

조직의 역량인 데이터 활용하기

PPM과 BI를 활용하여 안정성, 보안, 신뢰도를
확보함으로써 성과 달성

강력한 최신 BI 솔루션을 PPM 제품군과 통합하면 조직이 다른 방식을 이용하여 프로젝트를 한층 더 높은 수준으로 실행할 수 있는 발판이 마련됩니다.

Andy Jordan

CA Project & Portfolio Management

비즈니스 인텔리전스의 필요성

PPM(Project Portfolio Management) 소프트웨어 제품군은 지난 몇 년간 상당히 발전했습니다. 이제 PPM 소프트웨어는 단순한 작업 통합 도구가 아니라, 강력한 엔터프라이즈 솔루션으로서 동시에 진행되는 여러 이니셔티브에서 투자 계획 및 관리, 협업과 워크플로우 자동화 등의 모든 작업을 수행할 수 있습니다.

그러나 핵심적 요소인 보고 기능에는 거의 변화가 없었습니다.

물론 오늘날 보고서의 품질은 과거에 비해 훌륭한 편입니다. 수집되는 정보가 점점 더 많아지면서, 보고서는 더 상세한 정보를 제공하며, 단순한 삼원색(빨강, 노랑, 파랑)으로 이뤄진 그래프보다는 히트맵과 같은 더 효과적인 시각 자료를 담고 있습니다. 하지만 조금 더 자세히 살펴보면, 근본적으로 이 보고서는 그저 데이터를 요약한 것에 불과하다는 것을 명확하게 알 수 있습니다.

몇 년 전만 해도 이 정도의 수준은 문제가 없었습니다. PPM 솔루션은 과거 데이터를 분석하고 관리자가 관련 문제를 해결하는 데 도움을 주도록 설계된 사후 대응형 도구였습니다.

하지만 이제 이런 수준은 충분하지 않습니다. 오늘날의 프로젝트는 전략을 수행하는 도구로 인식되고 있으며, 과거 이벤트의 전술적 요약만으로는 조직 발전을 지원할 수 없습니다. 과거 이벤트는 여전히 중요하지만, 이벤트가 발생한 원인과 이벤트의 의미, 대응 방안을 파악하는 일도 그만큼 또는 그 이상으로 중요합니다.

조직은 단순한 보고 이상을 필요로 하게 된 것입니다. 이제 조직에는 비즈니스 인텔리전스가 필요합니다.

비즈니스 인텔리전스: 전략과 실행을 연결

BI(Business Intelligence) 도구 역시 발전해왔습니다. 강력한 분석 엔진의 역량을 훨씬 뛰어넘는 최신 BI는, 애자일 컨텍스트에서 개발되어 여러 소스의 명확한 목적이 있는 정보를 보여주는 최종 사용자 중심의 시각 자료를 제공합니다. 이에 대해 Gartner에서는 다음과 같이 언급했습니다. “BI 시장은 광범위한 소스에서 확보한 데이터가 포함된 시각적 대화형 대시보드를 더욱 사용자 중심으로 민첩하게 개발하는 방향으로 전환했습니다. 데이터 및 분석 선도업체들은 기존 BI 플랫폼을 최신 플랫폼으로 강화 또는 업그레이드하여 사용자가 비즈니스 가치를 향상하고 인사이트를 빠르게 확보할 수 있도록 해야 합니다.”¹

오늘날 BI의 개념은 다른 방식으로 프로젝트를 추진하는 최신 비즈니스 관리 접근 방식에 밀접하게 맞춰져 있습니다. 현재 시장에서 성공하는 조직은 비즈니스 인텔리전스를 활용하여 포트폴리오를 효과적으로 관리함으로써 전략과 실행을 연결하여, 기회와 경쟁업체로 인한 위협을 확인하고 발생 즉시 관련 문제를 해결하기 위해 빠르게 전환합니다.

그러나 BI 솔루션이 이런 통찰력을 효과적으로 제공하려면 적절한 데이터, 즉 PPM 도구로 생성된 데이터가 필요합니다. 이것이 바로 BI와 PPM의 통합이 매우 중요한 이유입니다.

또한 왜 CA Project & Portfolio Management가 매우 강력하지 알려주는 사실입니다.

이해할 수 있는 데이터 = 유용한 데이터

선도적인 BI 도구는 Gartner가 확인한 목표를 실현하며 이미 모바일에서 지원되므로, 모든 사용자가 환경에 관계없이 기본 소스 시스템을 사용하지 않고도 중요한 정보에 액세스할 수 있습니다. BI 도구는 발전을 거듭하고 있습니다. 예를 들어 Microsoft® Power BI®는 Microsoft의 지능형 개인 비서인 Microsoft Cortana®와 통합되어 불과 몇 년 전에는 생각할 수 없었던 수준의 참여도와 접근성을 제공합니다.

그러나 접근성이 제공된다고 해서 이해관계자들이 정보를 자동으로 활용할 수 있는 것은 아닙니다. 아무리 강력한 BI 도구라도 과도하게 복잡한 데이터 모델을 사용할 경우 병목 현상을 일으킬 수 있습니다.

BI 기능이 포함된 통합 PPM 솔루션의 효과가 극대화되려면 강력한 비즈니스 인텔리전스 기능과 적합한 데이터 모델이 필요합니다. 보안을 인식하고 모든 사용자 지정 필드를 자동으로 통합하는 전용 보고 웨어하우스도 필요합니다. 또한 가장 중요하게는 정보가 필요한 사람이면 누구든지 정보를 사용하고 이해할 수 있을 정도로 단순해야 합니다.

CA Project & Portfolio Management만이 이 모두를 제공하는 솔루션입니다.

통찰력을 조치로 신속하게 전환

통합 BI 및 PPM 솔루션이 진가를 발휘하는 때는 최신 전략을 실행하는 경우입니다. Forrester Research에 따르면 “새로운 임베디드 BI 기술은 비즈니스 프로세스 내에 통찰력을 제공하고 분석을 적용하기 때문에, 인사이트를 조치로 전환할 수 있는 가장 빠른 수단입니다.”² 비즈니스 민첩성을 확보하고자 하는 조직에는 필수적인 기술인 것입니다. 변화가 필요하다고 인식하고 이러한 변화를 실행에 옮기는 과정을 단축할 수 있는 도구는 곧 엄청난 가치를 증명할 것입니다.

사이트를 조치로 전환하는 과정에서는 그동안 두 가지 명확한 요인으로 인해 지연이 발생했습니다.

- 조직이 변화하는 상황에 신속하게 적응하지 못하게 하는 조직의 타성
- 적절한 변화를 위한 결정을 내릴 때 확신이 부족한 데 더해 잘못된 결정이 가져올 결과에 대해 두려워함

BI 중심 PPM을 사용하면 변화에 따른 혼란을 더 명확하게 파악하여 타성을 극복할 수 있습니다. 또한 프로젝트팀과 PMO(프로젝트 관리 부서)는 향상된 가시성, 특정 혼란 사례에 대한 더 정확한 이해 그리고 더 넓게는 향상된 지원 모델을 통해 변화에 대한 지원을 받을 수 있습니다.

하지만 통합 솔루션의 획기적인 가치는 두 번째 요소, 즉 올바르게 변화를 추구하고 있다는 확신이 부족한 것을 해결할 때 확보됩니다.

이러한 경우 BI 도구로 PPM의 강력한 프로젝트 데이터를 분석할 수 있게 되므로 과거 이벤트를 이해하는 것뿐 아니라 이벤트가 발생한 이유와 향후 성과에 미칠 영향까지 파악할 수 있습니다. BI는 앞으로 수행해야 할 조치에 대한 통찰력을 제공합니다. 경영진이 확실한 의사 결정을 내릴 수 있도록 지원하고, 적절한 의사 결정을 내렸다는 확신을 주는 규범적 분석을 통해 이러한 통찰력이 제공됩니다.

의사 결정이 올바르게다는 확신을 가지고 더 빨리 내릴 수 있는 능력은 통합 BI 및 PPM 솔루션이 비즈니스 민첩성을 확보하는 핵심 요인이라는 것을 증명합니다.

조직 전체에 미치는 영향

PPM과 BI의 통합으로 많은 잠재력을 어떻게 활용할 수 있을까요? 실제 업무 환경의 예를 살펴보겠습니다.

경영진은 PMO(프로젝트 관리 부서)와 함께 포트폴리오를 검토합니다. 하지만 경영진이 세 가지 제약조건에 집중된 PMO 대시보드를 사용하는 대신 CA PPM(CA Project & Portfolio Management)을 사용하면 조직에 중요한 기준에 따라 성과 정보를 확인할 수 있습니다. CFO(Chief Financial Officer)는 비용 정보를 재무 계획 및 현재 예측치와 비교하여 확인하고, 비용 문제가 발생할 경우 특정 요소와 원인을 드릴다운할 수 있습니다. 제품 부서는 신제품을 제공할 수 있는 시점을 예상하여 실시간으로 판매와 마케팅 계획을 세우고 이에 따라 시장 진출 전략을 조정할 수 있습니다. 그 결과로 CFO는 재무 원장의 수익 측면과 관련하여 고려할 수 있는 더 많은 정보를 확보하게 됩니다.

한편 CEO(Chief Executive Officer)는 새롭게 떠오르는 시장 기회를 파악하고 이에 대해 활용할 수 있는 다양한 접근 방식과 관련한 논의를 추진할 수 있으며, 모든 이해 관계자는 제시된 각각의 전략이 현재 및 향후 이니셔티브에 어떤 영향을 미칠지 확인할 수 있습니다. 이 모든 작업을 단 한 번의 회의로 수행할 수 있습니다. 요약에서 세부 정보로 원활하게 논의를 진행하면서 더 쉽게 이해할 수 있는 그래픽을 사용하면 됩니다.

Cortana의 강화된 인공지능 기능 덕분에 각 이해관계자는 자리에 편안히 앉아 각자가 담당한 분석을 수행할 수 있습니다. 회의 후 모든 참석자는 다른 회의를 위해 이동하는 중에 모바일 기기를 이용하거나 사무실로 돌아와서 노트북을 사용하여 이전 회의에서 확보한 정보를 검토할 수 있습니다. 이때 기본 PPM 솔루션에 로그인하거나 솔루션 기능을 이해할 필요도 없습니다.

PPM 데이터 웨어하우스 기반의 최신 BI 도구가 포함된 완전한 통합 솔루션을 제공할 수 있는 역량 덕분에 이전에는 불가능했던 수준으로 관리를 제어하고 기능을 활용할 수 있습니다.

조직은 CA PPM을 필요에 맞게 조정하고 사용자 지정하여 고유한 세그먼트와 필터링 별로 프로젝트를 볼 수 있는 필드를 생성할 수 있습니다. 숙련된 프로젝트 및 포트폴리오 전문가는 이벤트의 원인과 추세를 이해하며 의사 결정을 지원할 분석 결과를 제공합니다. 경영진은 다른 접근 방식을 선택할 때 예상되는 이점과 결과를 편리하게 평가할 수 있습니다. 이 작업에는 고급 데이터 분석 기술이 필요하지 않습니다.

마치 상상 속의 일처럼 들리실 수도 있습니다. 하지만 이것이 바로 세계적인 수준의 PPM 솔루션이 가져다줄 미래입니다.

이익과 절감 비용 극대화

이 모든 이점 외에도, BI 및 PPM 솔루션의 진정한 통합이 유용하다는 것을 입증할 비용 절감과 관련된 강력한 이점이 있습니다.

Tumble Road LLC의 Treb Gatte에 따르면 “임시 보고서를 위해 최적화된 데이터의 가치를 과소평가하면 안 됩니다. 일반적인 부서는 매년 50개의 임시 보고서를 작성하는 데 보고서당 32시간, 6,200달러를 소비합니다. 노력의 70%는 쿼리를 작성하고 최선이 아닌 데이터를 정리하는 데 소요됩니다.”

Gatte는 이에 덧붙여 “최적화된 데이터와 적절한 보고 도구를 사용하면 임시 보고서를 작성하는 데 필요한 노력을 크게 줄여 연간 200,000달러의 비용을 절감할 수 있습니다” 라고 지적했습니다. 실제 수치는 Gatte가 제시한 수치를 넘겠지만, 이는 BI 및 PPM 솔루션의 통합이 얼마나 빨리 효과를 발휘할지 증명해 줍니다.

결론: 한 단계 더 성장하기 위한 발판

강력한 최신 BI 솔루션을 유사한 PPM 제품군과 통합하면 조직을 다음과 같은 여러 주요 영역에서 한 단계 더 높은 수준으로 발전시킬 발판이 마련됩니다.

- **프로젝트 성과 지표** — 과거 이벤트를 단순히 기록하는 대신 수행해야 할 조치에 대한 로드맵을 구축할 수 있습니다.
- **대시보드와 보고서** — 정적인 과거 기록에서 벗어나 동적인 대화형 예측 지표를 이용할 수 있습니다.
- **프로젝트 정보** — 성공을 위해 가장 중요한 비즈니스 의사 결정을 지원하기 위해 핵심 데이터를 신뢰하고 활용할 수 있습니다.
- **전사적 액세스** — 프로젝트팀 또는 PMO팀의 뷰뿐 아니라 다른 팀원의 뷰에서도 공유 예정 사항과 시기에 대한 정보를 확인할 수 있습니다. 따라서 모든 사용자는 모든 형식의 정보를 모든 세부 정보 수준에서 항상 확인할 수 있으며 각각의 고객이 원하는 방식에 따라 표시할 수 있습니다.

비즈니스 관리가 PMO 및 포트폴리오 관리의 큰 변화를 일으키는 동안 PPM 소프트웨어 솔루션 역시 계속 발전할 것입니다. 그러나 오늘날 애자일 비즈니스에 대한 필요를 고려해 볼 때 PPM의 역할을 거시적으로 봐야 합니다.

핵심 기능의 개선도 매우 중요하지만, 거시적 관점에서 볼 때 이러한 솔루션은 전사적 성능을 더 쉽게 향상해야 합니다. 명확하고 유용한 정보에 대한 액세스를 확대해야 하는 필요는 종종 무시됩니다. 그러나 이러한 액세스는 경영진, 관리자, 팀원이 실시간 상황에 대응하기 위해 더 나은 의사 결정을 내리는 데 매우 중요합니다.

민첩성을 높이고 워크플로우를 간소화하여 오늘날의 치열한 경쟁에서 궁극적으로 성공하고자 하는 조직에 있어 통합된 프로젝트 포트폴리오 관리 솔루션은 더 이상 사치가 아니라 필수적인 도구입니다.

CA Project & Portfolio Management에 대한 정보와 강력한 PPM과 결합되어 더욱 향상된 비즈니스 인텔리전스로 조직이 얻을 수 있는 효과에 대해 자세히 알아보려면 ca.com/PPM을 방문하십시오.

CA 테크놀로지스에 연결



CA 테크놀로지스(NASDAQ: CA)는 회사가 혁신을 통해 애플리케이션 경제에서 기회를 잡을 수 있도록 하는 소프트웨어를 만듭니다. 소프트웨어는 모든 업종과 모든 기업의 핵심 요소입니다. 계획부터 개발, 관리 및 보안에 이르기까지 CA는 전 세계 기업들과 함께 모바일, 프라이빗 및 퍼블릭 클라우드, 분산 및 메인프레임 환경에서 생활, 거래, 소통의 방식을 바꾸고 있습니다. 자세한 내용은 ca.com/kr을 참조하십시오.

1 Cindi Howson 외, Gartner Inc., "Critical Capabilities for Business Intelligence and Analytics Platforms", 2017년 3월 2일.

2 Boris Evelson과 John R. Rymer, Forrester Research, Inc., "The New Generation of Embedded BI Will Close the Insights-to-Action Gap," 2017년 4월 11일.



Copyright © 2017 CA. All rights reserved. Microsoft, Power BI 및 Cortana는 미국 및/또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 등록 상표 또는 상표입니다. 이 문서에서 언급된 기타 모든 상표, 상호, 서비스 표시 및 로고는 각 해당 회사의 소유입니다. 이 문서는 정보 제공의 목적으로만 제공됩니다. 준거법에서 허용하는 한도까지, CA는 상품성, 특정 목적에의 적합성 또는 비침해에 대한 암묵적 보증을 포함하여 어떠한 종류의 보증도 없이 본 문서를 "있는 그대로" 제공합니다. CA는 본건 문서의 사용으로 인해 발생하는 직간접 손실이나 손해(수익의 손실, 사업 중단, 영업권 또는 데이터 손실을 포함하지만 이에 국한되지 않음)에 대해 CA가 상기 손실이나 손해에 대한 가능성을 사전에 명시적으로 통지를 받은 경우에도 책임을 지지 않습니다. CS200-295548_0817