccogliere i dati nel tempo, limitando l'interruzione delle attività di business e migliorando la qualità dei dati
- Prepara le aziende per un workshop di valutazione estremamente produttivo

Workshop di valutazione.

- Fornisce un forum in cui CA Services e il vostro staff possono insieme valutare, discutere, esaminare i risultati dei dati e cercare ulteriori dettagli per lo sviluppo di un solido piano
- Segmenta e analizza i dati relativi a ruoli, utilizzo, tecnologia disponibile, valutazioni delle soluzioni e benchmark delle performance

Analisi e creazione di report sui risultati

- Valuta la preparazione all'aggiornamento, i requisiti hardware e software, la disponibilità delle risorse, le lacune delle competenze, le necessità di formazione, i presupposti e i rischi
- Esplora gli approcci correnti che è possibile migliorare, le personalizzazioni che non sono più necessarie, l'impatto di business delle modifiche e in che modo la release corrente di CA PPM può aiutare a migliorare i processi di business
- Unisce comprensione dettagliata dell'obiettivo e pianificazione

Aggiornamento della soluzione

- Esegue l'aggiornamento tecnico della soluzione tramite l'installazione di CA PPM e l'attivazione delle funzionalità del prodotto a cui sono state assegnate delle priorità durante i workshop sull'aggiornamento

Le attività includono:

- Preparazione dell'ambiente
- Aggiornamento della soluzione
- Installazione e attivazione di Jaspersoft (per la creazione di report) e del data warehouse, tramite l'esecuzione di un controllo dello stato di riproduzione e la convalida del sistema prima dell'attivazione

Per ulteriori informazioni, visitare il sito ca.com/it/services

CA Services si impegna al massimo per sostenere il successo delle aziende, dall'amministrazione delle soluzioni tecnologiche attuali alla gestione delle future decisioni in ambito tecnico. Siamo leader grazie all'esperienza maturata nell'ambito di migliaia di progetti volti a generare valore per il business più rapidamente, operiamo al fianco dei clienti per affrontare sfide tecnologiche e di business complesse e offriamo un eccezionale supporto in tutte le fasi di vita della soluzione. La nostra esperienza è al servizio dei clienti, con best practice che consentono alle aziende di pianificare, gestire, sviluppare e proteggere anche gli ambienti IT più complessi. CA Services offre le ineguagliate competenze necessarie per selezionare, implementare ed eseguire con fiducia le vostre soluzioni IT aziendali.

CA Technologies (NASDAQ: CA) crea software che promuove l'innovazione all'interno delle aziende, consentendo loro di sfruttare le opportunità offerte dall'economia delle applicazioni. Il software rappresenta il cuore di qualsiasi business, in ogni settore. Dalla pianificazione allo sviluppo, fino alla gestione e alla sicurezza, CA Technologies lavora con le aziende di tutto il mondo per cambiare il nostro modo di vivere, interagire e comunicare, in ambienti mobile, cloud pubblici e privati, distribuiti e mainframe. Per ulteriori informazioni, è possibile collegarsi all'indirizzo ca.com/it.