

Liberare il potenziale dei dati...e dell'azienda

PPM + BI = il successo attraverso affidabilità, sicurezza e fiducia

L'integrazione di una soluzione BI potente e moderna con una suite PPM supporta l'evoluzione dell'azienda, favorendo nuove modalità di esecuzione dei progetti.

Andy Jordan

CA Project & Portfolio Management

Il bisogno di Business intelligence

Negli ultimi anni le suite software di Project and Portfolio Management (PPM) sono cambiate notevolmente. Da semplici strumenti per il consolidamento di attività, si sono trasformate in potenti soluzioni enterprise con molteplici capacità, dalla pianificazione e gestione degli investimenti alla collaborazione, fino all'automazione dei workflow di iniziative concomitanti.

In un aspetto cruciale tuttavia, ovvero il reporting, sono cambiate molto poco.

Naturalmente, oggi i report hanno un aspetto più incisivo. Grazie alla maggior quantità di informazioni acquisite, sono più dettagliati e caratterizzati da elementi visivi di maggiore impatto, ad esempio mappe di calore anziché semafori. Eppure, se si scava a fondo, di fatto sono ancora poco più che riepiloghi di dati.

Qualche anno fa, bastavano allo scopo. Le soluzioni PPM erano strumenti reattivi, progettati per analizzare eventi già accaduti e aiutare i manager a risolvere i problemi correlati.

Ma oggi questo non è più sufficiente. Oggi i progetti sono considerati il braccio di esecuzione della strategia e un riepilogo tattico di eventi trascorsi non aiuta le aziende a progredire. Ciò che è accaduto in passato è importante, ma lo è altrettanto (se non di più) sapere perché è accaduto, cosa significa e ciò che occorre fare.

Le aziende hanno bisogno di molto più del semplice reporting. Hanno bisogno di Business intelligence.

Business intelligence: allineare strategia ed esecuzione

Anche gli strumenti di Business intelligence (BI) si sono evoluti. Ormai ben superiori a potenti motori di analytics, gli strumenti BI moderni sono incentrati su elementi visivi orientati all'utente finale, con informazioni mirate provenienti da più origini, sviluppati in un contesto Agile. Nelle parole di Gartner, "Il mercato BI è passato allo sviluppo Agile di dashboard visivi e interattivi maggiormente orientati al cliente, con dati da una più vasta gamma di origini. I leader nel settore dei dati e delle funzioni di analytics dovrebbero ampliare o aggiornare le piattaforme BI tradizionali, sviluppando piattaforme moderne in grado di aumentare il valore di business e ridurre i tempi di disponibilità degli insight".

Oggi i concetti di Business intelligence sono strettamente allineati all'approccio moderno al business management, che sta modificando drasticamente le modalità di esecuzione dei progetti. Le aziende di successo collegano la strategia all'esecuzione grazie alla gestione efficiente del portfolio, utilizzando la Business intelligence per identificare opportunità e minacce competitive, oltre che per adattarsi rapidamente e reagire.

Per fornire questi insight in modo efficace, tuttavia, una soluzione BI ha bisogno dei dati giusti, il tipo di dati generati dagli strumenti PPM. Ecco perché l'integrazione di BI e PPM è così importante.

È lo stesso motivo per cui CA Project & Portfolio Management è così potente.

Dati comprensibili = dati utili

Gli strumenti BI leader di settore soddisfano i requisiti identificati da Gartner e sono già abilitati per il mobile, consentendo a tutti gli utenti in qualsiasi ambiente di accedere a informazioni preziose senza toccare i sistemi di origine sottostanti. L'evoluzione è costante. Ad esempio, Microsoft® Power BI® si integra con l'assistente personale intelligente Microsoft Cortana®, offrendo un coinvolgimento e una semplicità di accesso impensabili fino a qualche anno fa.

Questa semplicità di accesso, tuttavia, non libera automaticamente il potenziale delle informazioni per gli stakeholder. Anche uno strumento BI potente con un modello di dati eccessivamente complesso può produrre colli di bottiglia.

Per ottenere il massimo impatto, una soluzione PPM integrata con funzionalità BI deve essere dotata di Business intelligence potente e del modello di dati appropriato. Ha bisogno di un warehouse di reporting appositamente concepito, che sappia riconoscere la sicurezza implementata e incorporare automaticamente tutti i campi personalizzati. Ancor più importante, deve essere abbastanza semplice da rendere le informazioni disponibili e comprensibili per chiunque ne abbia bisogno.

CA Project & Portfolio Management è l'unica soluzione a offrire tutto questo.

Passare rapidamente dagli insight all'azione

L'esecuzione moderna delle strategie è il campo in cui le soluzioni BI e PPM integrate offrono i risultati più eclatanti. Secondo Forrester Research, "la nuova generazione di tecnologie BI integrate colloca insight e analisi all'interno dei processi di business, il percorso più rapido dagli insight all'azione²⁹". Per le aziende che cercano la business agility, questo aspetto è essenziale. Qualunque strumento in grado di abbreviare i tempi tra il riconoscimento di un'esigenza di cambiamento e l'implementazione di tale cambiamento si dimostrerà presto inestimabile.

Storicamente, i ritardi tra insight e azione sono stati causati da due fattori distinti:

- Inerzia, che impedisce all'azienda di adattarsi rapidamente al mutamento delle circostanze
- Mancanza di fiducia nel determinare il cambiamento giusto da apportare, combinata alla paura di prendere la decisione sbagliata

Il PPM basato su BI aiuta a vincere le inerzie, offrendo maggiore trasparenza sulle interruzioni conseguenti ai cambiamenti. Inoltre, assiste i team di progetto e il PMO nel supportare il cambiamento grazie a maggiore visibilità, migliore comprensione delle specifiche interruzioni causate e, di conseguenza, migliori modelli di supporto.

In più, il valore in termini di trasformazione di una soluzione integrata va a sostegno del secondo fattore, la mancanza di fiducia sulla correttezza del cambiamento perseguito.

In quest'ambito, la Business intelligence consente l'analisi dei robusti dati di progetto forniti dagli strumenti PPM per andare al di là della comprensione di ciò che è accaduto, dei motivi e delle probabili implicazioni sulle performance future. La Business intelligence offre insight su ciò che andrebbe fatto: analisi prescrittiva che fornisce un solido supporto decisionale per la leadership e genera fiducia sulle decisioni prese.

La capacità di prendere decisioni più rapidamente, con la certezza di non sbagliare, rende una soluzione BI e PPM integrata un elemento cruciale per la business agility.

Impatto sull'intera azienda

In che modo l'integrazione di BI e PPM può liberare un tale potenziale? Consideriamo un esempio reale.

Un team esecutivo sta conducendo una revisione del portfolio con il Project Management Office (PMO).

Con CA Project & Portfolio Management (CA PPM), anziché usare un dashboard PMO focalizzato sui tre vincoli tradizionali, il team può visualizzare informazioni sulle performance basate sui criteri importanti per l'azienda.

Il CFO può consultare informazioni sui costi poste a confronto con il piano e le proiezioni attuali e, se i costi iniziano a rappresentare un problema, analizzare in dettaglio gli elementi e le cause specifiche. I team di prodotto possono visualizzare previsioni sulla disponibilità delle nuove release, così da poter pianificare in tempo reale con i team di vendita e marketing e personalizzare di conseguenza la strategia di go-to-market. Questo, a sua volta, genera ulteriori informazioni per il CFO sull'aspetto vantaggi della contabilità finanziaria.

Allo stesso tempo, il CEO può guidare un dibattito sui potenziali approcci a una nuova opportunità di mercato identificata, mentre tutti gli stakeholder possono visualizzare l'impatto delle opzioni proposte sulle iniziative correnti e pianificate. Tutto questo può avvenire in un'unica riunione, passando senza soluzione di continuità dal riepilogo ai dettagli e con grafici che riducono al minimo la necessità di interpretazione. Grazie alle funzioni di intelligenza aumentata di Cortana, nessuno deve alzarsi dalla sedia e ogni stakeholder può svolgere la parte dell'analisi di suo interesse. Dopo la riunione, tutti possono riesaminare le informazioni sui propri device mobile nel percorso verso la riunione successiva o dal laptop una volta tornati in ufficio. E questo senza mai dover accedere alla soluzione PPM sottostante, né doverne comprendere il funzionamento.

La possibilità di offrire una soluzione realmente integrata, con uno strumento BI moderno che appoggia su un warehouse di dati PPM, offre un livello di capacità e controllo sulla gestione mai raggiunto finora.

Le aziende possono personalizzare CA PPM in base alle proprie esigenze, creando campi che consentano di visualizzare i progetti con segmentazione e filtri specifici. I professionisti qualificati addetti a progetti e portfolio possono comprendere i trend e le cause degli eventi e fornire analisi sostegno dell'attività decisionale. I leader possono valutare facilmente i vantaggi e le implicazioni di approcci alternativi, senza bisogno di competenze avanzate di analisi dei dati.

Tutto questo può sembrare un sogno. Ma è il futuro delle soluzioni PPM di classe mondiale.

Vantaggi significativi e notevoli risparmi

Oltre agli altri vantaggi di una vera integrazione tra le soluzioni BI e PPM, occorre considerare anche il contenimento dei costi.

"Il valore dei dati ottimizzati per il reporting ad hoc non va sottovalutato", ha dichiarato Treb Gatte, di Tumble Road LLC. "Un reparto tipico crea 50 report ad hoc ogni anno, spendendo 6.200 dollari e 32 ore di lavoro per report. Il 70% del lavoro è rappresentato dalla scrittura di query e dall'eliminazione dei dati non ottimali".

Gatte continua affermando che "I dati ottimizzati e lo strumento di reporting giusto hanno ridotto lo sforzo di reporting ad hoc, con risparmi che possono raggiungere i 200.000 dollari l'anno". Probabilmente si tratta di una stima prudente, che tuttavia sottolinea la velocità con cui queste soluzioni si ripagano da sole.

Conclusioni: un trampolino verso il futuro

L'integrazione di una soluzione BI potente e moderna con una suite PPM analoga crea un trampolino di lancio in grado di portare l'azienda a un livello più evoluto in diverse aree chiave:

- **Metriche sulle performance di progetto** - Anziché un semplice record di quanto è accaduto, creazione di una roadmap di ciò che deve accadere.
- **Dashboard e report** - Passaggio da record cronologici statici a indicatori dinamici e interattivi del futuro.
- **Informazioni di progetto** - Capacità di utilizzare dati chiave affidabili a supporto delle decisioni di business critiche per il successo.
- **Accesso universale** - Le informazioni non sono limitate alle decisioni del team PMO o di progetto relative a quali dati condividere e quando. Al contrario, sono sempre disponibili per tutti gli utenti, in tutti i formati e in tutti i livelli di dettaglio e possono essere presentate nel modo desiderato da ogni singolo fruitore.

Le soluzioni software PPM continueranno ad evolversi, così come l'evoluzione del business management sta introducendo cambiamenti significativi nelle funzioni PMO e di gestione del portfolio. Nel valutare le esigenze del business Agile di oggi, tuttavia, è necessaria una visione più ampia del ruolo del PPM.

Il miglioramento delle funzionalità chiave è sicuramente importante, ma su scala più ampia queste soluzioni devono facilitare il miglioramento delle performance aziendali. Inoltre, il potenziamento dell'accesso a informazioni utili e chiare viene spesso ignorato, sebbene sia vitale per leader, manager e membri dei team per prendere decisioni migliori in risposta a condizioni in tempo reale.

Per qualunque azienda che desideri migliorare l'agility, semplificare i workflow e in ultima analisi avere successo nell'ambiente ultracompetitivo di oggi, una soluzione di Project and portfolio management integrata non rappresenta un lusso, ma una necessità assoluta.

Per ulteriori informazioni su CA Project & Portfolio Management e su come una migliore Business intelligence combinata con potenti funzionalità PPM può aiutare la tua azienda, visita il sito ca.com/PPM

Interazione con CA Technologies



CA Technologies (NASDAQ: CA) crea software che promuove l'innovazione all'interno delle aziende, consentendo loro di cogliere le opportunità offerte dall'application economy. Il software rappresenta il cuore di qualsiasi business, in ogni settore. Dalla pianificazione allo sviluppo, fino alla gestione e alla sicurezza, CA Technologies collabora con le aziende di tutto il mondo per cambiare il nostro modo di vivere, interagire e comunicare, in ambienti mobile, cloud pubblici e privati, distribuiti e mainframe. Per ulteriori informazioni, visita il sito ca.com/it.

1 Cindi Howson et al., Gartner Inc., "Critical Capabilities for Business Intelligence and Analytics Platforms", 2 marzo 2017.

2 Boris Evelson e John R. Rymer, Forrester Research, Inc., "The New Generation of Embedded BI Will Close the Insights-to-Action Gap", 11 aprile 2017.