

오늘날의 까다로운 애플리케이션 경제 속에서 IT 조직이 지속적인 가치를 제공할 수 있는 방법

민첩성, 확장성, 복구 가능성이 뛰어난 지속적 배포
파이프라인 구축

개요

해결 과제

디지털 변혁은 사실상 모든 기업을 일종의 소프트웨어 공급업체로 바꾸어 놓았습니다. 오늘날 개인과 기업 사이에서 이루어지는 거의 모든 상호작용은 개인적인 이유로든 비즈니스적인 이유로든 디지털 구성 요소를 포함하고 있기 때문에 사용자는 모든 채널과 디바이스에서 풍부한 기능과 콘텐츠를 원활하게 이용할 수 있는 고품질의 환경을 기대하게 되었습니다. 그 결과 기업은 고객 가치를 창출하고 제공하기 위한 새로운 방법을 찾아야 할 상황에 처했습니다.

애플리케이션 경제 속에서 혁신을 실현하고 성장을 도모하기 위해서는 지속적 배포 모델을 받아들여, 우수한 사용자 환경을 제공하고 내부 고객과 외부 고객의 요구를 모두 충족하는 애플리케이션을 필요할 때 빠르고 안정적으로 릴리즈할 수 있는 능력을 갖추어야 합니다.

그러나 지속적 배포는 빠르게 수정할 수 있는 문제가 아닙니다. 이는 기업이 자동화와 표준화를 추진하면서 효율성과 민첩성을 키우는 동시에 릴리즈 품질을 개선해 나가는 하나의 여정입니다. 이 여정이 무르익어감에 따라 기업은 애플리케이션의 늘어나는 복잡성과 짧아지는 릴리즈 주기를 처리할 수 있습니다. 한편 팀은 계획되지 않은 업무 및 유지 보수 작업을 관리하기보다 차별화 기능을 제공하는 데 집중함으로써 생산성이 높아지게 됩니다.

하지만 이 여정에 과제가 없는 것은 아닙니다. 특히 많은 기업들이 다음과 같은 문제로 고심하고 있습니다.

- **배포 주기 단축 압박:** 고객 및 비즈니스 요구를 충족한다는 것은 릴리즈 규모 및 속도를 늘리고 효율적인 피드백 루프를 구축한다는 의미인데, 이는 릴리즈 파이프라인이 느린 처리 속도로 고전하고 있다면 불가능한 일입니다.
- **기업 차원의 복잡성:** 수많은 환경과 인프라는 말할 것도 없고 팀마다 선호하는 도구와 기술이 각기 다르기 때문에 모든 것을 통합하기란 쉬운 일이 아닙니다.
- **애플리케이션 다운타임 및 오류:** 속도가 빨라지면, 특히 팀이 수동 프로세스나 스크립트 프로세스를 사용할 때 실수가 발생하거나 품질이 떨어질 수 있습니다.

기회

자동화된 지속적 배포 파이프라인이 제대로 갖추어져 있을 경우 배포 프로세스를 간소화 및 표준화할 수 있고 궁극적으로 더욱 뛰어난 품질의 릴리즈를 보다 짧은 주기로 배포할 수 있습니다.

하나의 연결된 팀으로 릴리즈를 계획, 실행, 관리할 수 있어 변화하는 요구 사항에 더 빠르게 대응할 수 있습니다. 마찬가지로 애플리케이션, 릴리즈, 환경, 종속 관계가 확대되어도 이에 대응해 확장하기가 더 쉬워집니다. 또한 릴리즈 품질, 파이프라인 프로세스, 해결 시간, 팀 생산성을 지속적으로 개선하는 방향으로 데이터를 활용할 수 있는 여유가 생깁니다.

진정한 지속적 배포 환경을 실현하는 CA Release Automation

해결 과제: 배포 주기 단축 압박

고객과 비즈니스의 다양한 기대를 만족시킬 애플리케이션을 빠르고 안정적으로 배포할 것을 요구하는 목소리가 점점 커지고 있습니다. 개발 팀에서 업데이트를 보다 작은 규모로 더 자주 배포할수록 운영 팀에서는 성능이나 보안, 가용성을 떨어뜨리지 않으면서 속도를 유지할 수 있는 릴리즈 프로세스를 유지해야 합니다.

일정에 추가되는 팀과 애플리케이션, 릴리즈가 늘어나면 이 같은 압박은 빠르게 늘어납니다. 이동하는 요소와 변화하는 종속 관계가 복잡하게 얽힌 릴리즈 파이프라인을 관리하면서 그와 동시에 병목 현상과 충돌을 해소하고 규정을 준수해야 하는 일은 순식간에 불가능한 일이 되고 맙니다.

프런트엔드에서 애자일 개발을 활용한다는 것은 일반적으로 체계적이고 지속적인 배포 프로세스가 있어야 고객과 비즈니스의 요구 사항을 충족하는 안정적이고 오류 없는 릴리즈 흐름을 유지할 수 있다는 것을 의미합니다.

CA Release Automation 솔루션

CA Release Automation을 사용하면 릴리즈 주기의 민첩성을 높일 수 있어 애플리케이션 업데이트 및 수명 주기가 훨씬 더 원활하고 협조적이며 포괄적인 방식으로 개발 파이프라인을 통과하게 됩니다. 복잡한 릴리즈 프로세스를 한 번만 개발하면 다른 애플리케이션, 팀, 환경에서 이를 재사용할 수 있으므로 배포 속도가 빨라지고 오류가 감소하며 생산성이 향상됩니다. 게다가 CA Release Automation에는 강력한 워크플로우 엔진이 있어 표준 배포 프로세스를 시각적으로 간편하게 구축할 수 있습니다.

이러한 기능을 CA Release Automation에 설계된 뛰어난 지속적 배포 기능과 함께 활용하면 개발에서 운영에 이르는 복잡한 릴리즈 주기를 계획, 관리, 제어하는 데 필요한 모든 것을 갖추게 됩니다. 여러 앱과 여러 팀이 관계된 릴리즈의 콘텐츠와 범위를 효과적으로 계획할 수 있어, 비즈니스 요구 사항에 따라 콘텐츠의 우선순위를 지정하고 상호 종속성을 이해하며 프로세스 전반을 간편하게 관리하고 충돌이 릴리즈 기간에 영향을 미치기 전에 빠르게 해결하는 데 필요한 가시성을 확보할 수 있습니다.

또한 릴리즈의 모든 단계에서 팀원을 동적으로 배정 및 관리하고 팀원과 원활하게 커뮤니케이션을 진행할 수 있어 협업이 향상되고 모든 담당자가 맡은 역할에 관계없이 같은 방향으로 나아갈 수 있습니다.

해결 과제: 기업 차원의 복잡성

많은 측면에서 오늘날의 현대적 기업은 그다지 현대적이지 않습니다. 기존 애플리케이션과 서비스, 시스템은 대다수가 고도로 맞춤화되어 있고 비즈니스에 중요해 대체가 불가능한데 이러한 기존 요소들을 관리하면서 최신 솔루션과 시스템을 신중하게 연결해야 하기 때문입니다. 그뿐 아니라 기업은 오늘날의 애플리케이션 경제에서 경쟁에 뒤처지지 않기 위해 새로운 프로세스, 기술, 플랫폼을 채택하고 있습니다.

설상가상으로 많은 팀이 독자적으로 운영되는 탓에 복잡성이 가중되고 있습니다. 팀이 각기 따로 소프트웨어를 개발하고 배포하면서도 동일한 리소스를 두고 다투기 때문에 도구 및 기술 환경이 단편화되어 무분별하게 확산되는 현상이 끊임없이 이어집니다.

결과적으로 새롭고 혁신적인 솔루션을 고객의 손에 쥐어주는 일이 위험성 높은 이벤트가 되어 본질적으로 복잡한 이와 같은 환경 속에서 기업이 빠르게 행동하고 품질을 개선하며 규정을 준수하기가 어려워지고 있습니다.

CA Release Automation 솔루션

CA Release Automation을 사용하면 기업의 인프라 환경에 맞춰 지속적 배포 파이프라인을 구축할 수 있습니다.

CA Release Automation의 개방형 플랫폼은 모든 지속적 배포 도구와 쉽게 통합되므로 팀은 선호하는 도구와 기술을 사용하여 모든 테스트 및 운영 환경에 애플리케이션을 일관되게 배포할 수 있습니다. 또한 애플리케이션 수명 주기 관리(ALM) 및 변경 관리 도구를 연결해 피드백 루프를 단축하고 향후 기능을 살필 수 있습니다.

CA Release Automation은 애플리케이션 배포의 각 단계에서 운영 환경과 유사한 완벽한 환경을 생성, 관리, 폐기하는 프로세스를 단일 배포 워크플로우 내에서 간소화합니다. CA Release Automation을 사용하면 올바른 리소스를 필요할 때 정확하게 환경에 프로비저닝할 수 있습니다. 심지어 애플리케이션을 수명 주기의 다음 단계(예: 운영 단계 등)로 자동 승격시키는 동시에 더 이상 쓸모 없는 환경은 폐기하여 다른 애플리케이션에 리소스가 활용될 수 있게 합니다.

또한 솔루션의 고급 기능을 사용하면 복잡한 프로세스에 걸친 종속 관계와 서버 간 처리를 이해할 수 있어 일정, 주기, 규모가 늘어난 여러 팀이 관여하는 복합 애플리케이션을 보다 효과적으로 지원할 수 있습니다.

해결 과제: 애플리케이션 다운타임 및 오류

애플리케이션 경제에서 성공하려면 품질 향상을 위한 지속적인 관심과 끈질긴 노력이 필요합니다. 그러나 애플리케이션 릴리즈에 관한 한, 특히 애플리케이션의 규모, 속도, 복잡성이 가중될수록 팀은 이러한 목표를 달성하는 데 어려움을 겪게 됩니다. 오류와 문제 해결 시간을 줄이는 것이 안정성을 높이는 데 필수적인 요소이나 팀은 시급한 문제를 처리하고 코드를 수정하며 에스컬레이션 지원을 관리하느라 안정성을 높이는 데 집중하기가 힘듭니다.

팀은 안정성을 높이는 문제뿐 아니라 릴리즈 파이프라인의 복구 가능성을 최대한 높여야 하는 문제도 안고 있습니다. 초기 단계의 자유로운 시행착오를 통해 문제점을 파악하고 애플리케이션을 빠르게 개선함으로써 실수를 개선을 위한 도구로 활용할 수 있어야 합니다. 조직에서는 분명 이러한 가능성을 인식하고 있으며, 진정한 최적화를 달성하기 위해서는 지속적 배포 파이프라인을 응집력 있게 관리해야 합니다.

CA Release Automation 솔루션

CA Release Automation을 활용하면 배포 프로세스를 지속적으로 최적화할 수 있습니다.

CA Release Automation에서 제공하는 다양한 배포 프로세스 보고서, 감사 추적, 알림, 경고 등을 통해 릴리즈 품질과 파이프라인 프로세스, 문제 해결 시간을 개선하는 데 필요한 데이터와 통계를 확보할 수 있습니다.

또한 솔루션의 고급 기능이 문제 및 병목 현상을 실시간으로 감지할 수 있는 정보 대시보드의 역할을 하므로 문제가 심각한 단계로 발전하기 전에 해결할 수 있습니다. 더 나아가 릴리즈를 수명 주기 및 결함으로 매핑하고 애플리케이션 콘텐츠를 추적하며 릴리즈의 품질을 평가하고 리소스 및 팀의 생산성을 보다 효과적으로 관리할 수 있습니다. 이런 식으로 실험을 포용하고 즉각적인 피드백을 제공하는 효율적인 파이프라인을 구축할 수 있게 됩니다.

주요 기능

CA Release Automation은 이미 검증된 거친 포괄적인 애플리케이션 릴리즈 관리 솔루션으로서 데브옵스 및 지속적 배포 전략을 성공적으로 이행할 수 있도록 지원합니다. CA Release Automation은 다음 두 가지 기본 구성 요소가 함께 작동하여 지속적 배포 프로세스를 향상시킵니다.

- **핵심 자동화 엔진** - 개발에서 운영에 이르는 전 과정에서 다양한 서버, 데이터 센터, 클라우드 환경 전반에 애플리케이션 릴리즈를 빠르고 안정적으로 배포합니다.
- **CA Release Automation Continuous Delivery Edition - ALM 도구 통합**을 포함하여 한층 발전된 지속적 배포 파이프라인을 계획, 관리, 최적화하는 데 사용됩니다.

솔루션의 주요 기능은 다음과 같습니다.

- **확장 가능한 개방형 플랫폼.** 모든 지속적 배포 도구와 쉽게 통합되어 소프트웨어 개발 수명 주기 전반에서 릴리즈 및 콘텐츠를 포괄적으로 파악하고 조정할 수 있습니다.
- **모델 기반의 자동화된 배포 작업.** 재사용 가능한 표준 프로세스가 지원되므로 효율성과 품질이 향상됩니다.
- **단일 제어 지점을 통해 복잡한 릴리즈 계획 및 실행 지원.** 릴리즈 일정 수립, 릴리즈 기준 확인, 종속 관계 추적, 충돌 해결 등이 포함됩니다.
- **사용자 지정 릴리즈 대시보드.** 지속적 배포 파이프라인에서 릴리즈를 파악, 관리, 감사, 보고, 분석할 수 있는 기능을 제공합니다.
- **지식 보관.** 전사적 감사 및 책임 소재 파악에 활용할 수 있는 릴리즈 정보를 완벽한 단일 소스를 통해 제공합니다.

CA Release Automation은 시장을 선도하는 CA 테크놀로지스의 지속적 배포 포트폴리오(애자일 개발 및 테스트 관리 제품 포함)의 핵심 요소입니다.

CA Release Automation으로 얻을 수 있는 이점

CA Release Automation으로 얻을 수 있는 이점은 다음과 같습니다.

					
배포 속도 향상	오류 감소	복잡성 관리	가시성 증가	협업 활성화	지속적 개선

CA Release Automation을 활용하여 확장 및 복구 가능한 애자일 파이프라인을 구축하는 방법을 ca.com/releaseautomation에서 확인해 보십시오.



ca.com/kr을 통해 CA 테크놀로지스를 만나 보십시오.



CA 테크놀로지스(NASDAQ: CA)는 회사가 변화를 통해 애플리케이션 경제의 기회를 잡을 수 있도록 하는 소프트웨어를 만듭니다. 소프트웨어는 모든 업종, 모든 기업의 핵심입니다. 계획부터 개발, 관리 및 보안에 이르기까지 CA는 전 세계의 회사를 도와 모바일, 프라이빗 및 퍼블릭 클라우드, 분산 및 메인프레임 환경에서 생활, 거래 및 소통의 방식을 바꾸고 있습니다. 자세한 내용은 ca.com/kr을 참조하십시오.

© Copyright CA 2016. All rights reserved. 이 문서에서 언급된 모든 상표, 상호, 서비스 표시 및 로고는 각 해당 회사의 소유입니다. 이 문서는 어떠한 보증도 포함하지 않으며 정보 제공의 목적으로만 제공됩니다. 이 문서에서 설명하는 모든 기능 설명은 각 고객에게 고유하게 적용될 수 있으며 실제 제품 성능은 다를 수 있습니다.

