



Contrato Maestro SaaS de CA

ESTE CONTRATO MAESTRO SAAS DE CA ("CONTRATO") RIGE SU USO DEL TRIAL (PRUEBA), COMPRA Y USO DE OFERTA(S) DE SAAS, SERVICIOS, Y EDUCACIÓN.

USTED ESTÁ CELEBRANDO EL PRESENTE CONTRATO EN REPRESENTACIÓN DE SU EMPRESA, PATRON, U OTRA ENTIDAD LEGAL ("CLIENTE"), Y USTED DECLARA Y GARANTIZA QUE TIENE EL PODER DE HACERLO. SI USTED NO TIENE LA AUTORIDAD DE CELEBRAR EL PRESENTE CONTRATO O SI USTED NO ACEPTA LOS TÉRMINOS DEL PRESENTE CONTRATO, ENTONCES NO DEBERÁ USAR LA O LAS OFERTA(S) CA.

1. DEFINICIONES

1.1 CA: significa la entidad local CA con la cual el Cliente está celebrando el presente Contrato y/o formulario de pedido.

1.2 Afiliadas: una entidad legal de la cual el Cliente directa o indirectamente es propietaria o controla a través de interés mayoritario.

1.3 Usuarios Autorizados: significa la entidad legal del Cliente, sus empleados y contratistas independientes y/o sus Afiliadas o conforme sea definido de otra manera en el Listado SaaS, que accedan y usen la Oferta de CA, siempre y cuando acuerden estar obligados por términos y condiciones no menos restrictivos que aquellos contenidos en el Contrato y únicamente en la medida que estén actuando en representación del Cliente o sus Afiliadas.

1.4 Limitación de Uso Autorizado: significa la limitación en uso de SaaS medido por métrica de facturación especificada en el formulario de pedido y/o el Listado SaaS.

1.5 Ofertas CA: significa el Software de CA como Servicio ("SaaS"), servicios consultivos ("Servicios") y/o educación ("Educación").

1.6 Datos del Cliente: significa toda la información proporcionada, puesta, o de alguna otra manera proporcionada por el Cliente con respecto a cualquier Oferta CA.

1.7 Documentación: significa cualesquiera manuales técnicos publicados incluyendo actualizaciones a los mismos, relacionados al uso de la Oferta CA puesta a disposición del público en general mediante CA a través del sitio de Soporte de CA, Listado SaaS para la oferta específica disponible en <http://www.ca.com/us/lpg/saas-knowledge-is-power.aspx> o, en el caso de Servicios, de conformidad con un acuerdo de Servicios.

1.8 Entregables: significa todos los resultados de los Servicios proporcionados al Cliente de conformidad con un formulario de pedido.

1.9 Evento de Fuerza Mayor: significa un evento que surja de causas más allá del control razonable de una parte, incluyendo, sin limitación, guerra, conmoción civil, caso fortuito, huelga u otro tipo de paro (parcial o total) de labores, cualquier ley, decreto, regulación u orden de algún gobierno o cuerpo gubernamental (incluyendo cualquier corte o tribunal) y/o retrasos o cortes causados por un proveedor de servicio de internet o una instalación independiente de hospedaje (que no sea un subcontratista de una parte).

1.10 Listado SaaS: significa los parámetros operativos y estándares de disponibilidad para la Oferta específica SaaS conforme lo publicado o puesto a disposición por CA.

2. OTORGAMIENTO DE DERECHOS Y RESTRICCIONES

2.1 Derecho de uso de la Oferta CA. CA otorga al Cliente un derecho no exclusivo e intransferible al Cliente y sus Usuarios Autorizados para acceder y usar la Oferta CA de conformidad con este Contrato, el formulario de pedido, y la Documentación. Al inicio del comienzo de un plazo de suscripción, CA mandará un correo



Contrato Maestro SaaS de CA

electrónico al contacto técnico del Cliente identificado en el formulario de pedido proporcionando información para conectar y acceder al SaaS.

2.2 Uso de prueba. Sujeto a los términos y condiciones ofrecidos al Cliente para uso de prueba y a los términos de este Contrato, el Cliente puede acceder y usar el SaaS en una base de prueba, por el periodo establecido en el formulario de pedido aplicable o si no hay tiempo establecido, por treinta (30) días a partir de la fecha en que el acceso sea otorgado.

CUALQUIER ACCESO Y USO PARA FINES DE PRUEBA ES PROPORCIONADO “COMO ES” Y CA NO PROPORCIONA DISPONIBILIDADES DE NIVELES DE SERVICIO (SLAs), GARANTÍAS O INDEMNIZACIÓN PARA DICHAS PRUEBAS. CUALQUIER DATOS DEL CLIENTE INGRESADO O CONFIGURACIONES DEL SAAS DURANTE EL PERIODO DE PRUEBA NO SERÁN ALMACENADOS O DISPONIBLES DESPUES DEL PERIODO DE PRUEBA.

2.3 Disponibilidad del nivel de Servicio. Si es proporcionado, los objetivos de niveles de disponibilidad y cualesquiera remedios relacionados para una oferta SaaS son de conformidad con lo establecido en el Listado SaaS aplicable. Los siguientes eventos serán excluidos del cálculo de la Disponibilidad de Niveles de Servicio: (i) Evento de Fuerza Mayor; (ii) cortes debido a Tiempo de Inactividad Programado; (iii) cortes en base a redes del Cliente, problemas con servidor de nombre de dominio, o uso no de conformidad con la Documentación; y (iv) cortes para resolver una vulnerabilidad de seguridad o que sea requerida por ley.

3. TARIFAS, DURACIÓN, Y PAGOS

3.1 Tarifas SaaS. Las tarifas pagaderas por el Cliente a CA están expresadas en el formulario de pedido aplicable. CA se reserve el derecho de facturar al Cliente por cualquier uso del SaaS en exceso de la Limitación de Uso Autorizado. El Cliente acuerda que la compra de cualquier SaaS no está condicionada a que CA proporcione alguna característica o funcionalidad futura.

3.2 Tarifas de Servicios y Educación. CA proporcionará los Servicios o Educación conforme lo acordado en un formulario de pedido. CA facturará gastos que sean aprobados por el Cliente de conformidad con la política de gastos de CA, la cual puede ser proporcionada al Cliente si lo solicita. Los Servicios son para implementar las características y funciones pre-existentes de SaaS y no incluyen ninguna customización o actividades de desarrollo. El pago de las tarifas de SaaS no está condicionado a que el Cliente reciba los Servicios o Educación. Cualquier tarifa pre-pagada para Educación debe ser usada en un plazo de un (1) año a partir de la fecha efectiva del formulario de pedido aplicable, o expirará en ese momento y no será sujeto a ningún reembolso o crédito.

3.3 Pago. A menos de que se mencione algo en sentido distinto, los pagos deberán ser hechos en un plazo de treinta (30) días naturales a partir de la fecha de recepción de la factura de CA por parte del Cliente. Cualquier pago tardío generará intereses moratorios a una tasa del 1% del monto debido por mes, o el monto establecido por ley, debiendo aplicar el que sea más bajo. Todas las tarifas mencionadas en el formulario de pedido no incluyen los impuestos aplicables. El Cliente acuerda en pagar cualesquiera Impuesto al Valor Agregado o cualquier impuesto de ventas o cualquier otro aplicable aparte de las tarifas cuando dichos pagos sean debidos, excluyendo impuestos por ingresos por parte de CA.

3.4 Socios. En el caso de que el Cliente ordene una Oferta CA a través de un socio o revendedor autorizado de CA, este Contrato, excluyendo esta Sección 3 y los créditos SLA, aplicarán al uso del Cliente de la Oferta CA..

4. PROPIEDAD Y CONFIDENCIALIDAD

CA es la propietaria de todos los derechos e intereses de las Ofertas CA, Entregables, y retroalimentación proporcionada por el Cliente, propiedad intelectual de CA, y cualesquiera modificaciones o derivados de los



Contrato Maestro SaaS de CA

mismos (“Propiedad Intelectual de CA”). El Cliente y CA acuerdan que cualquier Información Confidencial que sea intercambiada únicamente será usada para fines relativos al presente Contrato, y que será protegida de la misma manera que el Cliente, o CA, protegería su propia información de naturaleza similar, pero en ningún caso menos que medios razonables. El Cliente y CA acuerdan que la Información Confidencial significa Datos del Cliente, la propiedad intelectual de cualquiera de las partes y cualquier otra información que una persona razonable consideraría confidencial. Excepto donde esté prohibido por ley, lo siguiente no es considerado Información Confidencial: (i) información que haya sido autorizada por escrito para usarse sin restricción; (ii) información que esté en posesión de una parte de manera legal o que sea conocida por una parte a través de medios propios; y (iii) información que haya sido independientemente desarrollada sin uso o referencia a la Información Confidencial de la otra parte.

5. SAAS, ACTUALIZACIONES, UPGRADES, Y SOPORTE

5.1 Actualizaciones y Upgrades. CA puede hacer cambios o actualizaciones al SaaS o Infraestructura SaaS (tal como infraestructura de cómputo, almacenaje de tecnología, seguridad, configuraciones técnicas, instalaciones de “hosting” dentro de la región del centro de datos, etc.). CA proporcionará al Cliente con al menos setenta y dos (72) horas de anticipación de cualquier tiempo de inactividad requerido para dichas actualizaciones y upgrades al SaaS e Infraestructura SaaS (“Tiempo de Inactividad Programado”).

5.2 Soporte. El Soporte SaaS será proporcionado de una manera profesional y en tiempo por ingenieros de soporte calificados de conformidad con la política de soporte aplicable de CA ubicada en el sitio de soporte de CA. El Soporte SaaS consistirá en:

- i. Acceso al sitio de soporte de CA (actualmente: <http://support.ca.com>) para soporte en línea 24x7x365 y acceso a la Documentación CA SaaS, descripción de severidad de incidentes con respuesta y objetivos de resolución listados, comunidades globales usuarias y grupos regionales usuarios, Preguntas Frecuentes, muestras, grabaciones webcast y demos, consejos de uso, actualizaciones técnicas e HYPER notificaciones, conforme sean puestas a disposición por CA.
- ii. Acceso al “help desk” de CA y la habilidad de abrir y administrar incidentes de soporte vía el soporte en línea de CA o por teléfono.
- iii. Soporte de ambiente de producción: 24x7 para incidentes severidad 1; horas normales hábiles para severidades 2- 4.
- iv. Si es aplicable a la oferta SaaS, soporte de ambiente fuera de producción: horas normales hábiles para incidentes de todas las severidades.
- v. Soporte remoto de diagnóstico interactivo permitiendo a los ingenieros de soporte de CA el solucionar un incidente de manera segura a través de una característica de control remoto en tiempo real de base de navegador para asuntos de soporte que puedan residir en el software o en los sistemas del Cliente.

6. DATOS DEL CLIENTE / SEGURIDAD

6.1 Datos del Cliente. El Cliente es propietario de manera exclusiva de todos los derechos, títulos e intereses en y de todos los Datos del Cliente. Los Datos del Cliente serán almacenados y procesados en la región de centro de datos especificada en el Listado SaaS. CA no deberá acceder las cuentas de usuario del Cliente o Datos del Cliente almacenados dentro de dichas cuentas de usuario (“Datos SaaS del Cliente SaaS”), excepto en respuesta a SaaS o problemas técnicos donde el Cliente proporcione a CA con las credenciales relevantes requeridas para acceder dichos datos. CA obtendrá, modificará y analizará metadatos y/o operaciones de datos que no contienen ningún Dato de Cliente, tales como archivos de inicio de sesión y conteos de transacciones. CA no es responsable por accesos no autorizados, alteraciones, robos o destrucción de Datos del Cliente que surjan de acciones u omisiones del propio Cliente o de sus Usuarios Autorizados en contravención con la



Contrato Maestro SaaS de CA

Documentación. La habilidad del Cliente para recuperar cualesquiera datos perdidos que resulten de la mala conducta de CA está limitada a la restauración por parte de CA del respaldo más reciente.

6.2 Transferencia de los Datos del Cliente. Si el Cliente transfiere algún dato personal a CA en conexión con el SaaS, y/o proporciona a CA acceso a cualquier Dato SaaS del Cliente, entonces el Cliente garantiza que (i) está debidamente autorizado para proporcionar datos personales a CA y lo hace de manera legal de conformidad con la legislación relevante, (ii) CA y sus Afiliadas o sus subcontratistas, actuando en representación de CA, pueden usar dichos datos estrictamente para los fines de cumplir con sus obligaciones bajo el presente Contrato, y (iii) CA puede relevar dichos datos a cualquier entidad de CA y sus subcontratistas para este fin y puede transferir dichos datos a países fuera del país de origen. CA y sus afiliadas se han comprometido a cumplir con la legislación de protección de datos/privacidad respectiva, y los datos personales serán transferidos de conformidad con la declaración y términos de CA establecidos en <https://www.ca.com/us/legal/privacy/data-transfers.html>. El Cliente acuerda en no proporcionar ninguna información de salud, pago de tarjeta de crédito o información personal de naturaleza sensible similar que imponga obligaciones específicas de seguridad de datos para el procesamiento de dichos datos a menos que sea una característica soportada en la Documentación de la oferta SaaS aplicable.

6.3 Seguridad. CA mantendrá y administrará una política de seguridad salvaguardas físicas y técnicas diseñadas para proteger la seguridad, integridad y confidencialidad de los Datos del Cliente. CA corre verificaciones de antecedentes de seguridad en todas las operaciones del personal. Auditorías de seguridad, conforme lo especificado en el Listado SaaS, son conducidas de manera periódica para certifica que los controles de seguridad están en su lugar y están siendo llevados a cabo, incluyendo el administrar dichas verificaciones de antecedentes. Una copia de los reportes y las certificaciones anuales de CA puede ser encontrada en <https://www.ca.com/us/why-ca/saas/compliance-audit-reports.html>. En el caso de que CA haya determinado que una violación de la seguridad va a o es probable que ocurra y cause daño al Cliente o a un Usuario Autorizado, CA proporcionará al Cliente una notificación de violación de la seguridad lo más rápido que se pueda pero en ningún caso con más de cinco (5) días hábiles. Después de la notificación inicial, CA mantendrá al Cliente actualizado en una base regular y proporcionará un reporte razonablemente detallado que puede incluir los pasos a ser tomados por CA para investigar la violación de la seguridad y medidas potenciales a ser tomadas por el Cliente para minimizar daños potenciales. Las partes entienden y acuerdan que CA puede ser prevenido por ley, reglamento o un acuerdo con terceros de proporcionar dicha(s) notificación(es) y/o reportes dentro de los plazos de tiempo antes establecidos.

7. RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

El Cliente no deberá: (i) hacer SaaS disponible a ningún tercero no autorizado o de otra manea no contemplado en este Contrato; (ii) mandar o almacenar código que pueda lastimar o resultar en daño a SaaS (incluyendo sin limitación a Código malicioso y malware); (iii) interferir intencionalmente con o interrumpir la integridad del SaaS o de los datos contenidos en el mismo; (iv) intentar tener acceso no autorizado al SaaS o a sistemas o redes relacionados; (v) usar SaaS para proporcionar servicios a terceros excepto conforme lo expresamente autorizado por el Contrato; (vi) usar SaaS para hacer daño, tal como sobrecarga o crear agentes múltiples para fines de interrumpir operaciones de un tercero; (vii) remover o modificar marcas de cualquier programa o cualquier notificación de derechos propietarios de CA o de sus licenciantes; (viii) llevar a cabo o revelar cualquier punto de referencia o pruebas de cumplimiento en el SaaS; o (ix) llevar a cabo o revelar cualquiera de las siguientes pruebas de seguridad de los ambientes SaaS o infraestructura asociada: descubrimiento de red, identificación de puerto y servicio, escaneo de vulnerabilidad, el rompimiento de contraseñas, pruebas de acceso remoto, pruebas de penetración o cualquier otra prueba o procedimiento no autorizado en la Documentación. Una violación por el Cliente a sus obligaciones bajo esta sección será considerada como un incumplimiento material del Contrato.



Contrato Maestro SaaS de CA

8. PLAZO Y TERMINACIÓN

8.1 Plazo. Este Contrato continuará en vigor a menos de que sea terminado de otra manera de conformidad con esta sección. Una parte puede terminar el Contrato por incumplimiento material de la otra parte, siempre que en cada instancia de un incumplimiento reclamado: (i) la parte que no haya incumplido notifique a la parte que haya incumplido por escrito dicho incumplimiento en un plazo de treinta (30) días a partir de que haya sucedido y (ii) el incumplimiento no sea subsanado en un plazo de treinta (30) días contados a partir de la recepción de dicha notificación.

8.2 Efectos de la terminación. En el caso de un incumplimiento material no subsanado por parte de CA, el Cliente tendrá derecho a un reembolso de las tarifas pre-pagadas que no hayan sido usadas calculadas contra el remanente del plazo de suscripción a partir de la fecha efectiva de dicha terminación. La terminación de SaaS bajo un formulario de pedido no impactará la validez de otra oferta SaaS u otros formularios de pedido. Si el Contrato es terminado por CA de conformidad con la Sección 8.1, las fechas debidas de todas las facturas a ser emitidas serán aceleradas para que dichas facturas se conviertan debidas y pagaderas en la fecha efectiva de la terminación. Todos los derechos otorgados bajo el Contrato terminarán de manera inmediata y cada parte regresará o destruirá toda la Información Confidencial de la otra parte que esté en su posesión.

8.3 Disposiciones que sobrevivirán después de la terminación del Contrato. Las siguientes secciones sobrevivirán y permanecerán en vigor después de la terminación del Contrato: Otorgamiento de derechos y restricciones; Propiedad y confidencialidad; Tarifas, Duración y Pago; Plazo y Terminación; Renuncia de garantía; Limitación de responsabilidad; Disposiciones generales; y Definiciones.

9. GARANTIA

CA garantiza que (i) el SaaS cumplirá de manera material con la Documentación durante el plazo de suscripción y (ii) cualquier Entregable cumplirá con la Documentación de Servicios por un plazo de treinta(30) días a partir de la fecha de entrega. Si es establecido que CA ha incumplido cualquiera de las garantías anteriores, CA, a su opción, (a) usar esfuerzos razonables para subsanar el defecto; (b) reemplazar el SaaS o Entregable con SaaS o un Entregable que materialmente cumpa con las especificaciones en la Documentación o el Documento de Servicios (conforme sea aplicable); (c) en el caso de que CA no pueda, después de intentos comercialmente practicables para hacerlo, lograr los remedios en (a) o (b), donde la violación se relacione al SaaS, CA podrá terminar suscripción a SaaS y proporcionar un reembolso de tarifas pre-pagadas, no usadas calculadas contra el remanente del plazo de suscripción en la fecha efectiva de dicha terminación, o donde la violación se relacione a Servicios, el Cliente regresará los Entregables y CA reembolsará las tarifas pagadas por el Entregable. El Cliente debe reportar la presunta violación de garantía con especificidad razonable por escrito dentro de un plazo de treinta (30) días hábiles de que haya ocurrido para beneficiarse de esta garantía y los remedios establecidos en el presente.

LAS ANTERIORES GARANTIAS SON LAS ÚNICAS GARANTIAS DE CA Y LOS REMEDIOS EXCLUSIVOS PARA VIOLACIONES DE DICHAS GARANTIAS. EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LEY, NINGUNA OTRA GARANTIA O CONDICIÓN, YA SEA EXPRESAS O IMPLICITAS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, GARANTIAS DE TERCEROS, LAS GARANTIAS IMPLICITAS DE COMERCIALIZACIÓN O APTITUD PARA UN FIN EN PARTICULAR SON HECHAS POR CA. CA NO GARANTIZA QUE EL SAAS OFRECIDO CUMPLIRÁ LOS REQUERIMIENTOS DE UN CLIENTE O QUE EL USO DEL SAAS NO SERÁ INTERRUMPIDO O LIBRE DE ERRORES.

10. INDEMNIZACIÓN

10.1 Indemnización por CA. CA indemnizará, defenderá, y/o a su elección, resolverá cualesquiera reclamaciones de terceros de que la Oferta CA usada conforme la Documentación infringe o se apropia



Contrato Maestro SaaS de CA

indebidamente alguna patente, derecho de autor o marca de algún tercero o de manera ilegal se apropia de un secreto comercial de un tercero dentro de las jurisdicciones en las cuales el Cliente esté autorizado a usar la Oferta CA. CA puede, a su elección y propio gasto: (i) obtener para el Cliente el derecho de continuar usando la Oferta CA aplicable; (ii) reparar, modifica o reemplazar la Oferta CA para que ya no infrinja; o (iii) terminar el Contrato para la Oferta CA aplicable con una notificación dada con una anticipación de treinta (30) días naturales y con respecto a SaaS, reembolsar cualquier tarifa pre-pagada que no haya sido usada calculada contra el remanente del plazo de suscripción a partir de la fecha efectiva de dicha terminación y con respecto a los Servicios proporcionar un reembolso prorrateado de las tarifas pagadas por los Servicios o Entregable(s) que hayan causado dicha violación.

10.2 Indemnización por el Cliente. Excepto en la medida que esté prohibido por ley, el Cliente deberá indemnizar, defender, y/o a su opción, resolver cualquier reclamación de terceros en contra de CA de que los Datos del Cliente o el uso del Cliente del SaaS está en violación del presente Contrato, infringe o malversa cualquier derecho de Propiedad Intelectual de terceros dentro de las jurisdicciones en las cuales el Cliente esté usando el SaaS, o viole legislación aplicable, reglas, directrices o regulaciones.

10.3 Condiciones de indemnización. Los derechos de indemnización de cada parte requieren: (i) notificación pronta de cualquier reclamación en contra de la parte que esté buscando ser indemnizada; (ii) excepto en la medida prohibida por ley, el control único de la defensa o arreglo por la parte que vaya a indemnizar, en el entendido de que en cualquier arreglo la parte indemnizadora libere a la otra parte de toda responsabilidad; y (iii) la que busque ser indemnizada proporcione asistencia razonable en la defensa o arreglo de dicha reclamación.

LAS PRESENTES DISPOSICIONES ESTABLECEN LA RESPONSABILIDAD Y OBLIGACIONES DE MANERA TOTAL DE CUALQUIER PARTE CO RESPECTO A RECLAMACIONES POR VILACIÓN, Y SON EL REMEDIO EXCLUSIVO DE CUALQUIERA DE LAS PARTES CON RESPECTO A CUALQUIER VIOLACIÓN O MALVERSIÓN ACTUAL O ALEGADA DE CUALQUIER PROPIEDAD INTELECTUAL U OTROS DERECHOS PROPIETARIOS DE TERCEROS.

11. LIMITE DE RESPONSABILIDAD

EXCEPTO POR VIOLACIONES DE LOS OTORGAMIENTOS DE DERECHOS Y RESTRICCIONES Y LA SECCIÓN DE PROPIEDAD POR PARTE DEL CLIENTE, CONFIDENCIALIDAD POR CUALQUIER PARTE O LAS OBLIGACIONES DE INDEMNIZACIÓN DE CUALQUIER PARTE, (I) EN NINGUN CASO ALGUNA DE LAS PARTES SERÁ RESPONSABLE ANTE LA OTRA O ANTE CUALQUIER TERCERO, YA SEA POR CONTRATO O POR AGRAVIO, O DE ALGUNA OTRA MANERA POR DAÑOS O GASTOS INCIDENTALES, INDIRECTOS, PUNITIVOS, EJEMPLARES, ESPECIALES, CONSECUENCIALES O PERDIDAS IMPREDECIBLES, PERJUICIOS, DAÑOS MORALES, PERDIDA DE NEGOCIO, PERDIDA DE OPORTUNIDAD, PERDIDA O CORRUPCIÓN DE DATOS, NO IMPORTANDO DE LA MANERA QUE SURGAN, AUN CUANDO HAYAN SIDO AVISADAS DE LA POSIBILIDAD DE DICHA PERDIDA O DAÑO PUDIERA OCURRIR, Y (II) LA RESPONSABILIDAD DE CADA PARTE HACIA LA OTRA BAJO EL CONTRATO, POR DAÑOS, PERDIDAS, O RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER CAUSA Y SIN IMPORTAR LA FORMA DE ACCIÓN YA SEA CONTRACTUAL O NO CONTRACTUAL, ESTARÁ LIMITADA A UN MÁXIMO DE LAS TARIFAS PAGADAS Y DEBIDAS POR EL SAAS PROPORCIONADO AL CLIENTE DURANTE LOS DOCE (12) MESES ANTERIORES A LA RECLAMACIÓN O DONDE LA RECLAMACIÓN SE RELACIONE A SERVICIOS ÚNICAMENTE LAS TARIFAS PAGADAS Y DEBIDAS POR LOS SERVICIOS QUE HAYAN DADO LUGAR A LA RECLAMACIÓN. LAS LIMITACIONES ANTERIOES NO LIMITARÁN LA OBLIGACION DEL CLIENTE DE PAGAR EN CUALQUIER MANERA.

12. DISPOSICIONES GENERALES



Contrato Maestro SaaS de CA

12.1 Notificaciones. Todas las notificaciones bajo el Contrato deben ser por escrito, dirigidas a las partes en el formulario de pedido y enviadas por correo pre-pagado. Las notificaciones serán consideradas como recibidas por la parte a la cual se haya dirigido la notificación dos (2) días hábiles a partir del envío.

12.2 Cesión. Este Contrato no puede ser cedido por el Cliente sin el previo consentimiento por escrito de CA; dicho consentimiento no debe ser retenido de manera no razonable.

12.3 Requisitos de exportación. El Cliente reconoce que la(las) Oferta(s) CA están sujetas a control bajo la ley de los Estados Unidos de América, incluyendo las Regulaciones de Administración de Exportación (15 CFR 730-774) y acuerda en cumplir con las leyes y reglamentos aplicables de importación y exportación. El Cliente acuerda que la Oferta CA no será exportada, re-exportada o transferida en violación de una ley de Estados Unidos de América o usada para algún propósito relacionado con aplicaciones de armas químicas, biológicas o nucleares o de misiles, ni deberá ser transferida o revendida, si el Cliente tiene conocimiento o razón de saber que se tiene la intención o es probable que la Oferta CA sea usada para dicho fin.

12.4 Interpretation and Relationship of the Parties. The relationship between CA and Customer is strictly that of independent contractors. The validity, construction and interpretation of the Agreement will be governed by the internal laws of Colombia, excluding its conflict of law provisions. If any provision of the Agreement is held to be contrary to law, then the remaining provisions of the Agreement will remain in full force and effect. No delay or omission by either party to exercise any right or power it has under the Agreement will be construed as a waiver of such right or power. This Agreement, and any applicable exhibits or referenced documents represents the entire agreement between the parties and supersedes all prior communications, understandings and agreements relating to the subject matter herein. No additional term or condition contained in Customer's purchase order or similar document will apply and are expressly rejected by CA.

12.5 Orden de precedencia. En el caso de un conflicto entre este Contrato, el Listado SaaS o la Documentación aplicable, y el formulario de pedido, el orden de precedencia de arriba hasta abajo deberá ser (i) el formulario de pedido, (ii) el Listado SaaS o la Documentación aplicable, y (iii) este Contrato.