

CA Technologies の アプリケーション管理サービス

概要

CA Technologies のアプリケーション管理サービスは、CA ソリューションの運用の卓越性を向上させ、企業が革新を実現しユーザが求める価値を提供するために役立ちます。他と差別化した日常のアプリケーション管理、監視、プロアクティブな保守などの機能を提供し、包括的な採用ソリューションによってソフトウェアへの投資から最大限の価値を確保します。

CA は SLA ベースのサービスを提供し、成熟度モデル・アプローチと、ユーザが期待するビジネス成果に重点を置いたサポート・レベルでビジネス・ニーズに対応します。CA サービスのエキスパートはご使用の CA ソリューションの保守、強化、管理を行うことで投資の価値を最大化し、チームの時間を解放してビジネスクリティカルなイニシアチブに集中できるようにします。

主な実績

- 継続的なイノベーションと改善で CA ソフトウェアへの投資から得られるビジネス・バリューを向上
- コストを削減し、柔軟なエンゲージメント・モデルによる財務上の予測可能性を確保
- ソリューションの採用率を改善し、IT への投資の回収を迅速化
- 生産性とリソースの有効性が大幅に増大するため、変化し続けるビジネス環境への適応能力が向上

サービスの主な特長

- 柔軟なエンゲージメント・モデルによって、卓越した顧客エクスペリエンスに重点を置くために必要なタイプのサービスを選択可能
- CA ソリューションとその運用に関する卓越したナレッジを持つ CA プロフェッショナルに組織全体がアクセス可能
- 年中無休のサポート・モデルで動的な IT 環境のニーズに対応
- ご使用の CA Technologies ソリューションのプロアクティブな改善と機能強化により、お客様の投資を最大化し、幅広いソリューションの採用を確保
- 安全な施設からのデリバリーで、重要なデータと IT 資産を確実に保護

ビジネス上の課題

ベースの速いアプリケーション・エコノミーでは、新しいテクノロジーのオンボーディングを行ったり、IT をビジネス成果に沿ったものにしたたりする上で課題に直面することがあります。また、期待と要求が厳しく、常に革新の実現を迫られています。ビジネスに価値をもたらすには、次のような日常的な課題に対応する必要があります。

- 組織全体でソリューションの高い採用率を確保し、ROI を最大化する
- スタッフが重要なアプリケーションの日常管理で常に忙しく、整合性が低かったり時間的に制約されたりする
- 適切なスキルとナレッジを確保および保持し、運用効率と継続性を確保する必要がある
- OPEX を低く抑え予測可能なものにし、革新とソリューションの速度に対応する

サービス概要

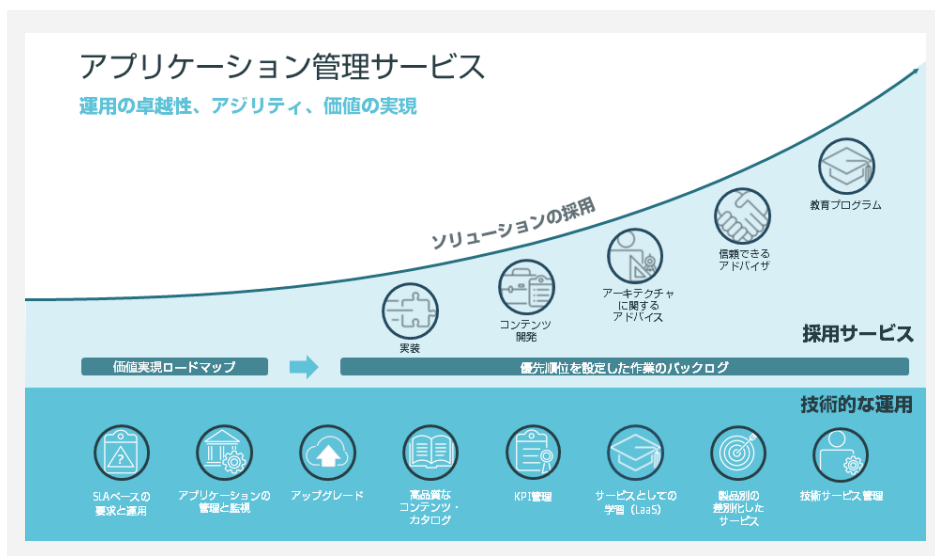
CA Technologies のアプリケーション管理サービスが提供する柔軟なエンゲージメント・モデルを使用すれば、企業はビジネスの重要事項に集中できるようになります。CA プロフェッショナルは CA ソリューションがクラウドにあってオンプレミスにあってサポートし、卓越した製品サポートから採用サービスまで、ビジネス・バリューの最大化を求める企業のニーズに従って幅広いサービスを提供します。

CA は他のベンダが提供できるものをはるかにしのぐ差別化したサービスを提供し、競争から抜きん出ています。

- KPI の監視
- アーキテクチャに関するアドバイス
- アップグレードとバージョンの最新性
- 高品質なコンテンツ・ライブラリ
- サービスとしての学習
- カスタム・コンテンツの開発

また、顧客はサービス、研修、サポート、製品管理、エンジニアリング、上層幹部など、CA の組織全体の内部関係者にアクセスできます。

CA は顧客が求めるレベルの注意を払います。これは ITIL® に準拠したプロセス、サービス・レベル・アグリーメント、365 日 24 時間のフォロー・アップ・サポート、説明責任の窓口となる専任の技術サービス・マネージャによって支えられています。CA Technologies のアプリケーション管理サービスで CA ソリューションの本当の可能性を生かし、ビジネス・バリューを加速できます。



詳細については、www.ca.com/jp/app-management-services をご覧ください。

CA サービスはお客様の成功を全力でお手伝いします。CA のベスト・プラクティスと数千のエンゲージメントのエクスペリエンスは、ビジネス・バリューを加速しお客様が求めるビジネス成果を達成するために役立ちます。CA サービスは企業を支援し、技術サービスを加速し、長期的な成功を管理することを通じて、お客様がこうした成果を達成するために役立ちます。

CA Technologies (NASDAQ: CA) は、企業の変革を推進するソフトウェアを作成し、アプリケーションケーション・エコノミーにおいて企業がビジネス・チャンスを獲得できるよう支援します。ソフトウェアはあらゆる業界であらゆるビジネスの中核を担っています。プランニングから開発、管理、セキュリティまで、CA は世界中の企業と協力し、モバイル、プライベート・クラウドやパブリック・クラウド、分散環境、メインフレーム環境にわたって、人々の生活やビジネス、コミュニケーションの方法に変化をもたらしています。詳細については ca.com/jp をご覧ください。