

In che modo le aziende IT possono fornire valore costante in un'applicazione economy esigente come quella di oggi?

Creare una pipeline di continuous delivery estremamente agile, scalabile e resiliente.

Executive summary

La sfida

Con la digital transformation, praticamente tutte le aziende sono diventate fornitori di software in un modo o nell'altro. Il fatto che quasi tutte le interazioni con il business, siano esse di tipo personale o professionale, includono ormai un componente digitale ha portato gli utenti a pretendere un'esperienza immediata, articolata e di alta qualità su qualsiasi canale e su qualsiasi device. Le aziende devono quindi trovare nuovi modi per creare e fornire valore ai clienti.

Per trasformare e prosperare nell'application economy, le aziende devono operare nell'ottica della continuous delivery, che consiste nella capacità di rilasciare in modo rapido e affidabile applicazioni on-demand in grado di offrire user experience di altissimo livello e di soddisfare le aspettative di clienti interni ed esterni.

La continuous delivery, però, non è una soluzione rapida, ma un percorso lungo nel quale le aziende aumentano gradualmente il livello di automazione, standardizzazione e agilità, migliorando al contempo la qualità delle release. Man mano che aumenta il grado di maturità, riescono a gestire le cadenze e le complessità crescenti delle applicazioni. I team diventano più produttivi, concentrandosi sulla delivery di funzionalità specifiche anziché sulla gestione di attività operative e di manutenzione non pianificate.

Questo non significa che il percorso non sia costellato da sfide. In particolare, molte aziende si trovano ad affrontare:

- **Pressione per incrementare e accelerare le delivery:** soddisfare le esigenze dei clienti e del business significa aumentare il volume e la frequenza delle release e creare un loop di feedback efficiente, tutti obiettivi irrealizzabili quando la pipeline di release ha un throughput lento.
- **Complessità aziendale:** con la molteplicità di tecnologie e strumenti impiegati all'interno dei vari team, per non parlare della vasta gamma di ambienti e infrastrutture, integrare tutto è un gioco di prestigio.
- **Downtime ed errori delle applicazioni:** l'accelerazione può determinare errori o riduzione della qualità, soprattutto quando i team usano processi manuali o con scripting.

L'opportunità

Con una pipeline di continuous delivery automatizzata, le aziende possono semplificare e standardizzare i processi di delivery e, in ultima analisi, distribuire release di qualità superiore con maggiore frequenza.

Saranno in grado di pianificare, eseguire e gestire le release come un team connesso, adattandole maggiormente all'evoluzione dei requisiti. Allo stesso modo, diventerà più facile garantire la scalabilità in funzione del volume di applicazioni, release, ambienti e dipendenze. Avranno anche la possibilità di utilizzare i dati con modalità che consentono di migliorare costantemente la qualità delle release, i processi di pipeline, il TTR (Time To Resolution) e la produttività dei team.

Con CA Release Automation, la continuous delivery diventa realtà

La sfida: pressione per incrementare e accelerare le delivery

Le aziende sono soggette a pressioni sempre crescenti in merito al rilascio rapido e affidabile di applicazioni miranti a soddisfare varie aspettative dei clienti e del business. Mentre i team di sviluppo sono impegnati con il rollout di aggiornamenti più contenuti, i team di operations devono mantenere processi di release che siano in grado di tenere il passo senza mettere a repentaglio performance, sicurezza o disponibilità.

Questa pressione diventa presto eccessiva nel momento in cui entrano in gioco più team, applicazioni e release. Gestire una pipeline di release con così tante parti in movimento e dipendenze, adoperandosi al contempo per eliminare colli di bottiglia, evitare conflitti e garantire la compliance, diventa rapidamente insostenibile.

Utilizzare lo sviluppo Agile sul front end in genere comporta la necessità di prassi sistemiche di continuous delivery per mantenere un flusso di release stabile ed esente da errori che soddisfi i requisiti dei clienti e del business.

La soluzione CA Release Automation

CA Release Automation consente di incrementare l'agilità del ciclo di release facendo sì che gli aggiornamenti delle applicazioni e le storie attraversino la pipeline di sviluppo in modo molto più fluido, coordinato ed end-to-end. Sarà possibile sviluppare complessi processi di release soltanto una volta e riutilizzarli per tutte le applicazioni, nei vari team e in diversi ambienti per velocizzare il deployment, ridurre gli errori e aumentare la produttività. Il suo potente motore di workflow, inoltre, permette di creare processi di deployment standard in modo visivo e con la massima facilità.

Abbinando queste capacità alle funzioni avanzate di continuous delivery integrate in CA Release Automation, avrai tutto ciò che serve per pianificare, gestire e organizzare un ciclo di release complesso, dall'output Agile alla produzione. Potrai strutturare il contenuto e l'ambito delle release multi-app e multi-team in modo efficiente, ottenendo la visibilità necessaria per definire la priorità dei contenuti in funzione dei requisiti di business, comprendere le interdipendenze, gestire facilmente il processo a 360 gradi e risolvere rapidamente i conflitti prima che abbiano un impatto sulle finestre di release.

Inoltre, grazie alla possibilità di assegnare, gestire e comunicare in modo dinamico con i membri del team in tutte le fasi di release, potrai incrementare la collaborazione e aiutare tutti i partecipanti a rimanere focalizzati sullo stesso obiettivo, qualunque sia il loro ruolo.

La sfida: complessità aziendale

Per molti versi, le aziende moderne non sono poi così moderne. Si trovano ancora a gestire applicazioni, servizi e sistemi legacy, molti dei quali spesso troppo personalizzati ed essenziali per poter essere sostituiti, connettendoli attentamente alle offerte e ai sistemi più recenti. Allo stesso tempo, stanno adottando nuove modalità operative, tecnologie e piattaforme che consentono loro di competere nell'odierna application economy.

A rendere tutto ancora più complesso, molti team agiscono in modo indipendente. Sviluppano e distribuiscono software in modo isolato ma contengono comunque alcune risorse, continuando a operare in un panorama di strumenti e tecnologie articolato e frammentato.

Di conseguenza, fornire ai clienti soluzioni nuove e innovative continua a essere un evento ad alto rischio, che compromette la capacità delle aziende di agire prontamente, migliorare la qualità e mantenere la compliance in questa complessità intrinseca.

La soluzione CA Release Automation

CA Release Automation permette di adattare la pipeline di continuous delivery al panorama infrastrutturale dell'azienda.

Con la piattaforma aperta di CA Release Automation, che si integra facilmente con la catena di strumenti di continuous delivery, i team possono usare gli strumenti e le tecnologie che preferiscono per distribuire applicazioni in modo coerente in tutti gli ambienti di test e produzione. Inoltre, possono connettersi con gli strumenti di gestione del ciclo di vita delle applicazioni (ALM) e di gestione del cambiamento per accelerare il ciclo di feedback e delineare le funzionalità future.

In ogni fase dell'application delivery, CA Release Automation semplifica il processo di creazione, gestione e decommissioning di ambienti completi simili a quelli di produzione all'interno di un unico workflow di deployment. Contribuisce a garantire il provisioning degli ambienti con le risorse appropriate in base alle circostanze. Promuove inoltre l'applicazione alla fase successiva del ciclo di vita, inclusa la produzione, con parallelo decommissioning degli ambienti obsoleti per liberare risorse per altre applicazioni.

Grazie alla funzionalità avanzate della soluzione, inoltre, è possibile comprendere le dipendenze che riguardano processi complessi e l'elaborazione cross-server e posizionarsi in modo ottimale per supportare applicazioni composite multi-team in modo più cadenzato, frequente e consistente.

La sfida: downtime ed errori delle applicazioni

Il successo nell'application economy richiede attenzione costante verso la qualità. Nell'ambito delle release delle applicazioni, però, i team spesso faticano a raggiungere questo obiettivo, soprattutto con l'aumento del volume, della rapidità e della complessità delle applicazioni. È fondamentale ridurre gli errori e il tempo necessario per risolvere i problemi, eppure i team si ritrovano costantemente a fronteggiare emergenze, riparare codice e gestire l'escalation del supporto.

Oltre a raggiungere la stabilità, i team devono fare in modo che la pipeline di release sia più resiliente possibile, devono poter riscontrare presto i problemi, imparare dai propri errori e migliorare rapidamente le applicazioni, trasformando i passi falsi in uno strumento di miglioramento. Le aziende sono sicuramente consapevoli di questo potenziale, ma l'effettiva ottimizzazione richiede una gestione coesiva delle pipeline di continuous delivery.

La soluzione CA Release Automation

CA Release Automation consente di ottimizzare costantemente le procedure di delivery. Offre accesso a moltissimi report del processo di deployment, audit trail, notifiche e avvisi, che forniscono i dati e gli approfondimenti necessari per migliorare la qualità delle release, i processi di pipeline e il tempo di risoluzione.

Inoltre, le funzionalità avanzate della soluzione mettono a disposizione un dashboard informativo che permette di rilevare i problemi e i colli di bottiglia in tempo reale, in modo da risolverli prima che abbiano un impatto significativo. È anche possibile associare le release a storie e difetti, tenere traccia del contenuto delle applicazioni, valutare la qualità delle release e gestire in modo più efficiente le risorse e la produttività dei team. In questo modo sarà possibile costruire una pipeline estremamente efficiente che include la sperimentazione e fornisce feedback immediato.

Principali caratteristiche

CA Release Automation è una collaudata soluzione per la gestione end-to-end della release di applicazioni pensata per l'attuazione di una strategia DevOps e di continuous delivery di successo. CA Release Automation include due blocchi costitutivi distinti che operano in sinergia per dare impulso e far progredire le procedure di continuous delivery:

- **Il motore di automazione centrale**, che consente di distribuire release di applicazioni in modo rapido e affidabile in server, data center e ambienti cloud diversificati, dallo sviluppo fino alla produzione.
- **CA Release Automation Continuous Delivery Edition**, che permette di pianificare, gestire e ottimizzare una pipeline di continuous delivery avanzata, con integrazione dello strumento ALM.

Le funzionalità principali della soluzione includono:

- **Una piattaforma aperta e scalabile.** Si integra facilmente con qualsiasi catena di strumenti di continuous delivery, offrendo visibilità end-to-end e orchestrazione di release e contenuti nell'intero ciclo di vita dello sviluppo software.
- **Deployment operations automatizzate basate su modelli.** Abilitare processi standard riutilizzabili per migliorare l'efficienza e la qualità.
- **Un unico punto di controllo per le complesse attività di pianificazione ed esecuzione delle release.** Include pianificazione delle release, verifica dei criteri di release, controllo delle dipendenze e risoluzione dei conflitti.
- **Dashboard di release personalizzabili.** Assicurano trasparenza, governance, controllabilità, reporting e analisi delle release nella pipeline di continuous delivery.
- **Conservazione delle conoscenze.** Una fonte unica e completa di informazioni sulle release, da utilizzare per le procedure di auditing e tracciabilità a livello enterprise.

CA Release Automation è parte integrante del portfolio di CA Technologies leader sul mercato per la continuous delivery, che include anche prodotti di sviluppo agile e di gestione dei test.

Quali sono i benefici?

Con l'aiuto di **CA Release Automation**, i team saranno in grado di:



Per comprendere l'utilità di CA Release Automation nella creazione di una pipeline agile, scalabile e resiliente, visita il sito: ca.com/releaseautomation.



Entra in contatto con CA Technologies all'indirizzo ca.com/it



CA Technologies (NASDAQ: CA) crea software che promuove l'innovazione all'interno delle aziende, consentendo loro di cogliere le opportunità offerte dall'application economy. Il software rappresenta il cuore di qualsiasi business, in ogni settore. Dalla pianificazione allo sviluppo, fino alla gestione e alla sicurezza, CA Technologies collabora con le aziende di tutto il mondo per cambiare il nostro modo di vivere, interagire e comunicare, in ambienti mobile, cloud pubblici e privati, distribuiti e mainframe. Per ulteriori informazioni, visita il sito ca.com/it.