

CA Infrastructure Management 導入サービス

概要

システムとインフラストラクチャのパフォーマンスをあらゆる角度から可視化することは、良好な顧客エクスペリエンスと運用効率にとってきわめて重要です。CA Infrastructure Management 導入サービスは、CA Unified Infrastructure Management (CA UIM、旧 CA Nimsoft Monitor)、CA Spectrum®、CA Performance Management の同時デプロイを支援し、統合システムへのアジャイルな合理化されたアプローチをあらゆる規模の企業に提供します。CA Services はパワフルで包括的な監視機能をデプロイするためのガイダンスと専門技術を提供し、一元的なインフラストラクチャ・パフォーマンス管理と優れた根本原因分析によって高パフォーマンスと継続的可用性を実現し、卓越したサービス品質を提供できるようお手伝いします。

主な実績

- **実装の改善**：エラーを削減し採用を加速
- **あらゆる角度からの把握**：IT インフラストラクチャの状態の監視と管理のための、パワフルなソリューションをデプロイ
- **包括的な IT 監視**：卓越した顧客エクスペリエンスとサービス品質を提供
- **根本原因分析**：優れたパフォーマンスと可用性のためのツールと専門技術を提供

主なサービスの特長

- **統合インフラストラクチャ管理**によって、別々に管理されるホストやツールを減らし、管理するトラフィックの量と、スタンドアロン・ツールの統合に費やす時間と労力を低減
- **多様な監視ニーズのある環境全体で単一のソリューションを共有する、ビジネス・サービスを重視した IT 監視によってサービスへの認識を向上**
- 大手ベンダや戦略パートナーの最新のテクノロジーを活用する IT インフラストラクチャを管理することで、**マルチベンダ、マルチテクノロジーの IT 環境に機敏性を確保**
- ビジネス環境の独自の特徴を反映し、ビジネスの状況変化に応じて新しい監視システムを迅速にデプロイする IT メトリクス・レポート機能の**柔軟性とスピード**

ビジネス上の課題

テクノロジー・インフラストラクチャの可用性と効率性をビジネスが活用できるようにすることでサービスを改善し運用コストを削減しなければならないという課題に、あらゆる規模の企業が直面しています。

IT インフラストラクチャの規模と複雑性の拡大によって、インフラストラクチャ監視のスケールリングは以前より困難をとまなし、リスクも増大しています。監視に限界があることは IT インフラストラクチャに重要な変更を行う際の妨げとなる可能性があり、特にクラウド・コンピューティングと仮想化においてこれは重要な問題です。

合成トランザクションを使用する IT サービスを開発する場合は、ネットワーク・デバイスとサーバにまたがって実行し、ときにはサードパーティの SaaS またはホスティング環境上でも実行する、連携したデータベースやアプリケーションを使用する監視機能を必要とします。

ネットワーク上のデバイスとサービスを検出し、関連する監視データとアラームを処理することで得られる新たな効率性は、エラーとコストを低減します。企業は問題発生時に、根本原因を迅速かつ正確に特定する必要があります。

監視システムからの情報をビジネスと IT の利害関係者に適したコンテキストで提示すれば、ユーザはサービスレベルの達成を数値で把握でき、リソースの適切な割り当てや再割り当て、プランニングの改善、複雑性の低減などが可能になります。

製品概要

CA Infrastructure Management 導入サービスは、パフォーマンス・データの定義と収集、スケジューリング設定されたレポートの生成、パフォーマンスに関連した状態の変更を示すアラートの生成を行う、パワフルで高度に構成可能な 3 つのソリューションをデプロイします。インフラストラクチャの障害と検出の管理では手作業または自動でインフラストラクチャまたはネットワーク・デバイスのモデル化を行い、ネットワークの状態およびアラートのサンプル・プロファイルを構成する機能を提供します。

この導入サービスにはシステムおよびネットワークの管理向けの CA Unified Infrastructure Management と、ベストインクラスの障害管理機能を提供する CA Spectrum が含まれ、そのいずれもあらゆる規模の企業に価値をもたらします。3 つ目の基本的なコンポーネント、CA Performance Management の高度なキャパシティは、規模の大きい企業にメリットを提供します。

基本サービスは迅速な稼働開始を支援します。アクセラレーション・サービスはソリューションの価値を拡張し、企業のニーズにさらに合わせるための柔軟性を提供します。

基本サービス

CA Services は基本的なビジネス要件に対応する重要な機能を提供するための基盤を確立します。基本サービスはソリューションのデプロイを迅速化し、生産性の低下を減らしタイム・トゥ・バリューを短縮します。このフレームワークは新しい機能に対応し、必要に応じて発展するように設計されています。

CA Infrastructure Management 基本サービスは以下で構成されています。

- CA Unified Infrastructure Management (CA UIM) :** 導入サービスは、この軽量で拡張可能なスケーラビリティに優れたアーキテクチャのデプロイを中心としており、これは CA Express Install と同時のデプロイが可能です。CA Services はサービス・デスク・ゲートウェイを構成し、セルフ監視、Eメールベースのアラーム通知、ナレッジ移転をデプロイします。
- CA Spectrum:** すぐに使用できるネットワークトポロジと根本原因分析を含む障害管理機能を提供します。Foundation 導入サービスにはまた、アラーム、資産、変更管理とサービスのレポート機能を含む、CA Business Intelligence ベースのレポートング・ソリューション、CA Spectrum® Report Manager も含まれます。
- CA Performance Management:** ほとんどの環境に対応するスケーラブルな構成で、このソリューションをデプロイします。ネットワーク・デバイスの検出と監視、重要なインタフェースの優先順位に従ったポーリング・レート、地理的な階層型構造、グループおよびユーザのアカウント管理、多様な役割における製品運用サポートを提供します。CA Performance Management は、CSP など世界最大のネットワークのいくつかにパフォーマンス監視機能を提供しています。

CA Infrastructure Management は CA Express Install と同時のデプロイが可能です。CA Express Install は CA Technologies ソリューションのデプロイの効率を合理化によって向上させ、手作業によるプロセスの多くを排除して一貫性を確保し、将来に備えたフレームワークを提供します。従来のインストールの何分の一かの時間で新規ソリューションを稼働開始させ、実績ある基本フレームワークを活用して迅速に将来のサービスとソリューションを構築、デプロイ、拡張します。

この規範的なアプローチは必要とするリソースと時間を減らし、保護策に優れ、短期間で価値を実現できます。

アクセラレーション・サービス

アクセラレーション・サービスは、要件に対応し拡張できる追加の機能や構成を実装して、ご使用のソリューションの価値を拡大します。迅速なデプロイのために設計されたアクセラレーション・サービスはコア・ソリューションで利用できるイネープリング機能を含み、モジュールや Packaged Work Products その他の要素を追加して、コア・ソリューションの機能を強化します。

以下のアクセラレーション・サービスが利用可能です。

エンドユーザ体験の監視:

CA UIM のエンドツーエンドのアプリケーション監視プローブのためのアプリケーション監視スクリプトの設計、開発、デプロイを、エキスパートが支援します。

ユーティリティ・スクリプトの作成: 選択したインフラストラクチャ管理ソリューション内のユーティリティ・スクリプトの設計、開発、デプロイを支援します。ユーティリティ・スクリプトは Perl、Shell、または Lua (CA Unified Infrastructure Management のみ) で記述可能です。

レポート機能、ダッシュボード、SLA の設計 / 開発: チャート、グラフ、リスト・ビュー、レポート、ダッシュボードなど、顧客固有の UI ビューの設計、開発、デプロイをエキスパートが支援します。

音声および動画のパフォーマンス管理: ユニファイド・コミュニケーションのメリットを活用し、運用リスクを低減するために、市場のリーダーが提供する IP コラボレーション技術を明確に把握できるようにします。

このアクセラレーション・サービスは CA Unified Communications Monitor をベースとしています。

アプリケーション・ネットワーク分析:

CA Application Delivery Analysis をインストールして構成し、パフォーマンス上の問題の根本原因特定を支援し、また、CA Infrastructure Management、CA Network Flow Analysis、CA Application Performance Monitoring など CA Technologies の他のソリューションとともに、顧客アプリケーション・デリバリー・スイートのパフォーマンスに関する可視性と制御を提供します。

このアクセラレーション・サービスは CA Application Delivery Analysis をベースとしています。

ネットワーク・フロー分析: ホスト間の様々なタイプのネットワーク・トラフィックを収集して記録するためのメカニズムを提供することで、機能としての CA Network Flow Analysis の導入を支援し、アプリケーション別のネットワーク帯域幅使用率に対するインサイトを提供し、ネットワークの問題を再現することなく特定できるようにします。

このアクセラレーション・サービスは CA Network Flow Analysis をベースとしています。

キャパシティの拡張: 主としてソリューション・サーバ・コンポーネントを追加することで、CA Technologies アーキテクチャのインフラストラクチャ管理ソリューションのキャパシティ拡大を支援します。これは、既存のソリューション・コンポーネントから、リソース・キャパシティの大きい新しいサーバへの移行を含む場合があります。

例:

- CA Spectrum: 追加の SpectroSERVERS および / または OneClick Servers
- CA Performance Management: 追加の Data Collector
- CA Unified Infrastructure Manager: 追加のハブ
- CA Application Network Analysis および CA Unified Communications Monitor: 個別のコンサルティング・サービスとしてヘルス・チェックとアーキテクチャのレビューと併せて提供されます。

追加サービス

以下の追加サービスをアクセラレーション・サービスの基本デプロイに加えると、独自の要件に合わせた調整によって実装を強化できます。

監視ガバナンス: 特定の監視ニーズについて検出、文書化、対応を行います。顧客の IT サービス・カタログやその他のソースを使用して正式な要件の収集を実行し、企業が何を監視する必要があるか、最も効果的に監視するにはどうすればいいかについて定義して文書化し、関連するインフラストラクチャ管理ソリューションにその定義を適用できるよう支援します。また、規律としての監視ガバナンスのためのベストプラクティスについてガイダンスを提供します。

CA eHealth® から CA Unified Infrastructure Management への移行: eHealth の顧客の CA UIM への移行を容易にするための一連のアクティビティです。

CA Services は多様なレポートや設定項目の等価マッピングの評価を行い、実装を支援します。

詳細については、ca.com/jp/services をご覧ください。

CA Services は、現在ご使用のテクノロジー・ソリューションの管理から、将来に向けた技術に関する意思決定の管理のサポートまで、お客様のビジネスを成功へと導けるようサポートします。CA サービスは、ビジネス・バリューを短期間で実現した多数のエンゲージメント / 契約から得た経験に基づき、お客様が複雑なビジネスおよびテクノロジーの課題を克服できるようにするだけでなく、ソリューションのライフサイクル全体を通して傑出したサービスを提供します。CA Services は、企業が複雑な IT 環境の計画、管理、デプロイ、保護を行えるよう支援してきた経験があり、そこから培ったベストプラクティスを提供できることは、お客様にとって大きなメリットになります。CA Services は、お客様が自信を持って IT ソリューションを選択、実装、実行できるよう、卓越した専門技術を提供します。

CA Technologies (NASDAQ:CA) は、企業の変革を推進するソフトウェアを作成し、アプリケーション・エコノミーにおいて企業がビジネス・チャンスを獲得できるよう支援します。ソフトウェアはあらゆる業界であらゆるビジネスの中核を担っています。プランニングから開発、管理、セキュリティまで、CA は世界中の企業と協力し、モバイル、プライベート・クラウドやパブリック・クラウド、分散環境、メインフレーム環境にわたって、人々の生活やビジネス、コミュニケーションの方法に変化をもたらしています。詳細については ca.com/jp をご覧ください。